

УДК 338.24

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ МАЛОГО БИЗНЕСА

Сулов Ю.Е.

д.э.н., профессор,

*Северо-Западный институт управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации,
Санкт-Петербург, Россия*

Алексеева К.И.

Магистрант,

*Северо-Западный институт управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации,
Санкт-Петербург, Россия*

Аннотация

В представленной статье рассматриваются методы управления проектами, которые могут быть успешно применены в компаниях малого бизнеса с целью разработки практических рекомендаций, способствующих повышению стратегического потенциала малых компаний и укреплению их конкурентоспособности на современном рынке. Систематизация проектной деятельности в малых компаниях необходима для оптимального распределения ресурсов, эффективного достижения целей, что способствует повышению общей экономической эффективности компании и укреплению её позиций в условиях конкурентной среды.

Ключевые слова: управление проектами, малый бизнес, проектная деятельность, методы управления проектами.

SMALL BUSINESS PROJECT MANAGEMENT

Suslov Y. E.

Doctor of Economics, Professor,

North-Western Institute of Management of the Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration,

St. Petersburg, Russia

Alekseeva K.I.

Master student,

North-Western Institute of Management of the Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration,

St. Petersburg, Russia

Abstract

This article discusses project management methods that can be successfully applied in small business companies in order to develop practical recommendations that enhance the strategic potential of small companies and strengthen their competitiveness in today's market. Systematization of project activities in small companies is necessary for optimal allocation of resources, effective achievement of goals, which helps to increase the overall economic efficiency of the company and strengthen its position in a competitive environment.

Keywords: project management, small business, project activities, project management methods.

В условиях современной экономики проектный подход играет важную роль в стратегическом управлении компаний, стремящихся оптимизировать бизнес-процессы и достигать поставленных целей. Применение инструментов проектного управления позволяет предпринимателям структурировать деятельность на всех этапах жизненного цикла проекта, включая планирование, Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

разработку и реализацию. Изначально ориентированный преимущественно на крупные компании, данный подход всё чаще используется и в малом бизнесе, что подчёркивает его универсальность и способность адаптироваться к различным масштабам и условиям деятельности.

Вместе с тем внедрение проектного управления на малых предприятиях сопряжено с определёнными трудностями. Среди ключевых проблем выделяются сложности в освоении методологий, значительные финансовые затраты на их внедрение, а также ограниченность знаний и навыков у владельцев бизнеса. Указанные факторы вызывают сомнения в целесообразности использования данного подхода в небольших организациях. Однако практика показывает, что при надлежащей адаптации проектные методы могут успешно решать широкий спектр задач, актуальных для малых предприятий.

Особенно значимым становится проектный подход в условиях усиления конкуренции и активного внедрения инновационных технологий. Он способствует упорядочиванию внутренних процессов компании, что повышает её конкурентоспособность как на национальном, так и на международном уровне. Структурированное управление проектами позволяет не только рационально распределять ресурсы, но и укреплять коммуникацию внутри команды, создавая благоприятные условия для слаженного взаимодействия сотрудников.

Международные стандарты проектного управления предоставляют предпринимателям подробные рекомендации и инструменты для успешного выполнения проектов. Одним из наиболее известных является стандарт PMBOK (Project Management Body of Knowledge), широко применяемый во всем мире, в том числе в России. Этот систематизированный свод знаний охватывает ключевые этапы управления проектами, их цели, а также взаимосвязи между ними, что делает его универсальным инструментом для повышения эффективности управления [4].

Для успешной реализации проектных методов и инструментов в компаниях
Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

требуется создание структурированной системы управления проектами, включающей проектный персонал, объединенный в организационную структуру, регламентированные процессы и соответствующую информационную систему. Однако стоит отметить, что разработка и внедрение такой системы – это сложный процесс, который может не всегда приводить к ожидаемым результатам. Для достижения успеха важно учитывать как внешние факторы, так и внутреннюю готовность сотрудников к изменениям.

Введение информационной системы управления проектами обеспечивает необходимую адаптивность и контроль над проектами, а также формирует эффективную схему управления документацией и процедурами внутри компании.

