

УДК 331.446

***ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ ЧОП
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ***

Батырбиев Т.А.¹

магистрант 2 курса факультета экономики

ФГБОУ ВО «Московский государственный гуманитарно-экономический университет»,

г. Москва, Россия

Аннотация: Статья посвящена актуальным проблемам в области управления персоналом частного охранного предприятия и определены пути его совершенствования.

Ключевые слова: Управление, безопасность, охранное предприятие, мотивация персонала, структура управления, система мотивации, экономическое стимулирование

***PECULIARITIES OF MANAGEMENT OF PERSONNEL OF PRIVATE
PERSONNEL OF PRIVATE CABARD-BALKARIAN REPUBLIC***

Batyrbiev T.A.

the master of 2 course of economy faculty

Moscow State Humanities and Economics University,

Moscow, Russia

Abstract: The article is devoted to topical problems in the field of personnel management of a private security enterprise and the ways of its improvement are determined.

Keywords: Management, security, security company, staff motivation, management structure, motivation system, economic incentives

В настоящее время проблема обеспечения безопасности предприятия становится одной из ключевых проблем эффективного управления малым бизнесом. Хотя первые частные охранные предприятия в Российской Федерации возникли еще в 1992 году. Согласно закону РФ от 11.03.1992 № 2487-1 «О Частной детективной и охранной деятельности в

¹ Научный руководитель: АЛЛАХВЕРДИЕВА Лейла Мадат кызы – доктор экономических наук, профессор, член-корреспондент Международной академии труда и занятости, кафедра «Менеджмент организации» ФГБОУ ВО «Московский государственный гуманитарно-экономический университет»

Российской Федерации» [Закон РФ...], частным охранным предприятиям было разрешено оказывать следующие услуги: защищать жизнь и здоровье граждан и их имущество, устанавливать сигнализацию, консультировать клиентов и обеспечивать порядок в местах проведения массовых мероприятий.

В настоящее время перечень охранных услуг, предоставленных на рынке, значительно расширился и находится в постоянном развитии. Имеются определенные закономерности в организации и управлении частными охранными предприятиями: в большинстве случаев ими руководят бывшие военные, что и обуславливает особенности и специфику структуры управления ЧОП. Такой персонал способствует налаживанию необходимых связей в силовых структурах. А значит возможность получения самой недоступной информации, лояльного отношения со стороны органов внутренних дел и властных структур к особенностям ведения дел ЧОП.

Эти особенности управления делают частные охранные агентства востребованными на рынке услуг, и спрос на них не падает. Отсюда вытекает вывод, что рынок частных охранных услуг Кабардино-Балкарской республики еще не завершился .

В республике Кабардино-Балкария наибольшей популярностью пользуются такие виды охранных услуг, как пультовая охрана, оперативная мобильная группа быстрого реагирования, установка и обслуживание пожарной и охранной сигнализации и др.

Управление ЧОП является сложным и ответственным процессом. Эффективная охрана – это не только количественная составляющая услуг частных охранных агентств, но и качественная. Важно не столько наводнить рынок охранниками и новейшими средствами обеспечения безопасности, сколько обеспечить рынок компетентными сотрудниками. Схема взаимосвязи процедур управления персоналом охранного предприятия может быть представлена следующим образом (Рис. 1).

