

УДК 338

***РАЗВИТИЕ ЦИФРОВИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ В
РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ******Червяков В. Н.****к.х.н., доцент,**Национальный Исследовательский Ядерный Университет «МИФИ»,
Российская Федерация, г. Москва****Берлибаева А.Б.****к.и.н., начальник отдела корпоративных программ**Филиал «Казахстанский ядерный университет» ТОО «Институт высоких
технологий»,**Республика Казахстан, г. Алматы****Аннотация***

На сегодняшний день цифровизация государственного управления стала одной из стратегических задач и является мировым трендом, основная роль среди которых отводится цифровым технологиям. В статье раскрыты основные вопросы о роли цифровизации в государственном управлении, проблемы и перспективы такого подхода в Республике Казахстан.

Ключевые слова: цифровизация, цифровые технологии, государственное управление, цифровой Казахстан.

***DEVELOPMENT OF DIGITALIZATION OF PUBLIC
ADMINISTRATION IN THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN: PROBLEMS
AND PROSPECTS******Chervyakov V. N.****candidate of chemical sciences, associate professor,**National Research Nuclear University "MEPhI",**Russian Federation, Moscow*

Berlibayeva A. B.

*candidate of historical sciences, head of the corporate programs department
branch "Kazakhstan Nuclear University" LLP "Institute of High Technologies",
Republic of Kazakhstan, Almaty*

Abstract

Today, digitalization of public administration has become one of the strategic tasks and is a global trend, the main role among which is given to digital technologies. The article reveals the main issues about the role of digitalization in public administration, problems and prospects of such an approach in the Republic of Kazakhstan.

Keywords: digitalization, digital technologies, public administration, digital Kazakhstan

Цифровизация государственных услуг является важным аспектом эволюции современного государственного управления, направленного на повышение эффективности и улучшение качества обслуживания граждан. В последнее время эта тема стала объектом значительного внимания в академических кругах благодаря своей способности изменять способы предоставления государственных услуг и способствовать клиентоориентированности [1].

Одним из ключевых направлений развития современного Казахстана является перевод государственного управления на цифровые технологии. Цифровизация государственного управления направлена на повышение эффективности, прозрачности и доступности государственных услуг, а также на оптимизацию процессов принятия решений. В последние годы в стране были достигнуты значительные успехи в этой области, однако остается ряд проблем и вызовов, требующих решения.

ЭЛЕКТРОННЫЙ НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ «ВЕКТОР ЭКОНОМИКИ»

Казахстан активно развивает электронное правительство с начала 2000-х годов. Создан портал eGov, предоставляющий доступ к широкому спектру государственных услуг онлайн. Внедряются системы электронного документооборота, межведомственного взаимодействия, открытых данных.

Среди ключевых достижений можно отметить:

- Высокий уровень проникновения интернета (более 80%).
- Высокий уровень развития электронного правительства: Казахстан занимает лидирующие позиции в международных рейтингах по развитию электронного правительства (например, 24 место в рейтинге ООН в 2024 году).
- Большое количество государственных услуг, доступных онлайн (более 90%).
- Активное использование мобильных приложений для получения государственных услуг.
- Развитие цифровых технологий в сфере образования, здравоохранения и социальной защиты.

Цифровизация государственного управления Республики Казахстан строится на пяти основополагающих принципах [2]:

— Необходимо осуществление цифровизации экономических секторов, что подразумевает преобразование традиционных отраслей Казахстана через применение цифровых технологий. Переход к цифровому государству включает в себя новые подходы к предоставлению услуг и взаимодействию с гражданами и бизнесом, что помогает предвосхитить потребности общества.

— Реализация цифрового «Шелкового пути». Такой подход связан с созданием высокоскоростной и защищённой инфраструктуры для передачи, хранения и обработки данных как внутри страны, так и для активизации транзитного потенциала.

ЭЛЕКТРОННЫЙ НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ «ВЕКТОР ЭКОНОМИКИ»

— Развитие человеческого капитала включает в себя создание креативного общества, а создание инновационной экосистемы — это улучшение условий для технологического предпринимательства и инноваций через устойчивое сотрудничество между бизнесом, наукой и государством.

— На сегодняшний день уровень цифровой грамотности населения составляет 76,2%, что является неплохим достижением. Однако для достижения намеченных целей необходимо улучшать этот показатель как в количественном, так и в качественном аспектах.

— В подготовке специалистов для цифровой экономики следует делать акцент не только на заучивании фактов, но и на развитии навыков анализа информации и креативного мышления.

