

УДК 657

DOI 10.51691/2500-3666_2023_5_7

АУТСОРСИНГ БУХГАЛТЕРСКИХ УСЛУГ: ХАРАКТЕРИСТИКА И АНАЛИЗ СОВРЕМЕННОГО РЫНКА

Наговицына В.П.

студент,

Вятский государственный университет,

Киров, Россия

Овсянникова М.А.

студент,

Вятский государственный университет,

Киров, Россия

Бачуринская И.Н.

к.э.н., доцент,

Вятский государственный университет,

Киров, Россия

Аннотация

В данной статье представлена характеристика и проведен анализ современного рынка аутсорсинга бухгалтерских услуг. Актуальность рассматриваемой темы основывается на том, что в настоящий момент времени исследуемый рынок хоть и является относительно молодым, но уже представлен большим количеством компаний, квалифицированных не только в области бухгалтерии, но и юридических, аудиторских и консалтинговых задач, что обеспечивает ему высокую востребованность среди заинтересованных потребителей. В результате анализа были выявлены «крупные игроки» в области аутсорсинга бухгалтерского учета и продемонстрирована диагностика их официальных сайтов с целью выявления возможности получения полной информации о проводимой деятельности.

Ключевые слова: аутсорсинг бухгалтерских услуг, рейтинг, выручка, современный рынок, независимая внешняя бухгалтерия.

OUTSOURCING OF ACCOUNTING SERVICES: CHARACTERISTICS AND ANALYSIS OF THE MODERN MARKET

Nagovitsyna V.P.

student,

Vyatka State University

Kirov, Russia

Ovsyannikova M.A.

student,

Vyatka State University

Kirov, Russia

Bachurinskaya I.N.

candidate of economic sciences, docent,

Vyatka State University,

Kirov, Russia

Abstract

This article presents the characteristics and analysis of the modern accounting outsourcing market. The relevance of the topic under consideration is based on the fact that at the moment the market under study, although relatively young, is already represented by a large number of companies qualified not only in the field of accounting, but also legal, auditing and consulting tasks, which ensures its high demand among interested consumers. As a result of the analysis, "major players" in the field of accounting outsourcing were identified and diagnostics of their official websites was demonstrated in order to identify the possibility of obtaining complete information about the activities carried out.

Keywords: outsourcing of accounting services, rating, revenue, modern market, independent external accounting.

Как известно, каждый бизнес стремится к оптимизации монотонных рабочих процессов и сокращению операционных расходов с целью улучшения показателей эффективности деятельности и получения в ближайшем будущем максимальной прибыли. Потребность в осуществлении представленной задачи способствовала созданию множества различных способов, обеспечивающих возможность компаниям вести собственное дело с минимальными издержками. Одним из подобных методов признается появление такого вида деятельности, как *аутсорсинг бухгалтерских услуг*, а именно поручение обязанностей по ведению бухгалтерского учета или отдельных его частей сторонней специализированной организации, которая берет на себя ответственность по оказанию определенного вида услуг в течение установленного срока с заранее утвержденными в заключаемом договоре условиями, предоставляя при этом гарантию качества выполняемых функций.

Благодаря данной альтернативе для руководителей предприятий стало возможным ведение бухгалтерии и бухгалтерской отчетности без необходимости углубления в детали действующего законодательства, поскольку аутсорсинговая компания с легкостью принимает под контроль все передаваемые ей процессы, в том числе те, которые не представляют существенной значимости для развития бизнеса, однако требуют выполнения в связи с предписанными нормами (например, составление проводок, расчет налогов и заработной платы) и отнимают достаточное количество времени.

Вместе с тем, подобного рода деятельность обладает гибкой системой оказания услуг, подстраиваясь под интересы клиентов и предоставляя выбор, который позволяет учесть все особенности обслуживаемой компании. В этом случае грамотному управляющему необходимо подобрать такой вариант работы с аутсорсинговой фирмой, который будет полностью удовлетворять его

Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

запросам. Большинство авторов выделяют четыре вида аутсорсинга бухгалтерских услуг: бухгалтерское консультирование, выборочный аутсорсинг, полный аутсорсинг и ведение учета от лица главного бухгалтера [2].

При *бухгалтерском консультировании* вопросы ведения отчетности обсуждаются с внешним консультантом в тех случаях, когда проявляется определенная специфика деятельности организации или меняется содержание нормативно-правовых актов в данной области.

