

УДК 377.5

## ***ОСОБЕННОСТИ ПРОЕКТНОГО УПРАВЛЕНИЯ В МУНИЦИПАЛЬНОЙ СФЕРЕ: ИНФОРМАЦИОННЫЙ АСПЕКТ***

***Круглов В.Н.***

*д.э.н., профессор кафедры делового администрирования и рыночной  
аналитики,*

*Калужский филиал РАНХиГС*

*Калуга, Россия*

***Харчикова Н.В.***

*к.э.н., доцент кафедры общенаучных дисциплин*

*Калужский филиал РАНХиГС*

*Калуга, Россия*

### **Аннотация**

В статье отмечается, что в области инноваций и интеллектуального капитала за последнее десятилетие наблюдается значительный рост. Это связано и с возникновением возможностей построения системы искусственного интеллекта, и с его составляющей: компьютеризацией и информатизацией. Авторы приходят к выводу, что новые прорывные технологии дают новые возможности в части проектного управления на местах. Представляется, что особенно значимым это становится в сфере менеджмента отдельных муниципальных образований, где социальные потребности достаточно высоки, а имеющиеся ресурсы – предельно ограничены. Выход из данного главного методологического противоречия видится прежде всего в использовании оптимальных продуктов и программ ИТ-области.

**Ключевые слова:** инновации, интеллектуальный капитал, информационные технологии, программы, проектный анализ, проектное управление, эффективность.

***FEATURES OF PROJECT MANAGEMENT IN THE MUNICIPAL SPHERE:  
INFORMATION ASPECT***

***Kruglov V.N.***

*Doctor of Economics, Professor of the Department of Business Administration and Market Analytics,  
Kaluga Branch of the RANEPА,  
Kaluga, Russia*

***Kharchikova N.V.***

*PhD, Associate Professor of the Department of General Scientific Disciplines,  
Kaluga Branch of the RANEPА,  
Kaluga, Russia*

**Abstract**

The article notes that there has been significant growth in the field of innovation and intellectual capital over the past decade. This is due to the emergence of opportunities for building an artificial intelligence system, and its component: computerization and informatization. The authors conclude that new breakthrough technologies provide new opportunities in terms of project management in the field. It seems that this is becoming especially significant in the field of management of individual municipalities, where social needs are quite high and available resources are extremely limited. The way out of this main methodological contradiction is seen primarily in the use of optimal IT products and programs.

**Keywords:** innovation, intellectual capital, information technology, programs, project analysis, project management, efficiency.

Актуальность проектного управления не вызывает сомнения и связано это с тем, что количество информации, накопленной человечеством в различных сферах науки, ежегодно растет с огромной скоростью. Возникает необходимость  
Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМЭ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

сокращения времени на процесс обработки информации в деятельности организаций, компаний при работе с проектами их развития. Несмотря на широкую освещенность темы в экономической литературе, в сфере применения информационных технологий в управлении проектами есть много актуальных проблем, требующих решения.

Куйбышевский район Калужской области является в соответствии с Федеральным законом «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» самостоятельным муниципальным образованием, местное самоуправление в котором осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, законами Калужской области и Уставом муниципального образования «Куйбышевский район» Калужской области. При этом информационные технологии все чаще используются в работе органов исполнительной власти, в том числе и в администрации МР «Куйбышевский район». Для их дальнейшего развития необходимо уделять внимание двум направлениям – поддержке работоспособности существующих информационных систем, а также приобретению нового программного обеспечения для совершенствования системы управления и работы муниципальных служащих, в первую очередь в части сокращения времени на обработку данных и статистический анализ [2, с.15].

На территории Калужской области создано Государственное бюджетное учреждение «Проектный офис Калужской области», но он создан лишь на региональном уровне. На уровне муниципальных образований филиалы отсутствуют. Как следствие взаимосвязь в рамках реализации приоритетных национальных проектов сводится к решению вопросов как с региональным проектным офисом, так и напрямую с профильными министерствами. Во-первых, для достижения наилучшего эффекта, будет целесообразно изменить структуру организации «Проектный офис» в части расширения штатной численности сотрудников, квалификация которых сможет позволить рассчитать Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМЭЛ № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

затраты и риски при реализации проектов. Во-вторых, необходимо сделать разделение управления проектами по «кустовому» методу, когда на определенную команду (группу управления) будет возложено принятие решения о запуске какого-либо проекта муниципального района области [4, 302].

