УДК 338.1

# ПРИМЕНЕНИЕ ТЕОРИИ СПИРАЛЬНОЙ ДИНАМИКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ

## Григорьева Ю.А.

Соискатель

Пермский Национальный Исследовательский Политехнический Университет, г. Пермь, Россия

### Аннотация

В статье кратко рассмотрена история теории спиральной динамики, ее основные положения и закономерности, а также основные особенности корпоративной культуры организаций на каждом уровне спиральной динамики. Особое внимание уделено изменениям уровней теории спиральной динамики. В статье приведены наиболее распространенные ситуации изменений уровней теории спиральной динамики у организаций на практике.

**Ключевые слова:** Развитие организации, корпоративная культура, ценности, спиральная динамика, теория спиральной динамики.

# APPLICATION OF THE THEORY OF SPIRAL DYNAMICS IN THE ACTIVITIES OF ORGANIZATIONS

## Grigorieva Ju.A.

The applicant

Perm National Research University Polytechnic University,

Perm, Russia

### Annotation

The article briefly examines the history of the theory of spiral dynamics, its main provisions and patterns, as well as the main features of the corporate culture of organizations at each level of spiral dynamics. Special attention is paid to changes in the levels of the theory of spiral dynamics. The article presents the most common situations of changes in the levels of the theory of spiral dynamics in organizations in practice.

**Keywords:** Organization development, corporate culture, values, spiral dynamics, theory of spiral dynamics.

В основе теории спиральной динамики лежат исследования, инициированные в 1952 году, профессором психологии Клером Уильямом Грейвзом, которые впоследствии были использованы при разработке теории эволюции человека. На начальном этапе цель исследований заключалась в

выяснении причин разнообразия реакций и мотиваций людей. Ученый изучал умственное развитие людей, образованное неврологическими сетями и структурами, химическими веществами и внешними явлениями. Его работа была носила не только теоретический характер, но и практический, сформированный на более чем тридцатилетнем всестороннем наблюдении [1, 6].

Исследования К. Грейвза во многом пересекаются с теорией иерархии потребностей Абрахама Маслоу, позволяющей продиагностировать критические потребности человека в конкретный момент, активизирующих и мотивирующих его поведение. К. Грейвз развил и дополнил теорию А. Маслоу. В 1974 году К. Грейвзом была выпущена работа, описывающая восемь уровней эволюции ценностей, под названием «Возникающие циклические уровни существования» (теория Е-С или ЕСLET). В дальнейшем данные идеи получили развитие в исследованиях Д. Бека и К. Кована, создавших направление социопсихологии, где предметом изучения явилась эволюция мотивационных источников поведения человека. Данные исследователи, трансформировав уровни в структурированную эволюционную модель адаптивного интеллекта, назвали свою работу спиральной динамикой. Таким образом, исследования К. Грейвза получили более разностороннее освещение и более широкое применение на практике [1]. Теорию спиральной динамики можно применить не только к отдельному человеку, но и к коллективу и организации в целом.

Конструктивной составляющей спиральной динамики является ценностный мем (Цмем) — устойчивая приоритетно-смысловая конструкция, определяющая своеобразный образ мышления человека, мировоззрение, восприятие мира, набор установок, менталитет, тип сознания, ценности или мотивы, прямо воздействующие на его образ жизни, решения и поступки. Роль данной составляющей является очень важной [3]. В сущности, Цмем представляет каждый уровень спирали.

Вообще употребление понятия «мем» (от древнегреческого mimētés - подражатель, самозванец) в теории спиральной динамики было осознанным. Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ ЭЛ № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

Немецкий эволюционный зоолог Рихард Семон в 1904 году использовал подобное понятие «mneme». Ученый был известен своей работой, переведенной на английский язык в 1921 году как «The Mneme», которая была посвящена развитию теории энграмм памяти. С целью акцентирования внимания на ценностях данное понятие было преобразовано в «vMeme», что означает ценностный мем [1].

Цмемы, непрерывно развиваясь и оказывая влияние на мышление человека определяют два вида направленности индивидуалистический образ мышления (эгоистический – «я»), соответствующий парадигме самовыражения (теплые цвета на спирали) и коллективистский образ мышления (альтруистический – «мы»), соответствующий парадигме самопожертвования (холодные цвета на Ha спирали). самовыражения **уровне** парадигмы человек ощущает индивидуальность и свои личные интересы он ставит выше интересов коллектива. На уровне парадигмы самопожертвования человек ощущает себя частью коллектива и, соответственно, коллективные интересы он ставит выше своих личных [3].

