

УДК 331.31

ПЕРЕРАБОТКИ КАК СТИЛЬ РАБОТЫ ПОЛОВИНЫ РОССИЯН

Шарипкулова С.Т.

студент 5 курса кафедры стратегического управления

ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий»

г. Уфа, Россия

Терлецкова Е.В.

к.с.н., доцент

ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий»

г. Уфа, Россия

Аннотация

Данная статья посвящена одной из наиболее актуальных проблем в условиях кадрового голода на трудовом рынке России, а именно – проблеме распространенности переработок. В данной статье дается определение понятию переработка, рассматривается статистика проявления кадрового голода в организациях России, статистика столкновения работников с переработками в процессе трудовой деятельности, а также проблемы, которые может повлечь за собой работа сверх нормы.

Ключевые слова: кадровый голод, текучесть кадров, переработки, сверхурочная работа, профессиональное выгорание

OVERWORKING AS THE WORK STYLE OF A HALF OF RUSSIANS

Sharipkulova S.T.

Student of the Department of Project Strategic Management

Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education «Ufa University of Science and Technology»

Ufa, Russia

Tereletskova E.V.

Candidate of Sociological Sciences, Associate Professor

Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education «Ufa University of Science and Technology»,

Ufa, Russia

Annotation

This article is devoted to one of the most pressing problems in the conditions of personnel shortage in the Russian labor market, namely, the problem of the prevalence of overwork. This article defines the concept of overwork, examines the statistics of the manifestation of personnel starvation in Russian organizations, statistics of the collision of workers with processing in the course of their work, as well as problems that may entail working beyond the norm.

Keywords: staff hunger, staff turnover, overtime work, professional burnout

Ни для кого не является секретом тот факт, что в современной России остро обстоит проблема кадрового голода: согласно исследованию, проведенному исследовательским центром портала Superjob.ru среди кадровых служб 1000 организаций 15 января 2024 года, 86% предприятий могут сказать о нехватке кадров. Согласно опросу, сильнее всего кадровый голод ощущается в сферах услуг, транспорта, логистики, строительства, проектирования, недвижимости, промышленности, производства, продаж, IT, связи, телекоммуникаций, банков и финансов [3].

О дефиците соискателей нам сообщает и статистика крупнейшей онлайн-рекрутинг платформы в России – HeadHunter.ru. Изучая динамику индекса соотношения количества резюме к количеству вакансий на рынке, можно

Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

увидеть, что за 2024 год средний индекс составил 3.6. Иначе говоря, на одну вакансию, размещенную компанией на сайте HH.ru, приходилось в среднем 3.6 опубликованных соискателями резюме. Индекс, равный 2.0 – 3.9 показывает наличие дефицита соискателей, и только приняв значение 4.0 – 7.9, индекс будет показывать умеренный уровень конкуренции за рабочие места [2]. Рассмотрим динамику изучаемого индекса за 2024 год на рисунке 1.

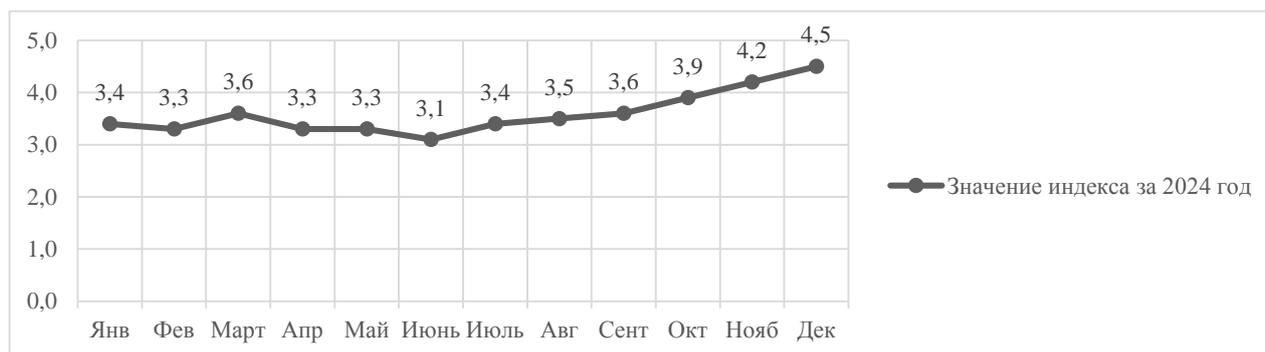


Рис. 1 – Индекс, показывающий соотношение количества резюме к количеству вакансий на рынке за 2024 год*

*Выполнено по [2]

Изучая диаграмму, представленную на рисунке 1, мы можем сказать, что индекс показывает положительную тенденцию к росту и к январю 2025 года вырос до значения 4.8. Три месяца, с ноября 2024 года по январь 2025 года включительно, на рынке наблюдается умеренный уровень конкуренции за рабочие места, однако мы не можем быть уверены в том, что эта тенденция к росту или хотя бы стабильное значение индекса будет сохраняться.