Выборочный аутсорсинг производит частичную передачу функций бухгалтерии, в большинстве случаев связанную с выполнением однотипных операций, которые занимают длительную продолжительность рабочего времени у сотрудников; при этом контроль за основными бухгалтерскими процессами остается в руках руководителя.

При *полном аутсорсинге* осуществляется абсолютная передача учетных функций сторонней организации и исчезает необходимость в содержании штатной бухгалтерии, а *ведение учета от лица главного бухгалтера* реализуется благодаря привлечению к работе главного бухгалтера-аутсорсера с предоставлением ему права подписи для упрощения работы с документами, при этом стоит понимать, что при данном условии присутствует опасность потери контроля над деятельностью стороннего сотрудника.

Разнообразие предоставляемых услуг считается важным достоинством изучаемого явления, однако по-прежнему не всем компаниям подходит подобный метод сокращения расходов, что связано, в первую очередь, с особенностями российского бизнеса.

Дело в том, что в России аутсорсинг бухгалтерских услуг стал востребованным относительно недавно, поскольку еще в начале 90-х гг. организации брали за правило принимать в штат своего бухгалтера, и лишь с середины нулевых набирало популярность делегирование полномочий специализированным фирмам при решении вопросов учета [1]. На протяжении Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

дальнейшего периода значимость аутсорсинговых фирм менялась, их авторитет усиливался и вновь ослабевал. Это привело к тому, что на 1 марта 2021 года всего 15% из 6,8 млн действующих российских предпринимателей обращаются к привлечению работников со стороны, учитывая, что больше десятилетия назад в Европе и США результат такого же исследования составил 68% и 92%, соответственно [3]. Причина столь мощного отставания видится в том, что многие российские бизнесмены не доверяют бухгалтерским компаниям или не до конца понимают их ценность.

Кто же в настоящее время преимущественно использует аутсорсинг бухгалтерских услуг в России?

Во-первых, стартапы, которые на начальной ступени стремятся налаживать основные бизнес-процессы, не теряя при этом времени на второстепенные задачи.

Во-вторых, иностранный бизнес, поскольку за границей активно применяют данную методику и ценят тот результат, который получают взамен.

В-третьих, микропредприятия и ИП, а также малые и средние предприятия с целью избавления штатного бухгалтера от неполной загруженности, а бизнес от неоправданных расходов.

В-четвертых, холдинги, осуществляющие по большей части передачу рутинных и трудозатратных участков для снижения операционных издержек.

В-пятых, компании, ведущие специфическую деятельность, которые требуют определенных знаний тонкостей учета и законодательства. Дополнительно, относят также сезонный бизнес, которому невыгодно содержать целый штат бухгалтерии в период временного падения активности, и компании с двумя и более учредителями, в которых необходимо обеспечить независимость бухгалтерии и предоставить равный доступ к результатам учета [4].

Стоит отметить, что целевой аудиторией, для которой подходит данное обслуживание, является «белый» бизнес, то есть предприятия, Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

осуществляющие официальную деятельность, не скрывающие собственные доходы и сдающие «белую» отчетность. В случае выхода подобного бизнеса на международный рынок, применение независимой внешней бухгалтерии послужит своеобразной гарантией в намерениях построить прозрачную финансовую систему и позволит заслужить доверие будущих иностранных инвесторов и партнеров [5].

Рассмотрение такого явления, как аутсорсинг бухгалтерских услуг, должно включать в себя не только его характеристику, но и информацию о практической применимости. Сказанное ранее подтверждает, что рынок независимой внешней бухгалтерии в России довольно молод и недостаточно велик по сравнению с рынками других стран, однако его развитие продолжается, а руководители все чаще находят подобный способ сокращения расходов весьма эффективным.

Услуги бухгалтерского аутсорсинга активно продвигаются и образуют одну из наиболее перспективных отраслей. На сегодняшний день существует немало крупных компаний, готовых предоставлять альтернативу штатной бухгалтерии и брать на себя ответственность по совершенствованию и оптимизации рабочих процессов с целью достижения максимально полезных результатов. Вследствие этого, не только начинающие, но и опытные управляющие сталкиваются с проблемой выбора аутсорсинговой фирмы, поскольку не имеют достаточного представления о том, на какие критерии стоит обратить внимание.

