

УДК 371.3

## **ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ В ОБЛАСТИ ОБРАЗОВАНИЯ КАК СПОСОБ УЛУЧШЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

**Павленко К.А.**

*студент,*

*Московский государственный психолого-педагогический университет,*

*Москва, Россия*

### **Аннотация**

В современном мире, который характеризуется массовой цифровизацией, когда население массово переходит в интернет-пространство, невозможно представить процесс обучения без использования интернет-ресурсов. В настоящее время интернет-ресурсы являются ключевым механизмом воздействия на повышение мотивации обучающихся и на совершенствование методов обучения. Качество обучения напрямую зависит от интеграции инновационных средств и способов в названный процесс. Лидирующие позиции занимают образовательные учреждения, которые активно внедряют интернет-ресурсы в процесс образования. В статье рассматривается применение интернет-ресурсов в области образования, а также их положительное влияние на образовательный процесс. Целью работы является изучение процесса улучшения образовательного процесса с помощью интернет-ресурсов. Анализ преимуществ и недостатков использования интернет-ресурсов в образовании позволил указать на проблемы в имеющейся системе. Отмечается повышение тенденции к самообразованию. Приведены некоторые тренды использования интернет-ресурсов в области образования.

**Ключевые слова:** интернет-ресурсы, образование, средства обучения, сеть интернет, информационное пространство.

***INTERNET RESOURCES IN THE FIELD OF EDUCATION AS A WAY  
TO IMPROVE THE EDUCATIONAL PROCESS***

***Pavlenko K.A.***

*student,*

*Moscow state university of psychology and education,*

*Moscow, Russia*

**Abstract.** In the modern world, which is characterized by mass digitalization, when the population is massively moving to the Internet, it is impossible to imagine the learning process without the use of Internet resources. Currently, Internet resources are a key mechanism for influencing the increase in students' motivation and the improvement of teaching methods. The quality of education directly depends on the integration of innovative means and methods into the named process. The leading positions are occupied by educational institutions that actively introduce Internet resources into the education process. The article discusses the use of Internet resources in the field of education, as well as their positive impact on the educational process. The aim of the work is to study the process of improving the educational process with the help of Internet resources. An analysis of the advantages and disadvantages of using Internet resources in education made it possible to point out problems in the existing system. There is an increase in the tendency to self-education. Some trends in the use of Internet resources in the field of education are given.

**Keywords:** Internet resources, education, learning tools, Internet, information space.

В настоящее время для повышения эффективности образовательного процесса в каждом государственном образовательном учреждении активно внедряются интернет-ресурсы. Включение современных методов обучения стало необходимо прежде всего из-за информатизации всего общества в целом, Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

а также вследствие изменения образовательных стандартов [6]. Согласно новым, принятым на государственном уровне образовательным стандартам, учитель – это человек, который не только передает свои знания (как это было ранее), но и ориентирует всю свою деятельность на личность ученика, его особенности, его возможности к восприятию.

Федеральный государственный образовательный стандарт выделяет следующую главную цель в своей деятельности – привить человеку искренний интерес к обучению и самообучению, а также выпустить из образовательного учреждения человека, который будет знаком со всеми современными тенденциями [7]. Для осуществления данной цели необходимо использовать интернет-ресурсы в процессе обучения, так как сейчас не осталось такой сферы деятельности, где не требовались бы знания в данной области.

Актуальность данной темы заключается в том, что в настоящее время цифровизация пронзает практически все сферы жизни человека. Образование – наиважнейший процесс развития личности, государства и общества в целом. В целях повышения эффективности образовательный процесс должен отвечать всем тем вызовам, которые диктует нам современность, среди которых – внедрение информационных технологий. Напротив, отсутствие данных методов в таком фундаментальном процессе становления личности противоречит цели данной деятельности. При этом в условиях активной интеграции интернет-ресурсов в образовательный процесс, необходим регулярный анализ эффективности тех или иных методов их применения. При качественном анализе возможно будет решить вопросы обновления форм и методов образовательной деятельности в РФ.

Обучение – это сложный процесс, состоящий из множества элементов. Одним из основных элементов является средство обучения. Благодаря использованию различных средств обучения, педагоги делают информацию более доступной для понимания, улучшают наглядность материала, повышают уровень заинтересованности учеников и т.д.

