

УДК 351.72

## **СОЦИАЛЬНЫЙ СЕРТИФИКАТ КАК ФОРМА ПОЛУЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ**

**Омелина А. М.,**

*студент*

*Петрозаводский государственный университет,*

*г. Петрозаводск, Россия*

**Шобей Л. Г.,**

*ст. преподаватель,*

*Петрозаводский государственный университет,*

*г. Петрозаводск, Россия*

**Аннотация:** Социальный сертификат является формой получения государственной социальной услуги и инструментом ее финансирования. В настоящее время увеличивается число пилотных регионов, внедряющих эту форму. Социальный сертификат позволит задействовать новые некоммерческие организации и предприятия в оказании социальных услуг, а также предоставить потребителю возможность выбора. Благодаря механизму использования электронных сертификатов, у граждан появляется возможность более оперативного получения необходимой им социальной помощи. Это, несомненно, повысит качество жизни отдельных категорий граждан – получателей социальных услуг.

**Ключевые слова:** государственные (муниципальные) услуги, государственный (муниципальный) социальный заказ, социальный сертификат, социальная сфера.

## ***SOCIAL CERTIFICATE AS A FORM OF OBTAINING PUBLIC SERVICES IN THE SOCIAL SPHERE***

**Omelina A. M.,**

*student,*

*Petrozavodsk state University,*

*Petrozavodsk, Russia*

***Shobey L.G.,***

*senior lecturer,*

*Petrozavodsk state University,*

*Petrozavodsk, Russia*

**Abstract:** A social certificate is a form of obtaining a state social service and a tool for its financing. Currently, the number of pilot regions implementing this form is increasing. The social certificate will enable the involvement of new non-profit organizations and enterprises in the provision of social services, as well as provide consumers with the opportunity to choose. Thanks to the mechanism of using electronic certificates, citizens have the opportunity to receive the social assistance they need more quickly. This will undoubtedly improve the quality of life of certain categories of citizens – recipients of social services.

**Key words:** state (municipal) services, state (municipal) social order, social certificate, social sphere.

В современной социальной политике Российской Федерации большое внимание уделяется совершенствованию механизма социального обеспечения граждан. Одним из существенных изменений в законодательстве социальной сферы можно считать вступление в силу с 1 сентября 2020 года Федерального закона от 13.07.2020 №189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» (далее - Федеральный закон № 189-ФЗ), который вводит новый механизм оказания социальной помощи гражданам.

Закон вводит понятие государственного социального заказа и предусматривает участие в оказании социальных услуг населению наряду с государственными (муниципальными) учреждениями негосударственных организаций. С одной стороны, такой механизм позволяет более эффективно и целенаправленно использовать бюджетные средства, решая задачи социальной

политики. С другой - предоставляет новые возможности для потребителя социальных услуг, обеспечивая расширение ассортимента социальных услуг и оперативность их оказания.

Так, в результате реализации Федерального закона № 189-ФЗ в современную практику государственного управления были введены новые конкурентные способы отбора исполнителей социальных услуг. При этом основным и неконкурентным способом остается формирование государственным (муниципальным) органом власти для подведомственных учреждений государственного (муниципального) задания на оказание государственных (муниципальных) услуг. Первый новый конкурентный способ предполагает проведение *конкурса* на оказание государственной социальной услуги. Второй - основан на предоставлении потребителю услуги *социального сертификата*.

В соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ социальным сертификатом признается «именной документ, удостоверяющий право потребителя услуг либо его законного представителя выбрать исполнителя (исполнителей) услуг для получения государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере (государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере) в определенном объеме и на определенных условиях, а также в установленных нормативными правовыми актами случаях определенного качества и право исполнителя (исполнителей) услуг получить из соответствующего бюджета бюджетной системы Российской Федерации средства на финансовое обеспечение (возмещение) затрат, связанных с оказанием соответствующей государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере (государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере)» [1]. Социальный сертификат является формой предоставления государственной социальной услуги и инструментом ее финансирования. В социальном сертификате должна быть отражена обязательная информация о показателях, отражающих качество предоставляемой услуги и ее объем, а также сумма затрат, необходимая для обеспечения предоставления социальной услуги. Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

