

УДК 334.75:657: 338.33

**СПЕЦИФИКА ОТРАСЛЕВОГО РЫНКА АУТСОРСИНГОВЫХ
БУХГАЛТЕРСКИХ УСЛУГ: РЕГИОНАЛЬНЫЙ АСПЕКТ**

Боровко Ю.Г.

магистрант,

*Новосибирский государственный университет экономики и управления
«НИНХ» (НГУЭУ),*

Новосибирск, Россия

Ермашкевич Н.С.

*кандидат экономических наук, доцент кафедры инноваций и
предпринимательства,*

*Новосибирский государственный университет экономики и управления
«НИНХ» (НГУЭУ),*

Новосибирск, Россия

Аннотация

Статья посвящена оценке текущего состояния рынка аутсорсинга бухгалтерских услуг России и выявлению его отраслевых особенностей на региональном уровне на примере Новосибирской области. В статье проведен анализ структуры рынка; рассмотрены перспективы развития сегмента удаленного бухгалтерского обслуживания; обозначен круг проблем связанных с особенностями принятия решений малыми организациями в области выбора направлений по диверсификации; даны рекомендации по формированию направлений по диверсификации деятельности малых организаций-аутсорсеров, работающих на данном рынке. Авторами в рамках статьи обосновывается необходимость проведения конкурентного анализа и использование результатов исследования мнений потребителей, полученных в

ходе опросов, для обоснования потенциальных направлений диверсификации деятельности субъектов малого бизнеса.

Ключевые слова: бухгалтерские услуги, аутсорсинг бухгалтерских услуг, удаленные бухгалтерские услуги, диверсификация, аутсорсинг.

***SPECIFICS OF THE BRANCH MARKET OF OUTSOURCING ACCOUNTING
SERVICES: REGIONAL ASPECT***

Borovko Y.G.

undergraduate

Novosibirsk State University of Economics and Management

Novosibirsk, Russia

Ermashkevich N.S.

PhD, associate professor department of innovation and entrepreneurship

Novosibirsk State University of Economics and Management,

Novosibirsk, Russia

Annotation

The article evaluates the current state of the market of accounting outsourcing services in Russia and to identify his peculiarities at the regional level by the example of Novosibirsk region. In the article the analysis of market structures; the prospects for the development of a segment of remote accounting service; designated a circle of problems associated with the characteristics of decision-making in small organizations in both the directions of diversification; recommendations on the formation of areas of diversification of activity of small organizations-outsourcers working in this market. The authors substantiate the need for competitive analysis and the use of the results of the study of consumer opinions obtained in the course of surveys to justify the potential areas of diversification of small businesses.

Keywords: accounting services, outsourcing of accounting services, remote accounting services, diversification, outsourcing.

Введение

Актуальность аутсорсинга бизнес-процессов в целом и бухгалтерских услуг в частности, несмотря на относительно небольшую историю развития данного направления деятельности, смогли оценить многие владельцы как небольших, так и крупных компаний. Пользоваться услугами опытных профессионалов, которые систематически повышают свою квалификацию и всегда в курсе всех происходящих в законодательстве изменений, очень выгодно. Однако, практические аспекты освоения данной деятельности организациями вызывают множество вопросов, в частности, относительно выбора направлений аутсорсинговой деятельности, отличающихся наибольшей эффективностью и перспективами развития. Этот факт обуславливает актуальность исследования отраслевого рынка аутсорсинговых бухгалтерских услуг.

Материалы и методы исследования

Проблемы специфики отраслевого рынка аутсорсинговых бухгалтерских услуг рассматриваются на материалах статистики аналитического агентства «РА Эксперт», а также данных отчетности субъекта малого бизнеса – ООО «1С: БухОбслуживание Бюро». При написании статьи использованы методы системного подхода, применяемого к изучению различных аспектов процессов аутсорсинга бухгалтерских услуг, общенаучные методы анализа, синтеза, сравнения данных.