Средства обучения – это объекты, сделанные человеком или созданные природой, которые используют в образовательном процессе в качестве носителей учебной информации и инструмента деятельности педагога и обучающегося для достижения поставленных целей обучения [4].

Со временем развития образовательного процесса количество средств обучения увеличивалось, в настоящее время выделяют следующие виды средств обучения:

1) Печатные средства – носители информации, которые были напечатаны на бумаге и собраны в книги, атласы, словари, учебники и др.;

2) Электронные средства – средства, созданные с помощью использования современных компьютерных технологий, имеющие вид: мультимедиа, виртуальных лабораторий, дидактических компьютерных игр и др. Данные средства раскрывают перед учителем больше возможностей, чем печатные, так как с их помощью возможно демонстрировать яркие картинки материала, использовать элементы анимации, тем самым привлекать внимание учеников;

3) Аудио- и видео- средства – данные средства представлены в виде образовательных фильмов, коротких видео, аудио дорожек;

4) Учебные приборы – специальные предметы, с помощью которых обучающийся может получить ту или иную информацию, например: градусник, колбы, горелка, магнит, компас, пробирка и др.;

5) Рекламные (наглядные) средства – особенностью данных средств является то, что человек случайно получает ту или иную информацию, так как они имеют вид: плакатов, постеров, настенных карты и др. Человек интересуется яркой картинкой плаката, тем самым получает новую информацию для размышления.

Также существует более широкая типология средств обучения, разделяющая их всего на 2 вида: идеальные и материальные [9]. Согласно данной типологии, под идеальными средствами обучения понимаются знания, которые обучающийся приобрел ранее и может качественно использовать при

Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

анализе новой для него информации. Материальные средства – это различные физические носители информации, с помощью которых возможно исследовать тот или иной материал.

Образовательные интернет-ресурсы – средства образовательной программы, которые предназначены для использования в процессе обучения для определенной сферы образования, а также предназначенные для информационного обеспечения образовательной деятельности в учреждении.

Использование интернет-ресурсов в образовательной среде имеет ряд преимуществ: формирование единого информационно-образовательного пространства; облегчение доступа к работам зарубежных авторов; возможность обучения в дистанционном режиме; индивидуализация обучения и др.

Выделяют 3 основных вида интернет-ресурсов, они представлены на рисунке 1.