Современные реалии таковы, что «сегодня мы наблюдаем довольно уникальный феномен, когда потребности меняющейся экономики в условиях формирующегося и развивающегося рынка опережают предложение по обеспечению подготовленными специалистами и профессионалами» [7, с.97]. Ученые отмечают, что «в условиях экономического кризиса и растущей безработицы происходит изменение рынка труда. При этом неизбежно профессиональная составляющая подвергается существенной трансформации за

счет изменения требований к умениям и навыкам работников, их квалификации, профилю» [7, с.97].

В условиях кадрового голода предприятия как никогда должна пугать перспектива появления высокой текучести кадров в их трудовых коллективах, поэтому организации должны уделять должное внимание причинам, по которым увольняются люди, и уметь оперативно их решать. Причины текучести кадров в общих чертах могут выглядеть следующим образом: неудовлетворительный уровень заработной платы, неподходящие условия труда, туманные перспективы развития, плохо разработанная система мотивации или вовсе ее отсутствие и нездоровая атмосфера в коллективе. Это далеко не все проблемы, которые могут натолкнуть работника на мысли об увольнении, но даже эти, наиболее часто встречающиеся ситуации, не каждый работодатель пытается решить. Скорее наоборот, некоторая часть работодателей усугубляет насущные проблемы в организации, например, преследуя идею решения вопроса недостатка кадров путем перераспределения обязанностей «незакрытых» должностей на уже работающих сотрудников. И как итог – люди вынуждены оставаться на работе даже после окончания рабочего дня только из-за свалившихся с неба дополнительных заданий, не в силах противостоять «приказу» руководства.

Что же вообще такое переработка? Переработка – это работа, выполняемая сотрудником сверх его нормальной рабочей нагрузки, установленной трудовым договором, графиком или законодательством. Понятие «переработка» тесно связано с понятием «сверхурочная работа». По сути своей, сверхурочная работа – это работа сверх нормальной рабочей нагрузки вне графика, которую подтверждает оформленный с письменного согласия работника или при возникновении чрезвычайных случаев без согласия работника приказ о привлечении к сверхурочной работе, в котором фиксируется время переработки. Другими словами, сверхурочная работа – это документально оформленная переработка, за которую работнику полагается вознаграждение. Однако даже если работник согласен постоянно перерабатывать, согласно пункту 6 статьи 99 Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

Трудового кодекса РФ, «Продолжительность сверхурочной работы не должна превышать для каждого работника 4 часов в течение двух дней подряд и 120 часов в год, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Кодексом.» Но данное ограничение, конечно же, работает лишь для сверхурочной работы, ведь чаще всего переработки возникают по устной просьбе руководителя и даже не предполагают фиксации «переработанных» часов и вознаграждения [1].

Для того, чтобы понять, насколько актуальна проблема переработок в России, обратимся к исследованию, проводившемуся онлайн-рекрутинг платформой HeadHunter.ru с 15 августа по 3 сентября 2024 года для интернет-журнала РБК. Опрос проводился среди 1964 работников со всех регионов страны, в ходе опроса работники могли выбрать несколько вариантов ответа среди следующих: я перерабатываю каждый или почти каждый день, я перерабатываю 2-3 раза в неделю, я перерабатываю не реже 1 раза в неделю, я перерабатываю пару раз в месяц, я не перерабатываю никогда [5]. Результаты опроса в формате диаграммы можно увидеть на рисунке 2.