В первую очередь возникает желание прибегнуть к размещенным на различных платформах рейтингам, что является правильной стратегией, однако важно понимать, что единственным авторитетным рейтинговым агентством считается «Эксперт РА» (или RAEX). Компании, которые в нем представлены, проходят предварительный отбор и подтверждают выручку заверенной финансовой отчетностью, а лидерами становятся только те, кто обладает

высоким уровнем технологичности и способен заменить как крупные штатные бухгалтерии, так и принять к ведению отдельные участки.

В 2022 году вышеупомянутое агентство поделилось рэнкингом крупнейших компаний в области аутсорсинга бухгалтерских услуг, на основе которого нами было выполнено исследование: из предложенного списка мы отобрали 8 наиболее значимых организаций и определили величину выручки в течение пяти лет (рис.1) [6].

Проведенный анализ представленной диаграммы позволяет сделать несколько выводов о сложившейся ситуации на рынке аутсорсинга бухгалтерских услуг.

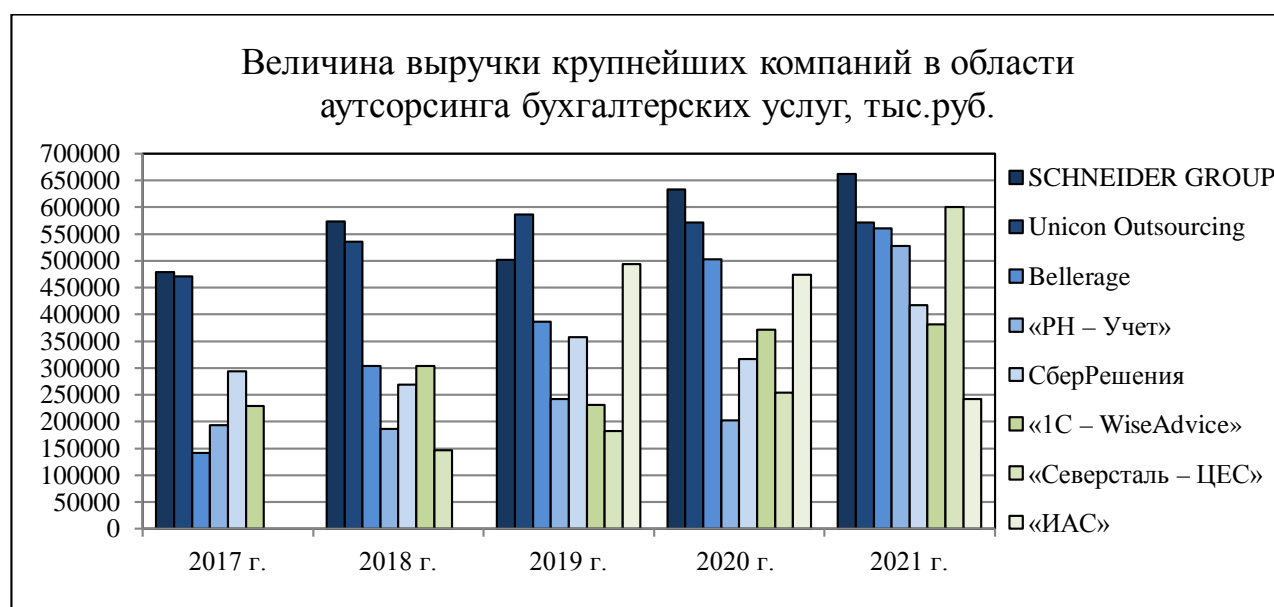


Рис. 1 – Величина выручки крупнейших компаний в области аутсорсинга бухгалтерских услуг, тыс.руб.

Так, компания «SCHNEIDER GROUP» на протяжении указанного периода, за исключением 2019 года, занимает лидирующую позицию по величине получаемой выручки, что свидетельствует о широком охвате ею аудитории и качественной работе с клиентами. «Unicon Outsourcing», в свою очередь, составляет достаточно серьезную конкуренцию – в 2019 году фирме

удается занять первенство, а в предыдущие и последующие годы разница в доходах компаний является незначительной.