Отраслевая специфика российского рынка аутсорсинга бухгалтерских услуг и диверсификация деятельности малых организаций-аутсорсеров

Практика показывает, что организации, предлагающие аутсорсинговые услуги в сфере бухгалтерского обслуживания, как правило, относятся к субъектам малого и среднего бизнеса. В настоящее время поддержке малого Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

бизнеса уделяется значительное внимание, в том числе и на государственном уровне. Это обусловлено особой ролью малого бизнеса в системе российской экономики. Малый бизнес выполняет важные функции социально-экономической системы России, обеспечивает стабильные рыночные отношения, в этой системе участвует большое количество граждан, открывших собственный бизнес вследствие чего на рынке развивается конкуренция; происходит более активное насыщение рынка товарами и услугами; создаются новые рабочие места. По данным Федеральной службы государственной статистики, в российской экономике доля малого и среднего бизнеса в 2018 году составляла 21,9%, по состоянию на конец 2018 г. в Российской Федерации деятельность вели более 6 млн. субъектов малого и среднего бизнеса, за 2018 год их число увеличилось на 2,4%. Таким образом, на каждый субъект малого и среднего предпринимательства приходилось 24,5 жителей [2]. Все эти факты оказывают положительное влияние на рост национальной экономики, что и является причиной поддержки малого бизнеса государством.

Освоение аутсорсинговой деятельности в качестве аутсорсера особо актуально для малых предприятий, специализирующихся на отдельных видах деятельности, так как аутсорсинг – одно из самых перспективных направлений развития малого бизнеса, представители которого способны оказывать высококвалифицированные услуги в отдельных сферах деятельности, обеспечивая потребителям не только их качество, но и прочие преимущества замены собственных бизнес-процессов.

В настоящее время вопросы развития аутсорсинговых бухгалтерских услуг изучаются многими специалистами [3; 5; 8]. Можно отметить также, что тенденции, стратегии и понимание общей картины развития аутсорсинговых услуг в сфере бухгалтерского обслуживания наиболее полно рассматриваются на различных форумах и конференциях, посвященных аутсорсингу бизнес-процессов, анализируются в научных и практических исследованиях. Так, в обзоре главных трендов бухгалтерского аутсорсинга в мире компания QXFA Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМЭ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

отметила, что до 2021 года будет наблюдаться ежегодный прирост рынка бухгалтерского обслуживания на 6% [9].

Потенциальными потребителями аутсорсинговых услуг небольших компаний могут выступать не только предприятия малого и среднего бизнеса, но и крупные компании. Передавая на аутсорсинг отдельные бизнес-процессы, такие организации рассчитывают на получение ряда преимуществ, таких как снижение затрат, получение услуг высокого качества, оказываемых квалифицированными специалистами, ответственный подход к выполнению работ и т.д.

Аутсорсинг бизнес-процессов, в том числе и бухгалтерского обслуживания – относительно новое направление предпринимательской деятельности для российского рынка (первые аутсорсинговые компании появились в России только в 90-х гг. XX века, серьезное развитие пришлось на начало XXI века). Интерес исследователей к данной теме обусловлен тем фактом, что развитие аутсорсинговых услуг оказывается неподкрепленным разработанным механизмом выстраивания деловых отношений между аутсорсерами и обслуживаемыми ими предприятиями [7].

Между тем, аутсорсинг достаточно эффективно используется на зарубежных рынках, поскольку гарантирует клиентам снижение издержек и высокое качество услуг. В исследованиях [3; 8] отмечается, что аутсорсинг бухгалтерских услуг является одним из наиболее востребованных видов аутсорсинга на зарубежных рынках – в европейских государствах фирмы отдают на аутсорсинг практически все непрофильные функции ведения бухгалтерских счетов, составления отчетности, кадрового учета, юридического сопровождения и т.д., что позволяет сфокусировать усилия, средства и возможности на основных целях бизнеса [6, с. 23]. В России рынок аутсорсинговых учетных функций не превышает 0,01% от ВВП [4, с. 10], что указывает на наличие потенциала его развития.

