

УДК 005.7

## ***РОЛЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА РУКОВОДИТЕЛЯ В УСПЕШНОЙ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА***

***Миляева Д. А.***

*студент<sup>1</sup>,*

*Южно-Уральский государственный университет*

*Челябинск, Россия*

### **Аннотация**

В данной статье поднимается важный вопрос об эмоциональном интеллекте у руководителя и его влиянии на успешную реализацию проекта. Проведенный анализ работ известных психологов различных стран и времен позволил сделать вывод о прямой связи между уровнем эмоционального интеллекта у управляющего и конечным результатом проекта. Кроме того, в статье раскрываются принципы управления, связанные с принятием стратегических решений и их воздействием на итоговый результат проекта.

**Ключевые слова:** эмоциональный интеллект, эмоциональный фон, команда проекта, руководитель проекта, управление эмоциями, эффективные коммуникации.

## ***THE ROLE OF THE MANAGER'S EMOTIONAL INTELLIGENCE IN THE SUCCESSFUL IMPLEMENTATION OF THE PROJECT***

***Milyaeva D. A.***

---

<sup>1</sup> *Научный руководитель - Гнедкова Мария Андреевна, старший преподаватель кафедры менеджмента, Южно — Уральского государственного университета*

*Scientific supervisor - Gnedkova Maria Andreevna, Senior Lecturer at the Department of Management, South Ural State University*

*student,  
Federal State South Ural State University,  
Chelyabinsk, Russia*

### **Annotation**

This article raises an important question about the emotional intelligence of the manager and its impact on the successful implementation of the project. The analysis of the works of famous psychologists from different countries and times allowed us to conclude that there is a direct connection between the level of emotional intelligence of the manager and the final result of the project. In addition, the article reveals the principles of management related to strategic decision-making and their impact on the final result of the project.

**Keywords:** emotional intelligence, emotional background, project team, project manager, emotion management, effective communication.

Умение контролировать свои чувства и эмоции, а также понимать их, играет важную роль в концепции эмоционального интеллекта, хотя название этого понятия может показаться необычным и запутанным. Иначе говоря, эта работа направлена на исследование и понимание человеческих эмоций, а также способности эффективно управлять ими.

Необходимо подчеркнуть, что в данном контексте внимание уделяется не столько функции разума, сколько взаимодействию между чувственными и когнитивными процессами. Известный советский психолог Лев Семёнович Выготский [5] описал это явление как «симбиоз аффекта и разума».

Исследования и научные работы, посвященные эмоциональному интеллекту, показывают, что эмоции имеют значительное влияние на нашу способность логически мыслить и творчески решать задачи.

Результаты работы и творческие процессы напрямую зависят от нашего эмоционального состояния. Важный вклад в изучение этой проблематики внесли исследователи Даниэл Канеман и Антонио Дамасио, чьи работы заслуживают особого внимания.

Изучая нейрофизиологию, невролог португало-американского происхождения Антонио Дамасио [2] пришел к выводу, что утрата способности переживать эмоции, вызванная различными обстоятельствами, такими как психологические травмы, может существенно нарушить процесс принятия решений и снизить общую производительность человека.

В 2002 году израильско-американский психолог Даниэл Канеман [7] провел исследование, которое выявило, что принятие экономических решений сильно зависит от нерациональных факторов, включая эмоции, которые играют значительную роль в этом процессе. Например, страх финансовых потерь может привести к искаженной оценке рисков, что в конечном итоге может привести к принятию неэффективных экономических решений. Примеры такого поведения можно увидеть как в повседневной жизни, например, при опасениях потерять деньги при обмене валюты, так и в сфере бизнеса, где компании могут избегать новых партнерств или инвестиций из-за страха заморозить средства и упустить возможную прибыль.

В сфере академических исследований существует множество точек зрения на то, как эмоциональный интеллект влияет на процесс принятия управленческих решений. Разнообразие подходов к данной проблеме подчеркивает сложность изучения этого вопроса и подчеркивает важность его понимания для успешного ведения коммерческой деятельности. Исследователи Дэниэл Гоулман [6] и Рувен Бар-Он [9] провели анализ управленческих действий руководителей, оценивая их способность разрешать конфликты и учитывая их индивидуальные характеристики, такие как жесткость, лидерство и прагматизм.

Исследователь Джон Майер тщательно изучает способы, которыми человек воспринимает и распознает разнообразие эмоций. Умение

Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

расшифровать и понимать выражение эмоциональных состояний играет важнейшую роль в его исследовании [8].

