

УДК 65.011.56

***АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ - ВАЖНЫЙ
ШАГ К ЦИФРОВИЗАЦИИ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ
РЕШЕНИЙ***

Лищенко А. А.

студент,

Вятский государственный университет,

Киров, Россия

Пинегина А. К.

студент,

Вятский государственный университет,

Киров, Россия

Малиновская О.А.

доцент,

Вятский государственный университет,

Киров, Россия

Аннотация

В статье авторами рассматривается автоматизация процесса управления рисками как ключевой элемент цифровизации принятия управленческих решений. Авторы анализируют основные аспекты автоматизации, включая ее влияние на качество и оперативность управления рисками в организациях. Рассматриваются современные технологии и инструменты, способствующие повышению эффективности процессов управления. В результате проведенного анализа авторы делают вывод о том, что автоматизация управления рисками не только улучшает принятие решений, но и способствует общей цифровой трансформации бизнеса. В статье также обсуждаются вызовы и перспективы внедрения автоматизации, что делает ее важным вкладом в понимание современных трендов в управлении рисками.

Ключевые слова: автоматизация, управленческие решения, управление рисками.

***AUTOMATION OF THE RISK MANAGEMENT PROCESS IS AN
IMPORTANT STEP TOWARDS DIGITALIZATION OF MANAGEMENT
DECISION-MAKING***

Lishchenko A. A.

student,

Vyatka State University,

Kirov, Russia

Pinegina A. K.

student,

Vyatka State University,

Kirov, Russia

Malinovskaya O.A.

Associate Professor,

Vyatka State University,

Kirov, Russia

Abstract

In the article, the authors consider automation of the risk management process as a key element of digitalization of the management decision-making process. The authors analyze the main aspects of automation, including its impact on the quality and effectiveness of risk management in organizations. Modern technologies and tools that contribute to improving the efficiency of management processes are considered. As a result of the analysis, the authors conclude that automation of risk management not only improves the decision-making process, but also contributes to the overall digital transformation of the business. The article also discusses the

problems and prospects of automation implementation, which makes it an important contribution to understanding current trends in risk management.

Keywords: automation, management solutions, risk management.

Введение

В современном бизнесе управление рисками стало одной из самых критически важных функций, позволяющей организациям не только защищать свои активы, но и реализовывать стратегические цели. Появилась потребность в более качественном риск-менеджменте и, как следствие, в автоматизированном инструменте по управлению рисками. Актуальность темы подчеркивается тем, что в условиях быстро меняющегося рынка компании должны адаптироваться и использовать цифровые решения для управления потенциальными угрозами и возможностями.

Автоматизация процесса управления рисками является важным шагом к цифровизации принятия управленческих решений, позволяющим компаниям повысить свою гибкость, скорость реакций и эффективность. Одной из основных задач внедрения системы управления рисками для предприятия является повышение эффективности его работы, снижение потерь и увеличение дохода при приемлемом уровне риска. Для этого необходимо решить множество задач, в том числе и вопросы автоматизации процессов по управлению рисками.

При этом процесс управления рисками является сквозным для всей организации: свои время и ресурсы тратят не только работники профильного департамента, но и другие бизнес-подразделения, а также топ-менеджмент. Ресурс расходуется из-за того, что приходится агрегировать данные из разных источников, коммуницировать по нескольким каналам и отвечать на одни и те же вопросы разных сотрудников. Отсутствие единого информационного пространства и автоматизированных инструментов увеличивает нагрузку на бизнес, поэтому тема статьи актуальна в современном бизнесе.

Основная часть

Управление рисками — это процесс выявления, оценки и реагирования на риски, которые могут повлиять на достижение целей организации. Риски могут быть финансовыми, операционными, стратегическими, правовыми и репутационными. Эффективное управление рисками помогает компаниям минимизировать потери и максимально использовать возможности. [1]

Многие компании уже внедрили автоматизированные решения для управления рисками. Например, Группа «Иннотех» (Холдинг Т1) разработала гибкую GRC-платформу ОАЗИС («Объекты, Атрибуты, Задачи, Исполнители, Согласование»), позволяющую создавать единое информационное пространство для эффективного управления различными рисками. С помощью ОАЗИС можно управлять операционными рисками, внутренним контролем и аудитом, обеспечением непрерывности бизнеса, устойчивым развитием, процессами обработки персональных данных и комплаенс-рисками. Компания занималась разработкой самостоятельно, используя open source технологии и соблюдая требования по импортонезависимости.