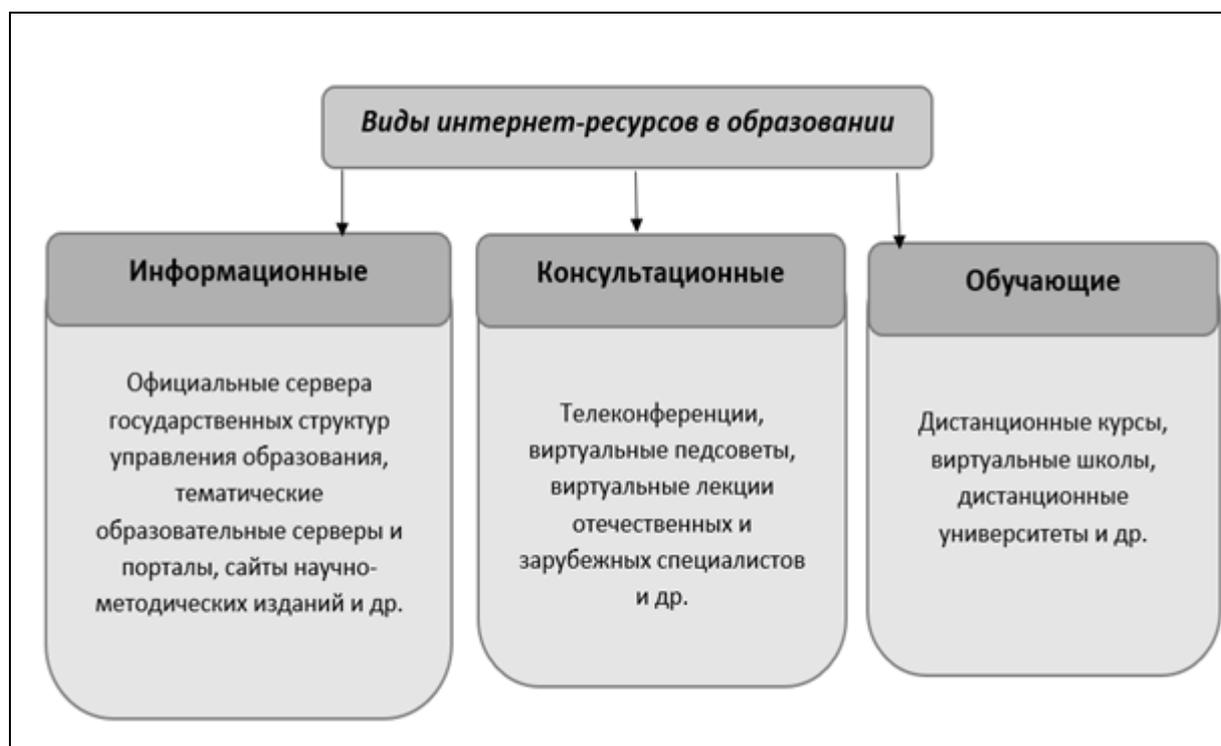


Рис.1 – Виды интернет-ресурсов в образовании

Использование образовательных ресурсов сети Интернет открывает широкие возможности доступа к информационным ресурсам и технологиям при проведении учебного процесса, проверки уровня знаний по школьным и

Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

институтским дисциплинам; проведения различного уровня социологических опросов, оперативной обработки и обобщения результатов массовых социологических исследований, подготовки и повышения квалификации кадров. Основой идеи создания образовательного ресурса является запуск в сети инструмента для членов образовательного сообщества, для их практической деятельности. Использование образовательных сайтов стало во многом влиять на современное образование и культуру, которые относятся к числу наиболее значимых и приоритетных в современной системе общечеловеческих ценностей. Образовательный потенциал интернета напрямую связан с качеством информации, находящейся в сети [2].

В течение последних лет интернет-ресурсы значительно расширили возможности для получения образования благодаря удаленному доступу. Была проведена масштабная работа для систематизации и сбора необходимой информации для создания на территории РФ единого информационного пространства – одним из продуктов данной деятельности является портал «Российское образование». В сети интернет существует еще множественное количество порталов и сайтов, которые положительно влияют на процесс обучения, данные порталы имеют следующие преимущества [3]:

- 1) Обеспечение участников образовательного процесса необходимой и актуальной информацией быстрым и доступным способом;
- 2) Индивидуализация обучения, которая позволяет увеличивать время самостоятельного обучения учащихся;
- 3) Использование различных форм обучения;
- 4) Возможность для регулярной и оперативной связи между сторонами процесса обучения;
- 5) Использование современных информационных технологий.

Основными сторонами образовательного процесса являются преподаватель и обучающийся, для каждой из сторон положительные стороны применения интернет-ресурсов свои. Классификация положительных аспектов Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

представлена в таблице 1.

Таблица 1 - Преимущества интернет-ресурсов в образовательном процессе

Для преподавателей	Для обучающихся
Экономия времени на лекции	Формирование навыков самостоятельной работы
Возможность одновременного применения видео-, аудио-, мультимедиа материалов	Возможность участия в конференциях, конкурсах
Интеграция различных видов деятельности	Предупреждение неуспеваемости, пропустивших лекции студентов
Экономия времени на обработку результатов, контроля деятельности учащихся	Формирование интерактивности обучения
Повышение показателей объективности оценивания благодаря автоматизации	Возможность обучения на расстоянии, дистанционного обучения

Кроме преимуществ существует также и ряд недостатков при использовании интернет-ресурсов:

- 1) Низкий уровень компетенции преподавателя в сфере информационных технологий;
- 2) Нарушение этикета в сетевом пространстве;
- 3) Повышенный уровень трудовых затрат со стороны преподавателей для организации образовательного процесса;
- 4) Неполная техническая оснащённость аудиторий.

Для решения названных проблем следует создавать условия для повышения ИКТ-квалификации преподавателей, осуществлять материальное и моральное поощрение педагогов, активно использующих новые технологии, разрабатывать эффективные методики применения социальных сетей в образовательном пространстве [8].

С внедрением интернет-ресурсов в образовательный процесс, в нем появились новые тренды и тенденции для развития.