Для достижения успеха в проекте важно, чтобы руководитель обладал определенными ключевыми навыками. Эти навыки были выделены на основе исследований ученых и научных работ, перечисленных ранее. В частности, эмоциональный интеллект руководителя играет важную роль в успешной реализации проекта. Глубокое самопознание начинается с того, что мы задумываемся над нашими чувствами и осознаем их истинное значение. Важно учитывать эмоциональное состояние и настроение всех участников в определенной сфере бизнеса, включая сотрудников, партнеров и других заинтересованных сторон. Способность к самоконтролю и мастерство управления эмоциями играют важную роль в достижении гармонии внутреннего мира. Когда мы осознаем свои чувства и умеем управлять ими, мы можем достичь стабильности и равновесия в своей жизни. Понимание того, как эмоции влияют на наше поведение, помогает нам принимать осознанные решения и контролировать наши реакции на окружающий мир. Развитие навыков саморегуляции и умения контролировать свои эмоции способствует улучшению качества жизни и эффективному взаимодействию с другими людьми. Для обеспечения успешности и результативности проекта необходимо учитывать эмоциональное состояние всех его участников и применять эффективное управление.

Влияние эмоционального интеллекта руководителя на успех проекта может быть объяснено через анализ различных факторов. Давайте рассмотрим, какие конкретные аспекты могут оказать влияние на выполнение проекта.

Руководитель — это не просто менеджер, а в первую очередь человек, чья работа неизбежно сопровождается разнообразными эмоциями, начиная от радости и страха, и заканчивая агрессией и удовлетворением. Эти эмоции оказывают существенное влияние на принимаемые им решения. Поэтому

развитие эмоционального интеллекта для руководителя имеет ключевое значение.

Скрытие эмоций — это распространенное поведение среди многих руководителей, которые предпочитают не демонстрировать свои чувства. Однако такой подход не всегда оправдан. Отказ от использования эмоций в качестве способа контроля может привести к серьезным ошибкам. Вместо того, чтобы подавлять свои эмоции, лучше научиться умело ими управлять, так как их подавление может иметь негативные последствия. Когда эмоции подавляются, они начинают накапливаться и теряют свою первоначальную мощь. Только когда эмоции эффективно направляются или полностью освобождаются, можно достичь гармонии с самим собой. Управление эмоциями требует не только анализа, но и способности осознавать их и своевременно принимать решения о их судьбе.

Когда эмоции накапливаются внутри человека, они могут неожиданно проявиться наружу, вызывая хаос и разрушение в окружении. Это может серьезно повлиять на отношения с коллегами, друзьями, близкими и даже руководством. Эмоции, которые проявляются в рамках проекта, оказывают влияние на общий настрой команды, на эмоциональное состояние участников и на результативность самого проекта. Существует вероятность, что руководитель будет продолжать подавлять свои эмоции, что в конечном итоге может привести к негативным последствиям для его здоровья. Это может выражаться в проблемах с сердцем, нарушениях нервной системы, стрессе, инсультах, инфарктах и других заболеваниях.

Подавление и постоянное сдерживание эмоций могут привести к истощению эмоциональных ресурсов как на работе, так и в повседневной жизни. Антонио Дамасио [2] описывает ситуацию, когда все эмоции человека настолько подавлены, что они не могут полностью выразиться, будь то радость, страх или даже негатив. При определенных обстоятельствах эмоции могут притупиться настолько, что человек перестанет давать верную оценку происходящему – его

Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

управленческие решения перестанут быть верными. Руководитель, чей эмоциональный порог снизился, будет неверно интерпретировать происходящее – он уже не в состоянии разумно и адекватно оценить риски убытков, последствия своих решений, не может дать оценку происходящему. Соответственно, такой проект будет обречен на провал, так как рано или поздно руководитель примет решения, которые приведут к полному фиаско.

Так почему же руководителю проекта важно обладать высокоразвитым эмоциональным интеллектом? Проект – это совокупность взаимосвязанных мероприятий, направленный на разработку и запуск нового уникального продукта или услуги в условиях ограниченного времени и ресурсов. Эффективная реализация проекта в значительной степени зависит от активности исполнителей, которые играют ключевую роль в его выполнении [1]. На всех этапах реализации проекта руководитель играет решающую роль, предпринимая множество критически важных мероприятий. Он активно организует и управляет командой, поддерживает диалог с ключевыми участниками проекта, чтобы создать позитивное влияние на процесс реализации. Кроме того, он устанавливает эффективные связи со всеми заинтересованными сторонами проекта, что способствует успешному выполнению поставленных задач и достижению целей [4].