Стоит отметить, что количество муниципальных служащих в администрации, имеющих образование или диплом о повышении квалификации, обучающихся по направлению «менеджмент», «государственное муниципальное управление» или специальностей, связанных с управленческой деятельностью, не достигает стопроцентного охвата (глава администрации, заместитель главы администрации, начальник отдела организационно-контрольной работы). Поэтому реализация проектов усложняется расчетом рискованных ситуаций, в основном по изменениям ценовой политики, проведением проверок на стадии реализации проекта, а также происходит с привлечением сторонних организаций. Так, например, при благоустройстве общественных территорий расчет сметной стоимости объекта проводится компаниями в г. Юхнов и г. Калуга. Согласно прайс-листам организаций области, стоимость составления таких смет может достигать до 5% от итоговой стоимости проектируемого объекта.

Регулярно на территории районного центра, в рамках участия в федеральном проекте «Формирование комфортной городской среды», проводятся работы по благоустройству на сумму 3-3,5 млн. рублей. Если учитывать стоимость проведения оценки стоимости работы до 5%, получаем, что на составление сметы тратится до 100-170 тыс. рублей на составление и проведение проверки сметной документации. Довольно важным фактором в данном направлении деятельности является разработка дизайн-проекта собственными силами специалиста, имеющего познания в работе с программами компьютерной графики, что позволяет в некоторой степени экономить небольшие денежные средства и направить их на оплату сметной документации.

Одним из ключевых проектов, направленных на улучшение жилищно-  
Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМЭ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

бытовых условий населения поселка Бетлица, выступает строительство сетей водоотведения. Данный проект реализован в рамках участия в государственной программе «Комплексное развитие сельских территорий».

На первом этапе здесь необходимо определить границы участков, предназначенных для строительства линейного объекта водоотведения. Для этих целей, главой администрации МР «Куйбышевский район» было принято решение о проведении аукциона на услуги кадастровых работ. На втором этапе, организацией-победителем аукциона ООО «Калужские просторы» совместно со специалистами отдела экономики и имущественных отношений организована работа с населением по определению границ расположения не только объекта строительства.

Разработкой проекта занималась сторонняя организация ООО «Проектно-изыскательные работы» г. Калуги, а куратором от администрации МР «Куйбышевский район» выступил отдел аграрной политики и социального обустройства села, так как работы проводились при финансировании профильного министерства сельского хозяйства Калужской области. Но, при реализации проекта немаловажная роль была отведена отделу ЖКХ и строительства администрации МР «Куйбышевский район», в первую очередь для соблюдения норм закона Калужской области №344-ОЗ «О градостроительной деятельности в Калужской области», свода правил СП 42.13330.2011 «Планировки и застройки городских и сельских территорий».

Следующим позитивным примером проектной деятельности является разработка паспорта инвестиционной привлекательности Куйбышевского района. Для создания паспорта было привлечено несколько профильных специалистов администрации МР «Куйбышевский район», каждому из которых были поставлены определенные задачи. Результатом реализации данного проекта является информационная брошюра об экономическом состоянии района и возможных сферах деятельности для инвестирования. Так, например, с 2019 года на территории района активно развивает свою деятельность Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМИ ЭЛ № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

агропромышленная компания ООО «Русский сыр», занимающаяся переработкой молока. Объем инвестиций с 2019 по 2021 год составил более 3 млрд. рублей. В настоящее время компания является крупнейшим внебюджетным предприятием на территории Куйбышевского района с чистой годовой прибылью более 30 млн. рублей и оборотных активов более 1 млрд. рублей в год. Недостатком в реализации создания инвестиционного паспорта является отсутствие комитета или комиссии, временно организованной для этих целей.

Наиболее доступным методом выхода из данной ситуации будет являться наделение отделов по муниципальному хозяйству, имущественных и земельных отношений и финансового отдела администрации МР «Куйбышевский район» полномочиями и функциями по проектному управлению.

Внедрение проектного менеджмента в органы муниципальной власти является масштабным проектом. Реализацию такого проекта можно разделить на следующие этапы [6, с.78]:

- организационный (формирование структуры, распределение функций);
- методологический (разработка положений, регламентов);
- информационно-технологический (создание информационной системы);
- обучающий (оценка и утверждение компетенций, обучение специалистов).

В свою очередь проекты в органах власти можно разделить на три вида:

- приоритетные (на личном контроле руководителя);
- внутренние (реализация подразделениями);
- внешние (реализация организациями под контролем органов власти).

