

УДК 608.2

***КОНЦЕПЦИИ МОДЕЛЕЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В РАМКАХ СИСТЕМЫ «ЭЛЕКТРОННОЕ
ПРАВИТЕЛЬСТВО»***

Фендрикова С.Н.

магистрант,

Кубанский государственный университет,

Краснодар, Россия

Аннотация

В данной статье рассматриваются основные концепции моделей предоставления государственных и муниципальных услуг в рамках системы «Электронное правительство». Преимущественно в данной статье автором сделан упор на рассмотрение процессов становления и развития основных моделей предоставления государственных и муниципальных услуг населению в разных странах и приведены схожие черты и различия между данными моделями.

Ключевые слова: электронное правительство, государственные и муниципальные услуги, концепции моделей.

***THE CONCEPT OF MODELS OF PUBLIC AND MUNICIPAL SERVICES
WITHIN THE FRAMEWORK OF THE «E-GOVERNMENT»***

Fendrikova S.N.

undergraduate

Kuban State University,

Krasnodar, Russia

Annotation

This article discusses the basic concepts of models for the provision of state and municipal services in the framework of the "Electronic government" system. Mainly in this article the author focuses on the processes of formation and development of the main models of public and municipal services to the population in different countries and presents similarities and differences between these models.

Keywords: e-government, public and municipal services, model concepts.

По причине развития информационных технологий и компьютерной техники деятельность государственных структур с каждым годом получает все больше и больше автоматизированной поддержки. В том числе по причине появления большого количества гаджетов и обширного распространения невысокого по цене и быстрого беспроводного Интернета получение государственных и муниципальных услуг было откреплено от физических адресов органов государственной, региональной и муниципальной власти и было перемещено в виртуальное пространство глобальной сети Интернет.

Использование ИКТ необходимо для создания новых организационных и экономических структур, оптимизации всех действующих процессов внутри правительственных подразделений, совершенствования подходов в предоставлении государственных услуг, которые ориентированы на потребителя. Следовательно, началось формирование концепции электронного правительства[4].

На сегодняшний день понятие «Электронное правительство» в современном научном сообществе интерпретируется неоднозначно.

К примеру, есть точка зрения, что электронное правительство – это пакет ит-технологий и набор соответствующих организационных мер, в том числе нормативно- правового обеспечения, в целях реализации цифрового взаимодействия между органами государственной власти различных ветвей

Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ ЭЛ № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

власти, гражданами, организациями и другими субъектами экономики. Считается, что это один из самых эффективных способов предоставления информации о деятельности органов государственной власти, реализации государственных услуг гражданам, бизнесу и другим ветвям государственной власти и чиновникам, при помощи которого очное взаимодействие между заявителем и государством сведено до минимума и максимально используются возможности, которые предоставляются мобильными и информационными технологиями и сетью Интернет[2].

В том числе есть другая, наиболее расширенная точка зрения на электронное правительство. С учетом специфики происхождения данного термина от английского «e-government», что обозначает «электронное государство», под электронным правительством понимается организация управления всего государства посредством информатизации процессов управления, технических средств и электронных ресурсов.

На текущий момент термин «e-Government» принято считать международно-принятым и используют во всех странах мира, в которых действуют программы электронного правительства. Данный термин происходит из Америки и появился совсем недавно. В 1997 году в США Национальным научным фондом, с целью усовершенствования деятельности федеральной администрации, было внедрено новое понятие «цифровое правительство» (digital government), которое в будущем заменилось на «электронное правительство» (e-Government).

Смысл данного термина заключен в использовании электронного документооборота в органах власти и другие различные технологические процедуры, которые снижают загруженность бюрократической машины. Также данный термин используется в разработке новой системы общения с населением. Учитывая то, что в зарубежной литературе нет однозначного понятия электронного правительства. Исследователями в области данного

вопроса дается понятие электронного правительства как в узком, так и в широком смысле[1].

Под электронным правительством в узком смысле понимается использование коммуникационно-информационных технологий в деятельности органов государственной власти. Точнее сказать, в предоставлении услуг бизнесу и населению, организации процесса государственных закупок, реализации финансовых операций, оказании и получении информации.

Электронное правительство в широком смысле определяется как трансформационный процесс внутренних и внешних взаимодействий внутри системы государственного управления в конечном итоге внедрения информационных и телекоммуникационных средств, с целью оптимизации процесса управления, улучшения качества обслуживания граждан и обеспечения конституционных прав населения.

Вариация систем различна и имеет зависимость от определенных условий, системы взаимоотношений между обществом и властью и менталитета. На текущий момент можно выделить четыре главные модели построения электронного правительства:

- континентально-европейская модель (страны Центральной Западной и Восточной Европы);
- англо-американская модель (США, Великобритания и Канада);
- азиатская модель (Южная Корея, Сингапур);
- российская модель.

Континентально-европейская это модель электронного правительства, которая отличается наличием институтов над государством, рекомендации которых необходимы для реализации всеми странами Европейского союза, также достаточно высоким уровнем интеграции европейских народов и стран, который имеет отражение в общеевропейском информационном пространстве, в общей валюте, в самостоятельном перемещении энергии, капиталов, информации; строгими нормами

Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ ЭЛ № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

законодательства, которые регулируют информационные потоки и информационные отношения[1].

