

УДК 368

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В  
СТРАХОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПАО СК «РОСГОССТРАХ» НА ОСНОВЕ  
БЛОКЧЕЙН**

**Гурьянова Я. А.,**

*студентка магистратуры,*

*федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Национальный исследовательский Мордовский  
государственный университет им. Н. П. Огарёва»,*

*Саранск, Россия*

**Аннотация**

На траекторию и темпы развития российской экономики в начале 2022 года определенное влияние оказало усилившееся внешнее санкционное давление со стороны ряда зарубежных стран, что привело к некоторым структурным и количественным изменениям на рынке страхования. Актуальность темы обусловлена тем, что в современных социально-экономических условиях, диктуемых геополитическими процессами, встает вопрос о перспективах бизнес-процессов в страховой деятельности ПАО СК «Росгосстрах». На сегодняшний день можно отметить тенденцию распространения цифровых технологий во всех сферах жизнедеятельности. Одной из таких технологий выступает технология блокчейн. Данная технология постепенно внедряется на рынок страхования, поскольку позволяет страховой компании обеспечить более эффективное оказание страховых услуг, сократить возможность мошенничества в сфере страхования и снизить временные затраты на оформление документов.

**Ключевые слова:** блокчейн-технологии, страховая деятельность, цифровые технологии, внедрение блокчейн, базы данных, страховой случай.

***IMPROVING THE ORGANIZATION OF BUSINESS PROCESSES IN  
THE INSURANCE ACTIVITIES OF PJSC IC ROSGOSSTRAKH BASED ON  
BLOCKCHAIN***

***Guryanova Ya. A.,***

*master's student*

*Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education «National  
Research Ogarev Mordovia State University»,*

*Saransk, Russia*

**Abstract**

The trajectory and pace of development of the Russian economy in early 2022 was somewhat affected by increased external sanctions pressure from a number of foreign countries, which led to some structural and quantitative changes in the insurance market. The relevance of the topic is due to the fact that in the current socio-economic conditions dictated by geopolitical processes, the question arises about the prospects for business processes in the insurance activities of PJSC IC Rosgosstrakh. Today, we can note the trend of the spread of digital technologies in all spheres of life. One of these technologies is blockchain technology. This technology is gradually being introduced to the insurance market, as it allows the insurance company to provide more efficient provision of insurance services, reduce the possibility of insurance fraud and reduce the time spent on paperwork.

**Keywords:** blockchain technologies, insurance activity, digital technologies, blockchain implementation, databases, insured event.

На сегодняшний день страхование является одним из факторов, который влияет на развития экономической сферы общества. Значение страхования состоит в формировании среды для ведения эффективной предпринимательской деятельности, стимулирования бизнесменов к внедрению инноваций и защите их деятельности от негативных последствий инновационных рисков. Одной из популярных на сегодняшний день тенденций

в сфере цифровых технологий является технология блокчейн, получившая особое распространение в экономике и сфере финансов. Технология блокчейн в целом позволяет повысить уровень доверия к процессу передачи и хранению информации, что также связано и с сектором страхования, поскольку информация в данном секторе очень важна для оказания страховых услуг [5, с. 116].

В целом технология блокчейн представляет собой усовершенствованный механизм базы данных, при котором можно обеспечить открытый обмен информацией в рамках бизнес-сети. При этом информация хранится на связанных между собой блоках. Использование традиционных технологий баз данных имеет определенные недостатки, основанные на учете финансовых операций, если использовать такие базы данных в бизнесе и экономике [4, с. 49].

Технология блокчейн на сегодняшний день позволяет кардинально менять многие привычные процессы, делая их более простыми и эффективными. Такие процессы есть и в отрасли страхования. Особенно, когда ПАО СК «Росгосстрах» столкнулось с проблемой прекращения публикации Центробанком статистических данных о деятельности страховых компаний в среде противодействия санкциям. Страховая компания признает негативное влияние недостатка данных о других компаниях, что не дает возможности анализировать данный сегмент рынка, разрабатывать конкурентные, маркетинговые и информационные стратегии, это создает трудности в планировании их деятельности, составлении планов.

Первой сферой выступает обеспечение финансовой безопасности в сфере страхования. Данные технологии снижают человеческий фактор при ведении бизнеса, то есть снижается вероятность допущения ошибки из-за халатности или умышленного причинения вреда бизнесу в рамках мошенничества. База данных на основании системы блокчейн позволяет беспристрастно оценивать

клиентов, не допуская вмешательства в процессы заинтересованных в той или иной оценке сотрудников.