Таким образом, учитывая вышеизложенное, можно определить, что все муниципальные программы, разрабатываемые администрацией, являются проектами, направленными на решение определенных задач [7, с.67]. При этом стоит учитывать, что в процессе проектного управления немаловажное значение имеет использование информационных технологий, без которых, по сути, невозможен процесс эффективного управления. Несомненно, целесообразность Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМЭ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

разработки, приобретения готового продукта, информационной системы – это экономическая выгода, которая будет получена в ходе процесса деятельности или разового внедрения для стабилизации экономического состояния организации или вывода ее на новый «уровень» работы и увеличения объемов, за счет которых увеличится прибыль [8, с.32].

Использование информационных систем персоналом всегда подразумевает обучение специалистов, ответственных за предоставление и расчет данных в какой-либо сфере деятельности организации, в том числе органов местного самоуправления [9, с.23]. В тоже время в администрации муниципального района «Куйбышевский район» отдела по информатизации не существует, но есть специалист (по совместительству) по администрированию баз данных. Во многих более крупных районных администрациях, городских администрациях, таких как Юхновский, Козельский районы, г. Обнинска, в структуре присутствует «информационно-аналитический отдел» или отдел «информационно-технологического обеспечения». А если рассмотреть структуру Администрации Куйбышевского района, то можно увидеть, что в ней указанные подразделения отсутствуют (рис. 1).



