

УДК 330

ДИНАМИКА ВНЕДРЕНИЯ БЕСКОНТАКТНЫХ ТЕРМИНАЛОВ

Хромова А.В.

Студент 4 курса

*Самарский государственный национальный исследовательский университет
имени академика С.П. Королёва,*

Самара, Россия

Птицын С.Д.

Студент 4 курса

*Самарский государственный национальный исследовательский университет
имени академика С.П. Королёва,*

Самара, Россия

Аннотация.

В статье дана оценка динамики внедрения бесконтактных терминалов. Проанализированы факторы, влияющие на развитие систем бесконтактных платежей. Составлен прогноз на дальнейшее внедрение бесконтактных платежей. В открытых источниках крупнейших банков России выявлены данные, объективно отражающие текущую степень использования бесконтактных карт. Проведен анализ данных с составлением наглядного представления информации в виде графиков, по которым можно судить о динамике изменения показателей, что облегчает формирование выводов и заключений. На основе синтеза изученной информации сформированы выводы относительно ситуации в Российской Федерации.

Ключевые слова: Бесконтактный платёж, бесконтактный терминал, средний размер чека, платёжная система.

DYNAMICS OF IMPLEMENTATION OF NONCONTACT TERMINALS

Khromova A.V.

Student 4 term

*Samara State National Research University named after S.P. Korolev,
Samara, Russia*

Ptitsyn S.D.

Student 4 term

*Samara State National Research University named after S.P. Korolev,
Samara, Russia*

Annotation.

The article assesses the dynamics of the introduction of contactless terminals. The factors affecting the development of contactless payment systems are analyzed. A forecast was made for the further introduction of contactless payments. In the open sources of the largest banks in Russia, data are revealed that objectively reflect the current degree of use of contactless cards. Data analysis was carried out with the preparation of a visual presentation of information in the form of graphs, which can be used to judge the dynamics of changes in indicators, which facilitates the formation of conclusions and conclusions. Based on the synthesis of the information studied, conclusions are drawn up regarding the situation in the Russian Federation.

Key words: Contactless payment, contactless terminal, average check size, payment system.

Введение

Процесс оплаты товаров и услуг – это неотъемлемая составляющая в жизни каждого человека. Однако не так давно совершать покупки стало куда

проще. На подмогу классическим типам безналичного расчёта (платёжные поручения, аккредитив, чековые книжки и другие) пришёл новый – бесконтактная оплата.

В следствии актуальности и перспектив развития в России систем бесконтактного способа оплаты стоит задуматься о влиянии на них следующих факторов. В первую очередь, следует обратить внимание на степень оснащения отечественной инфраструктуры. Во-вторых, уровень готовности населения к освоению и использованию новейших технологий в повседневной деятельности. Поэтому, целью статьи является проверка гипотезы о том, что в Российской Федерации созданы все предпосылки для внедрения этих технологий. Для подтверждения гипотезы рассмотрим показатели, оказывающие влияние на темп развития безналичного расчёта, в том числе дадим анализ динамики и перспективам развития.

Методы

Работа построена на основе анализа научных трудов по рассматриваемому вопросу из базы данных РИНЦ. Посредством проверки и анализа источников установлены основные критерии, влияющие на развитие использования систем бесконтактного типа оплаты, а именно: степень внедрения терминалов бесконтактной оплаты, доля предложения банками бесконтактных карт и оценку степени восприимчивости граждан к инновациям. Изучение данных, их анализ и последующий синтез может дать ответы на вопросы о том, что способствует развитию нетрадиционному для России способу оплаты.

Результаты

По результатам исследуемой темы установлено, что главным критерием, оказывающим влияние на развитие систем бесконтактной оплаты в стране, выступает оснащение бесконтактными терминалами. Несомненным катализатором в этой области выступают коммерческие банки, которые предоставляют своим клиентам возможность бесконтактной оплаты благодаря

выпуску бесконтактных карт. Исходя из широкого предложения пластиковых карт, необходим соответствующий уровень инфраструктуры, который будет способствовать внедрению и использованию этих устройств.

