

УДК 338

***РОЛЬ ЦИФРОВИЗАЦИИ В АНТИКРИЗИСНОМ УПРАВЛЕНИИ: КАК
ТЕХНОЛОГИИ ПОМОГАЮТ МИНИМИЗИРОВАТЬ РИСКИ***

Кулакова А. И.

студент,

Вятский государственный университет,

Киров, Россия

Мансурова Е. А.

студент,

Вятский государственный университет,

Киров, Россия

Снигирева Г. Д.

к.э.н., доцент,

Вятский государственный университет,

Киров, Россия

Аннотация

В работе рассматривается влияние цифровизации на антикризисное управление. Раскрываются научные подходы к определению термина «цифровизация» и определяются факторы возникновения кризисных ситуаций. Авторы подчёркивают важность современных технологий, которые позволяют минимизировать риски и эффективно управлять кризисными ситуациями. Рассматриваются направления цифровизации, такие как автоматизация процессов, анализ данных, искусственный интеллект, облачные технологии и инновации.

Ключевые слова: антикризисное управление, цифровизация, риски, кризисные ситуации, минимизация рисков.

***THE ROLE OF DIGITALIZATION IN CRISIS MANAGEMENT: HOW
TECHNOLOGY HELPS TO MINIMIZE RISKS***

Kulakova A. I.

student,

Vyatka State University,

Kirov, Russia

Mansurova E. A.

student,

Vyatka State University,

Kirov, Russia

Snigireva G. D.

Ph.D. in Economics, Associate Professor,

Vyatka State University,

Kirov, Russia

Annotation

The paper examines the impact of digitalization on crisis management. It reveals scientific approaches to defining the term "digitalization" and identifies the factors that cause crisis situations. The authors emphasize the importance of modern technologies that help minimize risks and effectively manage crisis situations. It examines areas of digitalization such as process automation, data analysis, artificial intelligence, cloud technologies, and innovations.

Keywords: anti-crisis management, digitalization, risks, crisis situations, risk minimization.

В условиях современной экономики возникновение кризисных ситуаций в финансово-хозяйственной деятельности предприятий довольно распространено. Они затрагивают любую сферу деятельности – от экономики до экологии и могут быть вызваны различными факторами, такими как природные катастрофы, технологические сбои и так далее. Данные ситуации впоследствии приводят к большим финансовым потерям, снижению конкурентоспособности и даже к банкротству.

Согласно Федеральному закону "О несостоятельности (банкротстве)" от 26.10.2002 N 127-ФЗ под несостоятельностью (банкротством) понимается «признанная арбитражным судом или наступившая в результате завершения процедуры внесудебного банкротства гражданина неспособность должника в полном объеме удовлетворить требования кредиторов по денежным обязательствам, о выплате выходных пособий и (или) об оплате труда лиц, работающих или работавших по трудовому договору, и (или) исполнить обязанность по уплате обязательных платежей» [6].

Согласно сведениям ЕФРСБ (Единый федеральный реестр сведений о банкротстве) по состоянию на 01.10.2024 насчитывается 181863 компаний-должников. Далее в таблице 1, составленной авторами, представлено количество дел должников (юридических лиц) по некоторым регионам по состоянию на 21.12.2024.

Таблица 1 – Количество дел должников (юридических лиц) по регионам

Регион	Текущее дело находится в производстве	Производство по делу завершено	Итого дел
Кировская область	583	572	1155
Московская область	>1000	>1000	>2000
Ленинградская область	610	708	1318
Свердловская область	>1000	>1000	>2000
Ростовская область	>1000	>1000	>2000

По Кировской области насчитывается всего 1155 дел юридических лиц, из них: 583 дела в производстве и 572 завершённых. В Московской, Свердловской и Ростовской областях количество дел переваливает за 2000. В Ленинградской области насчитывается всего 1318 дел, из них: 610 дел в производстве и 572 завершённых.

Поскольку кризисные ситуации могут возникнуть в любой момент, антикризисное управление становится ключевым фактором обеспечения стабильности и устойчивости предприятий.

Под кризисной ситуацией понимается спад или изменение в худшую сторону в результате внутренних или внешних воздействий показателей экономической деятельности предприятия, итогом которого является дестабилизация состояния организации.

В качестве внешних причин кризиса, способствующих возникновению кризисных ситуаций для хозяйствующих субъектов, можно выделить:

- преобразования экономической стратегии государства (изменения в налоговой политике);
- серьезные изменения в политике государства (смена руководителя страны или региона);
- санкции и торговые ограничения (ограничение доступа к рынкам или ресурсам);
- рост конкуренции на рынке;
- природные чрезвычайные ситуации, катастрофы и так далее.

В качестве внутренних причин кризиса, способствующих возникновению кризисных ситуаций для хозяйствующих субъектов, можно выделить:

- несоответствие структуры управления предприятия его политике и целям (отсутствие чёткой иерархии в управлении, что приводит к путанице и неверно принятым решениям);

- несоответствие технологии производства задачам предприятия (устаревшее оборудование);
- применение рискованной стратегии маркетинга, менеджмента (чрезмерные инвестиции в компании, которые не приносят ожидаемого результата);
- нарушение условий труда (плохие условия труда, что приводит к текучести персонала);
- плохая финансовая дисциплина (недостаточный контроль за расходами) и так далее.