При данном типе управления гражданин заполучает правительственную информацию в режиме реального времени за счет применения системы электронного голосования или сервисных услуг правительства при внесении оплаты штрафов и налогов.

Основными требованиями Евросоюза к законодательству, которое регулирует системы электронного правительства, охватываются не только технические аспекты (электронная торговля, цифровая подпись), но и этические и политические вопросы, такие как равномерное распределение госзаказов и доступ к информации.

Англо-американская модель. Канада еще с 1994 году начала заниматься проблемами открытого доступа к информации государственных структур. В систему были обобщены следующие элементы: сайт Канады; информационный портал, поисковая машина, системы автоматизации и оптимизации бизнес-процессов, инфраструктурное ПО, которое включает в себя системы управления электронными и бумажными документами, также системы управления базами данных и электронное хранилище. Отказ от обязанности очного посещения служб гражданами и обработки бумажной документации, по оценкам Canada eGovernment Resource Centre, за крайние три года дал шанс канадскому бюджету уменьшить государственные расходы практически на 10 млрд. долларов. Американский подход в значительной мере отличается от европейского. В США был с нуля разработан документ «EGovernment Strategy», который применяет такие способы, как: значительное упрощение информационного сервиса; исключение дублирующих функций друг друга и избыточных уровней правительственного управления; упрощение процесса поиска информации и получения услуг от федерального правительства для предпринимателей, граждан, федеральных и правительственных служащих. Одной из самых главных целей оптимизации eGovernment является

Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ ЭЛ № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

уменьшение масштабов, в том числе и полное удаление дублирования одних и тех же функций в различных правительственных агентствах[1].

Основой азиатской модели являются уникальный стиль управления, азиатский тип корпоративной культуры и многоуровневая система государственного управления, которая организована по принципу иерархической пирамиды. Система «электронного правительства» Южной Кореи в 2016 году была признана по мнению ООН самой лучшей и эффективной в мире.

Южная Корея располагается впереди остальных государств и по уровню развития системы, и по степени ее популярности среди граждан, за счет акцентирования на информационных потребностях населения и за счет внедрения информационно-коммуникационных технологий в системы образования и культуры. С помощью данной системы граждане страны осуществляют практически все операции, в том числе покупки, оплаты счетов и оформление документов. Данный подход помог за два года сэкономить для государственного бюджета более 1 миллиарда долларов и уменьшить число служащих практически на 9 тысяч человек.

В ту же очередь у Сингапура развитый и интегрированный подход к национальной компьютеризации. Порталы государственных услуг наиболее ориентированы на процесс интеграции с мобильными устройствами.

Эстонская модель ориентирована на проекты, которые разрабатывают органы местного самоуправления, независимые организации и граждане, которые группируются в общую схему. Законодательство Эстонии закрепило право граждан на бесплатный доступ к Интернету во всех библиотеках страны. В 2002 году был разработан единый государственный портал, который объединил все электронные сервисы для граждан, бизнеса и чиновников. Процедура регистрации на Портале осуществляется с помощью ID-карты, которая выступает электронным удостоверением личности гражданина. ID-

карта предоставляет возможность ставить на документах электронную подпись[1].

На сегодняшний день в рамках программы перехода на электронное правительство в России осуществлены организационные мероприятия, разработана правовая основа, сформирована инфраструктура и технологическая платформа. В 2002 году была утверждена Федеральная целевая программа «Электронная Россия», которая была разработана на срок до 2010 года. Итогом Программы выступает внедрение и развитие в будущем информационных технологий на всех уровнях власти, а именно федеральной и муниципальной. Вторым этапом развития электронного правительства, определяющим главные приоритеты его построения, выступила государственная программа «Информационное общество», рассчитанная вплоть до 2020 года.[3].

Библиографический список:

1. Новикова Е. А., Санжеева Д.Д. Современные модели взаимодействия государства, бизнеса и науки в зарубежных странах / Е. А. Новикова, Д. Д. Санжеева // Вестник Бурятского государственного университета. Экономика и менеджмент. - 2016. - № 3. - С. 44–54.

2. Системный проект электронного правительства Российской Федерации до 2020года / [Электронный ресурс] // Режим доступа — URL: <https://digital.gov.ru/uploaded/files/sistemnyii-proekt-elektronnogo-pravitelstva-rf.pdf>

3. Степанова А.М. Информационная политика государства по продвижению электронного правительства / А.М. Степанова // Вестник Сибирского института бизнеса и информационных технологий.-2017.-№2 (22).- С.110-118.

4. Трегубова В.М., Куржунова Л.В., Рязанова Е.Л., Мхран Кхавашки. Современные технологии в предоставлении государственных услуг / В.М. Трегубова., Л.В. Куржунова., Е.Л. Рязанова., Кхавашки Мхран // Социально-экономические явления и процессы, Тамбов: ТГУ им. Г.Р. Державина. - 2016. – С.47 – 52.

Оригинальность 81%