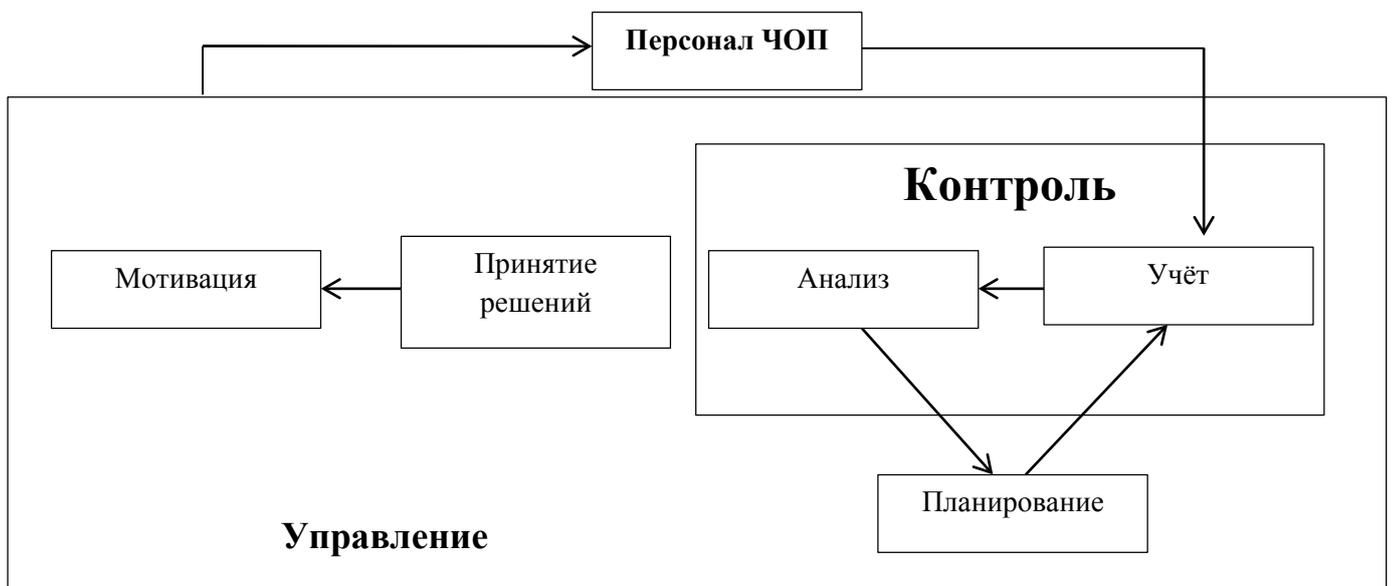


Рис. 1. Взаимосвязь процедур управления персоналом охранного предприятия

Рассмотрим систему управления персоналом частного агентства безопасности ООО «Гарде Х», основанном в августе 2008 года. Управляющим Чоп является профессиональный военный, находящийся в отставке. хозяйственной деятельности организации. Сама специфика ЧОП требует от его владельца или менеджера наличие некоторых не рядовых личностных качеств, в том числе - особого профессионализма и мастерства в сфере управления людьми. От этого во многом зависит и весь успех его предпринимательской деятельности. Или – не успех. Здесь личные качества предпринимателя становятся основой бизнеса, что неоднократно было подтверждено практикой во всех странах мира. [2]

Помимо этого, управляющий в такой специфической сфере деятельности должен быть универсалом, который может работать одновременно в нескольких направлениях. Он должен обеспечить общие результаты работы предприятия, уметь четко ставить задачи и контролировать их выполнение, уметь выстраивать отношения с различными людьми (работниками предприятия, клиентами, представителями власти и пр.), т.е. обладать возможностью решать одновременно несколько задач. [3]

Знание специфики обеспечения безопасности и организаторские способности позволили ООО «Гарде Х» успешно выйти на рынок охранных услуг Кабардино-Балкарии. В связи с увеличением спроса, Чоп постоянно испытывает потребность в новых сотрудниках: процесс комплектования штата охранниками в ООО «Гарде Х» ведется почти непрерывно. Одной из основных задач Чоп является создание новых рабочих мест. В течение двух лет работы предприятия количество штатных единиц было увеличено с 52 до 132, а фонд заработной платы работника- 190,9 тыс. рублей до 529,2 тыс. рублей, практически в 2,8 раза

Расширение штата вызвано ростом спроса на услуги охранных агентств со стороны предприятий и организаций Кабардино-Балкарии.

Перспективный прогноз на 5 лет предполагает существование возможностей расширения предприятия и увеличения доли рынка. Рынок охранных услуг еще недостаточно освоен, существует высокий уровень спроса на качественные и эффективные услуги охранных агентств. В этой связи следует отметить существование фирм-конкурентов, что предполагает необходимость повышения эффективности деятельности ЧОП. Изучая особенности управления персоналом в ООО «Гарде Х», было отмечено, что в Чопе отсутствует план мероприятий по стимулированию персонала и существует высокий уровень текучести кадров.

Поскольку развитие ЧОП непосредственно связано с качественной и эффективной работой персонала, администрации ООО «Гарде Х» необходимо разработать мероприятия по экономическому стимулированию персонала. В теории управления сформулировано немало концепций мотивации персонала. Все они представляют попытку объяснить механизм формирования трудового поведения работника. Существуют экономические и социальные инструменты мотивации, сочетание которых ЧОП использует в индивидуальном порядке.

В результате проведенных исследований был разработан план мероприятий мотивации сотрудников предприятия:

1. Мероприятия по материальному стимулированию сотрудников ООО «Гарде Х» включают систему премирования (выдача премий планируется ежеквартально) и повышения зарплат в зависимости от качества работы (повышение зарплат планируется каждые полгода).

2. Мероприятия по повышению квалификации персонала ООО «Гарде Х» включают обучение на специализированных курсах по подготовке и повышению квалификации для работников охранных предприятий.

3. Мероприятия по организации дополнительных рабочих мест ООО «Гарде Х». Последнее обстоятельство связано с увеличением объема заказов, а также с расширением ассортимента оказываемых услуг

От успешного внедрения данной системы стимулирования персонала во многом зависит конкурентоспособность ООО «Гарде Х» на рынке частных охранных услуг республики Кабардино-Балкария.

Библиографический список

1. Allahverdieva L.M., Sultanova M.K. // The Genesis of Genius. 2015. V. 2. № 2. P. 12-15.

2. Аллахвердиева Л.М. Управление персоналом в малом бизнесе: специфика личного фактора. // Экономика и предпринимательство. 2015. № 7 (60).- С. 976-979.

3. Закон РФ от 11.03.1992 № 2487-1 «О Частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации». - <http://nalog.consultant.ru/doc385.html>