

УДК 352.071

## **ЦИФРОВИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В РЕГИОНАЛЬНЫХ ОРГАНАХ ВЛАСТИ**

**Кроневальд В. С.**

*Алтайский государственный аграрный университет,  
Барнаул, Россия*

**Тиньгаев А. В.**

*д.т.н., доцент,  
Алтайский государственный аграрный университет,  
Барнаул, Россия*

### **Аннотация:**

Население не имеет полной возможности получать государственные услуги в электронной форме от региональных органов власти. Предоставление государственной услуги в электронном виде основывается в основном на предоставлении справок, копий и других документов

В статье рассматривается комплекс мероприятий по совершенствованию организации предоставления государственных услуг в краевом управлении имущественных отношений с помощью цифровизации.

Управление имущественных отношений Алтайского края осуществляет оказание государственных услуг, как в электронном виде, так и посредством бумажного носителя.

В управлении имущественных отношений Алтайского края для ведения реестра имеются некоторые проблемы, снижающие эффективность работы. Для решения ряда задач необходимо принять следующие меры: внедрение онлайн-отчётности для краевых учреждений (предприятий); возможность создания новых видов имущества; получение информации в онлайн-режиме данных из информационной системы управления и Росреестра, оперативный анализ данных.

**Ключевые слова:** цифровизация, электронные государственные услуги, региональные органы власти, управление имущественных отношений, Алтайский край.

### ***DIGITALIZATION OF RENDERING SERVICES IN REGIONAL AUTHORITIES***

***Kronevald V. S.***

*Altai state agricultural university,  
Barnaul, Russia*

***Tingayev A. V.***

*Dr.Sci.Tech., associate professor,  
Altai state agricultural university,  
Barnaul, Russia*

#### **Annotation:**

The population has no full opportunity to receive public services in an electronic form from regional authorities. Providing public service in electronic form is based generally on providing references, copies and other documents

In article is considered a complex of actions for improvement of the organization of providing public services in regional management of the property relations with the digitalization help.

Control of the property relations of Altai Krai is exercised rendering public services as in electronic form, and by means of paper.

In management of the property relations of Altai Krai for maintaining the register is available some problems reducing overall performance. It is necessary to take the following measures for the solution of a number of tasks: introduction of the online reporting for regional institutions (enterprises); possibility of creation of new types of property; obtaining information in the online mode of data from the information management system and the Federal Registration Service, the operational analysis of data.

**Keywords:** digitalization, electronic public services, regional authorities, management of the property relations, Altai Krai.

Развитие системы оказания государственных услуг предусматривает улучшение взаимодействия с гражданами и организациями, а также повышение результативности и эффективности деятельности государственных органов, доступности для граждан и организаций информации о порядке и ходе выполнения государственных функций на каждом этапе и контроль за ее исполнением.

Несмотря на активное развитие телекоммуникационных технологий во всем мире, в России население до сих пор не имеет полной возможности получать государственные услуги в электронной форме от региональных органов власти. Предоставление государственной услуги в электронном виде основывается в основном на предоставлении справок, копий и других документов [1].

Основные трудности развития системы электронных услуг:

- существуют существенные различия между органами государственной власти по качеству и количеству использования информационных и коммуникационных технологий;
- недостаточно развита инфраструктура публичного доступа населения к сайтам органов государственной власти и другие средства информационно-справочной поддержки и обслуживания населения, таким образом, получение государственных услуг потребителями требует их личного обращения в органы государственной власти, что приводит к большим временным затратам и создает серьезные неудобства;
- недостаточно сформирована нормативно-правовая база оказания электронных услуг, а также стандарты и регламенты предоставления услуг органов государственной власти с помощью информационных и телекоммуникационных технологий;

– не сформирована инфраструктура, обеспечивающая информационную безопасность электронных форм взаимодействия органов государственной власти, взаимодействия с населением и организациями.

Эти и другие проблемы препятствуют повышению более эффективного использования информационных технологий в деятельности региональных органов государственной власти.

Цифровизация системы предоставления государственных услуг была рассмотрена на примере управления имущественных отношений Алтайского края.

Управление осуществляет взаимодействие с федеральными органами исполнительной власти и их территориальными органами, органами исполнительной власти Алтайского края, органами местного самоуправления, общественными объединениями, иными органами и организациями.

Управление имущественных отношений Алтайского края осуществляет оказание государственных услуг, как в электронном виде, так и посредством бумажного носителя [2].