Исполнителями социальной услуги являются государственные учреждения, а также юридические лица и индивидуальные предприниматели, обладающие правом оказания государственной услуги и внесенные в реестр исполнителей социальных услуг. При ведении деятельности они обязаны соблюдать законодательство РФ, предоставлять бесплатную возможность получения информации об услуге, а также передавать в государственные органы сведения об исполнении социальной услуги. Преимуществом участия предприятий и организаций в механизме предоставления социального сертификата является привлечение новых клиентов и увеличение производственного оборота. Также при такой форме предоставления социальной поддержки между предприятиями, которые являются исполнителями услуг, будет развиваться конкуренция.

Потребителями социальной услуги, которым выдается социальный сертификат, являются физические лица, имеющие в соответствии с законодательством РФ право на получение государственной услуги. К таким категориям граждан относятся, например, пожилые граждане, инвалиды, ветераны ВОВ, многодетные семьи.

Возможные области применения социального сертификата - это социальная поддержка малообеспеченных слоев населения; поддержка семьи, детства, материнства; развитие здравоохранения и поддержка инвалидов и др. В частности, в сфере здравоохранения гражданин может оплатить необходимую реабилитационную технику или лечение. В сфере занятости гражданин может потратить сертификат на переобучение. В сфере образования многодетные семьи имеют возможность оплатить дополнительные внеучебные занятия детей. Направлениями использования сертификата также могут служить сферы туризма и отдыха, физической подготовки. Электронный социальный сертификат действует на всей территории Российской Федерации независимо от того, в каком субъекте проживает гражданин. Преимуществом использования социального сертификата для потребителя служит «возможность выбора торгово-сервисного предприятия, включая Интернет-магазин, производителя Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

товара» [2].

Социальный сертификат может быть выдан либо на одну или несколько государственных социальных услуг, при этом раскрываются сведения о каждой социальной услуге отдельно. Сумма социального сертификата законодателем не фиксируется. В некоторых случаях устанавливается номинал сертификата [3].

Социальный сертификат имеет законодательно утвержденное оформление, которое определяется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 «Об утверждении общих требований к форме и содержанию социального сертификата на получение государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере». С развитием цифровых технологий на смену бумажному документу приходит электронная форма.

Социальный сертификат включает в себя несколько разделов. Первый раздел содержит обязательную информацию, а именно идентификационный номер сертификата, дату выдачи, сведения о потребителе услуги, запись в реестре получателей услуг. Кроме того, в данном разделе содержится информация о государственном органе, выдавшем сертификат, и статусе сертификата, который может быть действительным или недействительным. Второй раздел раскрывает информацию о социальной услуге, которую вносит непосредственно исполнитель услуги, а именно ее номер в реестре государственных социальных услуг, наименование, место ее оказания и категории граждан, которым может быть предоставлена услуга, а также заявление получателя услуги. Важным показателем, который раскрывается в данном разделе, является объем оказания государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере, определенный уполномоченным органом в соответствии со стандартом (порядком) оказания государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере [4]. Третья часть социального сертификата содержит информацию о заключенном между исполнителем и потребителем договоре.

Механизм использования социального сертификата заключается в следующем. Гражданин, подтвердивший право получения государственной

Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

социальной услуги, подает заявление на получение сертификата, что является одним из условий его получения. Государственный орган назначает меру поддержки потребителю услуги, подавшему заявление на получение социального сертификата, выделяет бюджетные средства с целью финансирования расходов, связанных с оказанием исполнителем социальной услуги. Вторым условием является наличие у потребителя платежной карты «МИР», на которую будут перечислены средства для оплаты социальной услуги. Гражданин с помощью карты оплачивает предоставленную ему услугу. Гражданин на кассе должен уведомить кассира о том, что будет оплачивать товар или услугу с помощью социального сертификата. Для потребителя предоставляется возможность полной или частичной оплаты. Если цена услуги превысит объем средств на сертификате, то гражданин может доплатить за услугу за счет личных средств.