Цифровизация является одним из важнейших инструментов, помогающих минимизировать риски, автоматизировать и оптимизировать многие процессы, обеспечивая более быстрое и эффективное реагирование на кризисные ситуации.

Для более чёткого понимания данного понятия с помощью обзора научной литературы выделим несколько подходов к определению «цифровизация», в трактовках разных авторов, которые наиболее полно отражают сущность и содержание данного понятия.

По мнению Садырtdинова Р. Р. цифровизация – это культурные, организационные и процессные изменения в организации, отрасли, или экосистеме, посредством интеллектуальной интеграции цифровых технологий, процессов и компетенций на всех уровнях и функциях поэтапным и стратегическим способом [4].

Левин А. М. считает, что цифровизация или цифровая трансформация означает «изменения, связанные с применением цифровых технологий во всех аспектах человеческого общества» [2].

Легков Н. С. утверждает, что цифровизацией можно считать введение цифровых технологий в различные области жизнедеятельности человека: индустрию, народное хозяйство, культуру, образование и многое другое [3].

По результатам исследования приведённых определений термина «цифровизация» и уточнения основных характеристик понятия, анализ позволил авторам вывести собственное определение термина цифровизация – это распространённый на все сферы жизни общества некоторый процесс, применяемый с целью улучшения качества и повышения эффективности определенных посредством использования цифровых технологий и направленный на развитие или прогресс в осуществлении деятельности, реализация которой раньше казалось невозможной.

Она включает в себя следующие направления: автоматизация процессов, анализ данных, использование искусственного интеллекта, облачные технологии и инновации.

Рассмотрим направления цифровизации более подробно:

1. Автоматизация процессов. Данное направление подразумевает использование программного обеспечения и роботизированных систем для автоматизации рутинных задач, что позволит сотрудникам сосредоточиться на анализе данных и принятии обоснованных решений в условиях кризиса.

2. Анализ данных. Это направление представляет собой сбор и анализ больших объёмов данных о кризисной ситуации, что позволяет выявить тенденции, определить наиболее уязвимые места и разработать эффективные стратегии реагирования.

3. Искусственный интеллект. В данном направлении применение нейронных сетей для анализа данных и прогнозирования развития кризисной ситуации позволит принимать обоснованные решения и оптимизировать ресурсы.

4. Облачные технологии. В данном направлении использование облачных сервисов для хранения данных и обеспечения доступа к ним из любой точки мира позволит сотрудникам оперативно реагировать на изменения и обмениваться информацией.

5. **Инновации.** Это направление включает в себя поиск и внедрение новых решений, например, использование виртуальной и дополненной реальности для обучения сотрудников, что позволяет организациям быть на шаг впереди конкурентов.

Таким образом, цифровизация играет важную роль в антикризисном управлении, помогая минимизировать риски и эффективно управлять кризисными ситуациями. Однако она не должна рассматриваться как единственный инструмент антикризисного управления, поскольку комплексный подход, учитывающий все аспекты кризисной ситуации – наиболее эффективный способ преодоления кризисов.

Эффективное антикризисное управление требует систематического изучения внутренних и внешних факторов, которые могут вызвать кризис, и выработки стратегий по их предотвращению. Кроме того, в случае возникновения кризисной ситуации должны быть приняты оперативные и эффективные меры по минимизации ущерба и восстановлению нормального функционирования предприятия [5].

Библиографический список

1. ЕФРСБ [Электронный ресурс]. – Режим доступа – URL: <https://bankrot.fedresurs.ru/> (Дата обращения 21.12.2024).

2. Левин, А. М. Решение проблемы цифровизации: как извлечь выгоду из цифровизации на практике / А. М. Левин // Управление и цифровизация: национальное и региональное измерение : Сборник статей национальной научно-практической конференции с международным участием, Брянск, 19 мая 2021 года. – Брянск: Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского, 2021. – С. 182-186. – EDN QEEJMX.

3. Легков Н.С. Роль цифровизации в современном мире // Материалы XII Международной студенческой научной конференции «Студенческий научный форум» URL://scienceforum.ru/2020/article/2018019759

4. Садырtdинов Руслан Раисович УРОВЕНЬ ЦИФРОВИЗАЦИИ РЕГИОНОВ РОССИИ // Вестник ЧелГУ. 2020. №10 (444). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/uroven-tsifrovizatsii-regionov-rossii>

5. Снигирева Г.Д., Кочурова И.Д./ Антикpизисное управление: проблемы и пути их решения. //В сборнике: Студенческие научные исследования. сборник статей XIX Международной научно-практической конференции. Пенза, 2024. С. 97-99.

6. Федеральный закон "О несостоятельности (банкротстве)" от 26.10.2002 N 127-ФЗ. Доступ из справочно-правовой системы «КонсультантПлюс» (Дата обращения: 21.12.2024)

Оригинальность 80%