

УДК 332.14

**ИНФОРМАЦИОННО - ЛОГИСТИЧЕСКИЕ СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ В
КОНТЕКСТЕ ТЕРРИТОРИАЛЬНОЙ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ
УСТОЙЧИВОСТИ**

Швайба Д.Н.

Доцент, к.э.н.,

Кафедра «Государственного управления и истории»

*Пермский национальный исследовательский политехнический университет,
Пермь, Россия*

Леонтьева С.М.

Старший преподаватель

Кафедра «Экономика и финансы»

*Пермский национальный исследовательский политехнический университет,
Пермь, Россия*

Аннотация: в статье доказывается значимость внешней среды для территориальной социально-экономической устойчивости. Многообразие потенциальных объектов, рассмотренное в статье, выделяет ключевое место хозяйствующим субъектам, которые в тесной связке функционируют с конкурентами, потребителями, поставщиками, кредитными организациями, государственными органами власти, физическими лицами. Информационно-логистическая деятельность предприятий требует особого контроля за таким взаимодействием с точки зрения прямого и обратного взаимовлияния всех участников информационно-логистической деятельности и внешней среды. По мнению авторов, среда может включать в себя все объекты, которые способны влиять на состояние исследуемого объекта.

Ключевые слова: социально-экономическая устойчивость, внешняя среда, эффективность.

**INFORMATION AND LOGISTICS SUPPORT SYSTEMS IN THE CONTEXT
OF TERRITORIAL SOCIO-ECONOMIC SUSTAINABILITY**

Shvaiba D.N.

Associate Professor, PhD in Economics,

Department of Public Administration and History

Perm National Research Polytechnic University,

Perm, Russia

Leontyeva S.M.

Senior Lecturer

Department of Economics and Finance,

Perm National Research polytechnical University,

Perm, Russia

Abstract: the article demonstrates the importance of the external environment for territorial socioeconomic stability. The diversity of potential objects examined in the article highlights a key role for economic entities that operate closely with competitors, consumers, suppliers, credit institutions, government agencies, and individuals. The information and logistics activities of enterprises require special oversight of such interactions, taking into account the direct and inverse interactions between all participants in the information and logistics activities and the external environment. According to the authors, the environment may include all objects that can influence the state of the object under study.

Keywords: socio-economic sustainability, external environment, efficiency.

Между предприятиями и внешней средой (промышленной территории) осуществляется постоянный кругооборот, который представляет растянутый во времени совместный процесс взаимосвязанного изменения основных параметров состояния исследуемого предприятия, либо среды его Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ ЭЛ № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

функционирования. При этом область пересечения основных социально-экономических интересов всех задействованных участников, возникающих в торгово-транспортных отношениях, образуется в ходе хозяйственной деятельности между теми же грузовладельцами и грузоперевозчиками, между грузовладельцами и транспортными компаниями, между предприятием и перевозчиком [1].

Отметим, что каждого участника транспортных отношений отличают основные ряд параметров: хозяйственные требования, цели и социально-экономические интересы. *Логистическая система* представлена подсистемами и такие подсистемы прогоняют через себя информационные потоки наблюдений, что позволяет участникам отслеживать состояние всех параметров всех подсистем логистической системы. В свою очередь потоки, *из первичных подсистем*, которые описывают состояние понятных материальных потоков на промышленных территориях, *из вторичных*, которые описывают состояние информационных потоков и процессов по принятию решений.

Кроме того, любая подсистема информационных потоков управления хозяйствующим субъектом и промышленной территорией состоит из так называемых «информационных потоков-команд», которые, в свою очередь, позволяют осмысленно переводить необходимые объекты логистического управления, а также параметры движение материальных и информационных потоков в иное для управления хозяйствующим субъектом состояние с целью обеспечения социально-экономической устойчивости промышленных территорий [7].

