

УДК 338

ЦИФРОВАЯ ТРАНСОРМАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Гильмутдинова А.И.

магистрант,

Башкирский государственный университет,

Уфа, Россия

Аннотация: в статье рассмотрена необходимость цифровой трансформации государственного управления, в том числе в государственных организациях, выделены основные преимущества и факторы, сдерживающие данный процесс.

Ключевые слова: цифровизация, цифровые технологии, цифровая трансформация государственного управления, преимущества цифровой трансформации, проблемы развития цифровой трансформации.

DIGITAL TRANSFORMATION OF PUBLIC ADMINISTRATION

Gilmutdinova A.I.

master's student,

Bashkir State University,

Ufa, Russia

Resume: The article examines the need for digital transformation of public administration, including in state organizations, identifies the main advantages and factors that ensure this process.

Key words: digitalization, digital technologies, digital transformation of public administration, advantages of digital transformation, problems of development of digital transformation.

Современные условия информатизации требуют совершенствования

организации деятельности публичных образований, в том числе цифровой трансформации государственного управления.

Цифровая трансформация государственного управления представляет собой процесс интеграции цифровых технологий во все государственные органы, которые требует коренных изменений в технологиях, культуре, операциях и принципах выполнения задач. Сама сущность процесса трансформации предполагает постепенный отказ от устаревших технологий, которые не эффективны, дороги в эксплуатации и т.п.

В свою очередь, цифровые технологии не должны выделять в отдельную отрасль, а должны представлять как таковой уклад жизни граждан страны, основу для развития системы государственного управления, экономики, бизнеса, социальной сферы, всего общества. Создание и развитие цифровой экономики решает вопросы по конкуренции субъектов хозяйствования, в том числе государственных организации, национальной безопасности и независимости России [2].

Необходимость цифровой трансформации государственного управления предопределена созданием структурно-целостной, комплексной и непротиворечивой системы, которая будет способна отвечать потребностям граждан страны и ориентироваться на повышение эффективности всех сфер управления.

Цифровая трансформация государственного управления предполагает совокупность кардинальных изменений по:

- упрощению взаимодействия граждан с государством, органов власти между собой, решению многих текущих проблем неэффективности органов государственной власти;

- снижению издержек взаимодействия между государственными структурами управления за счет архитектуры программно-аппаратного обеспечения, которое необходимо для хранения и анализа цифровых данных об участниках взаимодействия (граждан, организации, государственных

Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ ЭЛ № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

органов и т.п.);

- облегчению процесса обработки большого объема информации в кратчайшие сроки;

- повышению открытости, прозрачности и подотчетности органов государственного управления, и, следовательно, повышение качества оказываемых услуг и т.д.

Таким образом, цифровая трансформация позволяют существенно повысить эффективность работы специалистов государственных органов, деятельность которых связана с повышением качества публичного управления и обеспечением безопасности.

Несмотря на явные преимущества цифровой трансформации государственного управления, существуют ряд проблем по ее внедрению и развитию, а именно:

- недостаточность нормативно-правового регулирования создания государственных информационных систем и неэффективный порядок определения предельного значения стоимости на их разработку, эксплуатацию и модернизацию приводит к существенной дифференциации бюджетных расходов на информатизацию, и, соответственно, к серьезной дифференциации качества предоставляемых цифровых услуг;

- сложившийся порядок инициации и выполнения проектов по информационным технологиям на всех уровнях публичного управления, связанные с отсутствием стратегического планирования цифровизации как внутри, так и между ведомствами, осуществляющие государственное управление; «лоскутная» автоматизация административно-управленческих процессов, связанная с кадровой текучестью и ограничениями бюджетных средств; высокий уровень сложности в государственном управлении, который требуют от государственных служащих высокой квалификации и т.д.

- механизм координации информатизации представляет разрозненный

механизм на федеральном уровне. Федеральные ведомства выступают в роли автономных заказчиков информационных технологии для автоматизации собственной деятельности, при этом согласование которых с другими ведомствами носит формальный характер [1].

Инструментом цифровой трансформации государственного управления является набор решений, которые представляют единый правовой, методологический, управленческий и технологический механизм работы с государственными данными. Такой инструмент позволяет решать проблемы, с которым сталкиваются органы управления государственной власти, связанное с процессами управления, получением данных, доступом к этим данным, их хранением [2].

Результат цифровой трансформации государственного управления в Российской Федерации можно проследить, в частности на внедрении портала «госуслуги» (рисунок 1). За последние годы портал «госуслуги» позволил сократить нагрузку на органы государственного управления, благодаря запущенным цифровым сервисам и автоматизации ряда процессов.

