

УДК 338.4

АНАЛИЗ РЫНКА ОХРАННЫХ УСЛУГ В РФ

Прошина В.А.

Магистрант

Севастопольский государственный университет,

г. Севастополь, Россия

Гармашова Е.П

к.э.н., доцент

Севастопольский государственный университет,

г. Севастополь, Россия

Аннотация

Статья посвящена анализу рынка охранных услуг в России. В статье было рассмотрено определение понятия «охранная услуга», изучены виды охранных услуг. Анализ проводился на основании статистики по данным Федеральной службы государственной статистики, в частности, были изучены объемы предоставленных в России охранных услуг за период 2015-2019 гг., были рассмотрены виды и типы охраны, формы собственности предприятий, предоставляющие охранные услуги в РФ. Также, были изучены вопросы кадрового обеспечения предприятий сферы охраны, были рассмотрены факторы, которые оказывают воздействие на развитие данного рынка.

Ключевые слова: ОХРАННАЯ УСЛУГА, РЫНОК ОХРАННЫХ УСЛУГ, ЧАСТНАЯ ОХРАННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛИЗ, ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ.

ANALYSIS OF THE SECURITY SERVICES MARKET OF RUSSIA

Proshina V. A.

Undergraduate,

Sevastopol State University,

Sevastopol, Russian Federation

Garmashova E.P.

PhD in Economics, Associate Professor,

Sevastopol State University,

Sevastopol, Russian Federation

Abstract

The article is devoted to the analysis of the Russian market of security services. The authors give a clear-cut definition of the concept of "security service" and classification of the types of security services. The analysis of the Russian market of security services is carried out on the basis of the data of the Federal State Statistics Service. In particular, the volumes of security services provided in Russia during the period 2015-2019 are studied, the types of security services, forms of ownership of security enterprises in the Russia are examined. In conclusion, the issues of staffing of enterprises in the security sector are studied and factors that influence the development of this market are investigated.

Key words: SECURITY SERVICE, SECURITY SERVICES MARKET, PRIVATE SECURITY SERVICES, ANALYSIS, DEVELOPMENT TRENDS.

Рынок охранных услуг сформировался в России в 90-е годы, вследствие того, что именно в этот период возникла необходимость защиты частного предпринимательства, а значит, и соответствующий спрос. По мнению экспертов, повышенный спрос на услуги безопасности связан также со сложной террористической ситуацией в мире. В западных странах рост спроса на частные охранные услуги связан также с сокращением бюджетных расходов на общественную безопасность и влиянием общественного мнения. Развитие рынка охранных услуг объективно необходимо для поддержания высокого уровня экономической безопасности отдельных хозяйствующих субъектов, для защиты основных прав, включая неприкосновенность людей и собственности, и, в

конечном итоге, для обеспечения национальной безопасности.

На рынке охранных услуг конкуренция, в первую очередь, возникает между государственными и частными охранными компаниями. Качество предоставляемых услуг – главный критерий конкурентоспособности предприятий на рынке. Наиболее перспективным направлением повышения качества охранных услуг является развитие технической базы, поскольку использование инженерных и технических средств позволяет повышать эффективность процесса оказания услуг, снижать затраты и повышать качество за счет более быстрого реагирования на возникающие угрозы безопасности охраняемого объекта.

Имеющиеся научные подходы и результаты исследований в сфере услуг безопасности не являются исчерпывающими, поэтому невозможно объективно оценить структуру российского рынка с точки зрения объема предоставляемых услуг, их вида и качества. Неисследованными остаются проблемы развития региональных рынков безопасности, вопросы формирования устойчивых конкурентных преимуществ предприятий, предоставляющих охранные услуги, и проблемы оценки качественных характеристик охранных услуг. В связи с этим актуальность исследования рынка охранных услуг возрастает.

В России также наблюдается рост спроса на услуги безопасности, что в основном связано со сложной криминогенной обстановкой, что можно проиллюстрировать несколькими фактами: во-первых, по количеству убийств на 100 тыс. жителей Россия занимает одно из первых мест в мире и первое в Европе (14,9 – в России, тогда как, например, в Германии – 0,86); во-вторых, Россия занимает пятое место в мире по общему количеству зарегистрированных преступлений. В результате население и бизнес стремятся защитить себя, а значит спрос на товары и услуги, связанные с обеспечением безопасности растет.