Обратим внимание, что *информационно-логистическая система хозяйствующего субъекта* замкнута, в основном, на внешнюю среду хозяйствующего субъекта и на общую информационную систему хозяйствующего субъекта. Однако в нашем случае информационно-логистическая система хозяйствующего субъекта рассматривается условно-
Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ ЭЛ № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

замкнутой как объем всех известных потоков внешней среды и основное влияние данных выявленных потоков ограничиваются наблюдаемыми нами материальным и информационным потоками от основных партнеров хозяйствующего субъекта: поставщиков ресурсов, государства, потребителей, конкурентов, при этом объем информации, поступающей из общей информационной системы хозяйствующего субъекта, также ограничен наблюдаемыми нами потоками. Дополнительными элементами внешней среды также будут искусственно созданные элементы – состояние текущего развития техники и технологии на текущем этапе обеспечения социально-экономической устойчивости промышленных территорий.

Одна из основных *функций* информационно-логистической системы хозяйствующего субъекта – осуществление надежного интерфейса между микросредами хозяйствующего субъекта и макросредами сложившейся социально-экономической системы в отрасли, промышленной территории, государстве, позволяющего хозяйствующему субъекту быть ориентированным на интересы конечных потребителей. Это значит, что из представленного ряда основных объектов внешней среды хозяйствующего субъекта передаются информационные потоки, которые могут существенно влиять на результаты производственно-хозяйственной деятельности хозяйствующего субъекта, и при этом сформированная логистическая система должна снизить эти отрицательные возможные влияния, сохранить и даже усилить положительное влияние, а информационно-логистическая система, в свою очередь, должна, в таком случае, своевременно и качественно обеспечить текущие процессы необходимой информацией в необходимом количестве для обеспечения социально-экономической устойчивости промышленных территорий [7].

Таким образом, основные принципы организации информационно-логистической системы хозяйствующего субъекта разделяются на две группы: *системно-кибернетические и организационные* (рисунок 1).