Вопросы организации проектного управления в корпоративной среде получили широкое освещение в научных трудах как отечественных, так и зарубежных авторов. Исследование базировалось на теоретических и методических подходах к внедрению и совершенствованию систем управления проектами в организациях таких учёных, как: Агеев Ю.Д., Аньшин В.М., Баркалов С.А., Виноградова Е.Ю., Загороднов Е.П., Зайковский В.Э., Зырянов И.И., Кендалл И., Леванов Л.Н., Маслов Д.В., Ратковская И.А., Цителадзе Д.Д., Чернов Д.В., Яковлев А.В. и Батлер А.Г. Эти исследования предлагают широкий спектр практических рекомендаций и инструментов, направленных на повышение эффективности управления проектами.

Особое внимание уделено учёту специфики малого бизнеса, что позволяет предприятиям оптимизировать свои управленческие процессы и адаптироваться к изменяющимся рыночным условиям.

Для раскрытия темы исследования использовались методы наблюдения, системного анализа и обобщения.

Как правило, «под проектом понимается временное начинание (имеющее начало и завершение), нацеленное на получение уникального результата, отделенное от текущих операций» [6, с.57].

Проект можно определить как временную деятельность, направленную на достижение конкретной цели, связанной с созданием уникального продукта, предоставлением эксклюзивной услуги или получением оригинального результата. Проще говоря, это совокупность всех мероприятий, необходимых для достижения определенной цели. С другой стороны, управление проектами помогает планировать, организовывать, отслеживать и выполнять задачи в рамках конкретного проекта [3].

Управление проектом также включает в себя деятельность, связанную с:

- Выявление требований клиента.
- Учет потребностей, неопределенностей и ожиданий заинтересованных сторон.
- Планирование и поддержание постоянной связи с заинтересованными сторонами.
- Управление доступными ресурсами.
- Балансирование между основными ограничениями проекта.

Проекты характеризуются тем, что имеют свой цикл. Жизненный цикл проекта состоит из последовательных фаз, которые приводят к реализации проекта. Хотя каждый проект будет реализовываться по-своему, «ядро» управления проектами будет состоять из 5 групп процессов управления проектами:

- Инициирование – на этом этапе определяется новый проект или этап текущего проекта.
- Планирование – подготовка плана проекта требует определения объема, целей и направления деятельности, ведущей к успеху проекта.
- Реализация – это основная часть реализации проекта. На этом этапе команда выполняет поставленные задачи для завершения работы, определенной в плане управления проектом.
- Мониторинг и контроль . Этот этап необходим для отслеживания и анализа хода и эффективности проекта, а также выявления областей,

требующих изменений.

- Заккрытие – заключительный этап, на котором проект, фаза проекта или контракт подводятся итоги и официально закрываются.

Управление проектом подразумевает применение процессов, методов, навыков, знаний и опыта для достижения целей проекта в соответствии с установленными критериями приемки и согласованными параметрами. Этот подход ориентирован на достижение конкретных результатов в рамках заранее определённых сроков и утверждённого бюджета и включает совокупность специальных методов [1].

В современной практике управления малые предприятия все чаще обращаются к проектным методикам [2]. Однако уникальные черты малого бизнеса ограничивают прямое использование классических моделей управления проектами, таких как подходы, описанные в стандарте РМВОК. К характерным особенностям малого бизнеса относятся:

- Тенденция выступать в качестве исполнителя работ, в отличие от крупных корпораций, где управление проектами часто находится в руках заказчика;
- Возможность возникновения незапланированных задач;
- Сложности с распределением персонала по проектам из-за узкой специализации и ограниченного числа сотрудников;
- Нехватка времени для детального проектного планирования;
- Затруднения в отделении проектных задач от повседневной операционной деятельности;
- Необходимость полной отдачи работников из-за сжатых сроков проектов.

Анализируя эти факторы, необходимо определить, требует ли бизнес-модель компании малого бизнеса проектного управления [7]. Например, в работе салона красоты применение проектного подхода оправдано лишь для масштабных преобразований. Напротив, в веб-дизайн агентстве, где каждый Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

заказ является проектом с четкими дедлайнами и специфическими ресурсными потребностями, проектное управление является ключевым для успешного выполнения работ.

В условиях повышенной конкуренции на современном рынке, предприятия малого бизнеса активно ищут пути для расширения своего влияния, увеличения объемов продаж, прибыли и рыночной доли, часто обращаясь к методам реализации разнообразных проектов. Внедрение систем управления проектами становится решающим фактором для успешности таких начинаний, и от того, насколько грамотно будет организован этот процесс, зависит конечный исход. Обсудим ключевые моменты создания системы управления проектами для мелких предприятий на территории России.

Для эффективного управления проектами в малом бизнесе используют функции, указанные на рис. 1.

