

УДК 330.1
DOI 10.51691/2500-3666_2023_5_5

ВОЗМОЖНОСТИ ОБЛАЧНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В БАНКОВСКОМ БИЗНЕСЕ

Пожидаева Е.В.¹

*студент,
ФГБОУ ВО «Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина»,
Елец, Россия*

Сидоркова А.В.¹

*студент,
ФГБОУ ВО «Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина»,
Елец, Россия*

Аннотация

В данной статье рассматривается возможность применения облачных технологий в банковском бизнесе. Рассмотрена структура облачных сервисов по поставщикам услуг в банковской отрасли в Российской Федерации. Изучен процесс бесконтактной оплаты с применением смартфона. Данное направление добавляется также рассмотрением преимуществ и недостатков применения облачных технологий в банковской сфере.

Ключевые слова: организация, облачные технологии, банковская сфера, бесконтактная оплата, IaaS.

OPPORTUNITIES OF CLOUD TECHNOLOGIES IN THE BANKING BUSINESS

Pozhidaeva E.V.

*student,
I.A. Bunin Yelets State University,
Yelets, Russia*

Sidorkova A.V.

*student,
I.A. Bunin Yelets State University,*

¹ Научный руководитель – **Мишина Светлана Викторовна**, ФГБОУ ВО «Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина», Елец, Россия

Yelets, Russia

Annotation

This article discusses the possibility of using cloud technologies in the banking business. The structure of cloud services by service providers in the banking industry in the Russian Federation is considered. The process of contactless payment using a smartphone has been studied. This direction is also added by considering the advantages and disadvantages of using cloud technologies in the banking sector.

Keywords: organization, cloud technologies, banking, contactless payment, IaaS.

В современном мире осуществление финансовых услуг организациями неотделимо от применения финансовых технологий, которые направлены на повышение уровня клиентоориентированности.

Облачные технологии – это активно развивающееся направление, применяющееся различными банковскими организациями [7].

Облачные технологии позволяют решить существующие задачи практически любого бизнеса. Если говорить о банковском бизнесе, то и он стремительно, но осторожно вводит в свою деятельность данную технологию. Облачные технологии довольно популярны в настоящее время у организаций данного вида [2].

Рассмотрим наиболее подробно преимущества и недостатки облачных сервисов в банковской отрасли (рис.1) [5].

Следует отметить, что банковские организации применяют собственную инфраструктуру, и не нуждаются в сторонних поставщиках облачных услуг. Но всё в наше время меняется, в том числе и банковское дело. Появляются современные инновации, характеризующиеся ранее не используемыми бизнес-решениями. Облачные технологии способны решить множество различных сложностей. «Например, с помощью простого смартфона можно

совершать различные бесконтактные платежи, в то время как ранее они были возможны только пластиковой картой или наличными» [10].

Преимущества	Недостатки
<ul style="list-style-type: none">• Вся информация доступна с любого устройства, – будь то ПК, планшет, смартфон и т.д. – подключенного интернету. Здесь и плюс в том, что пользователь не привязан к определенном рабочему месту;• Сокращение расходов на приобретение дорогостоящих мощных компьютеров, серверов, нет надобности оплачивать работу ИТ -специалиста для обслуживания лок ального дата-центра;• Современные облачные вычисления могут обеспечивать наивысшую надежность, к тому же, лишь небольшое количество организаций могут позволить себе содержать полноценный дата - центр.	<ul style="list-style-type: none">• Для работы с «облаком» требуется постоянное подключение к интернету;• Пользователь не всегда может настроить используемое программное обеспечение под личные нужды;• Чтобы создать собственное «облако» потребуются очень большие затраты, что не целесообразно для новых предприятий;• «Облако» – хранилище данных, к которым, используя уязвимости системы, могут получить доступ злоумышленники.

Рис. 1. – Преимущества и недостатки применения облачных технологий в банковской сфере

Источник: составлено авторами по источнику [6]

Бесконтактная оплата с применением смартфона основана на облачном подходе, основанном на использовании технологии HCE (Host Card Emulation). Данная технология основана на создании физической карты в облачной системе. Платёжные сведения клиента банковской организации передаются пользователю на свой смартфон. Однако, информация на мобильном устройстве не сохраняется, а лишь поступает в виде шифра. На рисунке 2 наглядно изображен способ оплаты смартфоном.

«Таким образом, информация, обычно хранящаяся в микропроцессоре банковской карты, загружается прямо из облака на смартфон. Наличие специального приложения на смартфоне и встроенного модуля NFC, благодаря которому информация передается бесконтактно, можно считать одним из главных условий внедрения данной технологии» [9].

Провайдеры в современном мире распространяют разные услуги, основанные на IaaS. Данная услуга является достаточно известной среди заказчиков. «IaaS — это гибкое решение, которое предлагает пользователям множество возможностей» [2]. Банковские организации Европы и США применяют IaaS в целях перенести всю свою ИТ-инфраструктуру в облако. На территории Российской Федерации активность банков в этом направлении показывает невысокие показатели, но движение в этой работе есть.