Обсуждения

Использование электронных и инновационных технологий служит ключевой особенностью развития систем бесконтактного расчёта, который более прост в использовании и значительно экономит время по сравнению с другими повседневными способами оплаты, включая наличный расчёт. Загрузив на телефон мобильное приложение (Apple Pay, Android Pay, Samsung Pay), можно с завидной быстротой расплачиваться в супермаркетах или других точках оказания товаров и услуг. Также можно оформить карту с поддержкой бесконтактной оплаты в банках, представляющих эту функцию. Удивительно высокая скорость проведения операции, удобство эксплуатации, отсутствие необходимости передавать свою банковскую карту кассиру – эти положительные критерии не оставят пользователей равнодушными. Не менее важными факторами служат отсутствие необходимости тратить время на ввод PIN-кода, возможность использовать бесконтактные карты в обычных банкоматах или терминалах.

Сравним доли контактных и бесконтактных платежей среди клиентов различных банков России и проранжируем по критерию применения бесконтактного расчёта (Рисунок 1).

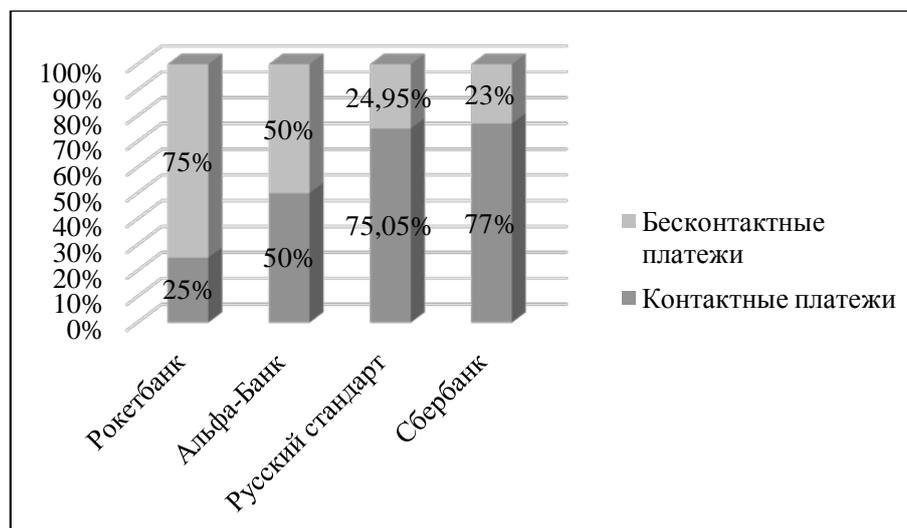


Рисунок 1 - Доли контактных и бесконтактных платежей

Исходя из представленной диаграммы в первом полугодии 2018 года для бесконтактных платежей среди клиентов банка «Русский стандарт» выросла до 24,95%. При помощи смартфонов пользователи совершили около 14,43% от всех транзакций с использованием карт [1].

В «Сбербанке» доля бесконтактных платежей по итогам 2017 года составила 18%, а в апреле 2018 года превысила 23%. За 2018 год число клиентов «Сбербанка», которые пользуются Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay и Garmin Pay, выросло втрое и достигло 3 млн человек. Среди клиентов «Альфа-банка» доля бесконтактных платежей составляет более 50%. Из них около 25% совершаются с помощью смартфона. Средний чек по бесконтактным платежам составляет 974 рублей. Представители «Рокетбанка» сообщили, что бесконтактные операции занимают долю в 88% по количеству и 75% по денежным объёмам. Такой высокий показатель в банке объяснили продуктами компании: она выпускает только одну карту — бесплатную MasterCard World с PayPass технологией, которую можно подключить к Apple Pay, Google Pay или Samsung Pay. Средний чек по бесконтактным платежам составляет 850 рублей [2].

Систематизировав полученные данные о среднем размере чека, представим их в виде диаграммы (Рисунок 2).

