

УДК 336.71:657.1.011.56

***ВЛИЯНИЕ АВТОМАТИЗАЦИИ УЧЕТНО-АНАЛИТИЧЕСКИХ  
ПРОЦЕССОВ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
КРЕДИТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ***

***Волошина Е.И.***

*к.э.н., доцент*

*Институт экономики и управления ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И. Вернадского»,  
Симферополь, Россия*

***Аметова Э.Э.***

*магистрант*

*Институт экономики и управления ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И. Вернадского»,  
Симферополь, Россия*

**Аннотация**

В данной статье исследуется влияние автоматизации рабочих процессов на эффективность учетно-аналитической деятельности кредитной организации. Полученные результаты свидетельствуют о том, что автоматизация процессов в деятельности кредитных организаций ведет к сокращению времени на обработку документов, уменьшению операционных расходов и улучшению качества клиентского обслуживания. Главные выводы акцентируют внимание на необходимости внедрения автоматизированных систем в работу кредитных организаций для повышения их надежности и управляемости, а также для обеспечения безопасности выполнения банковских операций.

**Ключевые слова:** кредитная организация, автоматизация, эффективность деятельности, операционные расходы, рентабельность, обслуживание клиентов, конкурентоспособность.

***INFLUENCE OF AUTOMATION OF ACCOUNTING AND ANALYTICAL  
PROCESSES ON OPERATION EFFICIENCY  
CREDIT ORGANIZATIONS***

***Voloshina E.I.***

*PhD, Associate professor*

*Institute of Economics and Management, V.I.Vernadsky Crimean Federal University,  
Simferopol, Russia*

***Ametova E.E.***

*master's student*

*Institute of Economics and Management, V.I.Vernadsky Crimean Federal University,  
Simferopol, Russia*

**Abstract**

This article examines the automation of work processes on the efficiency of accounting and analytical activities of a credit organization. The results obtained indicate that automation of processes in the activities of credit institutions helps to reduce the time for processing documents, reduce operating costs and ensure the quality of customer service. The main conclusions focus on the need to create automated systems in the work of credit institutions to increase their reliability and controllability, as well as to ensure the safety of banking operations.

**Keywords:** credit institution, automation, operational efficiency, operating costs, profitability, customer service, competitiveness.

В условиях современного мира автоматизация занимает ключевое место в совершенствовании деятельности кредитных учреждений. Принципиальные, комплексные изменения, способствующие не только сокращению численности бухгалтерских работников, но и изменению методологических подходов, Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

оптимизации процессов и структуры бухгалтерской службы кредитной организации могут быть достигнуты в результате автоматизации рабочих учетно-аналитических процессов.

Целью исследования является оценка влияния автоматизации рабочих процессов на эффективность учетно-аналитической деятельности кредитной организации.

Вопросы автоматизации деятельности кредитной организации рассматриваются в трудах таких ученых, как Р.Б. Абдуллина [1], С.И. Агабеков, Д.И. Кокурин, К.Н. Назин [2], А.Г. Кабулов [3], М.А. Левшин [4], М.Г. Лужецкий [5], О.А. Мещерякова, О.В. Криони [7], Б.Е. Одинцов, А.Н. Романов, С.М. Догучаева [8], Н.Э. Соколинская, Л.М. Куприянова [9], П.П. Шардыко, И.И. Гутич [10], Н.Н. Голубева, В.И. Завгородний [11] и др. Несмотря на то, что этот вопрос достаточно популярен, особенности влияния автоматизации на эффективность учетно-аналитической деятельности кредитной организации требуют уточнения.

Автоматизация банковской деятельности обеспечивает решение таких традиционных задач, как ведение бухгалтерского учета, формирование обязательной финансовой и статистической отчетности, автоматизированное обслуживание клиентов (расчетно-кассовое, кредитно-депозитное, др.), межбанковскую деятельность и пр. Зачастую, внедрение современных систем автоматизации приносит так же дополнительный эффект, т.к. разрабатывая решения в кредитной организации пересматривают и оптимизируют бизнес-процессы поскольку внедрение системы дает возможность «по-новому взглянуть» на имеющиеся и устранить «лишние» механизмы, использовать опыт консалтинговых организаций, поставщиков решения и иных консультантов.

Автоматизация позволяет повысить эффективность работы кредитной организации за счет нескольких направлений.

В первую очередь, обеспечивается сокращение времени на обработку банковских документов.

Автоматизация рабочих процессов по работе с документами в кредитных организациях имеет большое значение для увеличения эффективности и повышения конкурентоспособности. Снижение времени обработки документов – одно из ключевых достоинств автоматизации, так как она позволяет ускорить процессы, касающиеся предоставления кредитов и обслуживания клиентов.

Автоматизация процессов обработки документации, прежде всего, дает возможность кредитным организациям существенно сократить время, которое затрачивается на проведение проверки и анализа большого объема кредитных обращений. Так, например, с использованием специализированного ПО можно обеспечить автоматизацию процессов по сканированию и анализу документов, что заметно сократит время, требуемое для принятия решения о предоставлении кредита.