Несмотря на положительную практику применения социальных сертификатов, существуют некоторые проблемы данной формы предоставления социальной помощи. Во-первых, в некоторых случаях гражданину необходимо доплачивать за разницу между суммой социального сертификата и ценой услуги. В силу этого потребители изначально будут выбирать исполнителей услуг с более низкими ценами, что может повлечь снижение качества предоставляемой услуги. Во-вторых, не во всех сферах предоставления социальной услуги разработаны регламентированные критерии, с помощью которых можно оценить качество услуги, поэтому предоставляемые исполнителям услуг отчеты в государственные органы не всегда полно отражают действительность.

Практика применения социальных сертификатов имеет место и в зарубежных странах. Например, в Республике Беларусь реализация государственного социального заказа регулируется законом «О социальном обслуживании» и в 2012 году было издано Постановление Совета Министров Республики Беларусь №1219 [5]. Одной из форм выполнения государственного социального заказа является социальный сертификат, другое название которого ваучер, и механизм его использования схож с российским.

Республике Казахстан для социального обслуживания граждан применяется система государственного социального заказа, но применение социальных сертификатов еще обсуждается и планируется их внедрение [6].

В Российской Федерации для реализации закона о государственном социальном заказе были определены пилотные регионы, которые обеспечивают применение социального сертификата. Так, например, в Красноярском крае в 2021 году девятнадцать тысяч человек получили социальные сертификаты, и две тысячи двести человек выбрали в качестве исполнителей услуг негосударственные организации [7]. В Москве и Московской области также внедрена система использования социальных сертификатов, которые граждане могут потратить на приобретение детских товаров, технических средств реабилитации, продовольственную помощь, товары длительного пользования [8].

Республика Карелия с 2022 года стала пилотным регионом по реализации закона о государственном социальном заказе и выбрала направление по содействию занятости граждан с инвалидностью. Наряду с конкурсной основой в Республике Карелия также применяется социальный сертификат. Например, гражданин может приобрести средства реабилитации по социальному сертификату, заранее оформив заявление на его получение через портал «Госуслуги» или через отделение МФЦ. Сертификат оформляется в течении 5 рабочих дней. В настоящее время в Карелии с электронными сертификатами работает Петрозаводский филиал ФГУП «Московское ПрОП (протезно-ортопедическое предприятие) [9]. В салоне-магазине данного предприятия жителям республики доступно для покупки более 40 наименований изделий, среди которых ортопедическая обувь для взрослых и детей, трости, ходунки, кресла-стулья с санитарным оснащением». Кроме того, с 11 ноября 2021 года для реализации социального заказа с использованием электронного сертификата присоединился интернет-магазин OZON, поэтому граждане Карелии могут заказывать необходимые товары, которые отмечены надписью «сертификат ФСС», онлайн. В перспективе кроме уже разрешенных к покупке товаров, таких

Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

как трости, протезы и слуховые аппараты, с 1 января 2023 года через систему электронных сертификатов станут доступны покупки лекарств, продуктов, медицинских изделий из перечня жизненно важных [10].

Механизм предоставления социальной помощи через систему социальных сертификатов в Российской Федерации продолжает совершенствоваться. Социальный сертификат должен стать прогрессивным и эффективным способом адресного предоставления социальной помощи и социальных услуг. Он позволяет привлечь новых участников - некоммерческих организации и предприятий к оказанию социальных услуг, а также предоставить потребителю социальной услуги возможность выбора поставщика. Это, несомненно, повысит качество жизни отдельных категорий граждан – получателей социальных услуг.