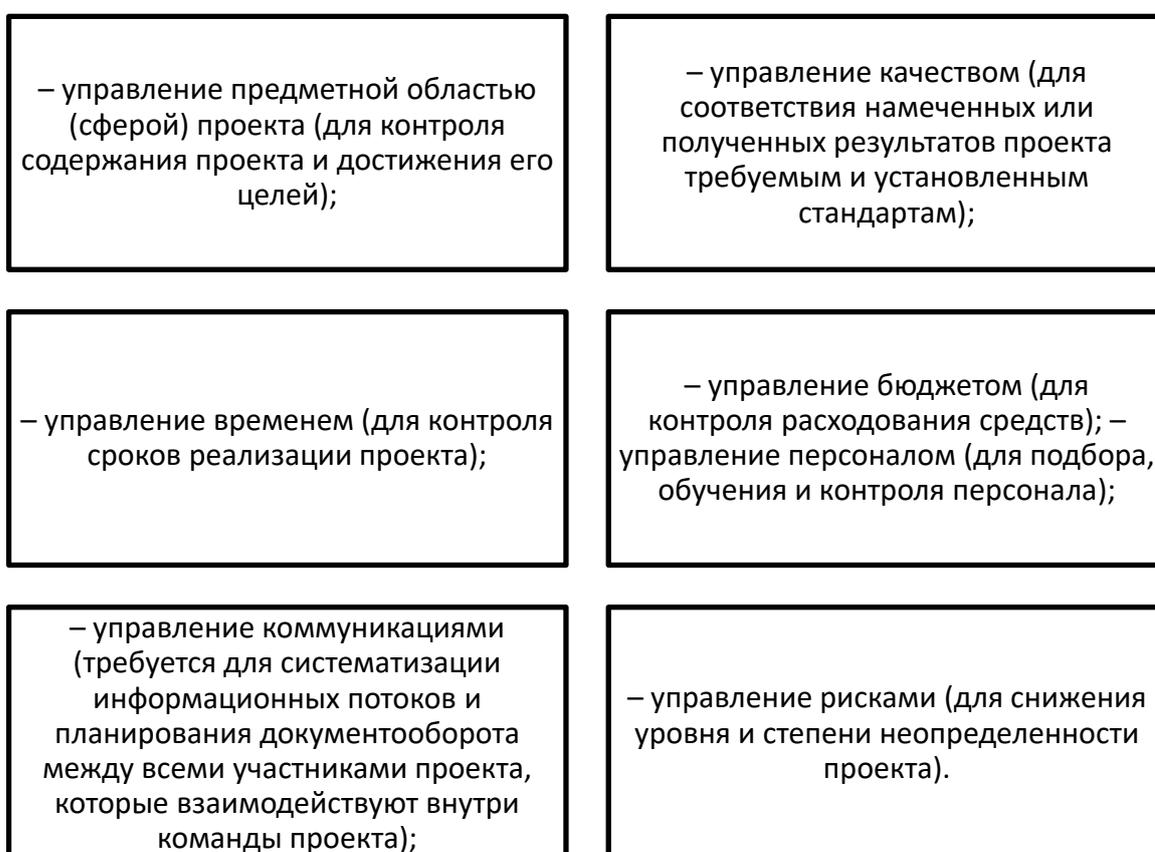


Рис. 1 Функции для эффективного управления проектами¹

Исследования российских учёных в области управления проектами позволили выделить ключевые этапы разработки системы управления, адаптированной к специфике малого бизнеса. Этот процесс включает ряд последовательных шагов: формирование проектной команды, разработку методологической базы, внедрение автоматизированных инструментов управления и организацию обучающих мероприятий для персонала.

Практическая значимость предложенного подхода отражена в структуре типового процесса организации системы управления проектами, представленной в таблице 1. Данная структура подтверждает универсальность модели и её успешную адаптацию к различным условиям функционирования малых предприятий.