Помимо этого, автоматизация способствует снижению вероятности возникновения ошибок при работе с документами, так как устраняется или минимизируется человеческий фактор. Это обусловлено тем, что автоматизация процессов обработки документов предусматривает применение программных алгоритмов, работающих с высокой степенью точности и надежности. А это в свою очередь позволяет исключить вероятность ошибок со стороны человека из-за его усталости, невнимательности или отсутствия у него опыта. К тому же автоматизация способствует созданию единых норм обработки документов, что также способствует минимизации вероятности ошибок. Все это содействует совершенствованию качества обслуживания клиентов и увеличению надежности процессов выдачи кредитов.

В качестве примера успешной автоматизации процессов документооборота в кредитной организации может служить и внедрение системы управления электронными документами, которая дает возможность осуществлять автоматическое сканирование и систематизацию входящих документов, уведомлять сотрудников о новых поставленных задачах и осуществлять контроль за их выполнением. Это даёт возможность существенно

Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

ускорить процессы обработки кредитных заявок и увеличить оперативность работы персонала.

Итак, автоматизация процессов обработки документов в кредитных организациях позволяет повысить качество клиентского обслуживания, повысить эффективность работы сотрудников и сократить время выполнения операций.

Во-вторых, рост эффективности кредитной организации достигается за счет автоматизации влияет снижение банковских операционных расходов.

Автоматическая обработка процессов в организациях имеет значительное влияние на их производительность и конкурентоспособность. Уменьшение операционных расходов – это один из важных моментов этого влияния.

Если кредитная организация занимается автоматизацией своих рабочих процессов, она тем самым сокращает затраты человеческих ресурсов на осуществление операций. Примерами сокращения затрат могут выступать следующие ситуации:

1. Процесс выдачи кредитов. Благодаря автоматизации процесса выдачи кредита кредитная организация может меньше времени и ресурсов затрачивать на оценку кредитоспособности своих клиентов, сбор необходимой информации и оформление кредитных сделок. В результате этого снижаются трудозатраты персонала и сокращается риск возникновения ошибок в процессе предоставления кредита.

2. Обработка платежей. Автоматизация обработки платежей открывает перед кредитной организацией новые возможности для сокращения человеческих ресурсов, которые тратятся на ручной ввод исходных данных, отслеживание платежей и ведение финансовых операций. В результате, затраты на обучение персонала снижаются, процент ошибок уменьшается, а обработка платежей становится более быстрой.

3. Контроль рисков. Процесс автоматизации управления рисками предоставляет кредитной организации более эффективный мониторинг и оценку

рисков, возникающих при выдаче кредитов и проведении финансовых операций. Это способствует сокращению объема трудовых ресурсов, затрачиваемых на контроль рисков, а также улучшению качества и оперативности принимаемых решений по управлению рисками.

4. Мониторинг клиентской активности. Автоматизация процессов мониторинга клиентской активности обеспечивает повышение эффективности контроля за финансовыми операциями клиентов кредитной организации, позволяет выявлять подозрительную активность и соответствовать требованиям по борьбе с легализацией доходов, полученных незаконным путем, и финансированием терроризма. Это позволяет минимизировать риски неправомерных действий клиентов и соблюдать законодательство о защите финансовых интересов.

5. Управление клиентскими данными. Благодаря автоматизации процессов управления клиентскими данными кредитные организации могут более качественно сохранять, обрабатывать и анализировать информацию о клиенте. Это помогает повысить уровень обслуживания клиентов, обеспечить персонализацию продуктов и услуг, а также соответствие требованиям по защите личных данных.

Данные примеры свидетельствуют, что уменьшается не только время, затрачиваемое на выполнение подобных операций, но и объем человеческих ошибок. Кроме того, можно выделить и дополнительные преимущества:

- сочетание операционных расходов ведет к совершенствованию финансовых показателей кредитной организации, что дает возможность сократить расходы и повысить рентабельность;
- благодаря автоматизации улучшается качество обслуживания клиентов за счет сокращения времени ожидания и ускорения процессов;
- автоматизация способствует повышению безопасности и снижению риска возникновения мошенничества и ошибок.

Следовательно, в кредитных организациях уменьшение операционных затрат за счет средств автоматизации процессов не только способствует сохранению ресурсов, но и способствует повышению эффективности и уровня конкурентоспособности организации.

В-третьих, на эффективность деятельности кредитной организации влияет совершенствование качества обслуживания клиентов.

Примером улучшения качества обслуживания клиентов за счет автоматизации может быть внедрение чат-ботов на сайтах самих кредитных учреждений. Чат-боты могут работать с запросами клиентов гораздо быстрее и эффективнее, чем операторы, тем самым увеличивая скорость ответов на запросы клиентов и обработки заявок.