#### **Библиографический список:**

1. Федеральный закон «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» от 13.07.2020 N 189-ФЗ (последняя редакция). - Текст : электронный // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». - [Москва], сор. 1997-2022. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_357066/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_357066/) (дата последнего обращения : 28.03.2022).
2. Рудь, О.Н. Механизм предоставления мер социальной защиты (поддержки) в форме электронных сертификатов / О.Н. Рудь. – Текст. Изображение : электронные // Федеральное Казначейство. – Москва, 2009. – URL: [https://roskazna.gov.ru/upload/iblock/07f/prezentatsiya-fk\\_665\\_pr\\_19\\_12\\_2019\\_ver1\\_.pdf](https://roskazna.gov.ru/upload/iblock/07f/prezentatsiya-fk_665_pr_19_12_2019_ver1_.pdf) (дата последнего обращения : 28.03.2022).
3. Как оформить электронный сертификат на ТСР : пошаговая инструкция. – Текст. Изображения : электронные // Новые известия / ООО «Газета «Новые известия». - Москва, 2020. - URL: <https://newizv.ru/article/tilda/02-12-2021/kak-iformit-elektronnyy-sertifikat-na-tsr-poshagovaya-instruktsiya-ot-novyh-izvestiy> (дата последнего обращения : 02.05.2022).
4. Постановление Правительства РФ от 24.11.2020 N 1915 «Об утверждении общих требований к форме и содержанию социального сертификата на Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

получение государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере». – Текст : электронный // Министерство финансов Российской Федерации. – Москва, 2022. –

URL:[https://www.minfin.ru/common/upload/library/2021/02/main/Postanovlenie\\_Pravitelstva\\_RF\\_ot\\_24.11.2020\\_N\\_1915.pdf](https://www.minfin.ru/common/upload/library/2021/02/main/Postanovlenie_Pravitelstva_RF_ot_24.11.2020_N_1915.pdf) (дата последнего обращения : 28.03.2022).

5. Щеткина, М.А. Государственный социальный заказ в организации социального обслуживания населения Беларуси: социологический подход : специальность 22.00.08 «Социология управления» : автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата социологических наук / Щёткина Марианна Акиндиновна ; Белорусский государственный университет. – Минск, 2016. – 27 с. – Текст : электронный // Электронная библиотека БГУ. – Минск, 2011. – URL:

[https://elib.bsu.by/bitstream/123456789/147661/1/%D0%BA\\_%D0%A9%D1%91%D1%82%D0%BA%D0%B8%D0%BD%D0%B0.pdf](https://elib.bsu.by/bitstream/123456789/147661/1/%D0%BA_%D0%A9%D1%91%D1%82%D0%BA%D0%B8%D0%BD%D0%B0.pdf) (дата последнего обращения : 01.04.2022).

6. Притворова, Т. П. Возможности механизма монетизации при оказании специальных социальных услуг детям-инвалидам / Т. П. Притворова, Д. Е. Бектлеева // Экономика: стратегия и практика. – 2015. – № 3(35). – С. 100-110. – Текст : электронный // eLIBRARY.RU / ООО «Научная электронная библиотека». – [Москва], cop. 2000-2022. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=37000221&> (дата последнего обращения : 01.04.2022).

7. В 2021 году в Красноярском крае выдано более 19 тысяч социальных сертификатов. – Текст. Изображение : электронные // Министерство социальной политики Красноярского края, 2007. – URL: <https://szn24.ru/news/post/v-2021-godu-v-krasnoyarskom-krae-vydano-bolee-19-tysyach-socialnyh-sertifikatov> (дата последнего обращения : 28.03.2022).

8. Буранкова, М. А. Оказание адресной социальной помощи на основе электронного социального сертификата / М. А. Буранкова // Актуальные вопросы Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

современной экономики. – 2019. – № 5. – С. 206-218. - Текст : электронный // eLIBRARY.RU / ООО «Научная электронная библиотека». - [Москва], сор. 2000-2022. - URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=41267079> (дата последнего обращения : 28.03.2022).

9. Электронный сертификат. – Текст. Изображение : электронные // Интерактивный портал Министерства социальной защиты Республики Карелия / ООО «НПК Катарсис». – [Петрозаводск], сор. 2000-2022. – URL: <https://social.karelia.ru/news/detail/5ca69f6b-2ba5-4dbc-bb80-de9db7563237/> (дата последнего обращения : 28.03.2022).

10. На площадке Общественной палаты Республики Карелия пройдет установочная сессия по вопросам реализации Федерального закона «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере». – Текст : электронный // Общественная Палата Республики Карелия». - [Москва], 2016. – URL: <https://opkarelia.ru/news/33277.html> (дата последнего обращения : 28.03.2022).

*Оригинальность 87%*