

УДК 336.719

ПЕРЕХОД К ЦИФРОВИЗАЦИИ В БАНКОВСКОЙ СФЕРЕ

Абдуллина Р.¹

студент 4 курса бакалавриата,

Финансовый университет при Правительстве РФ (Уфимский филиал)

Уфа, Россия

Аннотация

В данной статье рассматривается значимость цифровой экономики, которая меняет процессы ведения бизнеса и проникает в разные сферы деятельности людей. Все это оказывает существенное влияние на экономику страны и способствует росту ВВП. В ходе исследования были рассмотрены основные тенденции внедрения информационных технологий в банковской сфере на примере банка ВТБ, которые позволят улучшить документооборот и взаимодействие с клиентами.

Ключевые слова: цифровая экономика, цифровизация, банковская сфера, информационные технологии

TRANSITION TO THE NUMBER

Abdullina R.

4th year undergraduate student,

Financial University under the Government of the Russian Federation (Ufa branch)

Ufa, Russia

¹ ***Научный руководитель - Рахматуллина Ю.А., кандидат экономических наук, доцент,***
Финансовый университет при Правительстве РФ (Уфимский филиал), Уфа, Россия

Annotation

This article discusses the importance of the digital economy, which is changing the processes of doing business and penetrating into various areas of human activity. All this has a significant impact on the country's economy and contributes to GDP growth. The study examined the main trends in the introduction of information technology in the banking sector using VTB Bank as an example, which will improve document management and interaction with customers.

Keywords: digital economy, digitalization, banking, information technology

Повсеместное проникновение информационных технологий во все хозяйственные процессы оказывает сильное влияние на экономику. Происходит трансформация привычных способов ведения бизнеса, что позволяет оптимизировать хозяйственную деятельность. Распространенное использование информационных методов и технологий приводит к переходу на новый уровень экономики.

Задача перехода от бумажных документов к документам в электронном виде во внешних и внутренних процессах решается во многих банковских и других учреждениях уже давно.

Сейчас во многих крупных организациях функционирует корпоративная система электронного документооборота, а также несколько систем электронного хранения документов, реализовано электронное взаимодействие с федеральными органами исполнительной власти, есть и другие успешные проекты. Помимо очевидной экономической выгоды, отказ от бумажных носителей позволит повысить эффективность управленческих и других процессов, существенно упростить процедуры оформления документов [4]. Несмотря на значительные успехи по переходу на электронный документооборот, все же остается много процессов с использованием документов на бумажных носителях.

Остановить переход на «цифру» невозможно, потому что это облегчает жизнь людей, становится выгодным для бизнеса. Цифровизация является базой для развития страны и оказывает существенное влияние на ее экономику. На рисунке 1 видно, что к 2030 году рост ВВП будет более чем наполовину связан с цифровизацией и обеспечен не только за счет развития индустрии информации, но и в результате повышения эффективности и конкурентоспособности других секторов экономики. Так, в целом за период с 2017 по 2030 годы вклад индустрии информации в рост ВВП составит почти 4%, а цифровизации секторов экономики – около 30% [6].

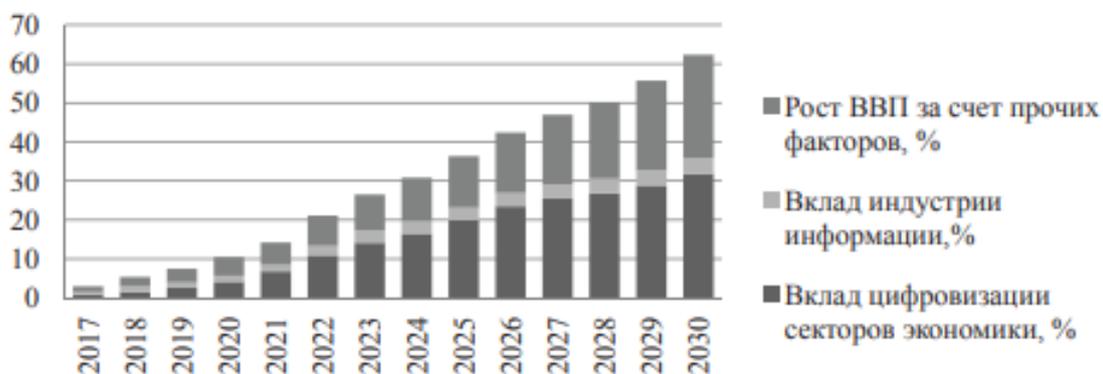


Рис. 1 – Вклад цифровизации в экономический рост (накопленным итогом с 2017 по 2030 г.)

Источник: [2]

Цифровизация несёт существенный вызов бизнес-модели, в том числе и банкам, что позволит им эффективно реализовать свои задачи, связанные с постоянно изменяющимися потребностями клиентов, а также внедрение инноваций, способствующих поддержанию клиентской базы [1]. Для того чтобы поддерживать инновационный ритм, банку необходимо использовать цифровые продукты, направляя все усилия на развитие цифровых технологий взаимодействия с клиентом и применение бесконтактных платежей.

Рассмотрим переход от бумажного документооборота к электронному на примере Банка ВТБ (ПАО).