Понимание своего эмоционального состояния помогает руководителю и команде проекта быть максимально эффективными в той или иной деятельности. Для каждого состояния есть соответствующая, максимально эффективная в нем деятельность. Руководителю проекта важно уметь наблюдать и анализировать, в каком состоянии какую деятельность он и команда проекта выполняют максимально эффективно [3].

Чтобы избежать негативного влияния на свое психическое состояние, руководитель обязан контролировать свои чувства, несмотря на огромный объем ответственности, который лежит на нем. В отличие от обычных сотрудников, у него есть возможность управлять своим внутренним состоянием и реагировать

Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМЭ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

на сложные ситуации более конструктивно. В стремлении открыть для себя новые ощущения, человек может погружаться в мир экстремальных видов деятельности, сбегаая от повседневной рутины. Жажда адреналина и ощущения опасности могут подталкивать его к опасным увлечениям и зависимостям, а также вызывать постоянное беспокойство и душевный дисбаланс.

Эффективное выполнение проекта тесно связано с наличием у второй стороны развитого эмоционального интеллекта, который позволяет ей влиять на руководителя и содействовать успешной реализации задач. Руководителю команды проекта, обладающему высоким уровнем эмоционального интеллекта, доступно эффективное управление эмоциями членов коллектива. Этот момент является одним из ключевых факторов, которые позволят обеспечить успех проекту. Даже в обычных спокойных условиях момент управления эмоциональным фоном очень важен.

Бытовая ситуация – руководитель проекта поругался с супругой / супругом. Ничего критичного не произошло, но неосознанные и непроработанные негативные эмоции могут отразиться на работе с командой и соответственно на коммерческом успехе проекта, поскольку груз эмоций будет распространяться на все сферы коммуникаций. Задача руководителя управлять этими эмоциями, и уметь мотивировать команду проекта так, чтобы эти эмоции никак не сказались на трудовой деятельности.

А в условиях кризиса, руководителю просто необходимо уметь управлять своими эмоциями и своих подчиненных. Ведь люди находятся в очень нестабильной и негативной обстановке, им необходимы новые инструменты мотивации, стабильный эмоциональный фон, опора и так далее.

Исходя из всего вышеперечисленного можно сказать – влияние эмоционального интеллекта руководителя на успех проекта неоспоримо, и более того – является одним из ключевых факторов, которые приведут как к личному успеху, так и коллективному.

Успешное управление проектом зависит не только от профессионализма руководителя, но и от его умения контролировать свои эмоции. Понимание и управление эмоциями играют ключевую роль в завершении проекта с успехом. Откройте двери в свой внутренний мир и позвольте мыслям и чувствам стать вашим источником вдохновения и творческого потенциала. Приветствуйте их с открытостью и пониманием, ведь они способны преобразить даже самых настойчивых критиков в ваших сторонников и помочь вам достигнуть поставленных целей.

Для достижения эффективности важно осознавать, что задача менеджмента заключается не просто в удовлетворении всех сторон и избегании конфликтов, а в развитии навыков управления, включая умение работать с разнообразным спектром эмоций.

### **Библиографический список:**

1. Актуальные проблемы управления в современных организациях: социальные аспекты и основные тенденции развития / Ж. Ж. Чимитдоржиев, Я. В. Золотова [и др.] // Социология. – 2023. – № 1. – С. 205-210.
2. Антонио Дамасио: Я. Мозг и возникновение сознания. – Карьера Пресс, 2018. – 117 с.
3. Белокопытова, И. Л. Теоретические и прикладные аспекты современной науки / О. Г. Белокопытова, И. Л. Васильева, А. К. Гагаева [и др.]. – Тамбов: Бизнес-Наука-Общество, 2014. – 272 с.
4. Ваславская, И. Ю. Экономика благосостояния и социальное равновесие / И. Ю. Ваславская, Я. И. Ваславский, Г. В. Мешкова // Дискуссия. – 2023. – № 3(118). – С. 29-44. – DOI 10.46320/2077-7639-2023-3-118-29-44.
5. Выготский Л.С. Психология искусства. М.: Искусство, 1968. – 576 с
6. Гоулман Дэниел: Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ. – Манн, Иванов и Фербер, 2018. – 315 с.



7. Канеман Д., Словик П., Тверски А. Принятие решений в неопределенности: Правила и предубеждения. – Харьков: Гуманитарный центр, 2005. – 632 с.

8. Карузо Д. и Сэловей П., Эмоциональный интеллект руководителя, 2017 г. – 320 с.

9. Рувен Бар-Он: Модель эмоционального интеллекта Бар-Она. – MHS (Multi – Health systems), 1996 г.

*Оригинальность 77%*