В то же время, как отмечают Е.А. Федорова и А.В. Ермолов, развитию аутсорсинга бухгалтерских услуг способствует также ужесточение налогового администрирования и понимание бизнес-сообществом того факта, что для соблюдения требований законодательства и снижения рисков необходима поддержка профессионалов. В условиях ограниченности финансовых ресурсов малого бизнеса услуги персонала, затраты на работу которого не зависят от частоты их использования, но требуют высокой квалификации (бухгалтеры, юристы, маркетологи), могут быть переданы на аутсорсинг [8, с. 10].

В силу специфики своей деятельности аутсорсинговая компания может полностью выполнять все функции бухгалтерии предприятия вплоть до исполнения банковских платежей и выставления первичных документов контрагентам. Помимо экономии ресурсов, использование аутсорсинга обеспечивает снижение рисков правильного и своевременного выполнения функций бухгалтерского учета, что обеспечивает популярность данной бизнес-модели среди потребителей аутсорсинговых услуг.

Перспективы развития исследуемого рыночного сегмента в сфере малого и среднего бизнеса, по мнению В.С. Микрюковой, подкреплены так же и целым рядом факторов, а именно:

- развитием специализации, влиянием глобализационных процессов на деятельность предприятий;
- углублением распределения труда не только в пределах предприятия, но и между различными их видами;
- изменением организационной структуры предприятий и ее унификацией, переходом от вертикально интегрированных структур к более гибким;
- технологическими изменениями, непрерывным развитием и внедрением в деятельность предприятий инноваций, что обуславливает поиск

путей дальнейшего развития и повышения конкурентоспособности предприятия;

– применением бухгалтерского аутсорсинга, позволяющего получить дополнительные конкурентные преимущества за счет использования ресурсов (трудовых, материальных, нематериальных) других предприятий для завоевания новых позиций на рынке, особенно в условиях нестабильного развития отечественной экономики [3, с. 268].

Отдельно следует остановиться на результатах аналитического исследования российского рынка аутсорсинговых бухгалтерских услуг, проведенного агентством «РА-Эксперт» [6]. Полученные агентством аналитические данные позволяют сформулировать следующие выводы относительно отраслевой специфики данного рынка:

1. Число компаний, занимающихся аутсорсингом бухгалтерского учета, на рынке составляет порядка 8 тысяч организаций. Кроме того, услугами фрилансеров в данной сфере пользуются 300-400 тыс. предпринимателей. В стоимостном отношении на рынке аутсорсинга бухгалтерских услуг доля фрилансеров составляет около 50%.

2. Российский рынок аутсорсинга бухгалтерских услуг не консолидирован, на нем присутствуют как крупные, так и небольшие компании.

3. Аутсорсинговые компании, входящие в десятку лидеров рынка, занимают не более 0,5-4% от общей емкости рынка. В их числе такие компании, как «Главучет» (торговая марка «Мое дело»), количество клиентов на обслуживании которой превышает 1 тыс., компания «Интеркомп» (около 0,7 тыс. клиентов), «PricewaterhouseCoopers», «КПМГ», «BDO», «Интерком-Аудит», «ФинЭкспертиза». По данным «РА-Эксперт», по итогам 2018 года компания «1С-WiseAdvice» заняла четвертое место в рэнкинге крупнейших компаний в области аутсорсинга учетных функций [6].

4. Аутсорсинговые услуги в сфере бухгалтерского обслуживания могут оказываться потребителям как формате непосредственного контакта с заказчиком, так и посредством использования удаленных информационно-коммуникационных сервисов. Количество компаний, предоставляющих услуги бухгалтерского сопровождения, в том числе удаленно, постепенно растет. Так, современные аутсорсинговые компании, осуществляющие деятельность в сфере бухгалтерского учета, активно развивают удаленный сервис, обеспечивая для себя преимущества использования новых технологий, использования агрессивного маркетинга, в том числе общения по нетрадиционным для бухгалтерии каналам связи (сообщества предпринимателей, стартап-конференции, социальные сети и т.д.), обеспечивая быстрый рост клиентской базы и отсутствие привязки к конкретным территориям (возможность работы с клиентской базой любого региона). Названные преимущества удаленного бухгалтерского обслуживания обуславливают перспективность развития этого сегмента рынка аутсорсинговых бухгалтерских услуг.

