

УДК 004

***ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ
ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ***

Родионова Д.Н.

к.соц.н., доцент,

*Бурятский государственный университет им. Доржи Банзарова,
Улан-Удэ, Россия*

Очирова Т.С.

магистрант,

*Бурятский государственный университет им. Доржи Банзарова,
Улан-Удэ, Россия*

Аннотация

В данной статье представлено понимание информации в государственном управлении и выделены требования, предъявляемые к управленческой информации. Уделено внимание информационным ресурсам, обеспечивающим деятельность органов государственной власти. Рассмотрено понятие «информационное обеспечение» как разновидность государственного управления и выделены его элементы.

Ключевые слова: информационное обеспечение, информация, информатизация, деятельность органов государственной власти, информационное обеспечение управленческой деятельности.

***INFORMATION SUPPORT OF THE ACTIVITIES OF GOVERNMENT
BODIES***

Rodionova D.N.

PhD in Sociology, Associate Professor,

Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

Dorzhi Banzarov Buryat State University, Ulan-Ude, Russia

Ochirova T.S.

master's student,

Dorzhi Banzarov Buryat State University

Ulan-Ude, Russia

Abstract: This article presents the understanding of information in public administration and highlights the requirements for management information. Attention is paid to information resources that support the activities of state authorities. The concept of “information support” as a type of public administration is considered and its elements are highlighted.

Keywords: information support, information, informatization, activities of public authorities, information support of management activities.

В данный момент времени, в области информационных технологий наблюдается значительный рост, и их развитие обуславливает эффективное построение других областей нашего социума, и область управления государственными институтами выступает здесь на первых ролях.

Чтобы понимать суть информационного обеспечения функционирования государственных учреждений, сначала нужно понять, что такое информация, информационное общество, а также обеспечение информацией.

Перейдем к рассмотрению термина «информация», согласно федеральному закону Российской Федерации № 149-ФЗ от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Под информацией стоит понимать все сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления [1].

По определению И. Л. Бачило, информационным обществом является общность информационных ресурсов, систем информационного характера, коммуникаций, а также прочих объектов, входящих в данную область [2].

Как считает И. А. Кубасова, термин обеспечения информацией государственных органов власти, стоит воспринимать в виде их постоянной, эффективной работы на разных уровнях, для того чтобы она была качественной при осуществлении этими органами своих действий [5].

Данное определение дает возможность представить, чем, по сути, является обеспечение информацией государственных органов, рассмотрев такие аспекты как:

1) объединение потоков информации, способов ее реализации, в органах государственного управления, в объектах которыми они управляют, а также во внешней среде;

2) юридическая работа государственных организаций по всем уровням, управленческого и организационного характера, которая имеет целью поиск и проведения анализа данных, чтобы они приняли форму, которая будет удобна для того чтобы создать и принять решения в сфере управления;

3) в качестве правового инструмента, регулирующего государственную деятельность и управляющие действия, для того, чтобы придать им другие, более качественные параметры;

4) в качестве информационного, а также правового, механизма, который реализует цели управления.

В том случае, когда на уровне государства понимается важность реализации технологических решений информационного плана в практическую управленческую работу, они осуществляются в виде реализации определенных программ, более широко предоставляются государственные услуги в электронном исполнении. Однако стоит отметить, что на уровне регионов и муниципалитетов, данные технологические решения применяются далеко не везде.

Осуществление управления на уровне государства неотделимо от широкого применения ресурсов информационного характера, с ориентацией на управление государственными органами и учреждениями. Наличие информации в сфере государственного управления в общем случае дает гарантию обеспечения информацией, а также ее сопровождения, когда необходимо решать задачи в области политики, экономики, а также социальной сферы.

Требования, которые предъявляются к информации управления, можно выразить в виде достоверности, полноты, актуального предоставления, всестороннего освещения, полного определения всей проблематики, регулярного и периодического выхода, системности, предоставления возможности ее обрабатывать и прочее.

Ресурсы информационного характера обязаны иметь соответствие с целями ресурсы должны соответствовать целям структур управления, а также всем средствам благодаря которым они создаются. В том случае, когда ресурсы информационного характера будут иметь полноту и качество, управление в государственной сфере будет системным, а также плановым, с определенными практическими целями.

Работа с ресурсами информационного характера осуществляется специальными органами, существующие в виде управлений, комитетов и отделов, в обязанности которых входит следить за потоками информации, структурировать ее в зависимости от возникающих вопросов, оценивать реальные проблемы, а также выводить результаты. Приоритетом в работе данного учреждения является правовая регулировка вопросов, которые имеют отношение к информационной поддержке в государственных структурах. В обратной ситуации возможно, что данные, которые будут отправлены в органы государственной власти, будут неверными. В связи с тем, что уровень качества вынесенных решений будет зависеть от того насколько информация будет полной, надежной и актуальной, за Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

управленческие решения обязана быть довольно серьезная ответственность. Реализация данных мер позволит существенно увеличить уровень качества поддержки информации, а также управляющих действий органов государственного управления.