Например:

- 1) Применение блога в процессе обучения.

Блог (в формате образования) – это сайт, в котором содержатся публикации (посты), содержание которых носит образовательный характер в

той или иной сфере. Посты могут иметь вид фото, текста, видео, аудио и др. Читатели блога (ученики) могут оставлять комментарии под постами, тем самым осуществляя процесс быстрой обратной связи с преподавателем.

Блог открывает следующие возможности: получать знания в любое время и в любом месте; осуществлять быструю обратную связь между учениками и преподавателями; использовать различные интерактивные элементы для повышения уровня заинтересованности; обращаться к пройденному материалу в любое время и др. [1].

## 2)Использование вебинаров в процессе обучения.

Вебинар – это формат онлайн занятия, в процессе которого все участники находятся у своих персональных компьютеров и слушают лекцию или участвуют в семинаре в реальном времени. Для подключения к вебинару необходимо лишь наличие подключения к сети интернет и ссылка доступа, которую создает организатор.

Во время затяжной пандемии на территории РФ в 2020г. именно благодаря вебинарам образовательные учреждения смогли на должном уровне осуществлять образовательный процесс. В настоящее время сложно представить образовательную организацию, которая не использует вебинары.

Вебинары имеют следующие достоинства: высокая степень использования интерактивных средств обучения; возможность получить запись урока и «освежить» знания при необходимости и др.

Блог и вебинары – это малая часть новых образовательных тенденций, которые используются в современных реалиях. Процесс образования регулярно принимает новые тенденции развития с использованием интернет-ресурсов [5].

Очень важно подчеркнуть увеличение тенденции к саморазвитию и «постоянному обучению» среди молодежи. Здесь одним из распространенных, методов выступают интернет-курсы. Одной из характерных черт данного метода является способ его рекламы через социальные сети. На сегодняшний день среднестатистический житель России проводит в интернете примерно 7 Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

часов 50 минут в сутки и 46,7% этого времени - на мобильных устройствах. Таким образом, даже просматривая ленту историй в социальных сетях, можно наткнуться на интересующее обучение. Однако столь широкое распространение интернет-курсов, которые не проверяются экспертами, дает возможность даже некомпетентным лицам создавать свои курсы и транслировать их в сеть исключительно в целях получения прибыли, а не искренней заинтересованности в передаче своих знаний и умений.

Внедрение интернет-ресурсов в образовательный процесс существенно повлияло на повышение качества образования. Современные технологии позволяют учителям и студентам использовать различные электронные ресурсы для получения и обмена знаниями. Это позволяет ученикам быстрее и эффективнее получать доступ к большому количеству информации, а также работать с ней в более удобном, наглядном и понятном формате.

Использование интернет-ресурсов также способствует развитию информационной грамотности учеников, что важно не только в рамках учебного процесса, но и для их будущей профессиональной деятельности. Учителя, в свою очередь, могут использовать интернет-ресурсы для обновления своих знаний и навыков, а также для подготовки к урокам и создания интерактивных учебных материалов.

Сам по себе процесс улучшения качества образования может быть измерен различными способами, например:

1. Анализ результатов тестирований, зачетов, экзаменов: сравнение результатов учащихся за разные периоды времени иллюстрирует изменения качества образования.

2. Опросы и исследования: итоги опросов учащихся, родителей и педагогов дают оценку образовательного процесса с различных точек зрения, что способствует выявить степень удовлетворенности качеством образования всеми участниками названного процесса.

3. Сбор и последующая обработка информации о карьерных успехах

выпускников учебных заведений: практическое применение профессиональных знаний и навыков, полученных в учебных заведениях, а также их востребованность отражает уровень эффективности образовательного процесса.

4. И др.

В рамках написания данной статьи было проведено эмпирическое исследование с помощью первого из вышеупомянутых способов выявления динамики качества образования – анализа изменения уровня успеваемости студентов Государственного университета управления г. Москвы. Для анализа был взят период 2018 г. и 2021 г. В данном университете в 2018 г. интернет-ресурсы практически не использовались для обучения студентов, к активному внедрению данных ресурсов в образовательный процесс подтолкнула пандемия COVID-19, в результате которой студенты были вынуждены перейти на временный формат дистанционного обучения.