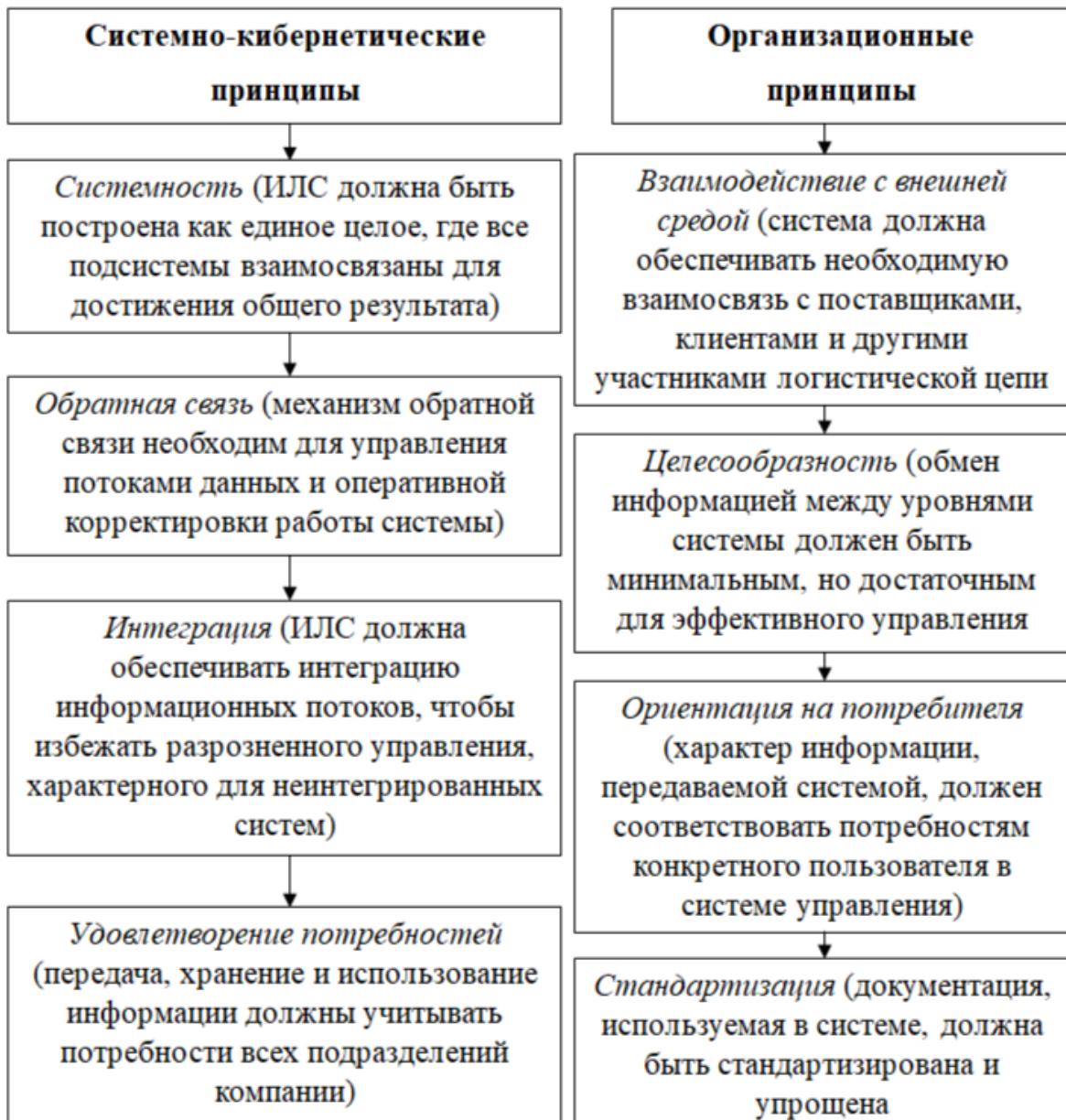


Рис. 1. Основные принципы организации информационно-логистической системы хозяйствующего субъекта (составлено авторами)

Заявки от клиентов на предлагаемые услуги получают по телефону или по электронной почте хозяйствующего субъекта. Далее уже начинается процесс обработки заявки потенциального клиента. В первую очередь определяется адекватная стоимость перевозки, в этом случае экспедиторы связываются с основными перевозчиками из базы данных хозяйствующего субъекта, которые осуществляли подобные перевозки ранее. Если в базе хозяйствующего субъекта не обнаруживается подходящий для данной

ситуации перевозчик, продолжается поиск на широко представленных электронных транспортных биржах. После того, как собрана необходимая для оказания услуги информация, условия перевозки сообщаются хозяйствующим субъектом заказчикам устно или в подготовленном коммерческом предложении. При планировании сотрудниками хозяйствующего субъекта учитываются все заявленные требования клиентов с целью последующего заключения договоров.

Для клиентов хозяйствующего субъекта характер целей и их значимость будет отличаться в разные моменты исследования. При стабильном спросе на продукцию хозяйствующего субъекта фактор общей стоимости доставки товаров часто является более значимым в сравнении с фактором срока доставки товара потребителю. Однако в момент резкого повышения спроса на продукцию хозяйствующего субъекта клиенты всегда готовы платить больше за срочность доставки. В зависимости от видов перевозимых товаров может меняться степень срочности и оперативности доставки или, например, требования к обеспечению сохранности товаров при осуществлении перевозки хозяйствующим субъектом [4].

При процессе организации выполнения заказов экспедитор ТУП «Калийспецтранс» обязан проинформировать клиента о нормативах времени обслуживания и соответствующих тарифных ставках на транспортные услуги хозяйствующего субъекта для каждого уровня и срочности обслуживания как фактора социально-экономической устойчивости.

