

УДК 008

***РАЗВИТИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В
ИНФОРМАЦИОННОМ ОБЩЕСТВЕ***

Царикаева Л.В.,

студент 3 курс, финансово-экономический факультет

Финансовый университет при Правительстве РФ

Россия, г. Владикавказ

Саханский Ю.В.

к.т.н. доцент

Финансовый университет при Правительстве РФ

Россия, г. Владикавказ

Аннотация. В статье рассмотрено развитие современного российского информационного общества при помощи разработки и внедрения системы электронного правительства. Раскрываются определение и сущность электронного правительства, его место в информационном обществе, а также перспективы дальнейшего развития.

Ключевые слова: электронное правительство, информационное общество, информационные технологии, государственные и муниципальные услуги.

***E-GOVERNMENT DEVELOPMENT IN THE INFORMATION
SOCIETY***

Tsarikaeva L. V.

3rd year student, faculty of Finance and Economics

Financial University under the Government of the Russian Federation

Russia, Vladikavkaz

Sakhanskiy YU.V.

k.t.n. dotsent

*Financial University under the Government of the Russian Federation
Russia, Vladikavkaz*

Annotation. The article considers the development of the modern Russian information society through the development and implementation of an e-government system. The article reveals the definition and essence of e-government, its place in the information society, as well as prospects for further development.

Keywords: Electronic government, informative society, information technologies, state and municipal services.

Электронное правительство является уникальным способом управления государством посредством применения информационно-коммуникационных технологий в работе государственных учреждений для создания благоприятных условий для жизни общества и для государственных учреждений. Электронное правительство можно охарактеризовать с двух сторон. Первой стороной выступает взаимодействие между властью и обществом. Второй - взаимодействие уровней (федеральный, региональный, местный) и ветвей власти (законодательная, исполнительная, судебная, Президент и контрольно - надзорные органы). [1]

Информационное общество характеризуется получением знаний в информационных технологиях. Происходит увеличение численности населения, которые заняты изучением информационных технологий, коммуникаций и производством информационных продуктов и услуг. С каждым годом растёт информатизация общества с использованием телефонов, телевидения и сети Интернет.

Принятие государственной программы Российской Федерации «Информационное общество 2011-2020 годы» послужило развитию электронного правительства. В соответствии с данной программой были проведены мероприятия по формированию единой информационно-Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

технологической и телекоммуникационной инфраструктуры электронного правительства. На данный момент функционирует основной элемент электронного правительства в информационном обществе, им является единый портал государственных и муниципальных услуг. [3]

Данный портал даёт возможность осуществлять различные функции по информированию общества о возможности получения государственных и муниципальных услуг, о порядке и сроке их предоставления. Также даёт возможность заявителям, не выходя из дома на расстоянии подавать заявления в электронной форме, получать информацию и результат в электронном виде о ходе рассмотрения поданного заявления. Люди имеют право оставить отзыв о качестве предоставления услуг в электронной форме. Портал государственных и муниципальных услуг доступен в любое время, всему обществу которое является пользователем информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Портал устроен так, чтобы общество могло быстро и эффективно осуществлять поиск информации о государственных и муниципальных услугах.

Возможность, качество и перечень предоставляемых услуг постоянно увеличивается. Портал даёт возможность подать заявление на получение заграничного и общегражданского паспортов, оформить заявку на получение водительских прав, записаться на прохождение автомобильного техосмотра, проверить наличие неоплаченных штрафов, отправить налоговую декларацию и многое другое.

В настоящее время происходит активная реализация государственной программы «Информационное общество». Успешная реализация данной программы проявится в увеличении роста индекса Российской Федерации в международном рейтинге стран по уровню развития информационных и телекоммуникационных технологий и увеличением количества людей, которые в своей непосредственной жизни используют единый портал государственных и муниципальных услуг. По прогнозам данной программы к 2020 году планируется увеличить численность людей, которые пользуются Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

порталом государственных и муниципальных услуг до 85%. Для достижения данного показателя необходимо, чтобы регистрация на портале была максимально доступной. [2]

С целью лучшего взаимодействия со структурными подразделениями, с гражданами и для повышения показателей единого портала государственных и муниципальных услуг, а также для осуществления своих функций государственным и муниципальным служащим необходимо осуществлять работу на данном портале. А именно необходимо каждому уровню власти, работать в различных системах портала государственных и муниципальных услуг. Например, ГИС ЖКХ (Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства), данная система жилищно-коммунального хозяйства является единым информационным ресурсом в сфере ЖКХ, в данном ресурсе сформированы и собраны нормативные акты, реестры лицензий управляющих организаций и предприятий сферы ЖКХ, в том числе объектов жилого фонда, новости коммунальной отрасли и результаты проверок органов исполнительной власти. [1]

Благодаря развитию электронного правительства, граждане видят доступность и открытость государственных учреждений. К 2020 году государство будет только улучшать работу концепции информационного общества и электронного правительства и их взаимодействия.

В современном мире удобно и эффективно использование электронного правительства, так как мы часто сталкиваемся с непониманием, огромными очередями и в целом неблагоприятной обстановкой в государственных учреждениях. В связи со всем этим электронное правительство является выходом как для людей, у которых нет много времени на оформление тех или иных документов, так и для людей, у которых нет возможности оформлять документы, тем людям которым необходимо подать документы, не выходя из дома и не стоя в очередях, которые могут длиться долгое время.

В будущем электронное правительство станет ещё больше пользоваться спросом, чем сегодня. Ведь все категории граждан объединяет единое стремление получить максимально эффективные средства доступа к информации, то есть, сделать взаимодействие с государственными органами более простым, быстрым и комфортным.

Таким образом, создание электронного правительства определённо является правильным решением, так как оно создаёт удобство, как для граждан, так и для государственных служащих. Предоставление государственных и муниципальных услуг, через единый портал, послужит возможностью получения услуг легко доступным способом, не выходя из дома. Его создание повлияет на развитие и обучение пожилых людей возможностью пользоваться информационно-коммуникационными технологиями, а так же увеличит статистику осведомлённости граждан.

Библиографический список

1. Дятлов С.А. Электронное правительство: понятие, структура, функции // С.А. Дятлов. – СПб. «С.-Петербург.», 2013. – 286 с.
2. Электронное правительство: сайт [Электронный ресурс].<https://www.bestreferat.ru/referat-159459.html>.
3. Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства: сайт [Электронный ресурс].<https://babytoday.ru/articles/gis-zhkh/>.

Оригинальность 80%