

УДК 368.8

## ***КИБЕРИНФРАСТРУКТУРА И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В СТРАХОВАНИИ***

***Шупило О.М.***

*к.э.н., доцент*

*НАН ЧОУ ВО «Академия маркетинга и социально-информационных  
технологий – ИМСИТ»*

*г. Краснодар, Россия*

***Саркисян С.В.***

*студент,*

*НАН ЧОУ ВО «Академия маркетинга и социально-информационных  
технологий – ИМСИТ»*

*г. Краснодар, Россия*

***Ащепкова М.М.***

*студент,*

*НАН ЧОУ ВО «Академия маркетинга и социально-информационных  
технологий – ИМСИТ»*

*г. Краснодар, Россия*

**Аннотация:** В рамках данной статьи будет рассмотрена предметная область киберинфраструктуры в страховании, а также методы и подходы к защите персональных данных, применяемые ведущими страховыми компаниями, такими как АО «СОГАЗ» и «АльфаСтрахование». Эти компании активно внедряют современные технологии и протоколы безопасности для минимизации рисков, связанных с утечкой информации и кибератаками. Важным аспектом работы станет анализ угроз и рисков, с которыми сталкиваются страховые организации, а также оценка их воздействия на бизнес-процессы и доверие клиентов.

**Ключевые слова:** кибербезопасность, персональные данные, информационные технологии, страхование, конфиденциальность.

***CYBER INFRASTRUCTURE AND PERSONAL DATA PROTECTION IN  
INSURANCE***

***Shupilo O.M.***

*Candidate of Economics, Associate Professor*

*NAN CHOU VO "Academy of Marketing and Social Information*

*Technologies – IMSIT"*

*Krasnodar, Russia*

***Sargsyan S.V.***

*student,*

*NAN CHOU VO "Academy of Marketing and Social Information*

*Technologies – IMSIT"*

*Krasnodar, Russia*

***Ashchepkova M.M.***

*student,*

*NAN CHOU VO "Academy of Marketing and Social Information*

*Technologies – IMSIT"*

*Krasnodar, Russia*

**Abstract:** Within the framework of this work, the subject area of cyberinfrastructure in insurance will be considered, as well as methods and approaches to personal data protection used by leading insurance companies such as JSC SOGAZ and AlfaStrakhovanie. These companies are actively implementing modern technologies and security protocols to minimize the risks associated with information leaks and cyber attacks. An important aspect of the work will be the analysis of threats and risks faced by insurance companies, as well as an assessment of their impact on business processes and customer trust.

**Keywords:** cybersecurity, personal data, information technology, insurance, privacy.

Киберинфраструктура в сфере страхования требует особого внимания, так как именно она служит основой для обработки и хранения значительных объемов персональных данных. Распространение цифровых технологий и интернета изменило подходы к управлению человеческими ресурсами и взаимодействию между страховыми компаниями и клиентами. Учитывая растущее число кибератак, многие организации начинают осознавать необходимость внедрения решений для защиты своих информационных активов.

Запуск и развитие программ киберстрахования позволяют минимизировать финансовые потери, связанные с утечками данных и кибератаками, которые без должной защиты могут привести к разрушительным последствиям для бизнеса [1,8]. Перспективность этого направления подтверждается активным ростом рынка киберстрахования, который, по прогнозам, может достигнуть 8-10 миллиардов рублей к 2025 году, указывая на растущую потребность в защите от киберугроз.

Страховые компании в последние годы активно подвергаются кибератакам, что представляет собой серьезную угрозу для защиты персональных данных клиентов. Угрозы безопасности данных охватывают как внутренние, так и внешние атаки. Внешние угрозы часто исходят от хакеров, которые пытаются получить доступ к клиентским базам данных для последующего использования похищенной информации в мошеннических схемах. В частности, создаются сайты-клоны для продажи поддельных страховок, что создает дополнительные проблемы как для клиентов, так и для законопослушных компаний.

Согласно указаниям Центрального банка России, защита персональных данных в автоматизированных информационных системах является Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМИ ЭЛ № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

первоочередной задачей. Указания детализируют угрозы безопасности, актуальные в условиях современного цифрового мира и подчеркивают необходимость внедрения комплексных мер для их предотвращения. Это включает в себя как правовые, так и технологические аспекты защиты [2,7]. Необходимость реагирования на киберугрозы обуславливает важность формирования системы управления информационной безопасностью внутри компаний.

Существующие методы защиты персональных данных должны постоянно обновляться в соответствии с развивающимися угрозами. Мошеннические схемы становятся все более изощренными, поэтому трудно переоценить значимость практики страхования информационных рисков. Рынок киберстрахования продолжает расти как ответ на потребность организаций защитить свои данные от утечек и кибератак, что, в свою очередь, позволяет минимизировать финансовые потери при возникновении инцидентов.

Обеспечение защиты персональных данных в страховании — это не только выполнение законодательных требований, но и конкурентное преимущество. Страховые компании должны развивать свои защитные механизмы, упрощая доступ к услугам для клиентов и одновременно надлежащим образом охраняя их данные. Технологическое развитие и соответствие актуальным требованиям безопасности должны идти рука об руку с организационными мерами для достижения максимальной эффективности в данной сфере.

АО «СОГАЗ» и «АльфаСтрахование» активно участвуют в области страхования информационных рисков, внедряя инновационные подходы и разрабатывая специальные программы, направленные на защиту клиентов от киберугроз. Недавний контракт между данными компаниями и ОАО «РЖД» на сумму 20 миллионов рублей охватывает имущественные интересы железнодорожного оператора, связанного с потерями из-за кибератак и других нарушений в области информационной безопасности [3,9].

