

УДК 352.071

**ОРГАНИЗАЦИЯ WEB-ПОРТАЛА ДЛЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ РАЙОННОЙ  
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА С ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ  
ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОБЩЕСТВЕННОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ**

***Тиньгаев А. В.***

*д.т.н., доцент,*

*Алтайский государственный аграрный университет,*

*Барнаул, Россия*

***Агафонова М. В.***

*Алтайский государственный аграрный университет,*

*Барнаул, Россия*

**Аннотация**

В статье рассматриваются вопрос организации оперативного и эффективного взаимодействия территориального общественного самоуправления и органов местного самоуправления.

Организация электронного канала взаимодействия администрации района города с представителями территориального общественного самоуправления рассмотрена на примере Железнодорожного района г. Барнаула.

Для решения этой проблемы в «разделе оперативного реагирования» необходимо создать функциональную возможность фиксирования запросов и ответов с возможностью прикрепления фотографий по выполненной работе, что позволит снять социальную напряженность в районе, а также будет способствовать улучшению качества оказания услуг.

**Ключевые слова:** территориальное общественное самоуправление, обращение граждан, органы местного самоуправления, администрация района, портал, сайт, Барнаул.

***THE ORGANIZATION OF THE WEB-PORTAL FOR INTERACTION OF  
REGIONAL CITY ADMINISTRATION WITH REPRESENTATIVES OF  
TERRITORIAL PUBLIC SELF-GOVERNMENT***

***Tingayev A. V.***

*Dr.Sci.Tech., associate professor,*

*Altai state agricultural university,*

*Barnaul, Russia*

***Agafonova M. V.***

*Altai state agricultural university,*

*Barnaul, Russia*

**Annotation:**

In article the question of the organization of expeditious and effective interaction of territorial public self-government and local governments are considered.

The organization of the electronic channel of interaction of District Administration of the city with representatives of territorial public self-government is considered on the example of Zheleznodorozhny district of Barnaul.

For the solution of this problem in "the section of rapid response" it is necessary to create functionality of fixation of inquiries and answers with a possibility of attachment of photos on the performed work that will allow to defuse social tension in the area and also will promote improvement of quality of rendering services.

**Keywords:** territorial public self-government, address of citizens, local governments, District Administration, portal, website, Barnaul.

Одной из форм реализации прав населения Российской Федерации на осуществление местного самоуправления является территориальное общественное самоуправление (ТОС).

Согласно законодательству Российской Федерации, под территориальным общественным самоуправлением понимается самоорганизация граждан по месту их жительства на части территории поселения, внутригородской территории города федерального значения, городского округа, внутригородского района для самостоятельного и под свою ответственность осуществления собственных инициатив по вопросам местного значения [1].

Деятельность органов ТОС непосредственно направлена на решения вопросов самим населением, которое в полной мере знает свои потребности и проблемы в социальной сфере и сфере жилищно-коммунального хозяйства. Для осуществления своих полномочий органы ТОС взаимодействуют с администрациями районов и тем самым являются связующим звеном между местным населением и органами власти.

Администрация района города является территориальным органом местного самоуправления, обладающим собственными полномочиями по решению вопросов местного значения и осуществляющим исполнительно-распорядительные функции на соответствующей территории [2]. Администрация района в свою очередь должна содействовать развитию территориального общественного самоуправления, это законодательно закрепляется как одна из ее задач.

Организация электронного канала взаимодействия администрации района города с представителями территориального общественного

самоуправления рассмотрена на примере Железнодорожного района г. Барнаула.

Система территориального общественного самоуправления в Железнодорожном районе города Барнаула представлена следующим образом: 8 советов и 1 комитет ТОС, 46 уличных комитетов, 508 советов многоквартирных домов, 1293 старших по подъездам [3].

Органы ТОС в рамках своих полномочий совместно с местными администрациями проводят различные мероприятия, направленные на создание благоприятной социальной инфраструктуры - создания условий для занятий спортом, повышение правовой грамотности горожан [3]. Органами ТОС в Железнодорожном районе города Барнаула в 2018 году проведено 8 отчетных конференций органов ТОС, 94 совещания, 12 сходов по основным вопросам жизнедеятельности, также проведены мероприятия, посвященные Дню защитника Отечества и Международному женскому дню.

К руководителям ТОС в Железнодорожном районе города Барнаула обратилось 874 жителя с наиболее актуальными вопросами о деятельности управляющих организаций и ТСЖ, санитарном состоянии и вывозе мусора в микрорайонах, по проблеме уличного освещения, ремонту и асфальтированию дорог частного сектора и дворовых проездов.

В ходе взаимодействия органов ТОС и органов местного самоуправления возникает ряд проблем, одной из ключевых является проблема оперативности реагирования на обращения граждан в орган ТОС со стороны администраций районов как органа местного самоуправления. Для решения данной проблемы мною было предложена организация на портале администрации так называемого раздела «оперативного реагирования». Действие этого раздела построены на основании взаимодействия органов ТОС со специалистами администрации района и направлены на выработку оптимального варианта

решения проблемы с последующим размещением результатов проведенной работы в этом разделе.