5. Спецификой рынка является тот факт, что потребители услуг прибегают к помощи не только фирм-аутсорсеров, но и частных бухгалтеров (что особенно характерно для малого бизнеса). Последняя особенность рынка существенно затрудняет получение реальных данных о его количественных параметрах.

6. Ключевая особенность рынка заключается еще и в том, что бухгалтерские компании России не являются членами какой-либо ассоциации, которая вела бы учет и анализ их показателей.

Все вышеперечисленные отраслевые особенности рынка, позволяют заключить, что оценка рыночных тенденций в исследуемой сфере деятельности является довольно условной, в то же время, имеющиеся данные позволяют отметить положительную динамику и перспективы роста рынка.

Базируясь на аналитических данных, собранных агентством «РА-Эксперт», рассмотрим структуру услуг российского рынка бухгалтерского

Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМЭ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

аутсорсинга. Структурный анализ рынка бухгалтерского аутсорсинга показывает, что более половины выручки составляют «общие» учетные функции (47%) и налоговое сопровождение. Также высока доля функций по расчету заработной платы, кадровому сопровождению и делопроизводству (порядка 27%) (рисунок 1).

Сложившаяся структура услуг на рынке свидетельствует об их популярности среди потребителей, что позволяет рассматривать их в качестве направлений развития бизнеса по диверсификации услуг, предлагаемых малыми аутсорсинговыми организациями.



Рисунок 1 – Структура российского рынка аутсорсинга бухгалтерских услуг (по видам) по оценкам аналитиков «РА-Эксперт» [6]

Оценить рыночную долю малых аутсорсинговых компаний в масштабах общероссийского рынка представляется затруднительным, поскольку большая их часть представлена только в отдельно взятых регионах. Объемы выполняемых такими организациями услуг в значительной степени зависят от размеров организации и количества работников, ведущих учетные операции. В

среднем один сотрудник аутсорсинговой организации, выполняющий основные функции, обслуживает от 10 до 15 постоянных клиентов, а также осуществляет разовые услуги [1].

Рассматривая региональную специфику рынка бухгалтерских услуг, следует отметить, что по данным информационной справочной системы «2ГИС» по состоянию на начало октября 2019 года, в Новосибирске бухгалтерские услуги оказывают 757 организаций. Конкуренты предоставляют схожие типы услуг, не менее половины из них имеют возможность удаленной работы с клиентами. Рынок Новосибирска можно охарактеризовать как развитый, высококонкурентный, отличающийся растущим спросом. Рассмотрим подробнее особенности сложившегося рынка аутсорсинговых бухгалтерских услуг Новосибирска на примере деятельности организации, работающей в данном секторе.

ООО «1С: БухОбслуживание Бюро» – субъект малого бизнеса. Организация является частью сети, оказывающей услуги бухгалтерского обслуживания, но при этом выступает на рынке в качестве самостоятельной организации. Организация предлагает клиентам ряд услуг, связанных с учетной деятельностью бизнеса, сотрудничеством с налоговыми органами, государственными внебюджетными фондами и органами государственной статистики: от консультаций в сфере бухгалтерского и налогового учета, регистрации бизнеса до полного ведения учетной деятельности, взаимодействия от имени клиента с контрагентами, представителями контролирующих государственных органов.

Услуги ООО «1С: БухОбслуживание Бюро» по удаленному бухгалтерскому обслуживанию клиентов помимо типового бухгалтерского сопровождения предполагают возможность решения сложных ситуаций (сопровождение проверок контролирующих органов, организация делопроизводства), а также полноценную замену бизнес-процесса клиента в области бухгалтерского обслуживания. Организация практикует

индивидуальный подход к заказчикам, гарантирует соблюдение законодательства и высокую степень ответственности за качество ведения учета. Соблюдение данных принципов позволило ООО «1С: БухОбслуживание Бюро» занять достойную позицию на локальном рынке.