Таблица 1 - Основные этапы и структура процесса организации системы управления проектами для малых предприятий

Ключевые этапы создания системы управления проектами	Описание
Этап создания проектной команды	На данном этапе осуществляется создание специализированной группы, отвечающей за внедрение системы управления проектами. Основной задачей является определение состава команды, распределение ролей, обязанностей и полномочий среди её участников. Такой подход способствует чёткому разграничению функций, обеспечивая прозрачность и создавая условия для эффективного взаимодействия членов команды.
Разработка методической основы	Создание методологической базы выступает одним из центральных элементов системы управления проектами. Она включает стандарты, процедуры и правила, адаптированные к

¹ Источник: Разработано авторами на основании [9]

	специфике проектов и уровню профессиональной подготовки сотрудников. Также формируется набор управленческих документов, содержащий примеры их использования и практические рекомендации. Эти меры способствуют унификации процессов, упрощают управление проектами и значительно повышают их общую эффективность и достигнутые результаты.
Внедрение автоматизации	Учитывая большой объем информации, сопутствующей каждому проекту, для эффективного сбора и обработки данных требуются автоматизированные системы. Различные программные решения для управления проектами предлагают разнообразные функции, выбор которых зависит от специфики и сложности проектов.
Обучение и развитие компетенций	На этом этапе разрабатывается компетентностная модель, которая устанавливает требования к специалистам, необходимые для успешного управления проектами. Проводится анализ текущего уровня подготовки сотрудников, что позволяет определить их образовательные потребности и выделить приоритетные направления обучения. Особое внимание уделяется развитию профессиональных навыков посредством специализированных программ и мероприятий, ориентированных на формирование ключевых компетенций в области управления проектами.

Для достижения оптимальных результатов при внедрении системы управления проектами, необходимо начать с формирования специализированной группы, последующего создания методической основы, ее автоматизации и обучения сотрудников эффективной работе в данной системе.

Процесс развития системы проектного управления в компании должен сопровождаться изучением и адаптацией лучших практик, обучением персонала, совершенствование нормативных и регламентирующих документов, развитием всей совокупности организационных компетенций в управлении проектами [8].

На рис. 2 показаны ключевые инструменты проектного управления, которые находят наибольшее применение и демонстрируют высокую эффективность в сфере малого бизнеса.



Рис. 2. Инструменты проектного управления для малого бизнеса²

Внедрение в практику деятельности перечисленных инструментов позволит перейти к комплексному процессу организации проектной деятельности в малых предприятиях.

Анализ различных теоретических и методических подходов к разработке системы управления проектами подчёркивает её ключевое значение для повышения управленческой эффективности в организации. Внедрение такой системы способствует интеграции разнообразных знаний, инструментов и навыков, что значительно улучшает способность компании достигать поставленных целей.

² Источник: разработано авторами на основании работы [5, с. 53]

Из изложенного можно сделать вывод, что управление проектами является важнейшей составляющей эффективного функционирования малого бизнеса. Этот процесс охватывает все стадии реализации проекта, включая его планирование, организацию и контроль, что является гарантией успешного завершения. Эффективное управление проектами способствует улучшению внутренних коммуникаций, оптимизации расходов и повышению общей результативности работы компании.

Библиографический список:

1. Жуков М.В., Суслов Е.Ю., Суслов Ю.Е. Методы проектного управления устойчивым развитием социально-экономических систем // Наука и бизнес: пути развития. – 2024. – № 6(156). – С. 237-240.
2. Комов А.В. Проектный менеджмент в малых организациях // Наука и образование сегодня. — 2018. — № 2 (25). — С. 89-90.
3. Королев Д. Эффективное управление проектами / Д. Королев. — М.: ОЛМА пресс. ИНЭС, 2014. — 128 с.
4. Макурина А.А., Костянян А.А. Управление проектами: зарубежный и отечественный опыт применения // Экономика и бизнес: теория и практика. — 2022. — № 12-1. С. 246-249.
5. Раевский С.В. Применение методов проектного управления на предприятиях малого бизнеса // Экономика, Статистика и Информатика. — 2016. — № 2. — С. 52-55.
6. Романенко М.А. Факторы успешности проектной деятельности на предприятиях // Вестник Сибирского института бизнеса и информационных технологий. — 2021. — Т. 10, № 4. — С. 56-61.
7. Суетина Т.А., Рахимова Г.С. Проектный менеджмент в малом бизнесе: проблемы и перспективы // Региональная экономика: теория и практика. — 2014. — № 31. — С.40-46.

8. Суслов Ю.Е., Суслов Е.Ю., Станкеев А.И. Развитие компетенций организации в управлении проектами // Евразийский юридический журнал. – 2022. – № 5(168). – С. 493-495.
9. Atkinson, R. Project management: cost, time and quality, two best guesses and a phenomenon, its time to accept other success criteria / R. Atkinson // International Journal of Project Management. — 1999. — Vol. 17, № 6. — P. 337-342.

Оригинальность 83%