Управление имущественных отношений осуществляет предоставление государственной услуги в соответствии с Приказами и Административными регламентами предоставления государственной услуги. В соответствии с Приказами и Административными регламентами для каждой государственной услуги установлены сроки предоставления [3-5].

Для получения государственных услуг в электронном виде можно воспользоваться федеральной государственной информационной системой «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» как физическим, так и юридическим лицам ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)) либо через единую информационную систему Алтайского края (далее ЕИС Алтайского края). Для предоставления сведений на бумажном носителе (нарочно, почтовым отправлением) можно лично обратиться в орган исполнительной власти (Управление имущественных отношений Алтайского края), либо через сектор приёма, выдачи и хранения документов [6].

Наиболее часто сотрудники управления запрашивают информацию у федеральных органов государственной власти, таких как Федеральная налоговая служба и Росреестр (таблица 1). Наиболее динамичный рост по исходящим запросам наблюдается в виде запроса «Выписка ЕГРП на объект недвижимости», в 2017 году увеличился на 11708 запросов.

Таблица 1 - Исходящие запросы управления имущественных отношений Алтайского края в федеральные органы государственной власти

Вид запроса	Исследуемый период			Изменение базисного периода по отношению к исследуемому периоду	
	С мая 2015	2016	2017	2016	2017
1	2	3	4	5	6
ФНС					
Краткие сведения из ЕГРИП об индивидуальных предпринимателях	32	66	383	34	317
Краткие сведения из ЕГРЮЛ о юридических лицах	194	402	612	208	210
Сведения об индивидуальном предпринимателе	23	63	41	40	-22
Сведения о юридическом лице	407	985	866	578	-119
Росреестр					
Выписка ЕГРП на объект недвижимости	8487	7167	18875	-1320	11708
Выписка о переходе прав на объект недвижимости	1542	530	2469	-1012	1939
Данные ГКН	88	50	33	-38	-17
Запрос справки о содержании правоустанавливающего документа	91	464	864	373	400
Кадастровая выписка	520	259	3929	-261	3670
Кадастровая справка о кадастровой стоимости земельного участка	39	101	1891	62	1790
Кадастровый паспорт здания, строения, сооружения	2496	1992	5838	-504	3846
Кадастровый план территории	136	282	138	146	-144

Рассмотрим динамику предоставления государственных услуг управлением имущественных отношений за предшествующие 3 года. Так в 2015 году исполнено 25830 документов на бумажном носителе (почтовым отправлением), 14164 документа предоставлено в электронном виде через единую информационную систему Алтайского края. В 2016 году предоставлено физическим и юридическим лицам на бумажном носителе (нарочно, почтовым отправлением) - 18210 документов, 13765 документов в электронном виде через единую информационную систему Алтайского края. За 2017 год по заявлениям физических и юридических лиц обработано и предоставлено на бумажном носителе 30526 документов, посредством электронного обращения - 36510 заявлений.

Таблица 2 - Статистика предоставления государственных услуг [7]

Предоставление государственной услуги	Исследуемые периоды			Изменение базисного периода по отношению к исследуемому периоду	
	1	2	3	4	5
	2015	2016	2017	2016	2017
на бумажном носителе (нарочно, почтовым отправлением)	25830	18210	30526	-7620	12316
в электронном виде через ЕИС Алтайского края	14164	13765	36510	-399	22745