Анализ основных показателей бухгалтерской отчетности ООО «1С: БухОбслуживание Бюро» за 2015-2017 гг. позволяет утверждать, что выручка организации за данный период увеличилась в 2-3 раза (с 2302 тыс.руб. до 5328 тыс.руб). При этом до 2016 г. деятельность ООО «1С: БухОбслуживание Бюро» была убыточной. И только в 2017 г. организация впервые получила прибыль от продаж в размере 172 тыс.руб. и чистую прибыль в размере 101 тыс.руб. Это обусловило формирование положительных значений показателей рентабельности продаж по прибыли от продаж (в размере 3,23%) и рентабельности продаж по чистой прибыли (в размере 1,90%). При этом среднеотраслевые показатели рентабельности продаж по прибыли от продаж и чистой прибыли, по данным аналитического портала «Финансовый аналитик» составляют 8% и 6% соответственно. Таким образом, можно заключить, что показатели эффективности деятельности организации находятся значительно ниже среднеотраслевых показателей.

Коэффициентный анализ так же свидетельствует о том, что деятельность ООО «1С: БухОбслуживание Бюро» нельзя назвать эффективной, организация финансово неустойчива, высокую долю финансирования составляют заемные источники. Организация несет высокие риски потери платежеспособности, на что указывают очень низкие значения коэффициентов ликвидности, не соответствующие рекомендованным уровням (так, коэффициент текущей ликвидности по данным отчетности за 2017 г. составлял 0,2 при рекомендованном значении 1,5, коэффициент быстрой ликвидности 0,2 при рекомендованном значении 0,8). Одним из подходов, позволяющих оценить возможности организации по полной компенсации затрат на производство и реализацию услуг при сформировавшемся объеме продаж, является оценка Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

точки безубыточности. По данным финансовой бухгалтерской отчетности безубыточный объем производства и реализации услуг ООО «1С: БухОбслуживание Бюро» в 2017 г. был преодолен.

Таким образом, при наблюдающихся положительных тенденциях формирования выручки от продаж, показателей прибыльности и рентабельности деятельности ООО «1С: БухОбслуживание Бюро», организация является финансово зависимой и неплатежеспособной.

Далее рассмотрим как специфика отраслевой структуры услуг, оказываемых аутсорсинговыми компаниями Новосибирска, влияет на результаты их финансово-хозяйственной деятельности, на примере основных конкурентов ООО «1С: БухОбслуживание бюро» (таблица 1).

Таблица 1 – Характеристика диверсификации бизнеса основных конкурентов ООО «1С: БухОбслуживание Бюро»

Наименование организации	Число освоенных направлений деятельности	Направления деятельности	Год создания	Выручка по итогам 2017 г. тыс.руб.	Чистая прибыль по итогам 2017 г., тыс.руб.
1С:БухОбслуживание Бюро	3	Бухгалтерское обслуживание, налоговый учет, кадровый учет	2013	5328	101
ЦентрКонсалт	6	Бухгалтерское обслуживание, сертификация и лицензирование, в т.ч. сопровождение вступления в саморегулируемые организации СРО, юридические услуги, кадровый учет, сопровождение в тендерах, аукционах, учебные курсы, проведение сделок купли-продажи организаций	2011	9287	416
АС Финанс	4	Бухгалтерские услуги, в т.ч. аутсорсинг бухгалтерии, рекрутинг, консалтинг, решение нестандартных кадровых задач, оценка бизнеса и недвижимости	2012	12370	69
Амрбелла Групп	3	Лицензирование, бухгалтерское обслуживание, юридические услуги, в т.ч. регистрация и ликвидация	2014	1540	58
Аквинтес Сибирь	6	Бухгалтерское, юридическое, кадровое, финансовое сопровождение, курьерские услуги, страхование	2012	1780	114
Акцессия	4	ВЭД, бухгалтерское обслуживание и аутсорсинг, налоговое консультирование, юридическое консультирование	2011	1440	288
Экспертиза	4	Бухгалтерский учет, аудит, консультирование по юридическим вопросам, обучение, автоматизация процессов и продажа программного обеспечения, оборудования для ведения бухгалтерии	2010	1016	98
АСКОР БК	4	Налоговый учет, бухгалтерский учет, кадровый учет, финансовый консалтинг	2014	10214	98
Ваш бухгалтер	3	Ведение учета, в т.ч. облачная бухгалтерия, юридические услуги, в т.ч. открытие бизнеса, курьерские услуги	2015	4111	715
Октавия	5	Бухгалтерское сопровождение, регистрация ООО, ИП, кадровый учет, юридические услуги, делопроизводство	2014	7504	506

