

УДК 338.48

***ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ГОСТИНИЧНОГО И
ТУРИСТСКОГО БИЗНЕСА ГОРОДА-КУРОРТА ЕВПАТОРИЯ***

Кузнецова М.А.

студент,

ФГАОУ ВО Севастопольский государственный университет,

Севастополь, Россия

Абрамова Л.С.

к.э.н., доцент,

ФГАОУ ВО Севастопольский государственный университет,

Севастополь, Россия

Аннотация

Данная статья основана на анализе основных проблем и перспектив развития туристского и гостиничного бизнеса одного из востребованных туристами городов Крыма – города-курорта Евпатория. В статье определено современное состояние города, описаны актуальные на сегодняшний день проблемы, препятствующие развитию туристской сферы города Евпатория. Авторы перечислили главные достоинства Евпатории, а также определили дальнейшие перспективы развития гостиничной и туристской сферы города.

Ключевые слова: туризм, туристский бизнес, гостиничный бизнес, проблемы и перспективы развития туризма, Республика Крым, Евпатория, город-курорт.

***PROBLEMS AND PROSPECTS OF DEVELOPMENT OF HOTEL AND
TOURIST BUSINESS OF THE RESORT CITY EVPATORIA***

Kuznetsova M.A.

student,

Sevastopol State University,

Sevastopol, Russia

Abramova L.S.

PhD, Associate Professor,

Sevastopol State University,

Sevastopol, Russia

Annotation

This article is based on an analysis of the main problems and prospects for the development of tourism and hotel business in one of the Crimean cities demanded by tourists - the resort city of Yevpatoriya. The article defines the current state of the city, describes the current problems that hinder the development of the tourism sector of the city of Yevpatoria. The authors listed the main advantages of Yevpatoriya, and also identified further prospects for the development of the hotel and tourist areas of the city.

Key words: tourism, tourism business, hotel business, problems and prospects of tourism development, Republic of Crimea, Yevpatoriya, resort city.

Современная Евпатория представляет собой замечательный прибрежный город, полный разноцветных красок, богатый на многонациональное население и на множество архитектурных сооружений, за что и получил свое название «город контрастов». Своим возрастом, который насчитывает 2500 лет, Евпатория может обогнать многие столицы европейских государств. Удивительным является тот факт, что практически каждый из этапов развития города отразился на архитектурном, культурно-историческом облике современной Евпатории. Множество музеев и исторических памятников различных эпох создают неповторимый лик уникального города уже вот как 25 веков [2].

Город-курорт Евпатория расположен на равнинной степной местности в северо-западной части Крыма и растянут вдоль Каламитского залива. Особенностью города является то, что он омыт водой с трех сторон. Черное море, которое омывает побережье Каламитской бухты с песчаными пляжами, воды озера Сасык-Сиваш, которое является крупнейшим в Крыму, а также ряд озер-лиманов и всем известное Мойнакское озеро со своей уникальной лечебной грязью. А северная часть города окружена степью, поражающей своим разнообразием красок и благоуханием целебных трав и цветов.

Все прекрасные стороны Евпатории дают городу возможность развивать гостиничный и туристский бизнес до уровня известных курортов. Правительство города нацелено на преобразование Евпатории в европейский курорт, на основе чего в текущий период происходит комплексный ремонт и реконструкции города [2].

В Евпатории ведется активная работа по внедрению социальных, экономических, инновационных стратегий развития. Город должен стать современным городом, привлекательным для инвестиций и бизнеса, с обязательным сохранением своей культуры и исторической преемственности.

Однако прежде чем достичь поставленных целей, необходимо обратить внимание на существующие проблемы, которые стоят на пути развития гостиничного и туристского бизнеса в Евпатории. Существует достаточно недостатков, требующих незамедлительного устранения.

Основной проблемой развития Евпатории, как города-курорта является сезонный характер туристской отрасли. Конец летнего сезона обычно означает снижение интенсивности загрузки объектов размещения и развлечений, уменьшение количества рабочих мест для местных жителей. Сезонный характер притока туристов курортно-туристских комплексов Евпатории влияет на то, что руководство не способно держать круглогодичный штат

обслуживающего персонала. В результате чего в санаториях и гостиницах города происходят массовые сокращения персонала.

Данная проблема оказывает отрицательное влияние на снижение показателей продаж, так как покупательная способность жителей снижается в несезонный период.