Прогресс цифровизации государственного управления происходит за счет привлечения граждан страны в принятии ответственных решений, повышения их финансовой и информационной грамотности, использования открытых данных, совершенствования подотчетности государственных органов власти.

Среди ключевых достижений можно отметить:

- Высокий уровень проникновения интернета (более 80%).
- Высокий уровень развития электронного правительства: Казахстан занимает лидирующие позиции в международных рейтингах по развитию электронного правительства (например, 24 место в рейтинге ООН в 2024 году).
- Большое количество государственных услуг, доступных онлайн (более 90%).
- Активное использование мобильных приложений для получения государственных услуг.
- Развитие цифровых технологий в сфере образования, здравоохранения и социальной защиты.

Существующее законодательство до сих пор не полностью регулирует механизм функционирования «Открытого правительства» и не уточняет

ЭЛЕКТРОННЫЙ НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ «ВЕКТОР ЭКОНОМИКИ»

конкретные обязанности центральных и региональных государственных органов, ответственных за обеспечение открытости. В ближайшее время планируется активизация действий по законодательному закреплению принципов формирования «электронного правительства» и деятельности «открытого правительства» [3]. Ожидается, что в среднесрочной перспективе развитие системы «электронного правительства» и концепции «открытого правительства» ускорит создание долговременного приоритета «Профессиональное государство».

Цифровизация государственного управления создала новые вызовы. Одним из них стала необходимость обеспечения защиты персональных данных при обработке в государственных информационных системах. Другим вызовом стало обеспечение информационной безопасности государственных органов и защита их от кибератак.

Таким образом, на сегодняшний день ориентир цифровизации государственных услуг установлен на следующую стадию формирования электронного правительства, которая будет включать комплексные сервисы с использованием проактивного подхода, что повысит качество услуг и заинтересованность граждан и предпринимателей в электронном правительстве. Запланировано полное программное обеспечение государственных органов и внедрение новейших стандартов, направленных на защиту интересов граждан, бизнеса и государства от информационных угроз.

В среднесрочной перспективе в Казахстане будет развиваться инфраструктура открытости. Это включает совершенствование законодательства о доступности информации, создание новых должностей в госслужбе с целью разработки новых механизмов открытости и реализацию интернет-проектов, нацеленных на достижение транспарентности и подотчетности уполномоченных органов. Правовое обеспечение является одним из ключевых факторов успешной цифровой трансформации.

Необходимо продолжать совершенствовать нормативно-правовую базу, учитывая динамичное развитие цифровых технологий и обеспечивая баланс между инновациями и защитой прав граждан.

В целом, для успешной реализации цифровой трансформации государственного управления необходимо: разработать и реализовать долгосрочную стратегию цифровизации с учетом глобальных трендов и национальных особенностей; усилить межведомственное взаимодействие и координацию в сфере цифровизации; стимулировать инновации и привлекать инвестиции в сферу ИТ; повышать квалификацию государственных служащих в области цифровых технологий; проводить информационно-разъяснительную работу с населением по вопросам цифровой грамотности и кибербезопасности.

Цифровизация государственного управления является необратимым процессом, который открывает новые возможности для развития Казахстана, она является ключевым фактором повышения эффективности и конкурентоспособности страны. Успешная реализация цифровой трансформации позволит повысить эффективность государственного управления, улучшить качество жизни граждан, создать современную цифровую экосистему, ориентированную на потребности граждан и бизнеса и укрепить конкурентоспособность страны на мировой арене.

Библиографический список:

1. Токсамбаева А.Б. Цифровизация как ключевой фактор инновационного развития Республики Казахстан // В сборнике: Цифровая экономика в контексте национальной безопасности. Материалы III Международной научно-практической конференции. Москва, 2020. С. 145-150.
2. Жөнжақсынов Б.Е. Цифровизация государственных услуг Республики Казахстан // В сборнике: Молодой исследователь: вызовы и

ЭЛЕКТРОННЫЙ НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ «ВЕКТОР ЭКОНОМИКИ»

перспективы. Сборник статей по материалам ССCLX международной научно-практической конференции. Москва, 2024. С. 275-278.

3. Рахимова С.А., Гончаренко Л.П., Сыбачин С.А., Титков А.А. Анализ современных тенденций, этапов, проблем и перспектив становления цифровой экономики в Республике Казахстан // В сборнике: Word science: problems and innovations. Сборник статей XLIII Международной научно-практической конференции. В 2 частях. Пенза, 2020. С. 72-78.

Оригинальность 80%