

УДК 338

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ И ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК
ИНСТРУМЕНТ ОРГАНИЗАЦИОННОГО РИСК-МЕНЕДЖМЕНТА**

Зиборова И.А.¹,

магистрант,

Тульский филиал ФГБОУ ВО «Российский экономический университет им. Г.В.

Плеханова»,

Тула, Россия

Аннотация

Нарастающее влияние глобализации, усиливающееся под влиянием вхождения в нашу жизнедеятельность цифровых технологий и инструментов, вызывает определённые трудности в осуществлении мероприятий по организационному риск-менеджменту. Перед многими компаниями сейчас весьма остро встаёт вопрос о том, что необходимо автоматизировать конкретные участки предпринимательской деятельности и бизнес-операции, для того чтобы увеличить не только эффективность, но и финансово-экономический потенциал в рамках организационного риск-менеджмента. В данной статье приведён спектр проблем организационного риск-менеджмента, которые появляются при отсутствии информационных и цифровых технологий в современных условиях, а также оценены слабые и сильные стороны существующих программ для реализации мероприятий по управлению предпринимательскими рисками.

Ключевые слова: информационные и цифровые технологии, инструменты эффективного менеджмента, организационный риск-менеджмент, проблемы, автоматизация бизнес-операций

¹ *Научный руководитель: Ксенофонтова О.В., к.э.н., доцент, доцент кафедры экономики, менеджмента и торгового дела, Тульский филиал ФГБОУ ВО «Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова», Тула, Россия*

***INFORMATION AND DIGITAL TECHNOLOGIES AS AN ORGANIZATIONAL
RISK MANAGEMENT TOOL***

Ziborova I.A.

master student,

Tula branch of Plekhanov Russian University of Economics,

Tula, Russia

Annotation

The growing influence of globalization, which is amplified by the introduction of digital technologies and tools into our life, causes certain difficulties in implementing organizational risk management measures. Many companies are now facing a very acute issue that it is necessary to automate specific areas of business activity and business operations in order to increase not only efficiency, but also financial and economic potential within the framework of organizational risk management. This article presents a range of problems of organizational risk management that appear in the absence of information and digital technologies in modern conditions, as well as assesses the weaknesses and strengths of existing programs for the implementation of measures for managing business risks.

Key words: information and digital technologies, effective management tools, organizational risk management, problems, automation of business operations

В современных условиях осуществление предпринимательской деятельности постепенно трансформируется под влиянием не только рыночных факторов (ожиданий и требований целевой аудитории потребления товаров) [14], но и факторов глобализации, которые обусловили такой аспект, что без автоматизации бизнес-операций и цифровизации конкретных участков функционирования предприятие начнёт терять экономический потенциал и

достигнутый успех [1]. В силу этого появятся различные предпринимательские риски: операционные (преимущественно из-за ошибок, совершённых персоналом) [21], инвестиционные [18], [20], процентные [17], валютные, налоговые, риск неплатёжеспособности и возникновения финансового кризисного состояния [7], [8], [9].

Любые изменения, происходящие в национальной и мировой экономике, так или иначе способствуют тому, что в организационном риск-менеджменте возникают определённые проблемы. Те методы и инструменты, используемые на предприятии для поддержания финансово-экономического состояния, которые были актуальны в прошлом, становятся несостоятельными для настоящего времени [6], [19].

На современном этапе функционирование организаций подразумевает активное внедрение информационных и цифровых технологий, которые приведут к росту качества продуктов, которые предлагаются целевой аудитории. С целью роста эффективности компании каждое мероприятие или участок организационного риск-менеджмента можно автоматизировать.

Первоначально нужно задуматься над тем, каково качество получаемой информации о тех возможных ситуациях, которые потенциально могут произойти в будущем. Безусловно, что вовремя выявленные угрозы наступления рискованной ситуации, их последующая оценка с помощью доступного практического инструментария, контроль за развитием событий приведёт к тому, что вероятность финансовых потерь снизится, а влияние неблагоприятных факторов будет предотвращено [4, 73].

