

УДК 339.137.22

ПРОБЛЕМЫ ПОВЫШЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ЧАСТНОЙ ОХРАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Чунина А.Е.,

*к.э.н., доцент, заведующий кафедрой региональной экономики и менеджмента
Западный филиал ФГБОУ ВО РАНХ и ГС
Калининград, Россия*

Синицина Д.Г.,

*к.э.н., доцент кафедры региональной экономики и менеджмента
Западный филиал ФГБОУ ВО РАНХ и ГС
Калининград, Россия*

Коноплева В.С.,

*к.э.н., доцент, доцент кафедры региональной экономики и менеджмента
Западный филиал ФГБОУ ВО РАНХ и ГС
Калининград, Россия*

Аннотация

В статье проведен анализ конкурентоспособности частного охранного предприятия, реализующего свою деятельность в г. Калининграде и Калининградской области. Были использованы такие аналитические инструменты, как экспертный метод оценки основных конкурентных факторов для частных охранных предприятий региона по десятибалльной системе, SWOT-анализ, выявивший слабые и сильные стороны предприятия, угрозы и риски. В результате исследований были сделаны соответствующие выводы для повышения конкурентоспособности исследуемого частного охранного предприятия.

Ключевые слова: конкурентоспособность, частное охранное предприятие, рынок охранных услуг, метод экспертных оценок, SWOT-анализ, качество охранных услуг.

***PROBLEMS OF INCREASING THE COMPETITIVENESS OF A PRIVATE
SECURITY ORGANIZATION***

Chunina A.E.

*Ph.D., Associate Professor, Head of the Department of Regional Economics and
Management*

Western Branch of RANEPА

Kaliningrad, Russia

Sinitsyna D.G.

Ph.D., Associate Professor of the Department of Regional Economics and Management

Western Branch of RANEPА

Kaliningrad, Russia

Konopleva V.S.

*Ph.D., Associate Professor, Associate Professor of the Department of Regional
Economics and Management*

Western Branch of RANEPА

Kaliningrad, Russia

Annotation

Abstract: the article analyzes the competitiveness of the private security company that implements its activities in Kaliningrad and Kaliningrad region. Was used analytical tools such as the expert method of evaluation of the main competitive factors for the private security industry in the region on a ten-system, a SWOT analysis that identified strengths and weaknesses of the enterprise threats and risks. The studies were made the appropriate conclusions to improve the competitiveness of the studied private security company.

Key words: competitiveness, private security company, the security services market, the method of expert evaluations, SWOT-analysis, the quality of security services.

В условиях серьезной конкуренции, в которой работают многие частные охранные предприятия (ЧОП), необходимо не просто найти место на рынке, но и постоянно повышать свои конкурентные преимущества для продвижения среди других компаний.

Управление процессом повышения конкурентоспособности предполагает не осуществление единичных действий для повышения некоторых показателей конкурентоспособности предприятия, а целостную систему действий по улучшению всех показателей деятельности, особенно финансово-экономических результатов. Конкурентоспособность организации определяется совокупностью свойств, характеристик и особенностей реализации бизнес-процессов, целью которых является достижение лучших результатов экономической деятельности [3].

Определение конкурентных преимуществ, а также негативных факторов влияния на конкурентоспособность конкретного охранного предприятия является важнейшим шагом на пути совершенствования и финансового состояния, и экономических результатов деятельности, а также улучшения положения среди конкурентов и в целом на рынке охранных услуг региона.

В целом рынок охранных услуг можно разделить на три больших сегмента: частные охранные предприятия, вневедомственная охрана при органах внутренних дел РФ и ФГУП «Охрана» (федеральное государственное унитарное предприятие «Охрана» МВД России, имеющая филиалы в городах России). Доля частных охранных предприятий, по оценке Федеральной антимонопольной службы, наиболее весомая и составляет 67%, тогда как управление вневедомственной охраны – 25 %, ФГУП «Охрана» – 8% [1]. Таким образом, можно отметить, что конкуренция среди частных охранных предприятий достаточно серьезная, что требует всестороннего анализа исследуемой частной охранной фирмы и выработки рекомендаций по повышению ее конкурентоспособности.

В рамках проведенного исследования было определено положения рассматриваемого ЧОП среди конкурентов, проанализирована деятельность предприятия, а также деятельность конкурентов по ключевым параметрам. С помощью экспертного метода была проведена оценка основных конкурентных факторов для каждой из компаний по десятибалльной системе.

Результаты, проведенной экспертной оценки конкурентного положения рассматриваемого ЧОП показывают, что охранное предприятие отстает от конкурентов по некоторым позициям. В частности, из-за высокой текучести кадров профессионализм охранников рассматриваемого предприятия оценивается ниже, чем у основных конкурентов. Охват рынка г.Калининграда и Калининградской области также ниже, так как исследуемое предприятие по количеству охранников и охраняемых объектов отстает от конкурентов. Общая оценка конкурентных факторов показывает, что рассматриваемая фирма не находится в лидерах.