В 2021 году резкий рывок сделали компании «РН–Учёт» и «Северсталь–ЦЕС» при условии, что в период 2017-2020 гг. их деятельность показывала средний результат относительно «SCHNEIDER GROUP» и «Unicon Outsourcing». Напротив, на фоне столь неожиданных изменений умеренными темпами развивалась фирма «Bellerage», что свидетельствует о ее постепенном внедрении на изучаемый рынок и стабильном улучшении предлагаемых услуг.

Говоря о компании «СберРешения», стоит упомянуть, что официально она появилась на базе ГК «Интеркомп» (образованной в 1994 году) после ребрендинга в 2019 году, прежде существуя под другим названием. На данный момент «СберРешения», несмотря на наличие ранее спадов, занимает 5 место в рейтинге крупнейших компаний в области аутсорсинга бухгалтерских услуг и 1 место в рейтинге крупнейших компаний в области финансового аутсорсинга.

Самой молодой фирмой в представленном перечне является «Информаудитсервис» или «ИАС» (дата создания 29 июня 2016 года), однако вышеупомянутый статус не помешал в 2019 году занять ей 3 место в рейтинге RAEX. К сожалению, в дальнейшем вплоть до 2021 года наблюдалось активное снижение величины располагаемых доходов и, соответственно, позиции на рынке.

Что касается «1С–WiseAdvice», в течение рассматриваемых пяти лет ее динамика в основном характеризовалась подъемами, за исключением спада в 2019 году; в сравнении с другими исследуемыми организациями она пользуется умеренным спросом.

Таким образом, нами было представлено 8 наиболее значимых компаний в области аутсорсинга бухгалтерских услуг по величине получаемой выручки, однако рэнкинг, созданный RAEX, вмещает в себя около 80 крупнейших представителей, каждый из которых достоин внимания. Тем не менее, многие некомпетентные в подобном деле люди заканчивают поиски на той фирме, Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

которая занимает главенствующую позицию, и даже не предполагают, что более ответственная работа начинается в тот момент, когда необходимо оценить все имеющиеся предложения по оказываемым услугам с целью приобретения качественного обслуживания, удовлетворяющего как интересы, так и особенности клиента.

Следовательно, дальнейшей ступенью нашего исследования является получение более подробной информации о возможностях и результатах деятельности двух ранее представленных компаний с использованием их официальных сайтов. Предположим, что заказчик в лице какой-либо организации отдал предпочтение таким фирмам, как «SCHNEIDER GROUP» и «СберРешения», в связи с чем ему необходимо изучить практическую применимость каждой из них.

В первую очередь, приступим к описанию платформы «SCHNEIDER GROUP». Она вмещает в себя несколько блоков, отвечающих за различные направления, к трем из которых нам необходимо обратиться – «Услуги», «Истории успеха» и «О компании». Раздел «Услуги» включает сведения о выполняемых функциях, имеющих большую вариативность от бухгалтерского учета, финансов и контроля до управления международным бизнесом – остается лишь выбрать интересующую область. В следующей секции под названием «Истории успеха» размещают завершенные проекты как показатель эффективности деятельности «SCHNEIDER GROUP». Так, в сфере аутсорсинга бухгалтерского учета была проведена работа с Европейской компанией альтернативной энергетики, при этом поставленную задачу, ее решение и полученные результаты отразили на сайте с целью демонстрации имеющихся компетенций и ресурсов, что несомненно позволит подтвердить репутацию фирмы среди новых заказчиков. В свою очередь, блок «О компании» представляет собой целый комплекс значимых материалов – история деятельности компании под руководством президента и основателя Ульфа Шнайдера, утвержденная миссия, полученные награды, информация о клиентах

Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

(например, «SCHNEIDER GROUP» активно оказывает услуги «Bulgari» и «Swarowski») и их отзывы. Важным аспектом также является наличие возможности познакомиться с командой действующих специалистов – на сайте расположены резюме каждого сотрудника. Таким образом, при анализе портала было выявлено, что фирма отвечает всем желаемым требованиям, поскольку обладает серьезным опытом, большим набором различного рода услуг и сохраняет солидный статус, однако необходимо понимать, что не каждый клиент отдаст свое предпочтение именно ей, так как все заказчики индивидуальны и установить вероятность дальнейшего сотрудничества возможно только при личном контакте.