Система блокчейн также позволяет отслеживать риски в сфере мгновенных трансграничных транзакций в разных валютах. Наличие системы блокчейн в виде детализированной базы данных позволяет снизить риск мошенничества в сфере медицинского страхования. А также блокчейн позволяет сократить вероятность допущения ошибки при обработке большого количества информации и данных, что в целом является актуально для рынка перестрахования.

Второй сферой выступает сфера обработки требований о возмещении. При помощи технологии блокчейн происходит упрощение процесса взаимодействия с клиентами при наступлении страховых случаев. Например, данная технология позволяет дистанционно оценивать повреждения при помощи мобильного телефона. Таким образом, обеспечивается более быстрое поступление данных в страховую компанию, снижая временные затраты клиента и компании на рассмотрение страхового случая.

Технология блокчейн в страховании может быть использована при стихийных бедствиях, когда при помощи мобильных технологий и снимков со спутников может быть направлена спасательная группа в труднодоступные районы. Также технология может использоваться в сельскохозяйственном страховании, когда из-за погодных условий фермер теряет урожай и требует компенсацию от страховой компании. Расчет компенсации и оценка страхового случая при этом основана на получении информации о погоде с метеорологической станции при помощи технологии блокчейн, то есть при помощи получения информации, записанной по схеме блокчейн, о погодных условиях.

Третьей сферой выступает сфера, связанная с новыми методами распространения. Технология блокчейн может быть применена в автомобильном страховании, поскольку данный вид является сферой, которая

подвержена постоянным нововведениям и открытостью к ним. Например, на основании внедрения блокчейн в данную сферу страховая компания может предложить уже имеющимся клиентам новые услуги.

Блокчейн позволяет анализировать поступающую с датчиков автомобильных средств информацию, которая может быть использована при расчете стоимости страхового возмещения при наступлении страхового случая. Блокчейн также может быть распространен на рынок микрострахования, поскольку данная технология позволяет внедрять мобильные кошельки. Содержимое данных кошельков может быть ограничено по набору инструментов, но клиент может использовать данные кошельки в любом месте и в любое время.

Сформированные посредством системы блокчейн данные могут быть проанализированы страховщиком более детально, что позволит более точно определить поведение потребителей на страховом рынке, а также на основании данных исследований разработать новые интересные услуги и предложения.

Четвертой сферой выступает обеспечение кибербезопасности. Данная сфера связана с наличием электронной сети компаний, которая является единой системой коммутаторов и маршрутизаторов, а также журналов событий. При помощи технологии блокчейн может быть обеспечена безопасность данной сети, а также обеспечен постоянный мониторинг за состоянием системы в режиме реального времени, что позволит обеспечить сохранность данных и сократить вероятность утечки данных.

В ПАО СК «Росгосстрах» данная технология может обеспечить более безопасный способ мониторинга транзакций и хранения информации. Также на основании внедрения данной технологии в деятельность страховой компании обеспечивается возможность привлекать в бизнес партнерские экосистемы, а также формировать новые виды услуг для клиентов. В целом можно утверждать, что внедрение блокчейн в любом секторе охватывает все уровни реализации цепочки, от инфраструктуры до разработки конкретных

приложений. Однако блокчейн не требует конкретной централизованно координируемой реализации, основанной на четырех характеристиках, показанных на рисунке 1.

Технология блокчейн позволяет повысить эффективность процесса взаимодействия между ПАО СК «Росгосстрах» и клиентами посредством заключения «умных договоров», обладающих определенными преимуществами в системе блокчейн:

- автоматизация процесса заключения договоров и подачи заявок;
- обеспечить надежный и прозрачный механизм претензий в случае наступления страхового случая;
- обеспечить применение принципа честности при выполнении договорных обязательств [3, с. 48].