Возможность применения теории спиральной динамики в целом к организации определяется тем, что стадии развития организации в целом аналогичны стадиям развития человека или коллектива, поскольку в значительной степени зависят от состояния организационной культуры, складывающейся в организации [7-8]. Имея различные типы и виды организационной культуры организации обладают признаками разных уровней спирали. Однако чаще всего существует доминирующий уровень, который можно менять по мере необходимости [1] (см.рис. 1).

Выделяются два яруса или порядка. Первый порядок включает шесть уровней: от бежевого до зеленого включительно. Желтый и бирюзовый относятся ко второму порядку. На уровнях первого порядка наблюдается сконцентрированность на собственном уровне, отсутствие понимания других

#### ЭЛЕКТРОННЫЙ НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ «ВЕКТОР ЭКОНОМИКИ»

уровней, что приводит к различным проблемам, негативным ситуациям и т.д. [1, 5, 6, 9].

**▼** Бежевый уровень

Начальная стадия развития организации, направленная на сохранение, выживание, достижение точки безубыточности.
Существует понимание необходимости в групповых взаимодействиях, но нет возможности их осуществления.
Отсутствие должного лидера на данном уровне.

Фиолетовыі уровень • Небольшая организация, выглядящая как семья или община со своими традициями, нередко с более закрытыми группами внутри культуры компании и как правило, состоящая из руководителя, который часто и является учредителем, и сотрудников - друзей и родственников руководителя.

. Красный уровень  Многие отечественные организации с авторитарным типом управления, жесткой конкуренцией внутри организации, ограниченными перспективами карьерного роста, культом силы и личной власти в периоде активного развития и увеличения прибыли.

Синий уровень  Многие организации с культурой порядка, стабильностью, дисциплиной, формальными правилами, иерархией, бюрократией, абсолютистским стилем мышления, приверженностью делу и идее ради которой существует организация, четкой системой нередко с приглашенными консультантами по бережливому производству, бизнес-процессам, продажам и т.д.

• Оранжевый уровень • Организации с культурой результата, целеустремленностью, определенной стратегией и принципами, мотивационной составляющей, настроенной на успех, результат, эффективность, независимость и развитие, здоровую конкуренцию и т.д. в периоде с отсутствующими чрезмерными бюрократическими формальными правилами, порядками и документацией.

Зеленый уровень • Организации с культурой гармоничных отношений, согласием, ценностями, релятивизмом (относительностью, условностью), социальным принятием наравне с самореализацией, равноправием, сплоченностью, толерантностью, гумманизмом, высокой степенью вовлеченности, сопричастности, выраженной аутентичностью, миссией, целью существования, концепцией создания сбалансированной стратегии и показателей.

Желтый

• Организации с культурой эффективности, воспринимаемой только в качестве коллективного достижения единых целей, самореализацией, творчеством, парадигмой системного мышления в периоде, образующим синтез двух предшествующих уровней с выраженным стремлением к эффективности, эмпатией, взаимным уважением к другим людям, взаимовыгодным сотрудничеством внутри коллектива, автономией при принятии решений.

▼ Бирюзовыі ∨ровень • Единичные организации с культурой синергии, целостности (каждый влияет на всю организацию), синтезом всех предыдущих уровней, самоуправлением, прозрачными процессами внутри, отсутствующей классической системой менеджмента, глубокой интеграцией всех компонентов жизнедеятельности человека, единением эмоциональной составляющей и разума, а также различных сторон человеческой деятельности.

Рис. 1 Стадии развития организации согласно теории спиральной динамики

Во втором порядке появляется интегрированное и объемное видение различных ситуаций, проблем, решений и т.д., способность понимать все уровни, вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ ЭЛ № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

успешно взаимодейсвовать с каждым из уровней и принимать решения, свойственные каждому уровню и т.д. [1].

Способ мышления, лежащий в основе теории, основан на взаимодействии двух спиралей: внешней, формирующей условия жизни человека, период времени, в котором он живет и другие условия внешней среды и внутренней, характеризующей потребности человека, его образ мышления, мировоззрение и т.д. Когда возникает дисбаланс и параметры внутренней спирали прекращают соответствовать параметрам внешней спирали и наоборот возникают изменения [2, 5].

Для упрощения перемещения людей к мышлению более высоких уровней спирали или более подходящему мышлению необходимо знать принципы изменения на спирали, иметь возможность влияния на их условия жизни, а также чтобы эти люди были достаточно открыты для изменений.

Основные закономерности теории спиральной динамики представлены на рис. 2.



