

УДК 338.2

ЦИФРОВАЯ МОДЕЛЬ ПЕРЕВОДА СОТРУДНИКОВ НА БЕСКОНТАКТНЫЙ РЕЖИМ РАБОТЫ

Хохолуш М.С.,

к.п.н, доцент кафедры Менеджмента и предпринимательства

ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»,

Екатеринбург, Россия

Аннотация. Актуальность исследования обусловлена увеличением популярности удаленной работы, что требует применения новых методов управления сотрудниками. В статье представлена цифровая модель организации бесконтактной работы сотрудников детализированная в соответствии с основными бизнес-процессами компании. Сделан вывод о возможности использования цифровой платформы для организации работы сотрудников в бесконтактном режиме.

Ключевые слова. Цифровая платформа, бесконтактный режим работы, модель, бизнес-процесс.

DIGITAL MODEL OF TRANSFERRING EMPLOYEES TO CONTACTLESS MODE OF OPERATION

Khokholush M.S.,

PhD, Associate Professor of the Department of Management and Entrepreneurship,

Ural State University of Economics,

Yekaterinburg, Russia

Annotation. The relevance of the study is due to the increasing popularity of remote work, which requires the use of new methods of employee management. The article presents a digital model of the organization of contactless work of employees detailed in accordance with the main business processes of the company. The conclusion is

made about the possibility of using a digital platform for organizing the work of employees in contactless mode.

Keywords. Digital platform, contactless mode of operation, model, business process.

Большая социально-экономическая значимость проблемы моделирования бизнес-процессов развития организации, обусловлена существующими противоречиями между сложившейся традиционной практикой управления конкурентоспособным развитием предприятий и вызовами внешней среды, характеризующейся возрастающей неопределенностью, высокой скоростью изменений во всех сферах общественной жизни. Особенно остро данная проблема стоит в условиях цифровой трансформации экономики и социальных реалий жизни, предъявляющих новые требования к качеству управления, и, вместе с тем, открывающей новые возможности по совершенствованию бизнеса, оптимизации расходов, выстраиванию инновационных процессов на каждом этапе деятельности предприятия.

Массовая и устойчивая самоизоляция населения в условиях пандемии выявила необходимость применения моделирования бизнес-процессов на базе цифровой технологической платформы как одного из важнейших способов обеспечения бесконтактного взаимодействия в рыночной среде, фактора формирования конкурентных преимуществ предприятий. Последствия пандемии настолько глобальны и новы для человечества, что опробованных и эффективных решений для преодоления масштабных шоковых угроз до настоящего времени не выработано. Вследствие этого бизнесу приходится искать нетрадиционные модели выхода из кризисной ситуации [1, 2]. На рисунке 1 представлены основные бизнес-процессы обязательные для реализации в ходе конструирования цифровой платформы бесконтактной занятости.



Рисунок 1 – Бизнес-процессы основные бизнес-процессы обязательные для реализации в ходе конструирования цифровой платформы бесконтактной занятости

[составлено автором]

Чтобы предлагаемый бизнес-процесс был качественным, надо оптимизировать и такой внутренний бизнес-процесс как удаленное управление сотрудниками. Для этого предлагается внедрить цифровую облачную систему, содержащую основные элементы системы управления сотрудниками организации. Такого рода система вбирает в себя все функции, которые лежат на отделах организации, и воплощает их в одной простой системе, позволяющей всем сразу пользоваться этими функциями, реализовывать их для решения своих задач. Основная архитектура данной системы реализует все функции с точки зрения бизнеса и применяет базу данных в качестве общего ресурса. Такого рода решения нужны, чтобы поделить информацию и включить ее во все информационные потоки, что протекают в компании.

Работа такой системы основана на использовании цифровых технологий. Внедрение данной системы предполагает для компании решение таких задач, как взаимодействие между сотрудниками, оперативное решение поставленных задач, контроль за исполнением работы сотрудников, а также контроль за учетом рабочего времени сотрудника и возможность отследить выполнение работ в режиме онлайн [3, 4].

Внедрение такой системы в компанию будет являться не простым процессом. Для внедрения данной системы необходимо будет перестроить бизнес-процессы компании, написать новые регламенты работы, а также провести обучение всех сотрудников, которые будут взаимодействовать с данной системой [5].

При правильном внедрении системы в компании, обучении всех сотрудников использованию системы, изменению регламентов работы и при выстраивании новых бизнес-процессов можно будет оценить действительную эффективность внедрения технологии.

Такие системы помогают отследить работу сотрудников в таких аспектах как, какое количество задач выполнил сотрудник, как много времени было потрачено на каждую задачу, так же собрать все статистические данные о работе сотрудника, взаимодействии с коллегами и более того, не только отследить тайминг рабочего времени, но и иметь возможность подключиться к экрану сотрудника для контроля выполнения работ и соблюдения всех нормативов.

Данная система хорошо подойдет для реализации модели бизнес-процесса перехода на удаленный режим работы.

Библиографический список:

1. Еремина А. О., Коптева Ж. Ю. Влияние пандемии COVID-19 на тенденции цифровой трансформации современного предпринимательства //Цифровая экономика: проблемы и перспективы развития. – 2021. – С. 147-149.

2. Schislyaeva E. R., Plis K. S. Personnel management innovations in the digital era: Case of Russia in covid-19 pandemic //Academy of Strategic Management Journal. – 2021. – Т. 20. – С. 1-16.

3. Kassotakis N., Sarhosis V. Employing non-contact sensing techniques for improving efficiency and automation in numerical modelling of existing masonry structures: A critical literature review //Structures. – Elsevier, 2021. – Т. 32. – С. 1777-1797.

4. Плахин А.Е., Огородникова Е.С., Хохолуш М.С. и др. Российские и международные стандарты управления бизнесом, Екатеринбург, Издательство УрГЭУ, 2021.

5. Ткаченко И.Н., Раменская Л.А., Евсеева М.В. и др. Стратегии и инструменты устойчивого развития инновационно-технологической архитектуры бизнеса, Екатеринбург, Издательство УрГЭУ, 2022.

Оригинальность 95%