

УДК 338.2

ХАРАКТЕРИСТИКИ ЦИФРОВЫХ ПЛАТФОРМ В СФЕРЕ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

Ростовцев К.В.,

к.э.н, доцент кафедры Менеджмента и предпринимательства

ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»,

Екатеринбург, Россия

Аннотация. Актуальность исследования обусловлена широким распространением цифровых платформ в сфере занятости населения. Исследование типологии и функций, реализуемых цифровыми платформами позволяет найти подходы к эффективному управлению отношениями работника и работодателя осуществляемых с помощью цифровых механизмов.

Ключевые слова. Цифровые платформы, дистанционная занятость, найм, регулирование, типология

CHARACTERISTICS OF DIGITAL PLATFORMS IN THE FIELD OF EMPLOYMENT

Rostovtsev K.V.,

*Candidate of Economics, Associate Professor of the Department of Management
and Entrepreneurship*

Ural State University of Economics,

Yekaterinburg, Russia

Annotation. The relevance of the study is due to the widespread use of digital platforms in the field of employment. The study of the typology and functions

implemented by digital platforms allows us to find approaches to the effective management of employee-employer relations carried out using digital mechanisms.

Keywords. Digital platforms, remote employment, hiring, regulation, typology.

Распространяется новая модель труда и занятости, которая содержит новые возможности, но одновременно и риски как для экономики, так и для самих трудящихся [1]. Занятость становится не только фрагментированной, но и нестабильной, когда работник нанимается на один раз и на точно определенное время. Поэтому платформенную занятость следует отнести к неустойчивой занятости [2], создающей высокие риски прекаризации труда и значительного снижения уровня социальной защищенности, что приводит к росту трудовых конфликтов и увеличивает общественные протесты [3]. В научной литературе неустойчивую занятость определяют, как вынужденную утрату работником стандартных трудовых отношений, основанных на трудовом договоре с неопределенным сроком и полным рабочим временем [4,5]. Сегодня во всем мире наблюдается тенденция увеличения доли неустойчивой, нестандартной занятости, что является серьезным вызовом для социальной политики всех развитых стран.

Далее представим информацию об особенностях функционирования цифровых платформ в сфере занятости населения в Российской Федерации

Первая группа - крупные цифровые платформы–агрегаторы предложений и вакансий, которые принимают, фиксируют и размещают на своей платформе вакансии и предложения в качестве первичного агрегатора, осуществляют первичный контакт между заказчиком и исполнителем, характеризуется достаточно высокой неоднородностью порядка организации деятельности. Сюда были отнесены различные цифровые-платформы с числом исполнителей 0,8-1,5 млн.человек. Эта группа также состоит из нескольких серьезно различающихся между собой подгрупп.

Во-первых, это монопрофильные интернет-платформы, предлагающие услуги такси. Данные платформы работают в режиме диспетчерской службы, скорость исполнения услуги для них является наиболее важным фактором. Полных сведений обо всех исполнителях, зарегистрировавшихся на платформе нет. Проверка профессиональных навыков со стороны агрегатора также не проводится. Агрегатор не вмешивается в процесс договора, оплаты, соблюдения условий труда. Ведется очень упрощенный рейтинг исполнителей или вообще не ведется. Отзывы собираются и размещаются редко и чаще всего в виде лайков под резюме водителя. Цены на услуги четко установлены в зависимости от типа автомобиля, времени суток, расстояния, спроса на такси в данный момент времени, места посадки и места назначения и ряда других факторов и сразу же высвечиваются при приеме заказа. Ограничений доступа к информации, размещенной на сайте, нет. Информация ограничена только теми сведениями, которые предоставляют сами заказчики и исполнители. При этом такие сайты часто являются источником основного и единственного дохода для работников (водителей), а также источником подработки.

В то же время для Интернет-сегмента по оказанию услуг такси характерно наличие достаточно большой доли нелегальной занятости, которая по оценке специалистов Аналитического Центра при Правительстве РФ занимает не менее 12% от общего объема рынка такси.

Во-вторых, это мультипрофильные цифровые платформы, предлагающие большой спектр разнообразных услуг, начиная от грузовых перевозок и курьерских услуг, и заканчивая юридическими услугами и финансовыми консультациями.

На этих платформах предлагается набор резюме исполнителей по отдельным категориям работ, которые могут быть выполнены только в конкретном месте (строительство, перевозки, фотоуслуги, ремонт компьютерной техники, ремонт бытовой техники, уборка и помощь по хозяйству и т.д.), а также могут быть оказаны в дистанционной форме (дизайн, Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

Web-разработка, написание текстов на заказ, написание рекламы и слоганов, красота и здоровье (услуги фитнес-тренера онлайн), юридическая помощь, репетиторы и обучение и ряд других).

