## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПАО «СБЕРБАНК» НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ

## Трохова Я.А.

магистрант, Вятский государственный университет, Киров, Россия

### Аннотация

В данной статье изложены основные моменты пути развития банка, новинки спектра услуг и продуктов банка. Также в таблице приведены ключевые финансовые показатели за II квартал 2018 в сравнении с тем же кварталом 2017 года. Представлены современные крупные проекты банка. Подведен итог, что Сбербанк на сегодняшний день остается в числе лидирующих банков, за счет своей финансовой стабильности и развитию разносторонних проектов способствующих положительному развитию экономики страны. Ключевые слова: Сбербанк России, банк, продукты и услуги банка, финансовые показатели, коворкинг.

# THE ACTUAL PROBLEMS OF ECONOMIC SECURITY OF A COMMERCIAL BANK

### Trohova Y.A.

undergraduate, Vyatka state University, Kirov,Russia

### **Annotation**

This article describes the main points of the development of the Bank, new range of services and products of the Bank. Also, the table shows the key financial indicators for the II quarter of 2018 in comparison with the same quarter of 2017. Modern large-scale projects of the Bank are presented. As a result, Sberbank today remains among the leading banks due to its financial stability and the development of various projects contributing to the positive development of the country's economy

**Keywords:** Sberbank of Russia, Bank, products and services of the Bank, financial performance, coworking.

ПАО «Сбербанк» на сегодняшний день является самым крупным банком в России и СНГ. Сбербанк имеет самую широкую сеть подразделений, которые предлагают весь спектр банковских услуг. Центральный банк Российской Федерации, который является учредителем и основным акционером Сбербанка, по данным на 2018 год владеет уже свыше 60% акций уставного капитала. [1]

История Сбербанка начинается еще с указа Николая І от 1841 года об сберегательных касс. Акционерный коммерческий учреждении Сберегательный банк Российской Федерации создан в форме акционерного общества открытого типа в декабре 1990 года. В 1991 перешел в собственность ЦБ РФ. В сентябре 2012 года ЦБ РФ продал 7,6% акций 159 млрд. рублей. В частным инвесторам за настоящий момент миноритарных акционеров данного банка уже более 226 тыс. юридических и В число входят иностранные инвесторы, физических лиц. ЭТО ИМ принадлежит 47,68% акций Сбербанка.

Дочерние банки на территории СНГ находятся в Казахстане, в Белоруссии и Украине. Так же есть свои дочерние организации в Европе: 1. Sberbank Europe AG (со штаб-квартирой в Австралии, создан на основе приобретённого в 2012 году Volksbank International AG, управляет сетью из девяти банков в восьми разных странах — Словакии, Чехии, Венгрии, Словении, Хорватии, Боснии и Герцеговине, Сербии и в Украине); 2. DenizBank A.S. в Турции, практически 100% акций куплено так же в 2012 году;

3. Sberbank (Switzerland) AG со штаб-квартирой в Цюрихе.

Кроме этого есть свои представительства в Китае, Германии и свой филиал в Индии. Банк лидирует как на рынке депозитов (порядка 46% вкладов), так и в сфере кредитования (38,7% частные лица и около 33% юридические лица). Через данный банк получают зарплату около 11 млн. человек, пенсии – 12 млн. По данным на 2018 год банком эмитировано 239,3

млн. дебетовых карт и 31,7 млн. кредитных карт, что превышает численность населения России. [2]

Среди других банков России Сбербанк всегда выделялся своей важной социальной ролью, которая складывалась на протяжении многих лет. Территориальные отделения Сбербанка находятся в каждом уголке страны, выполняя все функции банка, включая выдачу зарплат и пенсий. Благодаря этому во многих местностях Сбербанк является абсолютным лидером среди других коммерческих банков.

Таблица 1 – Ключевые финансовые показатели за II квартал 2017г. и II квартал 2018г.

Наименование	II квартал 2017г.	II квартал 2018г.	Изменения,%
Чистая прибыль млрд. руб.	180,8	215,3	+16
Прибыль на обыкновенную акцию, руб.	7,81	9,13	+14,4
Чистые комиссионные доходы, млрд. руб.	80,6	113,7	+29,1
Чистые процентные доходы, млрд. руб.	330,1	349,0	+5,4
Процентные доходы, млрд. руб.	526,1	535,3	+1,7
Чистая процентная маржа,%	6,0	5,8	-0,2п.п.
Операционные расходы, млрд. руб.	148,4	153,4	+3,2
Отношение операционных расходов к операционным доходам,%	31,7	32,2	+0,5п.п.
Чистые расходы по созданию резерва, млрд. руб.	43,7	43,8	+0,2
Отношение совокупного объема резервов к обесцененным кредитам,%	85,1	92,0	+6,9п.п.
Общий капитал, трлн. руб.	3,62	3,6	-0,8
Балансовый капитал, трлн. руб.	35,9	35	-2,6
Рентабельность капитала,%	24,0	24,4	-0,4п.п.
Балансовая величина активов, трлн. руб.	27,1	28,8	+5,6
Рентабельность активов,%	2,9	3,3	+0,4п.п.
Мультипликатор Р/В	1,61x	1,21x	-24,8%

