

УДК 338

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ КАК ДОМИНАНТНЫЙ ТРЕНД РАЗВИТИЯ БАНКОВСКОГО СЕКТОРА

Якимушкина Т. С.

студентка

ФГБОУ ВО «Национальный исследовательский Мордовский государственный университет им. Н. П. Огарева»,

Саранск, Россия

Аннотация:

В статье рассматриваются вопросы, касающиеся процессов цифровой трансформации российском банковской системы. Рассмотрены основные проекты Банка России по внедрению цифровых технологий в банковский сектор, а также препятствия, с которыми сталкиваются коммерческие банки в процессе цифровой трансформации своей деятельности.

Ключевые слова: цифровая трансформация, банковский сектор, коммерческий банк.

DIGITAL TRANSFORMATION AS A DOMINANT TREND DEVELOPMENT OF THE BANKING SECTOR

Yakimushkina T. S.

student

FSBEI HE "National Research Mordovian State University named after N. P. Ogareva",

Saransk, Russia

Annotation:

The article discusses issues related to the processes of digital transformation of the Russian banking system. The main projects of the Bank of Russia on the introduction

of digital technologies in the banking sector, as well as the obstacles encountered by commercial banks in the process of digital transformation of their activities, are considered.

Key words: digital transformation, banking sector, commercial bank.

В современном мире цифровая трансформация банковского сектора – неотъемлемая часть процесса становления цифровой экономики. Цифровая экономика и переход банковского обслуживания физических лиц на новый уровень, который обеспечит доступ к банковским продуктам и услугам практически в круглосуточном режиме, будет способствовать трансформации банковского сектора и преобразованию ее классической структуры. Важностью и целесообразностью внедрения цифровых инноваций в банковскую деятельность подтверждается принятием и внедрением различных государственных программ. Трансформация российского банковского сектора осуществляется при участии Центрального Банка Российской Федерации и созданной при его участии Ассоциации «Финтех».

За счет цифровой трансформации развивается банковский сектор: от появления интернет-банкинга до трансформации традиционных денежных операций. Переход к электронным платежам способствуют трансформации национальной банковской системы, закрепляющей ее преобразование от классической структуры, включающей коммерческие банки и Банк России в качестве банковского регулятора, в новый тип банковской системы.

В рамках программы Центрального Банка Российской Федерации «Цифровая экономика» предполагается решение следующих задач, которые оказывают непосредственное влияние на состояние и перспективные изменения банковского сектора: во-первых, создание экосистемы цифровой экономики РФ, в которой цифровые данные являются основным фактором развития операций и

услуг в банке; во-вторых, создание необходимых и достаточных условий для развития финансовой инфраструктуры и инноваций, как в традиционных, так и в новых отраслях экономики и высокотехнологичных рынков.

В таблице 1 представим основные проекты Банка России по внедрению технологий в банковский сектор [1, с.13].

Таблица 1 – Проекты и их характеристика по внедрению финансовых технологий в банковский сектор

Проект	Характеристика
1. Удаленная идентификация клиентов на базе данных Единой системы идентификации и аутентификации и биометрии	Это расширит границы дистанционного доступа к платежным услугам. Единая система идентификации и аутентификации – это информационная система обеспечения санкционированного доступа участников информационного взаимодействия к необходимым данным. Биометрическую идентификацию в финансовой сфере целесообразно осуществлять с учетом оценки личности по таким параметрам как по лицу в различных форматах и проекциях, отпечаткам пальцев, голосу.
2. Платформа быстрых платежей	Платежи совершаются в пользу населения, а также переводы между физическими лицами с использованием максимального числа способов идентификации, таких как номера мобильного телефона, мессенджеров и социальных сетей. Обеспечивается 24-й доступ к онлайн – переводам, если у вас есть доступ в Интернет.
3. Маркетплейс	Это система дистанционной розничной дистрибуции финансовых продуктов и услуг. Для использования клиентам необходимо посетить банк для формирования базы биометрической идентификации
4. Система передачи финансовых сообщений Банка России	Функционирует на базе информационно - телекоммуникационной системы Банка России. Она была создана как альтернативный канал межбанковского взаимодействия для гарантированного и бесперебойного предоставления услуг по передаче электронных сообщений по финансовым, снижению рисков, влияющих на безопасность и конфиденциальность оказания услуг по передаче финансовых сообщений

Цифровая трансформация коммерческого банка направлена на лучшее понимание потребностей клиентов: физические и юридические лица желают взаимодействовать с коммерческими банками проще и дешевле, поэтому в условиях функционирования цифровой экономики банковский сектор должен предлагать наиболее современные услуги.