Зачастую в организационном риск-менеджменте при отсутствии высококачественных, эффективных информационных и цифровых технологий появляются такие проблемы, как:

1. Достаточно низкая динамичность организационного риск-менеджмента, отсутствие гибкости в решении оперативных задач;

2. Нет эффективной информационной поддержки в маркетинговой деятельности, получаемые данные имеют низкое качество и несущественную достоверность;

3. Возрастают затраты на осуществление мероприятий организационного риск-менеджмента: финансовые и временные [10, 138], [12, 192].

Появление представленных выше проблем, как правило, связано с неоперативным обновлением необходимых данных о происходящей ситуации, огромными временными затратами на коммуникацию внутри компании, а также использованием неподходящих информационных технологий, призванных решать задачи организационного риск-менеджмента [15], [16].

На рисунке 1 изображены сильные стороны существующих программ для реализации мероприятий по управлению предпринимательскими рисками в организации.



Рис. 1 – Сильные стороны существующих программ для реализации мероприятий по управлению предпринимательскими рисками [3], [5], [13]

На большинстве крупных предприятий уже используются подобные информационные технологии, которые призваны обеспечивать безопасность

Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

информационных данных, повышать информационный оборот между несколькими самостоятельными подразделениями, а также сокращать временные и финансовые затраты. Тем не менее, стоит понимать, что в настоящее время организациям больше необходимы цифровые технологии, чем информационные. Дело в том, что последние не могут в режиме реального времени объединять большие массивы данных по реализации множества производственных (технологических) бизнес-операций [11, 112]. К тому же, необходимо выделить ещё одну слабую сторону информационных технологий, которая заключается в том, что с их помощью нет широких возможностей по отслеживанию рисков, возникающих при работе организации в Интернет-пространстве [2, 13]. Поэтому мы считаем, что обратить особое внимание руководителям организаций следует на цифровые технологии, несмотря на то, что информационные активно применяются множеством компаний до сих пор.

Таким образом, на современном этапе существует необходимость во внедрении и использовании цифровых систем управления, которые в отличие от информационных технологий могут объединять большие массивы данных по производственным бизнес-операциям и отслеживать риск-факторы, возникающие при работе организации на онлайн-платформах. Поэтому для сокращения потенциальных или текущих финансовых потерь перед руководителем любой организации встаёт непростой выбор, заключающийся в применении подходящей технологии, которая способствует росту эффективности предпринимательской деятельности и экономического потенциала в отрасли.

Библиографический список:

1. Агафонова Г.В. Стратегия управления бизнес-процессами как основа успешного пути компании / Г.В. Агафонова // Финансовые рынки и банки. – 2020. - № 3. – С. 140-143.

2. Аржуханов С.И. Основные виды предпринимательских рисков в Интернет-пространстве и методы их минимизации / С.И. Аржуханов // Евразийский научный журнал. – 2017. - № 2. – С. 11-14.
3. Асеева М.А. Нужно ли России антикризисное управление / М.А. Асеева // Аудит и финансовый анализ. - 2012. - № 3. - С. 383-386.
4. Асеева М.А. Экономика фирмы: учебное пособие / М.А. Асеева, О.В. Глеба, Н.Г. Данилочкина, Н.М. Ермолаева, Н.А. Красюкова, М.А. Кукина, К.К. Кумехов, С.А. Ланкина, О.Б. Ленкина, Е.А. Подсеваткина, С.И. Татынов, В.И. Флегонтов, Н.В. Чернер. – М.: ООО «Аспект Пресс», 2018. – 304 с.
5. Денисов В.Н. Инновационная устойчивость и её составляющие / В.Н. Денисов // В сборнике: Современные тренды управления и цифровая экономика: от регионального развития к глобальному экономическому росту. – М.: ООО «Русайнс», 2019. – С. 67-72.
6. Егорушкина Т.Н. Применение функционально-стоимостного анализа для выявления динамики финансовых параметров / Т.Н. Егорушкина // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2017. - № Т39. – С. 511-515.
7. Козловская А.И. Платёжеспособность и ликвидность как основополагающие индикаторы финансового состояния организации / А.И. Козловская // В сборнике: Экономика и управление на современном этапе: по материалам Всероссийской студенческой научно-практической конференции. – Киров: Межрегиональный центр инновационных технологий в образовании, 2017. – С. 71-75.
8. Козловская А.И. Управление финансовыми рисками на предприятии / А.И. Козловская // В сборнике: Современные научные исследования в сфере экономики. – Киров: Межрегиональный центр инновационных технологий в образовании, 2018. – С. 608-618.