Приступим к рассмотрению платформы «СберРешения». В 2019 году в цифровую экосистему СберБанка вошел новый сервис, позволяющий оказывать услуги преимущественно финансового аутсорсинга, однако и в области аутсорсинга бухгалтерского учета компания успела добиться определенных достижений, о чем свидетельствует величина получаемой выручки от данного вида деятельности и занимаемая позиция в рейтинге RAEX. Во время знакомства с официальным сайтом нами было выделено два наиболее значимых блока информации – «Решения» и «О компании». Обращение к первому разделу позволило узнать, что ведение бухгалтерского учета осуществляется исключительно для малого бизнеса (ИП, ООО, НКО) и иностранных фирм, расположенных на территории Российской Федерации, а в секции «О компании» представлена история появления и развития сервиса с 1994 по 2021 годы и международные сертификаты качества обслуживания (например, Международный стандарт операционных контролей, Международный стандарт сертификации систем менеджмента качества организаций и предприятий), которые снимают с клиента необходимость в дополнительных проверках поставщика услуги и способствуют повышению уровня доверия заказчика, а также значительно экономят его время на выбор аутсорсинговой фирмы. Следовательно, компания «СберРешения», пройдя долгий путь становления, в Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

настоящий момент времени стремится создать максимально удобную систему независимой внешней бухгалтерии, ориентированную на конкретный тип клиентов.

Таким образом, проведенный анализ позволил нам не только познакомиться с представителями современного рынка аутсорсинга бухгалтерских услуг и оценить возможности некоторых из них, но и разработать некий сценарий для руководителей по выбору обслуживающей компании.

Несмотря на то, что такая функция, как передача обязанностей по ведению бухгалтерского учета сторонней организации, появилась относительно недавно и изначально не вызывала доверия у многих управляющих в виду риска компрометации информации и потери репутации, на сегодняшний день она позволяет многим участникам бизнеса избавляться от рутинных задач, требующих не только большого количества времени, но и соответствующей оплаты, а рынок аутсорсинга бухгалтерских услуг, в свою очередь, становится престижным способом сокращения расходов компаний и создает новые рабочие места для желающих трудиться в данной сфере.

Библиографический список:

1. Колоколова М. Бухгалтер на аутсорсинге: плюсы и минусы в 2023 году [Электронный ресурс] // Коммерсантъ: [сайт]. [2023]. URL: [Бухгалтер на аутсорсинге: плюсы и минусы в 2023 году - Коммерсантъ \(kommersant.ru\)](https://www.kommersant.ru) (дата обращения: 28.04.2023).

2. Межуева Е., Ефременкова Т., Каадзе А. Г. Аутсорсинг бухгалтерских услуг: плюсы и минусы подхода [Электронный ресурс] // Комсомольская правда: [сайт]. [2022]. URL: [Аутсорсинг бухгалтерских услуг: виды, плюсы и минусы, стоимость \(kp.ru\)](https://www.kp.ru) (дата обращения: 28.04.2023).

3. Рульков А. Бухгалтерский аутсорсинг: зачем нужен и кому подходит [Электронный ресурс] // Ведомости: [сайт]. [2021]. URL: [Бухгалтерский Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru](https://www.vectoreconomy.ru) | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

[аутсорсинг: зачем нужен и кому подходит - Ведомости \(vedomosti.ru\)](#) (дата обращения: 28.04.2023).

4. Бухгалтерский аутсорсинг – преимущества аутсорсинга бухгалтерских услуг [Электронный ресурс] //Клерк: [сайт]. [2016]. URL: [Бухгалтерский аутсорсинг – преимущества аутсорсинга бухгалтерских услуг \(klerk.ru\)](#) (дата обращения: 28.04.2023).

5. Проблемы и перспективы аутсорсинга бухгалтерского учета в России [Электронный ресурс] // Информаудитсервис: [сайт]. [2020]. URL: [Проблемы и перспективы аутсорсинга бухгалтерского учета в России \(i-ias.ru\)](#) (дата обращения: 28.04.2023).

6. Рэнкинг компаний в области аутсорсинга учётных функций: бухгалтерский и налоговый учёт [Электронный ресурс] // RAEX: российское рейтинговое агентство [сайт]. [2022]. URL: [Рэнкинг компаний в области аутсорсинга учетных функций: бухгалтерский и налоговый учёт \(2022 год\) \(raex-rr.com\)](#) (дата обращения: 28.04.2023).

Оригинальность 88%