Стоит также выделить кадровый дефицит, который характеризуется острой нехваткой квалифицированных кадров. Сезонность курорта предполагает, соответственно, сезонную подработку, что сказывается на качестве подготовки работников.

Решение проблем сезонного характера заключается в том, что туристским объектам необходимо наладить круглогодичную работу, которая требует развития различных видов туризма Евпатории. Сделать акцент на том, что город может заинтересовать туриста не только услугами летнего характера, но и развитием лечебно-оздоровительного комплекса, нацеленного на круглогодичную работу [5].

Говоря об инфраструктуре, выделим, что деградация материальной базы и моральное устаревание средств размещения Евпатории, несоответствие уровня значительной части гостиничных объектов современным требованиям гостиничного бизнеса – одна из первостепенных проблем, требующих решения. Соответственно, увеличение потока туристов принесет дополнительные финансовые ресурсы, приведет к снижению сокращения работников, появлению высококвалифицированной рабочей силы, которая также будет нацелена на дальнейшее повышение эффективности функционирования туризма Евпатории [5].

По сей день отрицательным фактом остается непризнание присоединения Республики Крым к Российской Федерации зарубежными инвесторами. По их мнению, Евпатория, как и другие города Крыма, остается ненадежной площадкой для вливания инвестиций. Даже учитывая все возможности города и

достаточный список его преимуществ, которые могут привлечь инвесторов, ситуация остается по-прежнему нестабильной. Ввод зарубежных санкций повлиял и на ограничение работы морского порта Евпатории, соответственно, на сокращение количества ввозимых товаров местными предпринимателями.

Причиной замедления развития города-курорта является и низкий уровень легализации туристского сектора. Собственников отелей на пути к легализации сдерживают требования земельного законодательства, а также налоговый учет и налоговые ставки. Предприниматели просто выбирают скрывать свои мини-гостиницы под видом обычного жилого дома и проводить их так по всем соответствующим документам.

Главной целью программы по дальнейшему развитию Евпатории как города-курорта является формирование современного туристско-рекреационного комплекса, который будет характеризоваться востребованностью, конкурентоспособностью и разнообразием предлагаемых лечебно-оздоровительных и туристских услуг, а также высоким качеством обслуживания. Евпатория, как важная составляющая туристского комплекса Крыма, предполагает внедрение существенных изменений по развитию туризма города. Рассмотрим, какими преимуществами и перспективами развития гостиничного и туристского бизнеса обладает Евпатория [6].

За последние несколько лет в Евпатории появляются все новые предпосылки к осуществлению плана мэрии по развитию курорта, подобающего европейским стандартам. Значительную роль в данном случае играет то, что в городе отсутствует крупное промышленное производство и планы по развитию направлены на такие отрасли, которые обеспечивают функционирование и развитие курорта:

- санаторно-курортный комплекс;
- сфера гостеприимства;
- строительство;

- транспорт и связь;
- торговля.

Древний город Евпатория, несмотря на внутренние проблемы, на сегодняшний день не просто один из крупнейших и лучших курортов России, но и город-курорт широко известный за рубежом [6].

Для Евпатории понятие «гостеприимство» совершенствовалось веками, обретало новые функции и дошло до наших дней, превратившись в современную, сильную туристскую отрасль, способную приносить существенный доход, как владельцам объектов туристской инфраструктуры, так и государству.

Стремительное развитие сферы гостеприимства Евпатории проявляется в ежегодном росте притока туристов, россияне и жители ближнего зарубежья выбирают Крым и Евпаторию местом отдыха. В десятке самых дешевых курортов России наиболее востребованными для отдыха летом 2019 года стали города Крыма. Евпатория в данном рейтинге заняла первое место, как наиболее дешевый курорт, а также по длительности летнего отдыха. В Евпатории отдых бронируется в среднем на 14 ночей и на жилье тратится около 2 тысяч рублей в сутки [4].

В этом же году Евпатория вошла в первую пятерку самых популярных для отдыха курортов России, стала второй по посещению после Южного берега Крыма [3].

На данном этапе развития гостиничного бизнеса в Евпатории гостей города стали привлекать новые объекты размещения, открытые совсем недавно. Так в 2017 года состоялось открытие нового отеля европейского уровня «Ribera Resort & SPA», расположенного в ста метрах от моря на улице Симферопольской. Новый отель получил категорию 4 звезды, уровень обслуживания и инфраструктура отеля соответствуют европейскому уровню [1].