Многие из этих платформ ведут реестр исполнителей и заказчиков, проверяют квалификацию исполнителей, контролируют содержание резюме, ведут рейтинги исполнителей, от которых зависит цена услуги, представляют примеры ранее выполненных работ, собирают отзывы от заказчиков. Особых ограничений доступа к большей части информации, размещенной на таких интернет-платформах, нет. Информация о сложных заказах ограничена требованием дополнительной регистрации и наличием высокого места во внутреннем рейтинге сайта.

Ко второй группе были отнесены специализированные цифровые-платформы по отдельным или смежным направлениям трудовой деятельности, которые принимают, фиксируют и размещают на своем сайте вакансии и предложения, выступая в качестве первичного агрегатора, ведут реестр исполнителей и заказчиков, осуществляют первичный контакт между заказчиком и исполнителем, их сопровождение, контроль качества выполнения работы и оплаты услуг исполнителя. Количество резюме и исполнителей на таких интернет-платформах составляет от 40 тысяч до 800 тысяч человек. При этом более детальная разбивка по узкоспециализированным видам работ может содержать всего по 20-50 реальных резюме и информацию о специалистах, готовых взять заказ к исполнению.

Это специализированные платформы по поиску и предоставлению заказов в области дизайна, иллюстраций, 2d/3d графики, Web-разработки, Web-аналитики, разработки мобильных приложений, видео- и аудиослуг, анимации, программирования и IT, переводов, репетиторства, написания различного вида текстов, статей, рекламы и т.д. На этих платформах

применяется достаточно жесткие требования к исполнителям, которые заполняют сведения о себе по специальной форме. Применяются специальные тесты для проверки навыков, на основе которых производится включение в базу данных. Проводится проверка документов об образовании и/или права на ведение профессиональной деятельности, например, для адвокатов. Применяется достаточно сложная рейтинговая система с премиальными и штрафными баллами, с порядком перехода между уровнями, о которых зависит оплата и получение заказа.

Эти сайты принимают и размещают резюме соискателей таких видов работ, где требуется владение специальностью, обязательное обучение, а также наличие по этой специальности профильного опыта работы.

На данных платформах производится дифференциация исполнителей в соответствии с рейтинговой системой. Существует жестко установленная шкала цен на услуги, которая привязана к рейтингу исполнителей. Начинающие исполнители получают заказы по минимальным для данного вида услуг ценам. Исполнители с наивысшим рейтингом – наиболее дорогостоящие. Устанавливает дифференцированные ставки оплаты в зависимости от рейтинга исполнителя.

На таких сайтах ведется активное регулирование найма, включая требование заключения договоров через платформу и оплату услуг через сайт. Доступ к информации об исполнителях на разных сайтах варьируется от полностью свободного, до сильно ограниченного или полностью закрытого. Для доступа к информации необходимо зарегистрироваться на платформе или оплатить доступ.

Также существует несколько узкоспециализированных интернет-платформ, которые выступают как полноценный работодатель. Они проводят проверку дипломов об образовании. Применяют специальные тесты для проверки навыков и умений. Жестко регулируют цены на услуги (работы). Прямо участвуют в ценообразовании. При этом нужно отметить, что цены на Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

услуги на таких интернет-платформах выше средних по виду деятельности и достигают максимальных величин для данного вида услуг. Применяется сложная рейтинговая система с премиальными и штрафными баллами, с порядком перехода между уровнями, о которых зависит оплата и получение заказа. Полное регулирование и контроль заказов. На платформе существует своя платежная система. Платформа берет деньги за оплату выполнения заказа с заказчика, и сама оплачивает услуги исполнителю после выполнения заказа. Доступ к информации об исполнителях на разных сайтах варьируется от полностью свободного, до сильно ограниченного или полностью закрытого. Для доступа к информации необходимо получить зарегистрироваться на платформе или оплатить доступ.

Анализ показал, что именно эти интернет-платформы и обеспечивают наибольший объем долговременной и постоянной дистанционной занятости. Проверка резюме на данных платформах показала, что порядка 92-95% зарегистрированных на них исполнителей работают через свои платформы уже несколько лет.

Библиографический список:

1. Duggan J., Sherman U., Carbery R., McDonnell A. Algorithmic management and app-work in the gig economy: A research agenda for employment relations and HRM // Human Resource Management Journal. – 2019. - №30(1).– С.114-132.
2. Bonet R., Cappelli P., Hamori M. Labor market intermediaries and the new paradigm for human resources // Academy of Management Annals. – 2013. - №7(1). – С.341-392.
3. Сизова И.Л., Хусяинов Т.М. Труд и занятость в цифровой экономике: проблемы российского рынка труда // Вестник СПбГУ. Социология. –2017. - №10. (4) – С.376-394.

4. Лютов Н.Л. Трансформация трудового правоотношения и новые формы занятости в условиях цифровой экономики // Журнал российского права. – 2019. -№ 7.– С.115 – 130.
5. Joyce S., Neumann D., Trappmann V., Umney Ch. A global struggle: worker protest in the platform economy. ETUI Policy Brief. 2, Brussels: European Trade Union Institute. 2020.

Оригинальность 80%