В декабре 2018 года комитет по трансформации и бизнес-архитектуре утвердил концепцию инициативы «Безбумажный документооборот». Ее цель заключается в существенном снижении затрат за счет реализации комплексного подхода к управлению документооборотом и хранению документов. Для решения таких вопросов создана рабочая группа [5].

В задачи команды входят синхронизация существующих проектов и мероприятий в области документооборота, формирование предложений по оптимизации и развитию процессов и систем банка, определение целевого видения и планов реализации данной инициативы, а также внедрение новых технологий и развитие корпоративной культуры отказа от печати документов на бумаге.

К концу 2021 года прогнозируется, что во всех внутренних процессах банка будут использоваться только электронные документы, а хранение документов в бумажном виде останется для соблюдения требований законодательства [2]. Корпоративная среда и инфраструктура банка будут усовершенствованы, и это позволит работать в цифровом пространстве как внешним, так и внутренним заказчикам.

В банке уже реализовано несколько успешных проектов по внедрению электронного документооборота. Взаимодействие с федеральными органами исполнительной власти практически на 100% переведено в электронный вид.

Так, по каналу электронного документооборота (ЭДО) с Федеральной службой судебных приставов ежемесячно обрабатывается более 1 млн постановлений и 10,6 млн запросов, а ЭДО с Федеральной налоговой службой помог снизить долю бумажного документооборота с налоговыми органами до 3% [5]. Взаимодействие с Центральным банком РФ теперь также осуществляется в электронном виде.

Однако, на данный момент на хранении в банке находится более 4 млрд листов бумажных документов. Ежемесячно появляется еще более 50 млн листов, что также требует своевременного решения.

Необходимо внедрить систему документационного обеспечения управления деятельностью и корпоративную систему электронного документооборота. Системные работы по их развитию и совершенствованию необходимо проводить непрерывно и тем самым обеспечивать создание новых и изменение действующих бизнес-процессов, особенно в периоды присоединения к Банку ВТБ финансовых учреждений с другой корпоративной культурой и практикой и тем самым автоматизировать внутренний управленческий документооборот. При этом важно реализовать полный жизненный цикл организационно-распорядительных документов и нормативных актов.

«Бумажные» процессы работы коллегиальных органов банка также необходимо перевести в цифровой формат, что даст возможность существенно сократить не только бумажный документооборот, но и время согласования и утверждения протоколов. В 2019 году конечно уже проведена автоматизация процессов правления банка. В периметр цифровизации включены и коллегиальные органы региональной сети банка [3]. Но данные процессы требуют существенной доработки.

Важно внедрить системы электронного хранения документов. Так электронный архив позволит существенно облегчить хранение клиентских и продуктовых досье, документов в рамках гособоронзаказа, досье валютного контроля, документов обработки кредитных и депозитных сделок корпоративных клиентов, запросов государственных органов. Система хранения и обработки документов также будет служить для хранения бухгалтерских и кассовых документов дня.

Также отметим, что предлагаемая система управления архивом должна отражать жизненный цикл документа от момента его создания до момента уничтожения.

Такая система решит вопрос организации единого учетного пространства мест хранения и перемещения документов, образования единого механизма управления жизненным циклом бумажных и электронных документов. Данный проект также даст возможность реализации удобного и эффективного механизма поиска и запроса документов. При этом удастся свести к минимуму или вовсе исключить факты утраты документов, определить единые правила разграничения прав доступа и оптимизировать состав документов досье.

Таким образом, переход на электронный документооборот несет очевидные экономические выгоды, повышает эффективность управленческих и банковских процессов, существенно упрощает процедуры оформления документов и способствуют росту клиентоориентированности.

Библиографический список:

1. Дранев Ю.Я. Вклад цифровизации в рост российской экономики, 2018 [Электронный ресурс]. — Режим доступа — URL.: <https://issek> (Дата обращения 15.10.2019)
2. Загеева Л. А. Цифровая экономика России в новом технологическом укладе / Л.А. Загеева // Инновационная экономика и право. – 2018. – №1. – С. 28-30.
3. Клинцов В. Цифровая Россия: новая реальность / В. Клинцов // Инновационная экономика и право. – 2017. – №10. – С. 21-31.
4. Мирясова Э.Э., Рахматуллина Ю.А. Перспективы развития банковской системы России//В сборнике: Тенденции и перспективы развития банковской системы в современных экономических условиях. Материалы международной научно-практической конференции. 2018. С. 279-281.

5. Пыльнева Т.Г., Тонких Т.Г. Цифровизация в банковской сфере / Т.Г. Пыльнева, Т.Г. Тонких // Центральный научный вестник. – 2019. – Т. 4. – № 5 (70) . – С. 32-34.

6. Сараев П.В. Цифровая экономика: по пути к персонализации / П.В.Сараев // Новые подходы к региональному развитию: наука, экология, экономика. – 2018. – С. 72-79.

7. На пути к «цифре» // Энергия команды. – 2019. – №2. – С.42-44.

8. Рахматуллина Ю.А., Юнусова Р.Ф. Оценка финансовой устойчивости коммерческого банка: правовой аспект// Евразийский юридический журнал. – 2018. - № 5 (120).– С.371-374.

Оригинальность 93%