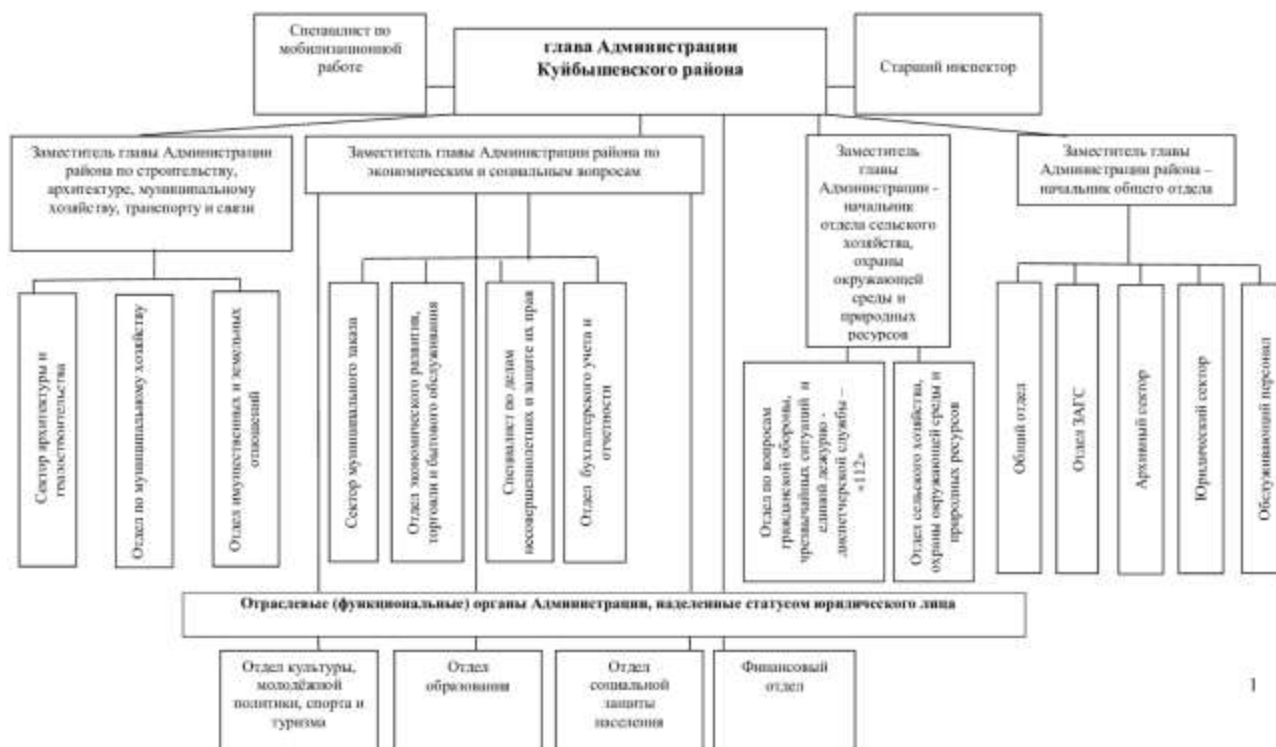


Рис. 1-Структура Администрации Куйбышевского района

В связи с отсутствием отдела по информационным технологиям и специалистов в Администрации МР «Куйбышевский район», выбор по использованию конкретного программного обеспечения ложится на плечи отдельных отделов и специалистов этих отделов. Причем выбор в основном основан не на функционале программ и возможностях интегрирования с другими программными комплексами, а на простоте и удобстве работы с точки зрения специалиста. Так, например, для составления реестра каких-либо нормативных актов, договоров, актов, не только в администрации Куйбышевского района, но и других органах местного самоуправления, в том числе и сельских, городских поселениях, специалисты используют программный комплекс Microsoft Excel. Несмотря на довольно широкие возможности данного продукта, создать некое подобие базы данных в нем очень сложно, потому что он был создан больше для расчета финансовых, математических операций, а также составления графических диаграмм, аналитических материалов с помощью встроенных функций. Для таких целей более удобным функционалом из пакета Microsoft



Office является проект Access. Но для его использования необходимо базовое знание работы с данными [10, с.139].

Рассмотрим перечень информационных систем и программных комплексов, используемых в работе администрации МР «Куйбышевский район».

Одной из наиболее востребованной информационной системой является «Садко 3.0» на платформе российской СУБД «Ред База Данных», предназначенная в основном для обмена документами между органами местного самоуправления и органами исполнительной власти Калужской области. Данный программный комплекс позволяет в первую очередь сократить время на передачу необходимой информации в вышестоящие органы власти Калужской области. Так, например, количество исходящих документов, согласно регистрационным данным, в приемной администрации МР «Куйбышевский район» в течении года превышает 3000 писем. Отправка исходящего документа в «Садко» возможно путем сканирования письма непосредственно напрямую со сканера без промежуточного сохранения на персональный компьютер, что сокращает время операций по передачи информации [11, с.315].

Если предположить, что время сканирования и сохранения одного документа объемом до 3 страниц занимает около 5-6 минут, а количество отправляемых документов в среднем 10 писем за один рабочий день, получаем, что в течении дня необходимо 50-60 минут рабочего времени. Так же нельзя не учитывать время около 2-3 минут, потраченное на отправку письма исполнителю, который в свою очередь передает информацию вышестоящему руководству. Данная информационная система позволила исключить промежуточные процессы предоставления информации, потому что в системе документооборота руководитель органа власти или структурного подразделения по определенному номеру документа может увидеть необходимую информацию самостоятельно без дополнительных процедур сбора данных. Исходя из этого, нетрудно посчитать, что до внедрения программы «Садко» на все операции Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМИ ЭЛ № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

тратилось около 15-18% рабочего времени, а после внедрения сократилось почти в два раза до 8-10%.

Другим программным комплексом, используемым в администрации МР «Куйбышевский район», является продукт фирмы «1С». Данное программное обеспечение используется в основном только в отделе бухгалтерского учета и финансовом отделе администрации. Комплекс является довольно узконаправленным для решения задач учета движения денежных средств и основных фондов.

Наряду с desktop приложениями, в последние пару лет в работу органов власти внедряются многочисленные государственные информационные системы (ГИС). Широкое распространение и увеличение количества ГИС, таких как ГИС ЖКХ, ГИС энергоэффективность, ГАС «Управление», а также различных платформенных решений для сбора информации о работе органов власти в первую очередь связано с увеличением объема данных.

Рассмотрим пример функционала государственной автоматизированной системы «Управления». Основным направлением, для чего была создана эта система – сбор и хранение информации о количестве предоставленных государственных и муниципальных услуг как в электронном виде, так и старым способом, на бумажном носителе, для оценки эффективности внедрения сервиса Госуслуги. Вторым направлением сбора данных информационной системы является анализ документов стратегического планирования (муниципальных программ) развития муниципалитета по показателям эффективности реализации органами власти Российской Федерации муниципальных программ [12, с.216].

Как видим, широких комплексных решений для решения вопросов управления в администрации МР «Куйбышевский район» не применяется. В основном специалисты пользуются стандартным набором офисных приложений, узконаправленным программным обеспечением. Лишь в последнее время управляющий делами стала активно пользоваться и внедрять программное обеспечение для работы с кадрами с комплексным подходом, что позволило

Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМИ ЭЛ № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

сократить затраты рабочего времени на создание распоряжений по личному составу администрации МР «Куйбышевский район» на 50% благодаря созданию единой информационной базы личных дел, дополненной комплексной защитой данных в виде программного обеспечения Dallas Lock 8.