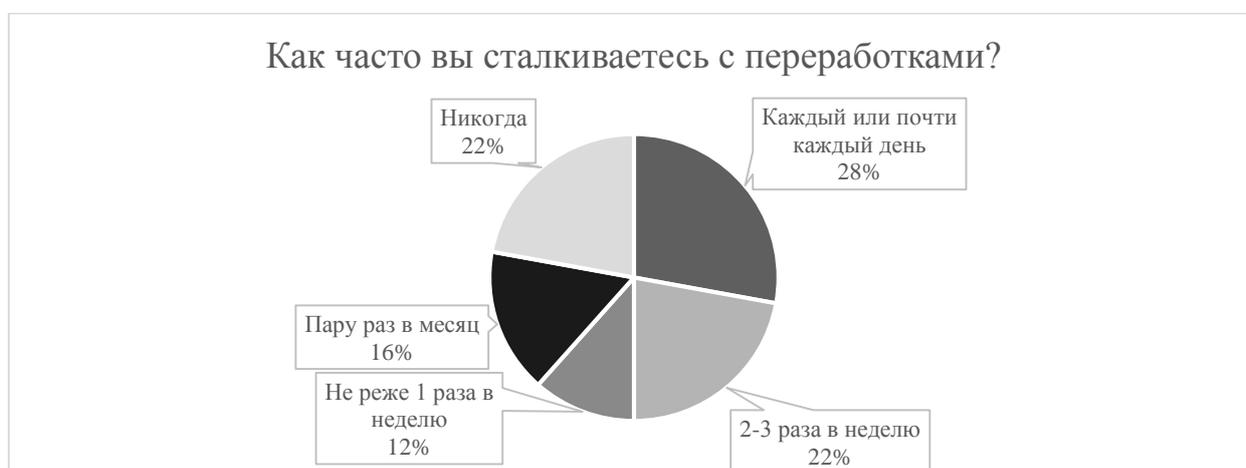


Рис. 2 – Результаты опроса HeadHunter.ru о переработках за 2024 год*

*Выполнено по [5]

Рассматривая результаты опроса, мы можем сказать, что менее 1/4 опрошенных (примерно 432 человека) могут похвастаться отсутствием переработок, в то время как около 1532 респондентов имеют дело с переработками. Перерабатывают каждый или почти каждый день 28%

опрошенных, 2-3 раза в неделю – 22%, не реже 1 раза в неделю – 12%. Суммарно это 62% или примерно 1217 человек, потенциально подверженных появлению проблем с физическим и эмоциональным здоровьем из-за нарушенного баланса между работой и личной жизнью. Если учесть тот факт, что сверхурочная работа не должна превышать порог в 120 часов в год, и то, что нам неизвестны точное время переработки опрошенных, все же минимум 28% сотрудников, ответивших про свои практически ежедневные переработки, перерабатывают либо на устном соглашении с работодателем, либо в приказах работодатель умалчивает о настоящем количестве часов, проведенных сотрудником сверх нормы на рабочем месте. В любом случае, по законодательству такой подход не должен иметь место в организациях России.

Также одним из пунктов опроса был вопрос о компенсациях за переработки. Статистика ответов удручает – 48% респондентов ответили, что в их организациях компенсация за переработки не предполагается, 37% получают денежную компенсацию, 14% опрошенных в качестве вознаграждения могут закончить рабочий день пораньше или начать его попозже, 10% в качестве компенсации могут взять дополнительный выходной, а 2% имеют иные бонусы. Исходя из данной информации можно сделать вывод, что примерно половина компаний не то что не имеет достаточно хорошей системы мотивации, чтобы хотя бы как-то перекрыть негативный отпечаток в сознании своих работников от переработок, но и не хотят следовать нормам Трудового кодекса РФ, согласно которому сверхурочная работа должна быть задокументирована и иметь соответствующее вознаграждение.

Следующим аспектом, рассматриваемым в ходе исследования, стало влияние переработок на здоровье респондентов – каждый второй (49%) отметил, что переработки существенно влияют на их самочувствие – появляется постоянная усталость, недосып, снижение иммунитета и даже проявление хронических заболеваний. Даже если сейчас лишь половина опрошенных отметила проявляющиеся проблемы со здоровьем, далеко не факт, что Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

оставшаяся половина, продолжая переработки, не столкнется с теми же проблемами. Человек – это не неисчерпаемый ресурс с энергией, рано или поздно силы имеют свойство заканчиваться. Просто мы все имеем разный предел, после которого чувствуется подрыв психологического и физического состояния.

Благодаря опросу HeadHunter.ru нам известны также и последствия, с которыми столкнулись респонденты после переработок: 46% опрошенных столкнулись с тем, что им стало не хватать времени на близких, 39% заявили о нехватке времени на обучение и занятие любимыми делами, 35% испытали дефицит времени на личные дела и только 12% сообщили, что переработки не доставляют им никаких проблем. Изучая эти данные, мы можем сказать, что у значительно большей части опрошенных баланс рабочего личного времени сместился настолько, что для них стала недопустима сама возможность делать вещи, которые заставили бы их чувствовать себя еще счастливее.