Процесс цифровой трансформации банковского сектора – это использование цифровых технологий для улучшения существующих бизнес – моделей, а также повышения эффективности банковского бизнеса. Этот процесс предпо-

лагают внедрение инновационных технологий на постоянной основе, что приведет к полной цифровой трансформации всей экономики. Использование цифровых технологий улучшает взаимодействия между банками, государственной властью и банковскими клиентами [2, с.1155].

Цифровая трансформация предполагает внедрение современных способов предоставления банковских услуг физическим и юридическим лицам. Большинство услуг переводятся в сферу онлайн – услуг, особенно при выдаче кредитов или открытии депозитов.

Однако, цифровизация в банковском секторе имеет некоторые недостатки: старшее поколение отстает от процесса цифрового развития, поэтому будет нецелесообразно полностью отказаться от традиционных методов ведения бизнеса, однако банкам выгодно будет более выгодно перейти на онлайн-режим, и уже даже есть примеры банков, которые работают на цифровой платформе.

Автоматизация и цифровая трансформация охватывает все большее число банковских операций и услуг для клиентов. Применение цифровых технологий расширяет клиентскую базу банка за счет круглосуточной доступности банковских услуг, а также снижаются издержки по содержанию филиалов банка за счет переводов онлайн.

Цифровая трансформация обеспечивается за счет глубокого изучения опыта работы с клиентами и анализа существующих потребностей, а также выявления новых. Потребители банковских услуг являются основной силой инновационного развития банков, поскольку, они формируют свои предложения к инновационным банковским продуктам и услугам. Физические лица выбирают себе подходящий банк в зависимости от того, насколько легко и удобно им будет получить тот или иной банковский продукт, поэтому коммерческие банки должны постоянно изучать запросы клиентов, находить недостатки в своей деятельности, так как новые клиенты, хотят использования еще более современных технологий. Большинство клиентов уже обслуживаются при помощи ин-

тернет-банкинга, поэтому банки должны совершенствовать свои цифровые технологии для поддержания своей конкурентоспособности.

Цифровая трансформация внутренних процессов коммерческого банка – это одно из главных условий цифрового развития банковского сектора. Основным препятствием на пути к полной цифровой трансформации коммерческих банков может быть отсутствие у сотрудников навыков и умений, необходимых для работы в условиях цифровой экономики. Одним из элементов цифровой трансформации коммерческих банков является использование инновационных технологий анализа данных через систему управления взаимоотношений с клиентами [7].

С позиции банковского сектора цифровая трансформация рассматривается как улучшение применяемых методов ведения деятельности коммерческих банков, что формирует новую рабочую среду. В связи с цифровой трансформацией банковских процессов потребуются сотрудники, способные решать профессиональные задачи за счет использования новых цифровых технологий.

Достижения в области цифровых технологий позволяют коммерческим банкам работать более эффективно, с помощью совершенствования традиционных способов осуществления банковской деятельности.

На рис. 1 представлен механизм цифровой трансформации банковского сектора при внедрении инновационных технологий под воздействием различных факторов.



Рис. 1 – Механизм цифровой трансформации банковского сектора при внедрении инновационных технологий под воздействием различных факторов [3, с.191].

Цифровая трансформация затрагивает все аспекты ведения банковской деятельности, включая ее механизмы управления, поэтому цифровую трансформацию банковского сектора следует координировать с другими стратегиями развития, чтобы разрабатывать решения, помогающие достичь наибольшую эффективность от их деятельности.

Таким образом, можно сказать, что цифровая трансформация представляет собой неотъемлемый элемент поддержания конкурентоспособности бан-

Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

ков. Внедрение цифровых технологий связано с потребностями клиентов, которые осознают преимущества инноваций в банковском секторе.

Список литературы

1 Бахарева А. А. Перспективы развития банковского сектора в условиях внедрения современных финансовых технологий / А. А. Бахарева // Символ науки. – 2017. – № 1. – С. 12-14.

2 Боркова Е. А. Цифровизация экономики на примере банковской системы / Е. А. Боркова, К. А. Осипова, Е. В. Светлоидова, Е. В. Фролова // Креативная экономика. – 2019. – № 6. – С. 1153-1162.

3 Казаренкова Н. П. Трансформация банковской системы России под влиянием цифровизации экономики / Н. П. Казаренкова, Т. А. Световцева // Известия Юго-Западного государственного университета. Серия: Экономика. Социология. Менеджмент. – 2018. – № 4(29). – С. 188-195.

4 Semenova, N.N., Ivanova, I.A., Gribanov, A.V. Assessment of external factors influence on commercial bank deposit policy formation based on dynamic modeling // Espacios. – 2019. – Vol. 40. – № 13. –P. 29

Оригинальность 93%