Принимая во внимание развитие современных информационных технологий в обществе и в целом в работе органов исполнительной власти, предприятий, организаций, можно утверждать, что цифровые ресурсы используются не более чем на 50% от возможного. В первую очередь это связано с тем, что четверть работников (25% в возрасте до 40 лет) активно использует информационные ресурсы в работе, что позволяет быстро обмениваться данными, проводить анализ сферы своей деятельности более быстро и качественно, и соответственно быть более «гибкими» сотрудниками, своевременно оценивая изменения в законодательстве, ценовой политике на услуги и товары.

Анализируя состояние использования информационных систем в управлении проектами и деятельности администрации МР «Куйбышевский район», можно выделить основные угрожающие факторы: тенденция к усложнению уровня организации проектов, отсутствие отдела информатизации как отдельной структурной единицы, не использование специального ПО для моделирования проектной деятельности, формализации процессов и процедур в рамках проектной деятельности, а также отсутствие проектного принципа работы.

Внедрение информатизации необходимо не только в работу бухгалтера для проведения взаиморасчетов с различными государственными органами (федеральная налоговая служба, федеральная служба социального страхования и др.), поставщиками ресурсов, необходимых для осуществления хозяйственной деятельности предприятия, но и в работу специалистов, курирующих реализацию проектов.

Развитие информационных технологий и систем сегодня позволяет не  
Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМЭЛ № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

только облегчить работу, но и усовершенствовать деятельность предприятия или организации в целом, сформировать новые возможности, повысить эффективность работы персонала. Более того, современные технологии, от программ по обмену информацией до использования облачных технологий, оказывают существенное влияние не только на информационно-экономическую составляющую, но и на эффективность функционирования предприятий и организаций в целом.

### **Библиографический список:**

1. Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (с изм. от 01.09.2024) // КонсультантПлюс. [Электронный ресурс]. – Режим доступа – URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_44571/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_44571/) (Дата обращения 01.09.2024).

2. Андросова В.Е., Равлюк И.В., Шахворостов Г.И. Специфика организации эффективной системы административного управления муниципалитета на основе проектного подхода // Регион: государственное и муниципальное управление. -2019. - № 4 (8). - С. 15.

3. Берг Д. Б., Ульянова Е.А., Добряк П.В. Модели жизненного цикла: учеб. пособие. — Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2018. — 74 с.

4. Васина А.А. Финансовая диагностика и оценка проектов. – СПб.: Питер, 2018. – 478с.

5. Грабовый П.Г. Риски в современном бизнесе. - М: Аланс Медиа, 2020. - 288 с.

6. Дмитриев Д.М., Дмитриеву З.М., Рыбаков М.Ю. Управление проектами: практическое пособие. – М.: ЮРКНИГА, 2019. – С.112.

7. Круглов В.Н., Тютин Д.В. Новое качество экономического роста России: фундаментальные риски, институциональные и структурные факторы // Роль и значение показателей пространственного дисбаланса в планировании развития Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМИ ЭЛ № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

социально-экономического потенциала территорий. / [Арошидзе А.А., Бакирова Р.Р., Бондаренко В.С. и др.]; под ред. Генераловой С.В., Подкопаева О.А. – Самара: ООО НИЦ «ПНК», 2023. – 205 с. – с.96-107 – ISBN 978-5-6050384-0-5.

8. Круглов В.Н., Тютин Д.В. Совершенствование системы территориального менеджмента в современных условиях деятельности Калужского региона // Модернизация экономики России: теоретический, методологический, институциональный, технологический и инновационный аспекты / [Быдтаева Э.Е., Васильева А.С., Вершицкий А.В. и др.]; под ред. Меняевой В.А., Подкопаева О.А. – Самара: ООО НИЦ «ПНК», 2023. – 218 с. – с.154-164 – ISBN 978-5-6050384-6-7.

9. Круглов В.Н., Харчикова Н.В. Бизнес-анализ планово-прогнозных динамических показателей субъектов хозяйственной деятельности: учебное пособие / В.Н. Круглов, Н.В. Харчикова; под общ. ред. В.Н. Круглова. – М.: РУСАЙНС, 2023. – 180 с. – ISBN 978-5-466-02818-8.

10. Круглов В.Н., Тютин Д.В. Региональный аспект пространственных дисбалансов в социально-экономическом развитии регионов // Управленческий учет. -2023. -№8. -С. 132-140. – ISSN 1814-8476.

11. Круглов В.Н., Тютин Д.В. Совершенствование управления социально-экономическими параметрами территориального развития (на примере Калужской области) // Управленческий учет. -2023. -№8. -С. 309-316. – ISSN 1814-8476.

*Оригинальность 76%*