Подчеркнем, что таблица 1 составлена по данным открытой информации в сети на официальных сайтах организаций и справочной информации по данным финансовой отчетности организаций, размещаемой на портале информационной поддержки российских бухгалтеров, аудиторов, оценщиков, финансистов Audit-it.ru. В качестве признаков, позволяющих отнести данные организации к конкурентам ООО «1С: БухОбслуживание бюро» были приняты год создания организации (положительная история работы в течение 4-х и более лет), объем выручки и чистой прибыли организации по данным финансовой отчетности за 2018 г., а также географический критерий – регистрация организации и наличие офиса в г. Новосибирск. Таким образом, была обеспечена сопоставимость параметров основной деятельности ключевых конкурентов ООО «1С: БухОбслуживание бюро». По критерию общей величины выручки по всем видам деятельности все конкуренты ООО «1С: БухОбслуживание бюро», выделенные в качестве основных, относятся к малым предприятиям.

Как показывают данные таблицы 1, все рассмотренные конкуренты ООО «1С: БухОбслуживание Бюро» по итогам 2017 г. не только были доходными (о чем свидетельствуют значения выручки, сопоставимой с выручкой ООО «1С: БухОбслуживание Бюро», которая по итогам 2017 г. составила 5328 тыс.руб.), но и получили чистую прибыль. Данный факт позволяет предположить, что диверсификация деятельности ООО «1С: БухОбслуживание Бюро» способна оказать положительное влияние на формирование экономических результатов организации.

Приведенные в таблице 1 данные свидетельствует о том, что в числе услуг, дополнительно предлагаемых конкурентами ООО «1С: БухОбслуживание Бюро» к услугам бухгалтерского обслуживания и сопровождения можно обозначить следующие:

– юридическое сопровождение, в т.ч. регистрация и ликвидация

организаций;

– комплексные программы сопровождения открытия бизнеса (подготовка пакета документов, изготовление печатей, лицензирование и т.д.) и отдельные услуги в данной области;

– аудит, кадровый аудит;

– финансовый и инвестиционный консалтинг;

– обучение;

– страхование;

– автоматизация процессов и продажа программного обеспечения, оборудования;

– курьерские услуги;

– оценочная деятельность.

Таким образом, улучшить экономическое положение ООО «1С: БухОбслуживание Бюро» позволит расширение деятельности, освоение наиболее востребованных с точки зрения потребителей услуг на таком уровне, который позволил бы предложить аутсорсинг по новым направлениям (юридическое сопровождение, кадровые услуги, консультационные услуги и т.д.).

Возможность укрепления рыночной позиции ООО «1С: БухОбслуживание Бюро» обусловлена наличием сильных сторон организации: сформированная бизнес-модель обуславливает возможность удаленного ведения бухгалтерии клиентов и доступ клиентов к данным учета и отчетности «24/7», клиенты имеют преимущество контроля деятельности ООО «1С: БухОбслуживание Бюро», организация предлагает гибкие тарифные планы и гарантирует высокое качество услуг, а также принимает на себя ответственность за качество их оказания. Эффективной деятельности ООО «1С: БухОбслуживание Бюро» способствует также сформированная организационная структура управления и освоенные элементы современного

маркетинга [4]. Организация максимально полно учитывает темпы развития рынка, успешно использует технологические факторы для своего развития, использует отлаженные операционные процессы, предлагает наиболее востребованные на рынке услуги по удаленному бухгалтерскому обслуживанию.

Вместе с тем, ООО «1С: БухОбслуживание Бюро» на данный момент слабо ориентирована на потребности клиентов в получении комплексных услуг, оказывая их исключительно в сфере бухгалтерского и налогового сопровождения. С одной стороны, специализация позволяет организации сконцентрироваться на данном направлении деятельности. С другой, конкуренты активно осваивают смежные области деятельности, диверсифицируя бизнес.