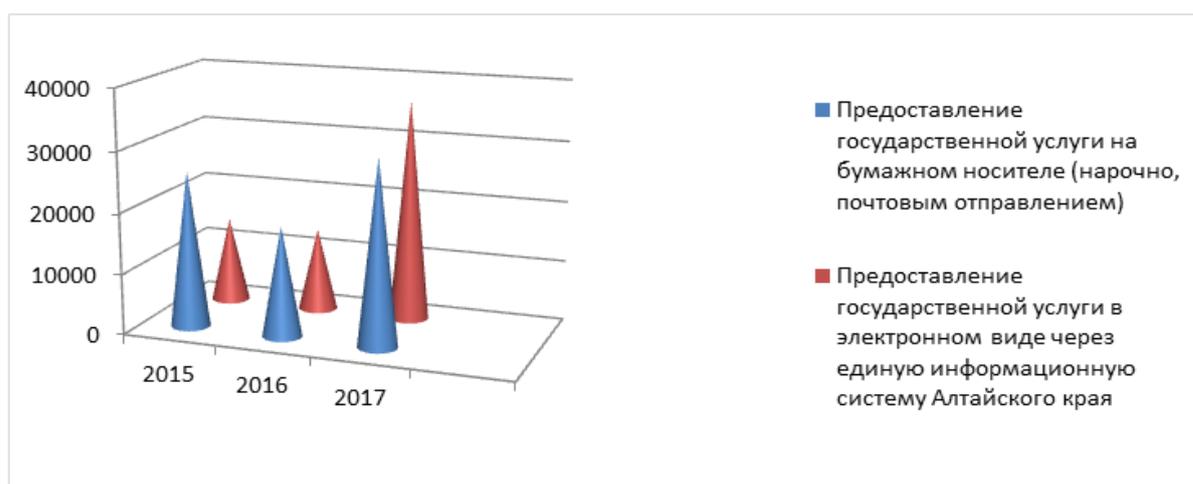


Рис. 1- Динамика предоставления государственных услуг за исследуемый период

Внедрение системы предоставления государственной услуги потребителям в электронном виде увеличивает темпы роста с каждым годом (Рис. 1). Пред-  
Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

ставление электронных услуг актуально в настоящее время, т.к. это сокращает время подачи заявления и позволяет получить услуги в кратчайшие сроки.

В управлении имущественных отношений Алтайского края для ведения реестра имеются некоторые проблемы, снижающие эффективность работы. Для решения ряда задач необходимо принять следующие меры:

- внедрение онлайн-отчётности для краевых учреждений (предприятий);
- возможность создания новых видов имущества;
- получение информации в онлайн-режиме данных из информационной системы управления и Росреестра, оперативный анализ данных.

### **Внедрение онлайн-отчётности для краевых учреждений (предприятий)**

На данный период времени управлением имущественных отношений принимается отчетность у краевых государственных учреждений на бумажном носителе.

Внедрение онлайн-отчётности для краевых учреждений (предприятий) позволит:

- осуществлять сбор и передачу в электронном виде отчетных данных, касающихся имущества, находящегося в хозяйственном ведении или оперативном управлении подотчетных организаций.
- передавать отчеты с установленной периодичностью;
- специалисту, курирующему учреждение (предприятие) оперативно получать отчеты подотчетных организаций;
- обеспечивать возможность моментального доступа к отчётности в режиме онлайн в любое время, не тратя его на поиск дел в архивах;
- сокращение сроков обработки информации об имуществе краевых учреждений (предприятий) и внесение её в реестр государственного имущества.

– отчитывающейся организацией получать полный набор сведений о государственном имуществе, находящемся у нее в хозяйственном ведении или оперативном управлении для создания отчёта.

### **Возможность создания новых видов имущества**

В настоящее время в информационной системе управления ведется учет следующих видов объектов: прочее движимое имущество, транспортные средства, здания и помещения, незавершенное строительство, инженерная инфраструктура, организации, земельные участки, сооружения, сложная вещь, рекламные конструкции, пакеты акций, доли в капитале, имущественные комплексы.

В связи с вводом в учетную политику нового вида объекта – сооружения, воспользовавшись функционалом информационной системы, в 2016 году был создан новый тип данных со своими специфическими реквизитами.

Жизненная ситуация меняется, виды сооружений расширяются, требования законодательства заставляют вносить изменения в учетную политику. В связи с этим, возникает необходимость расширить подвиды учитываемых типов объектов, которые в дальнейшем будут учитываться в аналитических отчетах управления.

Возможность внесения новых видов (подвидов) объектов имущества позволит:

- в полной мере отразить состав имущества краевых учреждений (предприятий);
- исключить ошибки/расхождения данных реестра государственного имущества с данными бухгалтерского учёта;
- повысить качество предоставления государственной услуги за счёт детализации.

### **Получение информации в онлайн- режиме данных из информационной системы управления и Росреестра, оперативный анализ данных**

Для оказания государственных услуг и принятия управленческих решений специалистам подразделений управления имущественных отношений Алтайского края необходимо обладать сведениями об основных характеристиках объектов недвижимости, в том числе с определением их местоположения, их правовом статусе, также необходимы сведения о правах и ограничениях объектов недвижимости. Владельцем такой информации является Росреестр. Соответственно, управлению необходимо взаимодействие с информационной базой Росреестра. В настоящее время в деятельности управления активно используется система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), через которую запрашивается информация у различных ФОИВ. Взаимодействие с сервисами ФОИВ осуществляется через Единую информационную систему Алтайского края.

На перспективу развития предполагается осуществить интеграцию ведомственной информационной системы SAUMI с ЕИС или реализацию функционала прямого взаимодействия с сервисами ФОИВ через СМЭВ.