Следует отметить, что охранные услуги достаточно полно освещены в отечественной и зарубежной научной литературе с точки зрения правовых вопросов, отражающих юридический аспект функционирования охранных организаций. Вопросы, непосредственно связанные с предоставлением

охранных услуг, затронуты в работах таких специалистов, как И.А. Голощاپов, Н.Г. Краюшенко, В.И. Шестаков, А.Г. Диков, С.В. Кондратюков, А.В. Мильков.

Для анализа рынка охранных услуг определим, что относится к категории «охранные услуги». Под охранной услугой (охранной деятельностью) понимают осуществляемую с применением специальных средств и приемов специально уполномоченными на то субъектами (организациями) деятельность по обеспечению состояния сохранности от противоправных посягательств, переданных под охрану объектов [6, 16].

А.Г. Диков дает определение охранной услуге, базирующееся на понятии «проблема»: «защита индивида или организации от неожиданных проблем, связанных с причинением вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц» [4, 11].

С.В. Кондратюков отмечает: «Охрана – общественно полезная услуга, предусматривающая предоставление на добровольной, платной, а в ряде случаев на обязательной и безвозмездной основах (государственные мероприятия и самооборона) специфических действий, направленных на обеспечение сохранности жизни (здоровья), имущества, собственности, экономической и других видов безопасности юридических и физических лиц, на основе договора, либо закона» [5, 15].

Анализ литературы показал, что в настоящее время нет единого подхода к описанию многообразия услуг по обеспечению безопасности.

Частная охранная деятельность отличается от правоохранительной деятельности, осуществляемой государственными органами по следующим признакам:

- по своему характеру частная охранная деятельность, осуществляется на договорной основе и рассчитана на получение прибыли;
- частная охранная деятельность базируется на договорных отношениях, где четко определены пределы и время возникновения и прекращения этих отношений;
- частная охранная деятельность носит в основном превентивный

характер. Компетенция данных структур заканчивается (переходит к государственным правоохранительным органам) в случае совершения преступных действий в отношении клиента [1].

Отдельные виды охранных услуг определены в ст. 3 Закона РФ от 11.03.1992 № 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации». Ниже приведена более детальная классификация охранных услуг по разным критериям.

Так, по критерию организационно формы выделяют:

- государственные организации (ведомственная, вневедомственная охрана) – росгвардия, полиция, отдел вневедомственной охраны (ОВО), военизированная охрана (ВОХР) и др.;
- частные охранные организации (ЧОП, ЧОО), оказывающие услуги охраны на основании государственной лицензии, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- альтернативная охрана – гражданские лица (вахтеры, контролеры, сторожа) и сторожевые службы, службы контроля и иные службы безопасности организаций, занимающиеся самоохраной (самостоятельная защита своего имущества);
- комбинированная (смешанная) охрана в различных вышеперечисленных вариациях.

По используемым видам и способам защиты выделяют физическую охрану (люди, охранники), техническую защиту (инженерная, электронная), защита от разглашения коммерческих секретов и комплексная безопасность.

По объектам защиты существует охрана стационарных объектов (зданий, помещений, имущества), охрана мобильных объектов (при перевозке ценных грузов), защита жизни и здоровья граждан, а также защита коммерческой тайны.

По способам охраны выделяют:

- стационарные посты (КПП) – внутренние, наружные, открытые (уличные), закрытые (в помещении),
- подвижные посты (патруль), пешие или с использованием вело-,

мото- и/или автотранспорта, операторы видеонаблюдения на постах мониторинга,

- кинологовическая служба, с использованием сторожевых собак;
- сопровождение грузов при ж/д, авто, авиатранспортировке;
- группа быстрого реагирования (ГБР);
- пультовая охрана [1].

Вся охранная деятельность делится на корпоративную охрану и рынок охранных услуг, деятельность которых осуществляется государственными и частными предприятиями охраны.

Службы безопасности юридических лиц (корпоративная охрана) – охранная деятельность, особенностью которой является возможность вмешательства в личную жизнь охраняемого объекта).