«Сбербанк в очередной раз продемонстрировал сильные финансовые результаты, обгоняющие консенсус прогноз аналитиков. Так, например, чистая прибыль превысила консенсус на 4,6%. Также банк демонстрирует один из самых высоких показателей рентабельности капитала в финансовом секторе (24,4%)..» (Комментарии аналитика БСК Брокер, Сергея Сидилева).

Спектр продуктов и услуг продолжает расширяться, на ряду, с привычными всеми потребительскими кредитами, ипотеками, кредитованием юридических лиц, активно развиваются онлайн сервисы и удаленные каналы обслуживания:

- интернет-банкинг «Сбербанк Онлайн» (более 24,5 млн. активных пользователей);
- мобильные приложения «Сбербанк Онлайн» для смартфонов (более 35,9 млн. активных пользователей);
- СМС-сервис «Мобильный банк» (более 28,4 млн. активных пользователей);
- одна из крупнейших в мире сетей банкоматов и терминалов самообслуживания(77тыс.устройств).[http://www.sberbank.com/ru/about]
- система «Сбербанк новейшая Бизнес Онлайн» ЭТО система банковского обслуживания, дистанционного предоставляющая интернет-браузера возможность посредством стандартного подготавливать и отправлять платежные документы, получать информацию о движении денежных средств счетам, ПО взаимодействовать Сбербанка обмена с сотрудниками путем сообщениями сводного формата, а также направлять заявки на рассмотрение Банком возможности предоставления Клиенту тех или иных услуг и банковских продуктов. [3]

Так же с помощью системы «Сбербанк Онлайн» не так давно стало возможным оплачивать счета в ресторане. Для этого не нужны паспорт и карта банка, не нужно дожидаться официанта, просто достаточно ввести в приложении номер чека и оплата пройдет мгновенно.

Совместный проект Сбербанка с правительством Татарстана по открытию безналичного города реализован в 2016 году. Проект в Зеленодольске реализован на основе технологии mchip и бесконтактном решении платежной системы Mastercard. По мнению Германа Грефа, данный проект показал, что уход от наличных денег это возможно.

В 2017 году в Казани на ул. Айвазовского глава Сбербанка открыл свой первый в России круглосуточный коворкинг «Платформа для бизнеса». Двухэтажное здание для проведения переговоров по развитию высокотехнологичного предпринимательства. Аналогичный проект планируется открыть в Санкт Петербурге.

4 сентября 2018 года Сбербанк запустил портал sbergraduate – ресурс, на котором собрана вся информация, для студентов и выпускников, желающих построить карьеру в данном банке. На новом портале объединены все HR-продукты банка для молодежи. А именно:

- 1. Sberseasons стажировки в ИТ;
- 2. 12UP именные стипендии;
- 3. HeadStart стажировки в инвестиционном банкинге;
- 4. Young Global Pioneers обучающее путешествие.

Кроме того, на портале можно посмотреть актуальные вакансии, вузовские мероприятия, в которых участвует банк, статьи о том, как пройти собеседование и построить карьеру в Сбербанке, информация о структуре банка, изложенная простым языком.

Запуск портала Sbergraduate.ru позволит удовлетворить потребность Сбербанка в найме молодых специалистов. Студенты, аспиранты и выпускники вузов благодаря этому найдут возможности для начала карьеры в Сбербанке и будут понимать ожидания работодателя. [4]

На сегодняшний день Сбербанк остается среди лидирующих банков страны, благодаря своей финансовой стабильности и предоставлением всевозможных банковских продуктов и услуг. Активно открываются разносторонние проекты, помогающие не только развитию самого банка, но и способствующие положительному развитию экономики страны.

### Библиографический список

- 1. Банки.ру, официальный сайт.-[Электронный ресурс].http://www.banki.ru
- 2. Высшая банковская школа ПрофБанкинг.-[Электронный ресурс]. Режим доступа http://www.profbanking.com/did-you-know-that/813-banking-card.html
- 3. «Сбербанк»- Малому бизнесу Сбербанк Бизнес Онлайн.[Электронный ресурс]. Режим доступа
  http://www.sberbank.ru/ru/s\_m\_business/bankingservice/remoteservice/n
  ew\_means
- 4. Сбербанк России, официальный сайт.-[Электронный ресурс]. Режим доступа http://www.sberbank.ru