Рис. 2 Основные закономерности теории спиральной динамики

Различают горизонтальные и вертикальные изменения уровней теории спиральной динамики. Горизонтальные изменения предполагают нахождение на спиральном уровне, т.е. меняется только специфика, техника, расширение, уточнение и информация, происходит совершенствование текущего уровня. Подобные изменения ориентированы на сохранение гармонии и равновесия, трансформацию и совершенствование внутреннего содержания. Также изменения предполагают модификацию взглядов, убеждений, различных идей, но при этом существующий уровень остается неизменным. Вертикальные предполагают перемещения вниз, изменения либо вверх спирали. Вертикальное организаций, изменение ДЛЯ как правило, является трансформационным и формирует новые подходы к бизнесу, а для людей в свою очередь приводит к коренным изменениям в жизни. Для обеспечения эффективного вертикального изменения необходимо учитывать и условия деятельности, включая изменения внешней среды, и существующий спиральный уровень. Возврат к прежним обстоятельствам и барьерам, породившим трудности, как правило, не приводит к новым успешным изменениям как на уровне отдельного предприятия, так и общества в целом [4]. Изменение условий жизни провоцирует проявление нового уровня спирали.

Распространенные ситуации изменений:

- с фиолетового на красный, в случае превращения семейного бизнеса в развивающуюся компанию, инструментом перехода при этом является назначение сильного лидера директором организации;
- с синего на красный, в случае серьезной внешней угрозы, потери рынков, зрелости организации; условием перехода является назначение сильного лидера директором организации, переход на «кризисное положение» с ликвидацией бюрократии;
- с красного на синий, в случае наведения порядка после периода бурного развития, при этом средствами перехода являются введение инструкций, правил, отчетов, процедур;
- с оранжевого на синий, в случае снижения качества производимой продукции или услуг, угрозы разделения организации; инструментом перехода служит разработка инструкций, правил, отчетов, процедур;
- с синего на оранжевый, в случае достижения вершины развития с целью освоения новых рынков, условием перехода при этом является реинжиниринг бизнес-процессов, реорганизация.

Таким образом, задача руководства организации состоит в понимании момента, когда имеет смысл переходить на другой уровень и способа достижения этого уровня. Цель не заключается в том, чтобы подняться на самый высокий уровень из всех возможных, а в том, чтобы выбрать наиболее подходящий уровень для своей организации, учитывая отрасль, этап жизненного цикла, размер, цветовой уровень руководства и работников, установленные цели, рыночную ситуацию и т.д.

Вектор экономики | <u>www.vectoreconomy.ru</u> | СМИ ЭЛ № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

## Библиографический список:

- Винницкая, А. Д. Выявление типа мышления сотрудника на основании теории спиральной динамики / А. Д. Винницкая, Н. А. Удачина, О. Н. Михайлюк // Теория и практика мировой науки. 2022. № 3. С. 26-33.
- 2. Григорьева, Ю. А. Применение процессного подхода к управлению и теории спиральной динамики на предприятии / Ю. А. Григорьева // Шумпетеровские чтения. 2022. Т. 1. С. 163-174.
- 3. Доронин А.В., Сериков Д.А. Спиральная динамика сознания. Возможности использования руководителем коллектива // Бизнес информ. 2014. № 3. С. 364-371
- 4. Ермолина М.А., Кирьянов И.В., Кочегарова Е.Д., Ксенофонтова Т.Ю., Лысоченко А.А., Мингалева Ж.А., Клочко Е.Н., Новиков В.С., Данилов Г.В., Рочев К.В. Проблемы развития экономики и общества // Publishing House Science and Innovation Center, Ltd. St. Louis. 14. 2013.
- 5. Коларж В.В. Жизненный цикл корпорации с позиции теории спиральной динамики // Ученые записки Международного банковского института. 2014. № 10. С. 83-91.
- 6. Маркова, Ю. А. Корпоративная культура и спиральная динамика компании / Ю. А. Маркова // Актуальные проблемы публичного права: Сборник научных трудов Всероссийской научно-практической конференции, Владимир, 19–20 декабря 2019 года / Редколлегия: О.Н. Дядькин (пред.) [и др.]. Владимир: Общество с ограниченной ответственностью "Издательство "Шерлок-Пресс", 2020. С. 319-322.
- 7. Мингалева Ж.А., Широнина Е.М. Инновационное развитие на основе управления организационной культурой // Экономика и предпринимательство. 2013. № 9 (38). С. 519–521.
- 8. Мингалева Ж.А. К вопросу о взаимосвязи корпоративной культуры и инновационного развития // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. Серия: Экономика и управление. -2011. -№ 4 (7). -C. 42-46. Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ ЭЛ № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

## ЭЛЕКТРОННЫЙ НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ «ВЕКТОР ЭКОНОМИКИ»

9. Спиральная динамика на практике: Модель развития личности, организации, человечества / Дон Бек, Тедди Ларсен, Сергей Солонин и др.; Пер. с англ. – М.: Альпина Паблишер, 2019.

Оригинальность 92%