«ОАЗИС спроектирована таким образом, чтобы клиент мог расширять функционал и количество решаемых задач до «разумной бесконечности», — отмечает Иван Восканьянц, заместитель начальника управления перспективных проектов Группы «Иннотех» (Холдинг Т1).

Платформа позволяет объединять различные бизнес-задачи по любому принципу и видеть пересечение между ними. «Мы можем нанизывать эти задачи как бусы и переплетать так, как хочет заказчик. У нас нет привязки к определённому модулю, к конкретному виду задачи. На выходе мы отдаём заказчику тот вид системы и то разделение на модули, которое ему нужно», — рассказывает Иван Восканьянц.

Система помогает решать бизнес-задачи на разных уровнях, и здесь все зависит от потребностей бизнеса. Если стоит задача управления рисками, то с помощью платформы можно:

1. Вести их реестр;
2. Анализировать риски на разных уровнях управления;
3. Фиксировать контрольные процедуры и отслеживать выполнение.

При необходимости с помощью платформы можно связать бизнес-процессы с дополнительными видами риска, например, с регуляторными. Если организация хочет использовать систему по максимуму, в неё добавляется модуль аудиторских проверок.

Это лишь один пример успешного применения автоматизации процесса управления рисками. Например, в финансовом секторе многие банки используют алгоритмы для оценки кредитных рисков, что позволяет сократить время на принятие решений по кредитам и снизить вероятность дефолтов. В производственной отрасли автоматизация позволяет оперативно реагировать на изменения в условиях поставок и производственных циклов, минимизируя операционные риски. [2]

Автоматизация управления рисками имеет множество преимуществ, включая:

1. Непрерывный мониторинг рисков. Системы автоматизированного управления рисками могут работать в режиме реального времени, что позволяет оперативно отслеживать изменения в окружающей среде и быстро реагировать на потенциальные угрозы.

2. Систематизация информации. Автоматизация позволяет структурировать данные о рисках, что упрощает анализ и отчётность. Компании могут легко отслеживать и оценивать риски на различных уровнях, создавая централизованную базу данных.

3. Идентификация скрытых рисков. С помощью сложных алгоритмов и аналитики искусственного интеллекта можно выявлять скрытые риски, которые могут не быть очевидными при ручном анализе. Это может включать в себя анализ больших данных, который помогает предвидеть потенциальные угрозы.

4. Гибкость и масштабируемость. Автоматизированные решения легко подстраиваются под изменения в бизнесе. Вы можете адаптировать систему управления рисками под различные масштабы бизнеса и специфику его деятельности.

5. Стимулирование культуры управления рисками. Автоматизация управления рисками способствует созданию культуры осознанного подхода к рискам в компании. Системы могут предоставлять образовательные ресурсы и инструменты для сотрудников, что повышает их осведомлённость о рисках.

6. Поддержка принятия решений. Современные системы могут обеспечивать аналитические отчеты и визуализации, которые помогают руководству лучше понимать риски и принимать обоснованные решения. Это особенно важно в условиях быстро меняющейся деловой среды. [3]

Несмотря на многочисленные преимущества, автоматизация управления рисками также сталкивается с определенными вызовами.

1. Высокая стоимость внедрения. Автоматизация управления рисками предполагает значительные инвестиции в технологии, программное обеспечение и инфраструктуру. Компании могут столкнуться с необходимостью модернизации существующих систем или полного перехода на новые платформы. Это включает не только закупку оборудования и лицензий, но и затраты на интеграцию, обучение сотрудников и поддержку новых технологий. Важно заранее оценить ожидаемую отдачу от инвестиций и разработать четкую стратегию финансирования.

2. Необходимость изменения корпоративной культуры. Внедрение автоматизированных систем управления рисками требует изменения парадигм в организации. Сотрудники могут проявлять сопротивление к новым технологиям из-за страха потерять рабочие места или из-за недостатка уверенности в своих способностях работать с новыми инструментами. Корпоративная культура должна поддерживать инновации и обучение, чтобы сотрудники чувствовали себя вовлечёнными и настроенными на изменения.