Частные детективные фирмы выполняют оперативные, следственные и аналитические функции, в частности расследуют уголовные дела, собирают запрашиваемую информацию конфиденциального характера, предоставляют услуги на договорных условиях для защиты имущества, жизни и здоровья граждан, оказывают консультации по вопросам защиты от преступных посягательств.

Также охранная деятельность включает работу предприятий, обеспечивающих производство сложного программного и аппаратного обеспечения для защиты информационных систем, а также организаций в сфере информационной, коммерческой, пожарной и экологической безопасности.

По оценкам экспертов в 2015-2019 годах количество частных охранных услуг в России увеличилось на 16,2 % и достигло 92,1 млн. услуг, как видно на рисунке 1. Частные охранные услуги предполагали работу физической охраны (от 12 до 24 часов), установку охранной сигнализации и ее обслуживание.

Увеличение количества услуг безопасности произошло во многом вследствие развития торговых сетей (поскольку магазины обязательно должны быть под охраной), роста спроса на складскую недвижимость, открытия новых производственных, инфраструктурных объектов, а также ужесточение

требований в области безопасности и защиты социальных объектов (школ, детских садов, учебных центров и др.).

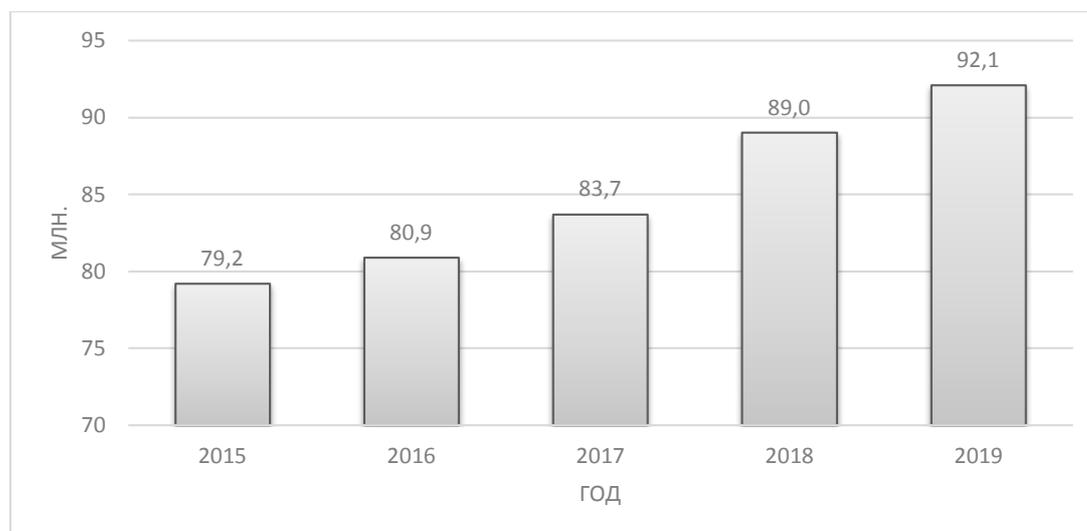


Рис. 1. Количество оказанных охранных услуг в РФ в 2015-2019 гг. [3].

Количество охранных предприятий, то есть тех, у которых код согласно Общероссийского классификатора видов экономической деятельности (ОКВЭД) был 80.10 «Деятельность частных охранных служб», в 2019 году составил 24 472 (таблица №1) предприятия. В число данных предприятий входили все действующие организации, указавшие этот вид деятельности в качестве основного. Следует учитывать при этом, что предприятие могло работать в другой сфере или вообще не работать. По этой причине количество компаний в секторе – довольно условный показатель.

Таблица 1 – Численность предприятия предприятий, предоставляющих охранные услуги по формам собственности в РФ, 2019 г. [3].

Форма собственности	2019 г.	Доля, %
Государственная	253	1,03
Частная	24 014	98,13
Муниципальная	22	0,09
Прочая	183	0,75
Всего	24 472	100

Большинство компаний, оказывающих охранные услуги в России в 2019 году, были частными – 98,13 % предприятий. Следует отметить, что получение

лицензии на охранную деятельность является обязательным условием для работы всех компаний отрасли.