Результаты

В результате изучения специфики отраслевого рынка аутсорсинга бухгалтерских услуг было установлено, что организации, реализующие данное направление деятельности, относятся, как правило, к субъектам малого и среднего бизнеса. Специфика таких организаций – высокая квалификация специалистов в своей области и соответствующее качество услуг. По данным аналитического исследования российского рынка аутсорсинговых бухгалтерских услуг, проведенного агентством «РА-Эксперт», а также на основании самостоятельно собранных данных, была установлена положительная динамика развития рынка и перспективы его роста, в том числе на региональном уровне. Анализ деятельности, в том числе экономических показателей ее результативности, конкретного субъекта малого бизнеса, оказывающего услуги в сфере аутсорсинга бухгалтерского обслуживания, а также сопоставительный анализ конкурентной среды, позволил прийти к выводу о необходимости расширения деятельности организации посредством освоения дополнительных видов деятельности в рамках диверсификации, достижения паритета с позициями конкурентов по количеству предлагаемых

Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМЭ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

услуг, а также необходимости принятия во внимание потребностей потребителей.

Выводы

Проведенный анализ дает возможность продемонстрировать специфику рынка аутсорсинговых услуг в Новосибирске. Так, несмотря на то, что основной общемировой тенденцией является осуществление передачи отдельных функций на аутсорсинг, специфика деятельности аутсорсера напротив, предполагает необходимость расширения количества направлений деятельности, путем формирования широкого спектра услуг, включающего полный цикл обслуживания клиента на основе комплексного подхода. Выявленная тенденция лежит в основе принятия решений о диверсификации деятельности малых предприятий, при этом необходимость роста продиктована самой спецификой отраслевого рынка.

Библиографический список:

1. Анализ рынка бухгалтерских услуг в России. 2018 год [Электронный ресурс]. – Режим доступа – URL: <https://marketing.rbc.ru/research/39019/> (Дата обращения 30.10.2019)
2. Малый и средний бизнес России в цифрах: итоги сплошного наблюдения за 2018 г. [Электронный ресурс] // Официальный сайт ФСГС. – Режим доступа – URL: <https://www.gks.ru/publications-plans> (Дата обращения 30.10.2019)
3. Микрюкова В.С. Проблемы и перспективы развития бухгалтерского аутсорсинга / В.С. Микрюкова // Молодой ученый. – 2018. - №21. – С.267-269.
4. О компании [Электронный ресурс] // Официальный сайт ООО «1С: БухОбслуживание». – Режим доступа – URL: https://1cbo.ru/o_kompanii/ (Дата обращения 28.10.2019)
5. Першин С.П. Перспективы развития аутсорсинга бухгалтерского учета в России / С.П. Першин // Научный журнал КубГАУ. – 2014. - №103 (09). – С.21-36.

6. Рэнкинг крупнейших компаний и групп в области аутсорсинга учетных функций по итогам 2018 года [Электронный ресурс]. – Режим доступа – URL: <https://raex-a.ru/rankingtable/outsourcing/2018/main> (Дата обращения 05.11.2019)
7. Тимофеев М.А. Учетно-контрольный аутсорсинг как инновационное направление развития деловых отношений в бизнесе / М.А. Тимофеев // Интернет-журнал «НАУКОВЕДЕНИЕ» Том 7. – 2015. - №1 [Электронный ресурс]. – Режим доступа – URL: <http://naukovedenie.ru/PDF/62EVN115.pdf> (Дата обращения 30.10.2019)
8. Федорова Е.А. Анализ современных тенденций в аутсорсинге бухгалтерского учета /Е.А. Федорова, А.В. Ермолов // Все для бухгалтера. – 2016. - №4 (288). – С.9-17.
9. Top finance & accounting services trends in 2018 [Электронный ресурс]. – Режим доступа – URL: <https://www.qxfa.co.uk/resources/news/top-finance-accounting-services-trends-in-2018> (Дата обращения 15.11.2019)

Оригинальность 94%