Программа «АльфаCyber», разработанная компанией «АльфаСтрахование», предлагает комплексные решения для защиты от киберугроз. Она включает в себя пакет услуг, ориентированных на потребности клиентов, использующих информационные системы. Уникальность программы заключается в том, что она была создана с участием экспертов в области кибербезопасности и учитывает как российский, так и международный опыт. Важно отметить, что такие продукты снижают финансовые риски для организаций, работающих с персональными данными и другими важными информациями.

Скажем, что АО «СОГАЗ» занимает прочные позиции на российском рынке страхования. Основанная в 1993 году, эта компания обслуживает около 18 миллионов частных клиентов и больше 100 тысяч юридических лиц. Постоянное взаимодействие с клиентами демонстрирует как положительные, так и негативные отзывы о сервисах компании, что подчеркивает актуальность работы над качеством услуг и разработки новых продуктов. В среднем, «СОГАЗ» выплачивает более 290 миллионов рублей в день по страховым случаям, что демонстрирует высокий объем выплат и значимость компании в сегменте страхования [4].

Современные протоколы безопасности в страховании обусловлены необходимостью защиты информации, особенно в условиях активной цифровизации отрасли. Важным этапом в этом направлении стало принятие Положения Центрального банка России от 30 августа 2023 года № 822-П, которое обязывает страховые компании соблюдать ряд требований по защите информации, хранящейся в автоматизированных системах [5]. Этот документ является превентивной мерой, направленной на сокращение рисков потери или утечки данных.

Компании все чаще внедряют инновационные технологии, такие как носимые устройства, которые собирают информацию о здоровье клиентов. Использование подобных технологий открывает новые горизонты в Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

предоставлении страховых услуг, но и влечет за собой дополнительные киберриски, требуя от страховых компаний внедрения эффективных методов защиты данных, собранных с помощью этих устройств [6,9]. Грамотно выстроенная система управления данными позволяет не только защищать информацию от угроз, но и оптимизировать процесс обслуживания клиентов.

Таким образом, киберинфраструктура и защита персональных данных в страховании являются важными аспектами, которые требуют комплексного подхода и постоянного совершенствования. Страховые компании должны быть готовы к новым вызовам и угрозам, внедряя инновационные решения и соблюдая законодательные нормы. В конечном итоге, успешная защита персональных данных не только обеспечивает безопасность клиентов, но и способствует устойчивому развитию бизнеса в условиях цифровой трансформации. Важно, чтобы компании продолжали инвестировать в технологии и обучение сотрудников, чтобы оставаться на шаг впереди в борьбе с киберугрозами и обеспечивать высокий уровень доверия со стороны клиентов.

### **Библиографический список:**

1. Кибер - страхование как способ обеспечения информационной [Электронный ресурс] // intjournal.ru - Режим доступа: <http://intjournal.ru/wp-content/uploads/2020/05/prosvetova.pdf>, свободный. - Загл. с экрана
2. Указание Банка России от 30 августа 2023 г. № 6515-У "Об..." [Электронный ресурс] // [www.garant.ru](http://www.garant.ru) - Режим доступа: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/407990671/>, свободный. - Загл. с экрана
3. «СОГАЗ» и «АльфаСтрахование» застрахуют информационные... [Электронный ресурс] // [www.sogaz.ru](http://www.sogaz.ru) - Режим доступа:

<https://www.sogaz.ru/sogaz/pressroom/aboutus/843010/>, свободный. - Загл. с экрана

4. «Согаз» ипотечное страхование: страхование жизни для ипотеки... [Электронный ресурс] // [eurogarant.ru](http://eurogarant.ru) - Режим доступа: <https://eurogarant.ru/uslugi-chastnym-liczam/ipotechnoe-strahovanie/sogaz/>, свободный. - Загл. с экрана

5. Положение ЦБ РФ от 30.08.2023... — Контур.Норматив [Электронный ресурс] // [normativ.kontur.ru](http://normativ.kontur.ru) - Режим доступа: <https://normativ.kontur.ru/document?moduleid=1&documentid=462700>, свободный. - Загл. с экрана

6. Ащепкова, М. М. Что такое цифровая безопасность: обзор, типы и применение / М. М. Ащепкова, Т. Г. Маглинова // Актуальные проблемы международных отношений в условиях формирования мультиполярного мира : сборник научных статей, Курск, 15 декабря 2023 года. – Курск: ЗАО «Университетская книга», 2023. – С. 13-16. – EDN SEIKIS.

7. Волкова, С. А. Киберриски в страховании: современные вызовы и правовое регулирование / С. А. Волкова // Страховое дело. — 2021. — № 5. — С. 15–21.

8. Маглинова, Т. Г. Цифровые технологии, цифровая революция и цифровая экономика: вызовы и последствия / Т. Г. Маглинова // Естественно-гуманитарные исследования. – 2023. – № 3(47). – С. 158-161. – EDN AVBTRE.

9. Маглинова, Т. Г. Внедрение искусственного интеллекта в страховую отрасль / Т. Г. Маглинова, О. М. Шупило // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. – 2022. – № 5-4(68). – С. 142-145. – DOI 10.24412/2500-1000-2022-5-4-142-145. – EDN NIEOED.

*Оригинальность 75%*