Компании могут проводить тренинги, семинары и другие мероприятия, чтобы повысить уровень грамотности среди сотрудников и расширить их понимание важности автоматизации.

3. Вопросы безопасности данных. Автоматизация управления рисками также сопряжена с рисками кибербезопасности. Перевод данных в цифровой формат и их хранение в облачных системах увеличивает возможность утечек, взломов и других инцидентов. Компании должны разрабатывать и внедрять надёжные системы защиты данных, регулярно обновлять программное обеспечение и проводить аудит безопасности. К тому же, необходимо соблюдать законодательные нормы и требования по защите персональных данных, что требует дополнительного контроля и анализа.

4. Необходимость гибкой адаптации. Технологический прогресс быстро меняет ландшафт управления рисками. Новые угрозы и вызовы могут появляться, и автоматизированные системы должны быть способны быстро адаптироваться к изменяющимся условиям. Это требует от компаний постоянного мониторинга и обновления своих систем, что может создать дополнительную нагрузку на ресурсы.

5. Сложность интеграции с существующими процессами. Автоматизация управления рисками не всегда может быть легко интегрирована с уже существующими процессами и системами в компании. Необходимость обеспечить совместимость новых технологий с устаревшими системами может представлять значительные сложности. Это требует выполнения трудоёмких задач по доработке, тестированию и валидации новых решений. [4]

Заключение

Рассмотрев ряд преимуществ и недостатков, можно сказать о том, что автоматизация процесса управления рисками представляет собой ключевой шаг на пути к цифровизации принятия управленческих решений. В условиях современного бизнеса, стремительно изменяющегося под влиянием

Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

технологий и глобальных тенденций, эффективное управление рисками становится неотъемлемой частью стратегического планирования и операционной деятельности.

Интеграция автоматизированных решений позволяет не только ускорить процесс обработки данных и анализа возможных угроз, но и повысить точность прогнозов, минимизируя человеческий фактор. Применение современных цифровых инструментов способствует более глубокому пониманию рисков, их оценке и разработке своевременных стратегий реагирования, что, в свою очередь, снижает вероятность негативных последствий для компании. [1]

Таким образом, автоматизация управления рисками не только оптимизирует бизнес-процессы, но и создаёт конкурентные преимущества, позволяя организациям быстрее адаптироваться к изменениям внешней среды и более эффективно достигать поставленных целей. В результате, такой подход становится основой для устойчивого развития и долговременного успеха бизнеса в условиях цифровой экономики. [5]

Библиографический список

1. Зайковский В. Э., Карев А. В. Автоматизация процесса управления рисками — важный шаг к цифровизации принятия управленческих решений // Проблемы анализа риска. Т. 18. 2021. № 2. С. 52-59 [Электронный ресурс]. URL: <https://doi.org/10.32686/1812-5220-2021-18-2-52-59>

2. И.В. Миргалеева, М.Р. Шамсутдинова, А.А. Богданов. Управление рисками компании в процессе ее цифровизации // Вестник Российского Университета Кооперации. 2022. № 3(49) С. 26-30 [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/upravlenie-riskami-kompanii-v-protssesse-ee-tsifrovizatsii>

3. Михайлов Ю.И., Козаревская Е.О., Киселев С.О. Методические подходы к управлению качеством инфраструктурных процессов организации // Известия высших учебных заведений. Серия «Экономика, финансы и Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

управление производством» [Ивэкофин]. 2022. № 02(52). С.112-123. [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/metodicheskie-podhody-k-upravleniyu-kachestvom-infrastrukturnyh-protseessov-organizatsii>

4. Дмитриева М.А., Шедько Ю.Н. Цифровые тренды в стратегическом управлении и существующие ИТ-риски // Управленческие науки. 2023;13(2):6-15. [Электронный ресурс]. URL: <https://elib.fu.ru/art2023/bv940.pdf/download/bv940.pdf>

5. Мартынова Ю. А. Цифровая трансформация и инновационные модели управления в промышленном комплексе: вызовы и возможности для повышения конкурентоспособности // Инновации и инвестиции. 2023, №6, С. 99-101. [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovaya-transformatsiya-i-innovatsionnye-modeli-upravleniya-v-promyshlennom-komplekse-vyzovy-i-vozmozhnosti-dlya-povysheniya>

Оригинальность 77%