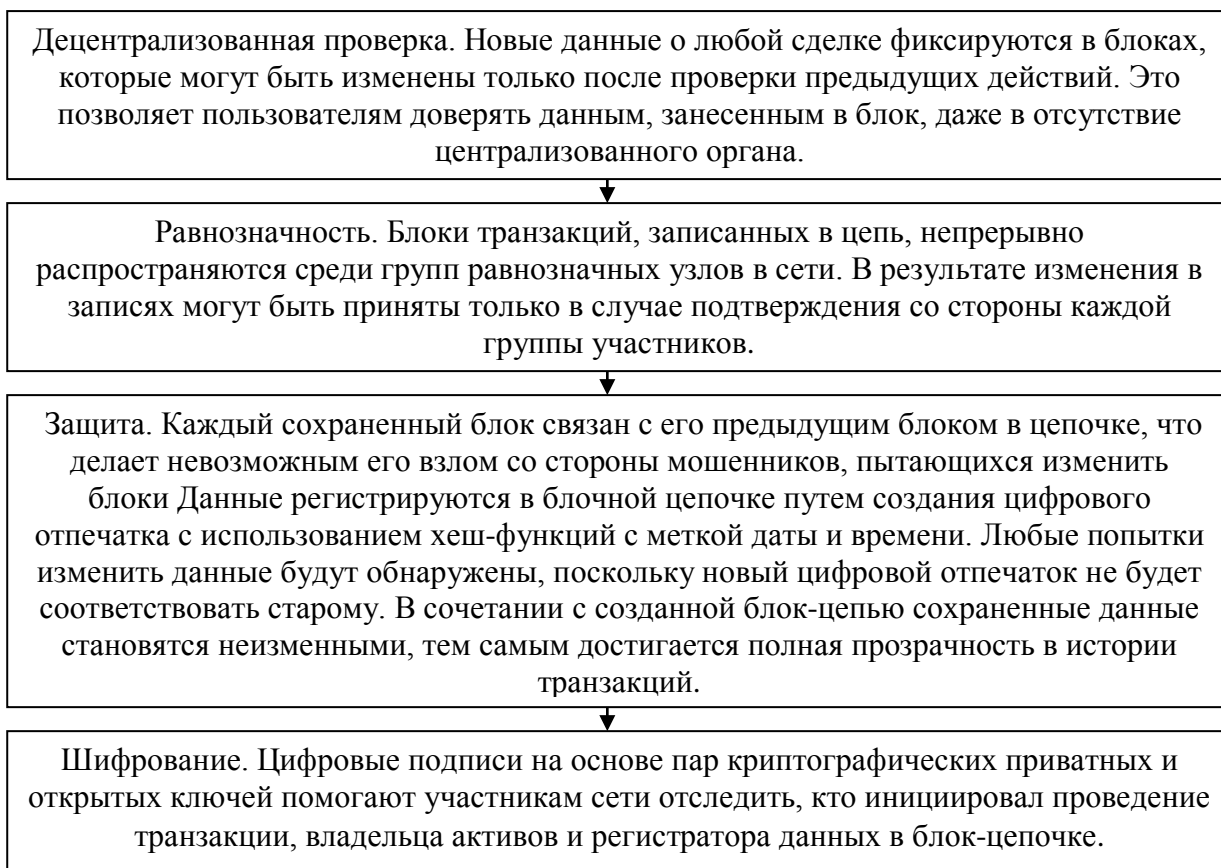


Рисунок 1 – Характеристики системы блокчейн в рамках страховых программ ПАО СК «Росгосстрах» (составлено автором)

Таким образом, сейчас затруднено не только развитие, но и функционирование многих видов страхования. Однако весь предыдущий опыт развития ПАО СК «Росгосстрах» показывает, что ему удается успешно преодолевать кризисы. Высокий уровень профессионализма и страховщика, и регулятора должен позволить минимизировать потери рынка и вновь говорить о его развитии и роста. Также можно сделать вывод, что блокчейн-технология является достаточно эффективной инновацией в сфере развития информационных технологий и их применения ПАО СК «Росгосстрах». На сегодняшний день данные технологии постоянно развиваются и внедряются в новые сферы деятельности.

#### **Библиографический список:**

1. Блажевич О. Г. Комплексная оценка развития финансового рынка Российской Федерации и разработка рекомендаций по его совершенствованию / О. Г. Блажевич, Н. С. Сафонова // Научный вестник: финансы, банки, инвестиции. – 2021. – № 2. – С. 111–128.
2. Губенко П. Ю. Совершенствование страхового сервиса как фактор развития страхового рынка Российской Федерации / П. Ю. Губенко // Проблемы развития финансовой системы государства в условиях глобализации: XXIV региональная научно-практическая конференция преподавателей, молодых ученых, аспирантов, магистрантов и студентов, Симферополь, 23 марта 2022 г. Симферополь, 2022. – С. 56–59.
3. Исмоилов И. А. Правовые аспекты применения блокчейн-технологии / И. А. Исмоилов // Вестник науки. – 2022. – № 1 (46). – С. 148–154.
4. Кузьминых Е. С. Влияние блокчейн технологий на современное общество / Е. С. Кузьминых, М. А. Маслова // Научный результат. Информационные технологии. – 2022. – № 1. – С. 49–56.
5. Норец Н. К. Обеспечение цифровой безопасности страховых компаний / Н. К. Норец // Финансовая архитектура и перспективы развития

глобальной финансовой системы: материалы IX Научно-практической конференции с международным участием, Симферополь, 11 ноября 2020 г. – Симферополь: ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского». 2021. – С. 116–118.

*Оригинальность 95%*