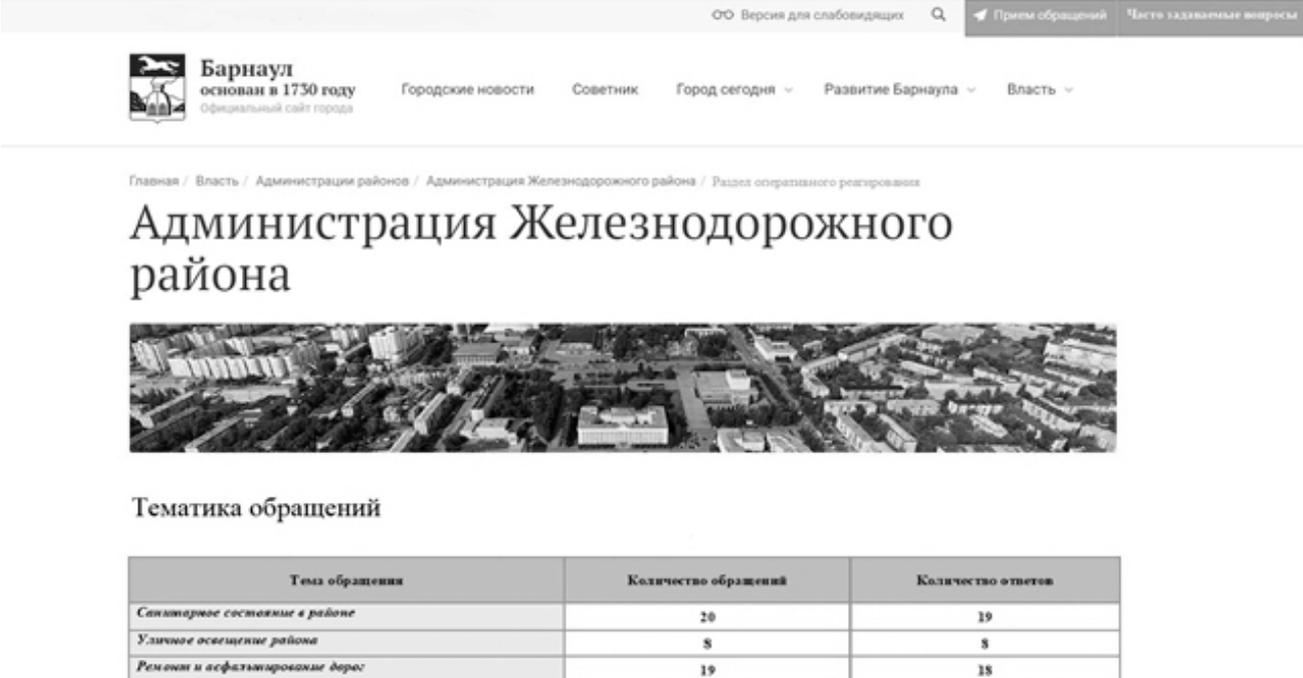
Организационная схема работы раздела показана на рис. 1.



Рис. 1 - Схема взаимодействия администрации района с органом ТОС

На портале администрации Железнодорожного района города Барнаула дана возможность для граждан и организаций подать обращение по тем или иным вопросам, но существенным недостатком является отсутствие возможности отследить движение обращения. Иногда жители района запрашивают многочисленно одну и ту же информацию беспокоящем их вопросам. Для решения этой проблемы в «разделе оперативного реагирования» необходимо создать функциональную возможность фиксирования запросов и ответов с возможностью прикрепления фотографий по выполненной работе, что позволит снять социальную напряженность в районе, а также будет

способствовать улучшению качества оказания услуг. Оформление раздела представлено на рис. 2.



The screenshot shows the website of the Administration of the Railway District of Barnaul. The header includes the city logo and navigation links. The main content area is titled 'Администрация Железнодорожного района' and features a table under the heading 'Тематика обращений' (Topics of Requests).

Тема обращения	Количество обращений	Количество ответов
Санитарное состояние в районе	20	19
Уличное освещение района	8	8
Ремонт и асфальтирование дорог	19	18

Рис. 2 - Раздел оперативного реагирования на портале администрации.

Создание электронного канала взаимодействия органа местного самоуправления и территориального общественного самоуправления позволит более эффективно организовать совместную работу этих органов для улучшения жизни граждан в районе, а также упростит сам процесс взаимодействия и сделает более прозрачной систему оказания услуг населению.

### Библиографический список:

1. Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ - 06.10.2003, № 40. - ст. 3822.
2. Положение о Железнодорожном районе в городе Барнауле и администрации Железнодорожного района города Барнаула //

Утверждено решением Барнаульской городской думы от 27.04.2018, №  
117

3. Официальный сайт г. Барнаула. [Электронный ресурс]: URL:  
<http://barnaul.org/>.

*Оригинальность 90%*