Первичным источником получения коммерческой информации для хозяйствующего субъекта являются данные бухгалтерской, статистической и др. отчетности хозяйствующего субъекта, оперативного учета коммерческих процессов, личные наблюдения сотрудников и экспертов за работой своего хозяйствующего субъекта, обратная информация от клиентов и из глобальной сети интернет [2]. Используя перечисленные выше источники администрация ТУП «Калийспецтранс» получает необходимую для текущей деятельности Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ ЭЛ № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

информацию об объемах и динамике осуществляемых закупок, продажи, размерах дебиторской и других задолженностей, полноты выполнения договоров поставок, текущей рентабельности и пр. Также для получения необходимой информации о структуре изменений, происходящих на потребительском рынке товаров и услуг транспортной отрасли, используются данные государственной статистической отчетности, отраслевой специализированной периодической печати, консультации ведущих экспертов и аналитиков, специализирующихся на рыночных исследованиях и отраслевых процессах, а также социально-экономической устойчивости промышленных территорий.

Отсюда вытекает, что потенциал хозяйствующего субъекта используется достаточно эффективно, что в свою очередь, позволяет дать обоснованную положительную оценку выстроенной в хозяйствующем субъекте информационно-логистической деятельности [6].

Таким образом, результаты исследования показали, что для полной и объективной характеристики укомплектованности хозяйствующего субъекта высококвалифицированными кадрами необходимо сопоставление расчетных базисных и конечных показателей среднесписочной численности работников хозяйствующего субъекта по основным категориям персонала, а также определение процента текущей укомплектованности как отношения численности персонала хозяйствующего субъекта в конечном расчетном периоде к численности персонала хозяйствующего субъекта в базисном расчетном периоде. При этом изучение на практике абсолютных расчетных отклонений по среднесписочной численности персонала хозяйствующего субъекта не даёт полного экспертного и аналитического представления об обеспеченности кадрами хозяйствующего субъекта для выполнения текущих производственных программ и обеспечения социально-экономической устойчивости исследуемых субъектов. Кроме этого, результаты представленного исследования вносят определенный вклад в понятийный Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ ЭЛ № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

разбор аппарата влияния отраслевой ресурсной базы и результатов текущей хозяйственной деятельности хозяйствующего субъекта на социально-экономическую устойчивость исследуемой промышленной территории [3].

Библиографический список:

1. Васильев М.С., Дьяконов В.П. Развитие и совершенствование нормативной базы управления безопасностью // Тез.докл. Всесоюзн. науч.-практ.конф. по проблемам охраны труда в условиях ускорения научно-технического прогресса. Часть I. М., 1988. - С. 23-24.
2. Рязанцев С. В. Система измерений устойчивости социально-экономического развития стран ЕАЭС // Экономика региона. – 2021. – Т. 17, № 3. – С. 971-986.
3. Филина О. В. Оценка устойчивости социально-экономического развития регионов России // Аллея науки. – 2022. – Т. 2, № 12(75). – С. 3-6.
4. Швайба Дз. М. Вопыт Японіі ў фарміраванні сацыяльна-эканамічнай бяспекі ў рамках нацыянальнай бяспекі / Дз. М. Швайба // Новая экономика. 2023. № 2 (82). Мн. – С. 140–144.
5. Швайба Дз. М. Міжнародны вопыт стварэння ўмоў для сацыяльна-эканамічнай бяспекі // Новая экономика. 2024. № 1 (83). Мн. – С. 85–89.
6. Шкаратац О.И. Социально-экономическое неравенство в современном мире и становление новых форм социального расслоения в России // Мир России. Социология. Этнология. 2018. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialno-ekonomiceskoe-neravenstvo-v-sovremennom-mire-i-stanovlenie-novyh-form-sotsialnogo-rassloeniya-v-rossii> (дата обращения: 02.11.2025).
7. Яковенко Н.В. Устойчивость социально-экономического развития муниципальных образований Воронежской области // Юг России: экология, развитие. – 2021. – Т. 16, № 1(58). – С. 87-97.

Оригинальность 80%