В 2020 году экономическая ситуация ухудшилась из-за пандемии коронавируса и волатильности цен на нефть. Некоторые объекты закрывались или меняли режим работы в период самоизоляции населения. К концу 2020 года количество услуг безопасности сократилось на 5,4 % по сравнению с предыдущим годом. В то же время, как отмечают эксперты, рынок достаточно устойчив к изменениям в условиях кризиса, поскольку безопасность – один из главных критериев стабильности ведения бизнеса.

Что касается средней численности работников предприятий отрасли, то в 2017-2019 годах официальный штат организаций, оказывавших охранные услуги в России, сократился на 7,2 %: с 263,0 тыс. человек до 244,1 тыс. человек (таблица № 2).

Таблица 2 – Трудовые ресурсы предприятий охранной отрасли в РФ, 2017-2019 гг. [3]

Показатель	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Трудовые ресурсы предприятий отрасли(тыс.чел.)	263,0	253,6	244,1
Темп прироста, % к предыдущему году	-	-3,6	-3,7

Следует отметить, что данные о количестве трудовых ресурсов в секторе собираются Федеральной статистической службой на основе данных отчетности компаний. В результате реальная численность персонала может отличаться, поскольку эксперты считают, что происходит искусственное занижение реальных данных [3]. Так, по оценкам отраслевых экспертов, в 2019 году около 700 000 человек в России регулярно работали в частных охранных организациях.

Таким образом, рынок охранных услуг является перспективным, а его отличительной чертой выступает конкуренция, что требует эффективного управления конкурентоспособностью предприятия.

Сокращение количества услуг в 2020 году в первую очередь связано с закрытием отдельных компаний, которые пользуются услугами безопасности, и временным простоем некоторых организаций в период локдауна.

На развитие рынка охранных услуг негативно влияет и ряд факторов:

– отсутствие единой государственной политики в сфере охранной деятельности РФ в целом, то есть данный фактор тормозит развитие государственной и частной охраны, так как создает серьезные трудности для принятия законодательства, отвечающего потребностям практики, интересам заказчиков охранных услуг, порождает конфликты между различными субъектами охраны. Анализ действующего законодательства в сфере охраны свидетельствует о том, что оно в большей его части не отвечает современной практике охранной деятельности и требует доработки.

– отсутствие условий для инвестиций в охранный бизнес. Данный фактор обуславливается в отсутствии стимулирования инвесторов в предприятия, занимающиеся охранной деятельностью; отсутствием основных фондов и материально-технической базы, которые могут являться объектом инвестирования.

Таким образом, в 2021-2024 годах можно ожидать минимального роста объема рынка охранных услуг на уровне 1,2-2,5 % в год. Кризисная экономическая ситуация и сокращение численности населения страны в прогнозируемом периоде приведет к общему снижению потребительского спроса на большинство товаров и услуг, что негативно скажется на открытии новых торговых точек.

Библиографический список

1. Закон РФ «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» от 11.03.1992 N 2487-1 [Электронный ресурс]. – Режим доступа – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_385/ (дата обращения 24.04.2021)
2. Бизнес и безопасность: Толковый терминологический словарь: Учебник. [Текст] – М.: Бек, 1995. — 336 с
3. Готовые обзоры рынков и бизнес-планы [Электронный ресурс]. – Режим доступа – URL: <https://businessstat.ru/> (дата обращения 24.04.2021)

4. Диков А.Г. Инструментарий маркетинга для некоммерческих организаций, оказывающих охранные услуги: На примере вневедомственной охраны: дис. канд. экон. наук. Уфа, 2005. 160 с
5. Кондратюков С.В. Управление конкурентоспособностью организаций, оказывающих охранные услуги: дис. канд. экон. наук. - М., 2004. 185 с.
6. Мильков А.В. Договор охраны по российскому законодательству [Текст] –М., 2008.– 203 с
7. Черникова В.В. Частная охранная деятельность. [Текст] – М.: Велби, 2007.–640 с.
8. Федеральная служба статистики [Электронный ресурс]. – Режим доступа – URL: <https://rosstat.gov.ru/> (Дата обращения 24.04.2021)

Оригинальность 85%