Для работы деятельности специалистов управления сейчас не достаточно обладать семантической информацией об объектах, требуется визуальный анализ характеристик, в том числе определение их местоположения, характеристик границ и т.д. Такого рода информация содержится на публичной кадастровой карте.

Таким образом, для более достоверной (исчерпывающей) информации об объектах недвижимости в рамках предоставления государственных услуг органам, осуществляющими учет государственного имущества, необходимо обеспечить взаимодействие с ресурсами Росреестра, в том числе с публичной кадастровой картой. И сопоставить эту информацию с имеющейся в управлении – это семантическая и графическая информация, содержащаяся в геоинформационном модуле информационной системы управления – SAUMI.

Внедрение данной функции позволит специалисту:

– быстрее и достовернее предоставлять информацию из реестра в рамках оказания государственной услуги;

Привязка к публичной кадастровой карте для графического отображения информации о местонахождении объекта существенно облегчит работу специалистов при предоставлении государственных услуг.

– свести ошибки/расхождения информации к минимуму;

Непосредственное взаимодействие информационных систем в режиме онлайн обеспечит выявление неактуальной информации в отношении объектов, находящихся на территории Российской Федерации и субъектов Российской Федерации.

Для принятия решения на помощь придет картографический материал, тут возможно использовать публичную кадастровую карту Росреестра и данные ГЕО-модуля управления.

С помощью данной функции можно проанализировать правильность оформления границ, проверить и утвердить схему расположения земельного участка, выгрузить данные для регистрации в Росреестр.

Кроме того, оформление документов, подготовка проектов Договоров и других форм осуществляется в автоматическом режиме, с использованием модуля HTML-шаблонов.

Автоматизация процесса предоставления краевыми учреждениями (предприятиями) отчетности в электронном виде, создание сотрудниками новых подвидов объектов недвижимости в ПК SAUMI, взаимодействие с информационной базы Росреестра с системами управления позволит повысить эффективность оказания государственных услуг физическим и юридическим лицам и рационально распределить обязанности между сотрудниками Управления.

Таким образом, внедрение данных мер должно оказать влияние как на деятельность самого управления, так и на использование гражданами услуг управления.

Предложения приведут к снижению рабочего времени, затрачиваемого одним сотрудником на обработку заявления (обращения). Только комплексный подход и совокупность решения выявленных проблем может привести к успешному результату.

### Библиографический список

1. Тиньгаев А.В., Чернышова У.Б. Предоставление электронных услуг в сельской местности Алтайского края //Приоритетные векторы развития промышленности и сельского хозяйства: материалы I Международной научно-практической конференции (26 апреля 2018 г.). – Т.IV. – Макеевка: ГОУ ВПО Донбасская аграрная академия, 2018. – с.314-316
2. Тиньгаев А.В. «Оказание государственных услуг на примере Министерства имущественных отношений Алтайского края» [Текст]//Сборник материалов//Всероссийской научно-практической конференции с международным участием в 2 частях// 2 часть с. 141 Тиньгаев А.В., Кроневальд В.С.-2018.
3. Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг: федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ (ред. от 18.04.2018)// «Российская газета», 168, 30.07.2010, «Собрание законодательства РФ», 02.08.2010, № 31, ст. 4179.
4. Предоставление информации и выписок из реестра государственного имущества Алтайского края от 12 сентября 2011 г. № 37: приказ Главного управления имущественных отношений Алтайского края// «Сборник законодательства Алтайского края», № 185, ч. 5, сентябрь, 2011, с. 212.
5. Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, находящихся в государственной собственности, без предоставления земельных участков и установления сервитута: приказ Минимущества Алтайского края № 145 от 02.11.2017// изм., внесённые Приказом Минимущества Алтайского края от 26.06.2018 № 73, вступили в силу в день его официального опубликования – 26.06.2018.

6. Федеральное агентство по управлению государственным имуществом (Росимущество) [Электронный ресурс]: офиц. сайт. – Электрон. дан. 2006-2018 – Режим доступа: <http://government.ru/department/83/events/>, свободный. – Загл. с экрана (дата обращения: 14.09.2018).
7. Оператор электронного правительства Алтайского края Краевое государственное бюджетное учреждение [Электронный ресурс]: офиц. сайт. – Электрон. дан. 2017 – Режим доступа: <https://oepak22.ru/>, свободный. – Загл. с экрана (дата обращения: 14.09.2018).

*Оригинальность 95%*