Вынуждая работника работать сверх нормы продолжительное время, организация получает гораздо меньше, чем могла бы получить

Переработки сами по себе не только отнимают личное время человека, которое он мог бы потратить на себя и близких людей, но и несут угрозу для здоровья: отсутствие полноценного отдыха могут привести даже к сбоям в сердечно-сосудистой системе – из-за стресса, накапливающегося в связи с постоянными переработками и переутомления, даже у ранее здорового молодого человека может случиться инсульт или инфаркт. Все еще актуально исследование Техасского университета, итоги которого подвели в 2016 году. Исследование проводилось с 1986 по 2011 год, согласно ему у 43% из почти 2000 человек старше 18 лет, участвовавших в исследовании и сталкивающихся с переработками, «диагностировали стенокардию, сердечную недостаточность, гипертонию и другие нарушения, включая инфаркт и инсульт» [6].

Помимо физиологических проблем, переработки вызывают депрессию, которая может перерасти в апатию, вызывают проблемы со сном и памятью, а Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

также зачастую становятся предпосылкой для появления у человека алкоголизма, так как алкогольные напитки помогают «расслабиться» и «забыть» о стрессах и проблемах, с которыми работнику пришлось столкнуться в процессе ненормированной трудовой деятельности [3].

Большое количество переработок приводят и к синдрому профессионального выгорания. Следует подчеркнуть, что «синдром профессионального выгорания связан, прежде всего, с рабочими стрессами, в результате которых человек морально и физически истощается» [4, с. 236]. Все это приводит к тому, что «сгоревшие» люди в трудовой деятельности становятся менее мотивированными, все больше возрастает безразличия к работе и, как итог, ухудшаются показатели качества и производительности труда» [4, с. 236].

Подводя итог, можно сказать, что проблема переработок действительно требует внимания в первую очередь от людей, которые вынуждены сталкиваться с переработками. Даже если человеку приходится по каким-то причинам работать сверх меры, необходимо заботиться о себе и внимательно следить за своим состоянием. Если вы чувствуете подступающую усталость, обязательно нужно сделать перерыв, в который рекомендуется ненадолго сменить деятельность – если работа сидячая, то встать и подвигаться, если же наоборот, работа активная, то посидеть или даже прилечь. В случае, если усталость застилает глаза, то не стоит полагаться на бодрящие напитки – кофе, энергетики, крепкий чай. Лучше позволить себе ненадолго прилечь подремать, даже если придется сделать это прямо за рабочим столом. Невролог Алексей Мишустин объяснил необходимость в отдыхе следующим образом: «Нервная система требует регулярного отдыха, связано это с необходимостью накопления в нервной ткани определенного количества специфических веществ – нейромедиаторов», поэтому человек нуждается в отдыхе по своей физиологии, нельзя это игнорировать.

Библиографический список:

1. Алексей Каблучков. Сверхурочная работа: оплата и нормативы [Электронный ресурс] // Т–Ж. – Режим доступа — URL — <https://journal.tinkoff.ru/guide/sverhurochnaya-rabota/> (дата обращения: 20.02.2025).
2. Динамика hh.индекса [Электронный ресурс] // hh статистика. – Режим доступа — URL — <https://stats.hh.ru> (дата обращения: 19.02.2025).
3. Кадровый голод чаще всего испытывают транспортные и производственные предприятия [Электронный ресурс] // Исследовательский центр портала Superjob.ru. – Режим доступа — URL — <https://www.superjob.ru/research/articles/114440/kadrovyj-golod-chasche-vsego-ispytyvayut-transportnye-i-proizvodstvennye-predpriyatiya/> (дата обращения: 21.02.2025).
4. Осинцева, П. В. Синдром профессионального выгорания работников, факторы риска психического выгорания / П. В. Осинцева, Е. В. Терелецкова // Наука сегодня: теория и практика: Сборник научных статей VIII Международной научно-практической конференции, Уфа, 22 октября 2020 года. Том Часть 1. – Уфа: Уфимский государственный нефтяной технический университет, 2020. – С. 235-238.
5. Треть россиян сообщила о ежедневных переработках [Электронный ресурс] // РБК. – Режим доступа — URL — <https://www.rbc.ru/society/09/09/2024/66de514c9a794717bfac197a> (дата обращения: 20.02.2025).
6. Чем опасны переработки? [Электронный ресурс] // mail здоровье. – Режим доступа — URL — <https://health.mail.ru/news/293757-chem-opasny-pereperabotki/#anchor3392> (дата обращения: 21.02.2025).
7. Ягафарова, И. М. Вопросы подготовки кадров в условиях становления цифровой среды современной экономики / И. М. Ягафарова, Е. В.

Терелецкова // Фундаментальные и прикладные исследования кооперативного сектора экономики. – 2018. – № 1. – С. 96-100.

Оригинальность 77%