ЭЛЕКТРОННЫЙ НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ «ВЕКТОР ЭКОНОМИКИ»

9. Козловская А.И. Направления системы управления финансовыми рисками организации / А.И. Козловская // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2019. - № 4. – С. 209-216.
10. Ксенофонтова О.В. Маркетинг как инструмент регулирования хозяйственной деятельности и снижения рисков на предприятиях нефтегазовой отрасли / О.В. Ксенофонтова, Е.В. Этова // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2015. - № Т33. – С. 136-140.
11. Ксенофонтова О.В. Применение цифровых технологий в управлении бизнес-процессами на промышленных предприятиях / О.В. Ксенофонтова // Инновации и инвестиции. – 2020. - № 6. – С. 110-113.
12. Ларионова И.В. Риск-менеджмент в коммерческом банке: монография / И.В. Ларионова, Н.И. Валенцева, Г.С. Панова, Р.Г. Ольхова, Н.Э. Соколинская, Е.И. Мешкова, А.Н. Предтеченский, А.Е. Туркина. – М.: КНОРУС, 2016. – 456 с.
13. Хачатурян А.А. Роль информационных технологий в управлении рисками на промышленных предприятиях / А.А. Хачатурян, В.А. Синько // Вестник Московского университета им. С.Ю. Витте. – 2013. - № 4 (6). – С. 76-82.
14. Юдин С.В. О технологии выхода на новый региональный рынок / С.В. Юдин, В.Г. Степанов, Т.В. Степанова, И.И. Румянцева, Н.А. Юрищева // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2015. - № S6. – С. 11-15.
15. Юдин С.В. Об эффективности информационных технологий управления закупками / С.В. Юдин, В.Г. Степанов, Т.В. Степанова, И.И. Румянцева, Н.А. Юрищева // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2015. - № S6. – С. 6-10.
16. Юдин С.В. Опыт использования программ Maxima и Gretl в преподавании математики и эконометрики / С.В. Юдин, И.И. Румянцева, В.Г.

Степанов, Т.В. Степанова // Современные наукоемкие технологии. – 2016. - № 2-3. – С. 447-452.

17. Якушин Д.И. Оценка вероятности направления будущего движения цен биржевых активов / Д.И. Якушин, Н.В. Воронцова, В.Н. Денисов, Т.Н. Егорушкина, Т.В. Медведева // Вестник Алтайской академии экономики и права. – 2018. - № 5. – С. 236-245.

18. Якушин Д.И. Оценка Value-at-risk инвестиционного портфеля на основе динамической гистограммы / Д.И. Якушин // В сборнике: Влияние исторического фактора на своеобразие экономического развития регионов России. – Киров: Межрегиональный центр инновационных технологий в образовании, 2018. – С. 186-196.

19. Якушин Д.И. Оперативное обнаружение смены тенденции с использованием метода кумулятивных сумм / Д.И. Якушин // В сборнике: Влияние исторического фактора на своеобразие экономического развития регионов России. – Киров: Межрегиональный центр инновационных технологий в образовании, 2019. – С. 233-239.

20. Якушин Д.И. Методы страхования инвестиционного портфеля / Д.И. Якушин // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2020. - № 7. – С. 108-116.

21. Kozlovskaya A.I. HR-management in Russia: current conceptions and technologies / A.I. Kozlovskaya, O.N. Mischyk // Modern European Researches. – 2017. - № 4. – С. 6-11.

Оригинальность 87%