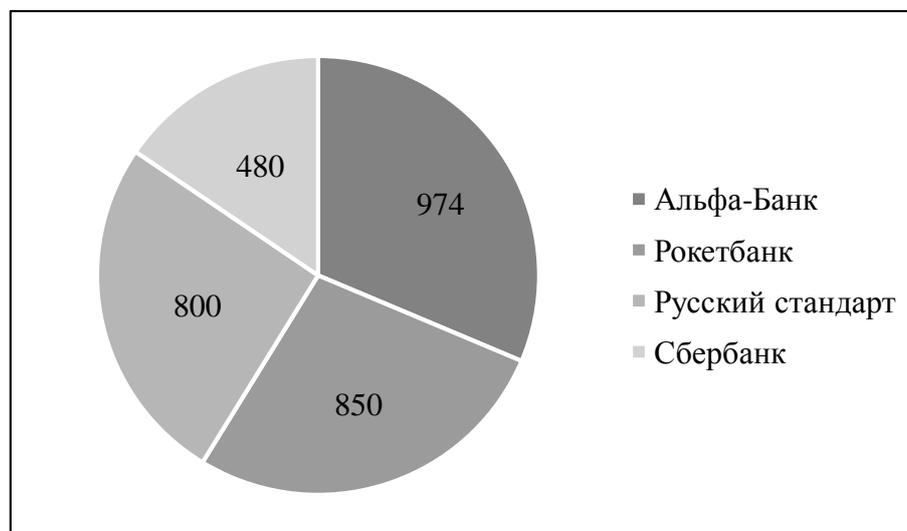


Рисунок 2 - Средний размер чека с использованием бесконтактной оплаты среди крупнейших российских банков

Следует отметить, что наибольший размер среднего чека соответствует клиентам Альфа-Банка, а наименьший – пользователям карт Сбербанка. Это соответствует тому факту, что 50% клиентов Альфа-Банка используют бесконтактную оплату товаров и услуг в отличие от Сбербанка, который из общего объёма карт предоставил всего лишь 23% бесконтактных [3].

Полученные данные подтверждают суждение о том, что ускорителем внедрения бесконтактной оплаты в повседневную жизнь служит наличие в обороте широкого объёма пластиковых карт, поддерживающих представленный тип расчёта.

С широким распространением бесконтактных карт возникает проблема защиты. Однако не будем останавливаться на этом вопросе. Он рассматривается в обсуждениях ЦБ России, а также в представительствах Visa и MasterCard.

Следует подчеркнуть фактор, способствующий развитию бесконтактной оплаты. Российские пользователи имеют большую степень восприимчивости к

платёжным инновациям. Это подтверждает следующий факт: на сегодняшний день Россия находится на лидирующем месте по количеству привязанных карт в сервисе мобильных платежей Android Pay. Хотя в России сервис заработал в мае 2017 г., а в США в сентябре 2016 г.

Из публичного сообщения генерального директора Visa в России Екатерины Петелиной на Финансовом форуме, организованном «Ведомостями», следует разъяснение сложившейся ситуации. По мнению Петелиной, в отличие от США в России большое количество бесконтактных терминалов, что показывает развитость отечественной инфраструктуры [4].

По мнению Екатерины Петелиной, бесконтактные платежи активно развиваются в России, и только за последний год количество транзакций по картам Visa payWave увеличилось в 4,5 раза. Этому способствовало не только расширение сети приема, но и основные характеристики инновационного способа оплаты, такие как простота и удобство. Неудивительно, что чаще всего россияне используют бесконтактные карты для совершения каждодневных покупок в супермаркетах, аптеках, заправках. Об этом свидетельствует и размер среднего чека по таким транзакциям, который составляет 1165 рублей.

Таким образом, внедряя инновации, мы не только способствуем переводу всей экономики на безналичную форму расчетов, но и содействуем развитию платежной инфраструктуры.

Заключение

Новизна работы заключается в подтверждении наличия предпосылок развития технологий бесконтактной оплаты. Такие системы получают широкое применение во всем мире с развитием соответствующей ИТ инфраструктуры бесконтактных терминалов.

Можно сделать вывод о том, что расширение электронной инфраструктуры в России является основным фактором развития безналичного расчёта. Это подтверждает широкий ассортимент современных способов оплаты

товаров и услуг, который просто поражает воображение. Не трудно представить, что в скором времени мы будем оплачивать продукты в одно касание пальцем какого-нибудь считывающего устройства, а по мере распространения технологий распознавания образов системы бесконтактной оплаты будут достигать небывалых высот в развитии.

Библиографический список:

1. АО «Русский стандарт». Карты [Электронный ресурс] / АО Русский стандарт. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://www.rsb.ru/cards/>, свободный.

2. ПАО «Альфа-Банк». Частным лицам [Электронный ресурс] / ПАО Альфа-Банк. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://alfabank.ru/>, свободный.

3. ПАО «Сбербанк». Частным клиентам [Электронный ресурс] / ПАО Сбербанк. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://www.sberbank.ru/ru/person>, свободный.

4. Рамблер. Екатерина Петелина [Электронный ресурс] / Рамблер. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://news.rambler.ru/person/petelina-ekaterina/>, свободный.

Оригинальность 93%