

УДК 331.446

ББК 65

*ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ
ПЕРСОНАЛОМ И ОБЩЕЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ
ПРЕДПРИЯТИЕМ В МАЛОМ БИЗНЕСЕ*

Батырбиев Т.А.

магистрант 2 курса факультета экономики

ФГБОУ ВО «Московский государственный гуманитарно-экономический университет»,

г. Москва, Россия

Вахламеев А.П.

магистрант 2 курса факультета экономики

ФГБОУ ВО «Московский государственный гуманитарно-экономический университет»,

г. Москва, Россия

Аннотация: В статье рассмотрена роль и значение информационного обеспечения в управлении персоналом и общей системы управления предприятием в малом бизнесе.

Ключевые слова: персонал, управление персоналом, информационное обеспечение в менеджменте.

***INFORMATION SUPPORT OF PERSONNEL MANAGEMENT AND THE
GENERAL SYSTEM OF ENTERPRISE MANAGEMENT IN SMALL
BUSINESS***

Batyrbiev T.A.

the master of 2 course of economy faculty

Moscow State Humanities and Economics University,

Moscow, Russia

Vakhlameev A.P.

the master of 2 course of economy faculty

Moscow State Humanities and Economics University,

Moscow, Russia

Abstract: In article the role and value of information support in human resource management and the general enterprise management system in small business is considered.

Keywords: personnel, human resource management, information support in management.

В условиях современной рыночной экономики любое предприятие вынуждено адаптироваться к рыночным условиям. Но рынок не стоит на месте – он постоянно изменяется, предъявляя новые требования к работе предприятия, к его бизнес процессам. Организация вынуждена быть динамичной и способной адаптироваться не только к самим изменениям внешней среды, но и к их скорости. В этом случае организация должна представлять собой не застывшую систему, а мобильный организм с единственным постоянным фактором – обновления и непрерывного развития.

Любое современное предприятие, в том числе, предприятия малого бизнеса, должна быть ориентированы на управление процессами и управление персоналом. Управление персоналом занимает ведущее место в системе управления предприятием. Управление персоналом – это система взаимосвязанных организационно-экономических и социальных мер по созданию условий для нормального функционирования, развития и эффективного использования кадрового потенциала предприятия.

Управление персоналом представляет собой систему различных мер: организационных, экономических и социальных, направленных на создание условий для полноценной работы и развития кадров. Важность управления персоналом на современном предприятии трудно переоценить. Каким бы хорошим и трудоспособным не был управленческий персонал, основную работу выполняют рядовые специалисты. Поэтому очень важно уделять внимание именно построению грамотной системы управлению персоналом.

В малом бизнесе необходимо постоянно активизировать потенциал работников, то есть создать такие условия, систему как морального, так и материального стимулирования труда, информирования персонала, которые будут воодушевлять людей на рабочую деятельность с высокой отдачей. Люди раскрывают свои скрытые возможности, когда у них появляется соответствующий внутренний настрой, а не когда это нужно руководителю.

При этом здесь все чаще используются новые задачи и цели в управлении персоналом и использовании ресурсов человека:

- повышение квалификации работника;
- расширение прав работника в самостоятельном принятии решений;
- использование рабочей силы, учитывая творческие и организаторские способности членов коллектива.

Особый акцент на предприятиях малого бизнеса ставится на мотивации сотрудника к трудовой деятельности. Для реальной мотивации к производительному труду необходимо соблюдение некоторых моментов:

- самостоятельность работников;
- развитие личности и обеспечение карьерного роста;
- необходимый высокий уровень оплаты труда;
- доброжелательные и деловые отношения в коллективе.

Создание современной информационной системы управления персоналом, пусть даже и в ограниченной по своим функциям в связи с масштабом предприятия, может содействовать принятию эффективных управленческих решений для всего бизнеса.

При этом для принятия эффективных управленческих решений современным малым предприятиям также необходима собственная система информационного обеспечения, так как оно не только является залогом успеха и конкурентоспособности фирмы, но и средством выживания в условиях жесткой конкурентной борьбы. Это стало особенностью малого бизнеса в последние десятилетия, поскольку быстро развиваются средства распространения информации и новых знаний.

Однако информация сама по себе может иметь крайне мало пользы без навыков, позволяющих ее понять, интерпретировать и успешно применить. Как следует из определения, знание - форма существования и систематизации результатов познавательной деятельности человека, помогающая рационально организовывать и решать повседневные задачи [2].

Рост объема информации и информационных потоков, с одной стороны, и отсутствие отработанных способов информационного обеспечения процесса управления с другой, создают противоречие между необходимостью максимального использования растущего объема информации при принятии управленческих решений и реальным состоянием информационного обеспечения управленческой деятельности, особенно в малом бизнесе.

Сама специфика малого бизнеса требует от его владельца или менеджера наличие некоторых не рядовых личностных качеств, в том числе - особого профессионализма и мастерства в сфере управления людьми. От этого во многом зависит и весь успех его предпринимательской деятельности. Или – не успех. Здесь личные качества предпринимателя становятся основой бизнеса, что неоднократно было подтверждено практикой во всех странах мира. [1, с. 978]

Вместе с тем, информационное обеспечение управления персоналом на предприятиях малого бизнеса – это связь информации с системами управления предприятием и управленческим процессом в целом. При этом информационное обеспечение является качественно новым видом самой управленческой деятельности. В связи с этим определение основных проблем малого бизнеса и способов их решения при помощи информационного сопровождения производственной деятельности предприятия становятся весьма актуальной современной задачей.

Саму информацию в менеджменте обычно трактуют как совокупность сведений, сообщений, материалов, данных, определяющих меру потенциальных знаний менеджера о процессах или явлениях в их взаимосвязи.

Состав, содержание и качество любой конкретной информации, которая привлекается к руководителю малого предприятия, имеют определяющую роль в обеспечении действенности управления им. При этом массив обрушивающегося на него информации не ограничивается только экономическими данными, им широко используются техническую, технологическую и другую информацию. Но особое значение имеет информация, связанная с различными аспектами деятельности по управлению персоналом.

Учитывая все сказанное, следует сделать вывод о том, что в целом управление персоналом малого предприятия представляет собой мало систематизированный порядок действий. Однако комплексный характер деятельности работников и подчиненность всех функций одному лицу создают предпосылки для возникновения системного подхода к управлению персоналом на основе обработки различных информационных данных о персонале, его характеристиках, особенностях, способностях к трудовой деятельности и творческой активности.

Библиографический список

1. Аллахвердиева Л.М. Управление персоналом в малом бизнесе: специфика личного фактора. //Экономика и предпринимательство. 2015. № 7 (60).- С. 976-979.
2. Энциклопедический словарь «Академик» [Электронный ресурс]. - Режим доступа:
<http://dic.academic.ru/dic.nsf/es/76628/%D0%97%D0%9D%D0%90%D0%9D%D0%98%D0%95> (дата обращения: 28.04.2017)