Согласно данным сайта ГУУ г. Москвы, до 2019 г. в образовательном процессе практически не использовались: электронные образовательные ресурсы, вебинары, дистанционные курсы, интерактивные семинары и другие интернет-ресурсы [6].

Данные анализа представлены в таблице 2.

Таблица 2 - Анализ успеваемости студентов ГУУ до и после использования интернет-ресурсов в образовательном процессе

Направление подготовки	Средний балл успеваемости 2018 г.	Средний балл успеваемости 2021 г.	Уровень динамики
Прикладная математика и информатика	11,3	12,5	+1,2
Экология и природопользование	12,2	13,1	+0,9
Прикладная информатика	10,8	12,1	+1,3
Инноватика	12,1	13,2	+1,1
Экономика	12,5	13,1	+0,6
Менеджмент	11,9	13,3	+1,4
Управление персоналом	12,8	13,6	+0,8
Государственное и муниципальное управление	11,7	12,9	+1,2
Бизнес-информатика	10,9	12,1	+1,2

Социология	13,0	13,3	+0,3
Юриспруденция	11,7	13,3	+1,6
Политология	12,2	13,7	+1,5
Реклама и связи с общественностью	11,9	12,4	+0,5
Гостиничное дело	13,2	13,4	+0,2

Согласно данным таблицы 2, студенты каждого направления подготовки имеют положительный уровень динамики успеваемости с 2018 г. до 2021 г. Увеличение уровня успеваемости связано непосредственно с активным внедрением интернет-ресурсов в образовательный процесс, так как только в данной сфере происходили изменения в период с 2018 до 2021 гг. ГУУ внедрил следующие интернет-ресурсы в образовательный процесс:

- 1) Электронная платформа студентов - <https://edu.guu.ru/>;
- 2) Блог преподавателей;
- 3) Дистанционные лекции;
- 4) Семинары с активным использованием интерактивных средств;
- 5) Электронные тестирования для системы оценивания;
- 6) Электронный портал обратной связи студентов и преподавателей;
- 7) Использование средств мультимедиа на очных лекциях и семинарах.
- 8) И др.

Данные нововведения оказали положительное влияние на уровень успеваемости студентов каждого направления подготовки без исключения.

В заключении хотелось бы отметить, что применение интернет-ресурсов выступает как вариативная форма получения необходимых знаний, а также как самое перспективное направление для развития сферы образования на территории РФ.

Использование интернет-ресурсов позволяет добиться более высокого уровня заинтересованности обучающихся, значительно расширяет способы проведения учебных занятий и увеличивает динамику образовательного процесса в целом.

### **Библиографический список:**

1. Дворовенко Н.Н. Образовательные блоги: моделирование, классификация, рейтинг // Вестник БГУ. Образование. Личность. Общество. 2021. №1. – С. 3-16;
2. Дорохина А.Ю., Малова О.В. Учебный потенциал Всемирной сети Интернет // Комплексные исследования детства. 2019. №2. – С. 122-131.
3. Иванников А.Д. Образовательные интернет порталы как средство дистанционного обучения // Инженерный вестник Дона. 2020. №11 (71). – С. 188-197.
4. Лысенко А.С. Комплексное применение средств обучения в контексте их функционирования в современном образовательном пространстве // Образование и право. 2020. №12. – С. 162-166.
5. Маказиева З.Д., Ильясова К.Х., Абатаева М.В. Электронные образовательные ресурсы: роль и значение // Журнал прикладных исследований. 2022. №6. – С. 213-217.
6. Николаева А.А., Павлова Т.С. Компьютерная зависимость у детей и подростков // Социосфера. 2019. № 2. С. 117-120.
7. Охременко И.В. Особенности разработки государственного образовательного стандарта // Мир науки, культуры, образования. 2019. №1 (74). – С. 324-326.
8. Савушкина Л.В. К проблеме использования цифровых технологий в современном образовательном пространстве // Известия Самарского научного центра Российской академии наук. Социальные, гуманитарные, медико-биологические науки. 2020. №70. – С. 5-10.
9. Туликова С.К. Дидактические средства обучения как компонент педагогического процесса // Достижения науки и образования. 2019. №1 (42). – С. 73-74.

*Оригинальность 85%*