Важнейшим фактором конкурентоспособности частного предприятия является, без сомнения, качество охранных услуг. Данный показатель аккумулирует многие остальные: и применяемое оборудование, и образовательно-профессиональный уровень охранников, и другие. Для определения уровня качества предоставляемых предприятием охранных услуг была использована специальная Методика оценки качества, в основу которой был положен балльный метод, оценивающий предприятие по различным параметрам, включая организацию деятельности ЧОП, организационно-штатную структуру и кадровый состав предприятия и т.д. [2]

По количеству набранных баллов можно судить об общем качестве услуг, оказываемых охранным предприятием. Была составлена таблица, основанная на вопросах методики. Максимальное количество баллов по методике – 36. Исследуемое охранное предприятие получило 26 баллов, то есть 72 % от максимального количества, что говорит о необходимости повышения качества, оказываемых предприятием услуг.

В частности, теми направлениями, в которых следует повысить эффективность, являются профессиональная подготовка охранников (повышение разряда), разработка и ведение внутренних документов по охране объектов (составление руководящим составом инструкций по конкретным объектам), а также совершенствование проведения проверок несения службы на объектах охраны.

Также для разработки рекомендаций по повышению конкурентоспособности ЧОП был проведен SWOT-анализ, который выявил сильные и слабые стороны предприятия.

В результате проведенного аналитического исследования, к сильным сторонам внешней среды можно отнести высокую востребованность услуг охранных предприятий, заранее установленную и оговоренную стоимость услуг. К слабым сторонам – высокий риск деятельности, высокую долю затрат, текучесть кадров. При этом в деятельности рассматриваемого ЧОП есть как возможности, так и угрозы. К первым можно отнести применение инноваций, заключение договоров с другими заказчиками. Ко вторым – некачественное исполнение услуг, разрыв контрактов с существующими заказчиками, ужесточение нормативного контроля деятельности охранных организаций.

Таким образом, в ходе анализа деятельности исследуемого предприятия можно сделать следующие выводы:

Охранный предприятие осуществляет свою деятельность с мая 2011 года, и в своей работе ориентируется на современные методики осуществления охранных мероприятий. Особенностью деятельности предприятия подобного рода является наличие лицензий, выдаваемой органами внутренних дел.

За время работы предприятие накопило большой практический опыт по охране объектов различного назначения, оказание услуг по охране массовых мероприятий, муниципальных объектов, частной собственности, промышленных предприятий, развлекательных центров.

Сотрудники охранного предприятия имеют лицензию на право заниматься охранной деятельностью на территории Российской Федерации с правом ношения служебного огнестрельного оружия и спецсредств. В организации принята четкая линейно-функциональная структура управления, подразумевающая четкое распределение полномочий.

Анализ финансово-экономических показателей деятельности позволяет сделать вывод о нестабильном положении, о чем свидетельствует высокая кредиторской задолженности. Рассматриваемое предприятие не в состоянии расплатиться по своим обязательствам и имеет низкую финансовую устойчивость. Чистая прибыль имеет отрицательную динамику, и очень велика доля расходов в выручке. Также предприятие имеет не соответствующие норме коэффициенты ликвидности, что говорит о потере платежеспособности фирмы. Руководству и учредителям важно предпринять меры по улучшению финансово-экономических показателей деятельности предприятия.

Анализ конкурентоспособности показал, что по некоторым показателям предприятие отстает от конкурентов: опыт на рынке охранных услуг, внедрение инноваций, профессионализм охранников, охват рынка.

В ходе оценки качества охранных услуг было выявлена необходимость повышения их качества. В частности, теми направлениями, в которых следует повысить эффективность, являются профессиональная подготовка охранников (повышение разряда), разработка и ведение внутренних документов по охране объектов (составление руководящим составом инструкций по конкретным объектам), а также совершенствование проведения проверок несения службы на объектах охраны.

Библиографический список:

1. Анализ состояния конкурентной среды на рынке услуг охраны жилых помещений в географических границах город Калининград. [Электронный ресурс] // Официальный сайт Федеральной антимонопольной службы РФ в Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

Калининградской области. Режим доступа:

<http://kaliningrad.fas.gov.ru/analytic/7913> (дата обращения 10.11.2021 г.).

2. Методика оценки частного охранного предприятия. [Электронный ресурс] // Сайт о безопасности. Режим доступа: <http://sos-ru.info/metodika-otsenki-chastnogo-ohrannogo-predpriyatiya.html> (дата обращения 07.11.2021 г.).

3. Новикова, И. Методы управления персоналом ЧОПа. [Электронный ресурс] / И. Новикова // Медиапортал о безопасности. Режим доступа: http://www.psj.ru/saver_people/detail.php?ID=8165 (дата обращения 10.11.2021г.).

Оригинальность 87%