Эффективно действующая система информационной поддержки в сфере государственного управления включает в себя такие информационные процессы как:

- а) направленный сбор, первичная обработка поступающей информации, а также ее распределение;
- б) организация всеобъемлющего доступа к информации всех заинтересованных лиц;
- в) своевременная, а также достоверное получение информации, для ее применения в государственном управлении.

В качестве дополнения к стандартным способам получения информации система госуправления обязана принимать информацию и из неформальных источников, которые не будут иметь структурных ограничений. Но стоит учесть, что у любой информации есть исключительно потенциальная возможность принести пользу потребителю. Реальный вес информации будет определен, только после того как она будет применена, и чтобы ее правильно применить, необходимо участие подготовленных профессионалов, которые смогут правильно организовать обеспечение информацией органы государственного управления.

К главным областям, в которых используется информационная функция в сфере государственного управления, можно отнести:

- а) постоянное полное применение электронных способов ведения документации;
- б) постоянную работу с сетями, предоставляющими информацию, для того чтобы была возможность заинтересованным лицам работать с базами данных;

в) предоставление всеобъемлющей поддержки от органов государственной власти, что даст возможность развивать ресурсы и потоки информационного характера.

Опираясь на статью, которую представили Ю.С. Булгатова, а также А.В. Дырхеев - «Информационные технологии как средство модернизации государственного управления в современном обществе», мы можем сказать, что «использование информационных технологий в сфере государственного управления, является основным потенциалом, который дает возможность более эффективно осуществлять управление государственными структурами. Ряд изменений, которые в данный момент происходит в области государственного управления, имеет прямую связь с тем, что сейчас активно вводятся современные ИКТ. Их использование в данной области основывается на принципе, который называется «электронным правительством», или же «электронным государством». По данной теории происходит реализация предоставления госуслуг населению нашей страны, используя принцип, когда в одном окне граждане могут получить несколько услуг. Это можно реализовать применением информационно-коммуникативных технологий, совместно с правилами, по которым существует информационное общество в нашей стране. Говоря по-другому, это является новым образом, по которому в данный момент строиться управление государственными структурами. Он появился тогда, когда изменилось понимание и полностью реализовались ИКТ при социальном взаимодействии населения и государственных структур [3]. При реализации компонентов, из которых состоит электронное правительство, предполагается, что увеличится эффективность работы государственных структур, все управленческие процедуры будут более прозрачными. И может быть коррупционную составляющую среди служащих государственного аппарата в целом.

Электронным правительством можно назвать принцип, согласно которому услуги, предоставляемые государством гражданам, будут реализовываться в электронном формате. Его главное назначение состоит во взаимной работе государственных структур с бизнес - сообществом и гражданами.

Подводя итоги, можно отметить, что увеличивающееся значение информации в государственных структурах ведет к тому, что ее функция постепенно входит и имеет значение во всех видах управления. Реализация этой функции также позволит прояснить цели общества и разработать государственную политику в контексте появления качественно новой социальной системы, главной ценностью которой являются информация и знания.

Библиографический список:

1. Об информации, информационных технологиях и защите информации. [Электронный ресурс] : федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ [с изм. и доп. на 23.04.2018]/ ООО "НПП "ГАРАНТ-СЕРВИС". - Электрон. текстовые дан. // Гарант: информационно-правовой портал. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/12148555/> (дата обращения: 21.09.2021).

2. Бачило И. Л. Информационное обеспечение государственного регулирования в области экономики. Правовые проблемы // Информационное общество. 1999. № 2. С. 19.

3. Булгатова Ю. С., Дырхеев А. В. Информационные технологии как средство модернизации государственного управления в информационном обществе / Ю. С. Булгатова, А. В. Дырхеев // Вестник Бурятского Государственного Университета. Экономика и менеджмент. – 2018. - № 1. - С. 8-15.

4. Ковалева Н. Н. Информационное обеспечение органов власти : учебное пособие для вузов / Н. Н. Ковалева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 245 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

5-534-13291-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. 26 — URL: <https://urait.ru/bcode/467254/p.26> (дата обращения: 21.09.2021).

5. Кубасова И. А. Информационное обеспечение государственного управления (правовое регулирование и организационное моделирование в регионе) : автореф. дис. канд. юрид. наук. - М., 1994. С. 8.

6. Радута В. П. Информационное обеспечение деятельности органов государственного и муниципального управления / В. П. Радута. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2018. — № 32 (218). — С. 6-9. — URL: <https://moluch.ru/archive/218/52308/> (дата обращения: 21.09.2021).

Оригинальность 75%