Рис. 2. – Процесс оплаты смартфоном
Источник: составлено авторами по источнику [1]

Темпы популярности облачных технологий в России с каждым годом увеличиваются, и они начинают активно включаться в деятельность банков и розничных компаний. Этот метод позволяет банкам повысить эффективность процесса сбережения денег, так как в случае использования облака нет необходимости тратить ресурсы на формирование его инфраструктуры [1].

«Кроме того, IaaS — облако обеспечивает непрерывность банковской деятельности, обеспечивает высокую стабильность и гибкость, позволяет использовать инструменты для непрерывной работы в чрезвычайных ситуациях, восстановления и защиты данных [4]» [3].

В отрасли IaaS уже несколько лет наблюдается усиление конкуренции и консолидация.

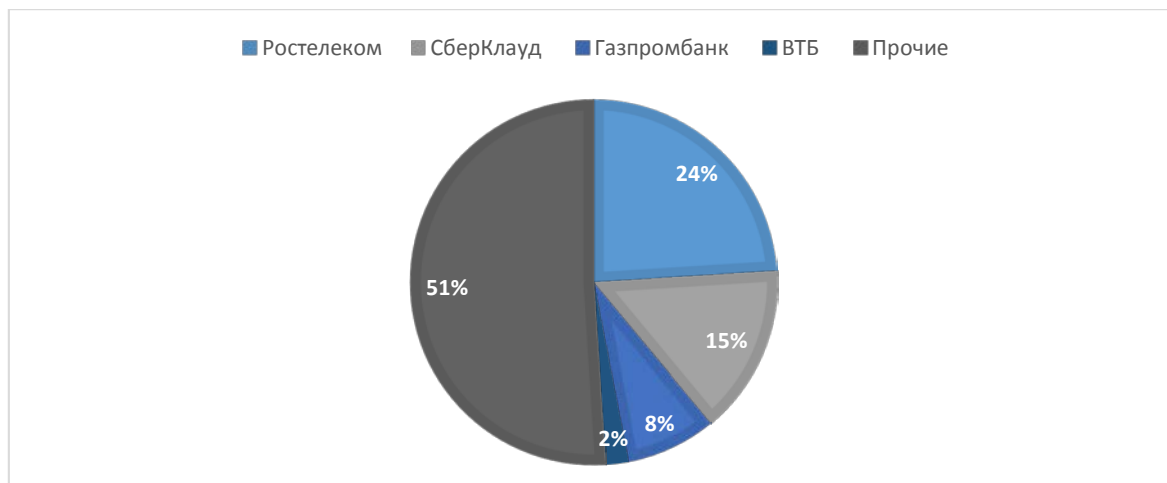


Рис. 3. – Структура облачных сервисов по поставщикам услуг в банковской отрасли в Российской Федерации

Источник: составлено авторами по источнику [4]

В Российской Федерации банковские организации довольно скептически относятся к облачным технологиям. Это связано с отсутствием возможности хранения персональных данных. Организации, внедрившими в свою деятельность cloud-технологии являются: Сбербанк, Альфа-банк, ВТБ, Газпромбанк, Тинькофф и др.

Проанализировав всё вышесказанное, можно сказать, что использование банковскими организациями облачных технологий необходимо, несмотря на возникающие в процессе сложности. Использование в деятельности облака позволяет решить различные задачи в самый короткий срок. Многие банковские организации доверяют облачным технологиям, несмотря на недавнюю осторожность в их применении.

Библиографический список:

1. Врублевская В. В., Вельм М. В. Деньги. Кредит. Банки: учебное пособие для студентов института экономики, управления и прикладной информатики по направлению подготовки 38.03.02 – Менеджмент, 2022 г. – 101 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/300161> (дата обращения: 11.04.2023).

2. Кузнецова В. П., Темнова Н. К. Деньги, кредит, банки: Учебно-методическое пособие, 2021 г. – 156 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/252542> (дата обращения: 12.04.2023).

3. Курмаева И.С., Баймишева Т.А., Жичкин К.А. Государственное регулирование экономики: учебное пособие, 2018 г. – 128 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/126701> (дата обращения: 21.03.2023).

4. Руднева Н. И., Белякова С. В., Колотова А. С. Экономическая безопасность: Учебно-методическое пособие, 2018 г. – 343 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/157819> (дата обращения: 12.04.2023).

5. Суханова Е. В. Экономическая теория. Микроэкономика: Учебное пособие, 2019 г. – 195 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/161917> (дата обращения: 12.04.2023).

6. Логунова Н. А. Аудит: Учебное пособие для студентов направления подготовки 38.03.01 «Экономика» очной и заочной форм обучения, 2021 г. – 129 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/261605> (дата обращения: 14.03.2023).

7. Нецымайло К. В. Экономика отрасли: учебно-методическое пособие для бакалавров направления подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям), направленность (профиль) подготовки «Экономика и управление», 2021 г. – 95 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/179875> (дата обращения: 12.03.2023).

8. Янкина И. А., Черкасова Ю. И., Шульгин Н. Б., Тонкошуров И. В. Управление капиталом банка, 2020 г. – 156 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/181580> (дата обращения: 12.03.2023).

9. Информационно-правовая система Консультант плюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://consultant.ru> (дата обращения: 15.03.2023).

Оригинальность 95%