Значимым для Евпатории стало открытие отеля «ПетрОТЕЛЬ» также в том же году. Современный отель, расположенный в историческом центре Евпатории, в 300-х метрах от берега Черного моря. Отель расположился в шаговой доступности от основных городских достопримечательностей и мест досуга (кинотеатр, Центральная городская площадь, парк развлечений). Отель «ПетрОТЕЛЬ» имеет категорию 4 звезды, соответствует европейским стандартам гостиничного сервиса.

Открытие в Евпатории новых отелей европейского уровня довольно ясно говорит о том, что рынок гостиничных услуг в городе продолжает успешно и активно развиваться.

Нельзя не брать во внимание широкое развитие малого бизнеса в сфере туризма. В Евпатории планируется построение небольших и уютных гостиниц семейного типа. Правительство города стремится обеспечить гарантированное качество обслуживания и оправданных ожиданий, повысить число зарегистрированных средств размещения и создать условия для дальнейшего открытия отелей высокого уровня.

Рассматривая перспективы развития туризма Евпатории в целом, следует выделить имеющиеся ресурсы города и возможности создания новой инфраструктуры, предполагающей привлечение большего потока туристов в город.

Кластерное развитие является ключевым подходом в развитии туризма в Евпатории. С 2014 года в рамках Федеральной целевой программы «Социально-экономическое развитие Республики Крым и г. Севастополя до 2030 года» в городе создается туристско-рекреационный кластер «Детский отдых и оздоровление». Цель реализации программы заключается в том, что за счет государства реализуются инфраструктурные мощности для дальнейшего развития с помощью привлечения инвестиционных проектов рекреационного потенциала курорта Евпатория [6].

Город предлагает широкий спектр современных здравниц, санаториев, пансионатов обеспечивает городу-курорту статус «здравницы», где туристам предоставляются современные методы климато-лечения и профилактики различных заболеваний. Большое множество современных гостиниц и отелей Евпатории способны принимать туристов круглый год и устраивать для отдыхающих увлекательные экскурсии не только по Евпатории, но и по всему Крыму [1].

В целом гостиничный и туристский бизнес Евпатории имеет шанс на достижение высокого уровня его развития. Город Евпатория обладает уникальной атмосферой, сохранившей дух древней старины и современного развития курорта, предоставляющего туристам наилучшие условия для активного отдыха, укрепления здоровья, интересного проведения досуга для всей семьи.

Библиографический список:

1. Гостиница «RIBERA» в Евпатории // Евпатория. Отдых и лечение. [Электронный ресурс]. — Режим доступа — URL: <http://www.evpori.ru/gostinica-ribera-v-evporii.html> (Дата обращения 27.12.2019)

2. Евпатория – курорт // Евпатория. Отдых и лечение. [Электронный ресурс]. — Режим доступа — URL: <http://www.evpori.ru/> (Дата обращения 27.12.2019)

3. Евпатория – на 2 месте в рейтинге-2019 популярных российских курортов // Новости Крыма. [Электронный ресурс]. — Режим доступа — URL: <https://crimea-news.com/other/2019/01/30/484557.html> (Дата обращения 25.12.2019)

4. Евпатория возглавила рейтинг самых доступных и популярных курортов России // Новости Крыма. [Электронный ресурс]. — Режим доступа

— URL: <https://crimea-news.com/society/2018/05/15/400111.html> (Дата обращения 25.12.2019)

5. Инвестиционный паспорт города Евпатория // Инвестиционный портал города Евпатория. [Электронный ресурс]. — Режим доступа — URL: http://www.beladm.ru/media/publication_backbone_media/2017/5/15/investitsionnyj-pasport-g-evpatoriya-2017.pdf (Дата обращения 27.12.2019)

6. Муниципальная программа по реализации федеральной целевой программы «Социально-экономическое развитие республики Крым и г.Севастополя до 2020 года» // Бесплатная интернет библиотека. [Электронный ресурс]. — Режим доступа — URL: <http://doc.knigi-x.ru/22ekonomika/519525-1-municipalnaya-programma-realizacii-federalnoy-celevooy-programmi-socialnoekonomichesko.php> (Дата обращения 25.12.2019)

Оригинальность 94%