В качестве другого примера можно рассмотреть систему, которая автоматически оповещает клиентов о ходе рассмотрения их заявок или кредитных счетов. Благодаря этому сокращается время ожидания и повышается уровень доверия к кредитной организации.

Также примером использования автоматизации в сфере кредитного бизнеса может быть применение системы автоматического учета платежей и долгов. Это дает банку уникальную возможность своевременно выявить просроченные платежи и в автоматическом режиме наложить соответствующие штрафные меры или применить процедуры по взысканию задолженности, что способствует снижению риска дефолта и улучшению управления кредитным портфелем.

В качестве еще одного примера можно упомянуть применение автоматизированных систем анализа кредитного риска. Такие комплексы позволяют точнее и быстрее проанализировать кредитный риск заемщика на основании значительного объема данных, в том числе информации о финансовом состоянии, кредитной репутации, доходах и прочих факторах. Это способствует более обоснованному принятию решений кредитными организациями при выдаче кредитов и уменьшению вероятности невозврата.

К преимуществам такого подхода можно отнести повышение степени удовлетворенности клиентов, сокращение сроков обработки заявок и обращений, а также сокращение вероятности ошибок в работе с клиентами. Кроме того, совершенствование качества клиентского обслуживания способствует повышению репутации кредитной организации и конкурентоспособности на рынке.

В целом автоматизация деятельности кредитной организации приводит к созданию в нем единого информационного пространства, что позволяет:

- повысить эффективность работы структурных подразделений банка;
- снизить затраты на выполнение банковских операций;
- обеспечить и гарантировать высокую надежность, качество и скорость обслуживания клиентов;
- организовать и обеспечить доступное дистанционное обслуживание клиентов;
- обеспечить максимальную степень прозрачности технологических процессов;
- разработать механизмы разделения доступа к информационной среде и обеспечить ее защиту;
- объединить управленческий и финансовый банковский учет.

В целом, автоматизация играет значительную роль в условиях современной экономики и в частности в деятельности кредитных организаций. Автоматизация процессов в деятельности кредитных организаций положительно влияет на их эффективность. Внедрение автоматизированных систем в деятельность кредитных организаций позволяет повысить их конкурентоспособность и результативность. Ее применение делает возможным увеличение операционной производительности, снижение операционных расходов и улучшение качества клиентского обслуживания, что и делает ее одной из неотъемлемых составляющих успешной деятельности любой

кредитной организации. Наличие единого информационного пространства позволяет обеспечить интегральный подход и общий взгляд на банковские процессы, что повышает надежность и управляемость кредитных организаций, а также безопасность банковских операций.

### **Библиографический список:**

1. Абдуллина Р.Б. Переход к цифровизации в кредитной сфере / Р.Б. Абдуллина // Вектор экономики. – 2019. – № 11. – С. 59.
2. Агабеков, С.И. Инновации в России. Системно-институциональный анализ / С.И. Агабеков, Д.И. Кокурин, К.Н. Назин. – М.: ТрансЛит, 2019. – 376 с.
3. Айрапетян Н.А. Влияние информационных технологий и новаций на поведение клиента современного банка / Н.А. Айрапетян, В.В. Шевцов – Краснодар, 2020, – С. 774-776.
4. Кабулов А.Г. Предложения по повышению эффективности борьбы с преступлениями, совершаемыми в сфере финансово-кредитной деятельности / А.Г. Кабулов // Актуальные проблемы права: сб. науч. ст. – 2019. – С. 177-183.
5. Левшин М.А. Информационные технологии в российских банках и безопасность данных / М.А. Левшин // Вектор экономики. – 2020. – № 12. – С. 65-77.
6. Лужецкий, М.Г. Автоматизация аналитической работы кредитной организации / М.Г. Лужецкий. – М.: Синергия, 2022. – 913 с.
7. Мещерякова О. А. Информационные технологии в банковском секторе / О.А. Мещерякова, О.В. Криони // Управление. Экономический анализ. Финансы. сб. науч. тр. – Уфа, 2019. – С. 273-276.
8. Одинцов Б.Е. Современные информационные технологии в управлении экономической деятельностью (теория и практика): учеб. пособие / Б.Е. Одинцов, А.Н. Романов, С.М. Догучаева. – Москва: ИНФРА-М, 2020. – 373 с.

9. Соколинская Н.Э. Риски развития информационных технологий в банковском секторе / Н.Э. Соколинская, Л.М. Куприянова // Мир новой экономики. – 2020. – № 3. – С. 45-54.
10. Шардыко, П. П. Автоматизация деятельности банков: методическое пособие: в 3 ч. / П.П. Шардыко, И.И. Гутич. – Минск: БНТУ, 2012. – Ч. 1. – 60 с.
11. Экономическая информатика: учебник и практикум / В.П. Поляков, Н.Н. Голубева, В.И. Завгородний [и др.]. – Москва: Юрайт, 2020. – 495 с.

*Оригинальность 85%*