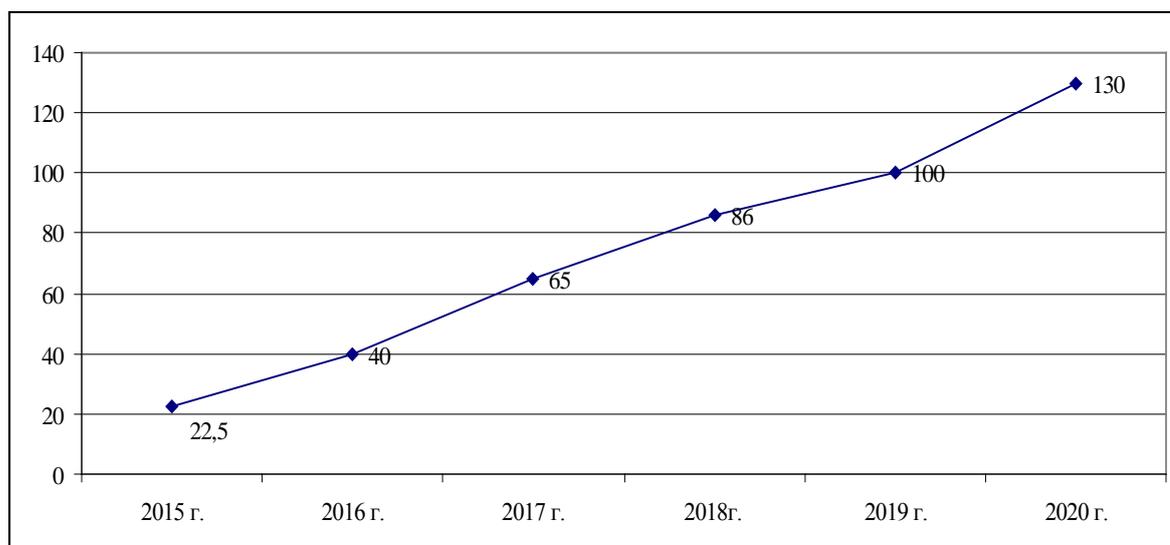


Рисунок 1 – Динамика зарегистрированных пользователей портала «госуслуг», млн. чел.*

* составлено автором на основе статистики Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

Особыми характеристиками цифровой трансформации государственного управления в Российской Федерации являются:

- усилия по цифровизации взаимодействия с гражданами и организациями;
- применение технологии «без единого клика», который не требует человеческого вмешательства;
- значительное сокращение избыточных процессов в оказании услуг;
- создание государства по принципу «сделай сам» на основе активного вовлечения граждан в процесс оказания государственных услуг;
- возможность оценки результативности и эффективности предоставления государственных услуг;
- формирование стимулов для органов и организаций, которые отвечают за предоставление государственных услуг;
- ориентация на клиента и учет «обратной связи» [3].

Таким образом, цифровая трансформация государственного управления позволяет эффективно управлять данными и информацией, повышать доступность и качество предоставляемых услуг гражданам и организациям, повышать конкурентоспособность предприятий и страны в мировом значении. Преимуществом цифровых технологий является возможность реализовать огромное количество разноплановых научно-технических и технологических задач государственного управления за минимальные промежутки времени.

Библиографический список:

1. Дмитриева Н.Е. Цифровая трансформация государственного управления: мифы и реальность [Текст]: докл. к XX Апр. междунар. науч. конф. по проблемам развития экономики и общества, Москва, 9–12 апр. 2019 г. / Д. Ю. Двинских, Н. Е. Дмитриева, А. Б. Жулин и др.; под общ. ред. Н. Е. Дмитриевой. – М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2019. - 43 с.

2. Добролюбова Е. И. Цифровое будущее государственного управления по результатам [Текст] / Е. И. Добролюбова, В. Н. Южаков, А. А. Ефремов, Е. Н. Ключкова, Э. В. Талапина, Я.Ю. Старцев. – М: Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2019. – 114 с.

3. Холодная Е.В. О некоторых перспективах развития электронного государственного управления в условиях цифровой трансформации [Электронный ресурс] / Е.В. Холодная // Гуманитарные и юридические исследования. - 2018. - №4. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/o-nekotoryh-perspektivah-razvitiya-elektronnogo-gosudarstvennogo-upravleniya-v-usloviyah-tsifrovoy-transformatsii> (дата обращения: 09.04.2020).

4. Официальный сайт «Госуслуги» [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://www.gosuslugi.ru>.

Оригинальность 96%