

УДК 159.942

***ОСОБЕННОСТИ ПРОФИЛАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕФОРМАЦИИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У
СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ***

Музаффарова Д.И.¹

Студент,

ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий»

Россия, Уфа

Аннотация

В статье рассмотрена проблема профессиональной деформации сотрудников органов внутренних дел, изучены особенности профилактики профессиональной деформации и профессионального выгорания у сотрудников ОМВД России по Благовещенскому району Республики Башкортостан.

Ключевые слова: органы внутренних дел, профессиональная деформация, факторы, перегрузка, синдром эмоционального выгорания у сотрудников, профилактика профессиональной деформации и выгорания сотрудников.

***FEATURES OF PREVENTION OF PROFESSIONAL DEFORMATION
AND PROFESSIONAL BURNOUT IN EMPLOYEES OF INTERNAL AFFAIRS
BODIES***

Muzaffarova D.I.

Student,

Ufa University of Science and Technology,

¹ **Научный руководитель: Мухаметшина Г.Р.**

К.с.н., доцент, ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий»

Россия, Уфа

Scientific supervisor: Mukhametshina G.R.

Candidate of Sociological Sciences, Associate Professor, Ufa University of Science and Technology,

Ufa, Russia

*Ufa, Russian Federation***Abstract**

The article examines the problem of professional deformation of employees of internal affairs bodies, and studies the features of prevention of professional deformation and professional burnout among employees of the OMVD of Russia for the Blagoveshchensky District of the Republic of Bashkortostan.

Keywords: internal affairs bodies, professional deformation, factors, overload, emotional burnout syndrome among employees, prevention of professional deformation and burnout among employees.

Постановка проблемы. В условиях современного общества, где напряженность и стрессы стали постоянными спутниками многих профессий, превентивные меры по предотвращению профессиональной деформации и выгорания приобретают особую актуальность. Это особенно важно для сотрудников органов внутренних дел, чья деятельность связана с повышенной психоэмоциональной и физической нагрузкой. Проблема профессиональной деформации сотрудников органов внутренних дел представляет собой актуальный и значимый вопрос в современном обществе [2, с. 138].

Анализ предыдущих исследований и публикаций. В ряде научных исследований был проведен анализ проблемы профилактики профессиональной деформации сотрудников органов внутренних дел. Систематизация и обобщение этих работ позволяют выделить несколько общих направлений в данной области: некоторые авторы рассматривают данную проблему в контексте деятельности правоохранительных органов, но лишь фрагментарно; отдельные исследования стремятся более точно определить природу данного феномена, проявляющегося в негативных изменениях личности, связанных с такими ключевыми профессиональными качествами, как карьерная ориентация, особенности

профессионального мышления, скептицизм и враждебность; ряд работ не только исследует природу профессиональной деформации, но и изучает факторы, способствующие ее возникновению. Проблему профессиональной деформации и профессионального выгорания сотрудников ОВД изучали многие ученые, в том числе Д. С. Белоглазова [2], В. М. Дроздова [5], П. Н. Смирнова [7], Д. Д. Чижова [8] и др.

Цель исследования. Целью исследования является профилактика профессиональной деформации и профессионального выгорания у сотрудников органов внутренних дел.

Основные результаты исследования. «В современных социально-экономических условиях персонал организации является ценным ресурсом, и необходимость уделения внимания системе управления персоналом является очевидной. В зарубежной и отечественной практике есть множество методик оценки эффективности системы управления персоналом, однако в основном они направлены на решение проблемы отдельного субъекта хозяйствования. Оценка эффективности управления персоналом необходима для анализа существующего состояния и характеризует способность менеджмента влиять на деятельность любого подразделения или организации в целом» [3, с. 88]. Деятельность сотрудников ОВД сопряжена с рисками для физического и психического здоровья, поскольку они ежедневно сталкиваются с повышенным уровнем психологического напряжения и стрессовыми ситуациями. Длительное воздействие стресса может привести к нарушению этических норм и принципов служебной деятельности. Это повышает вероятность отклонений от профессионального и этического поведения сотрудников ОВД, что в свою очередь может способствовать возникновению коррупционных практик, злоупотреблений властью и других правонарушений. Профессиональная деформация может негативно сказаться на эффективности работы сотрудников ОВД. Постоянное воздействие стрессовых факторов, вероятно, приведет к снижению концентрации внимания, затруднению принятия решений и решения

сложных задач, что в конечном итоге может повлиять на качество исполнения служебных обязанностей. Профессиональная деформация проявляется как искажение восприятия действительности, возникающее вследствие длительного выполнения однотипных профессиональных обязанностей. Она влечёт за собой формирование негативных стереотипов, падение уровня профессиональной мотивации и эмоциональное истощение [5, с. 354].

Профессиональное выгорание характеризуется состоянием глубокого физического, эмоционального и умственного истощения, вызванным продолжительным воздействием стрессовых факторов и перегрузок на рабочем месте. У сотрудников ОМВД это может выражаться в снижении эффективности работы, потере инициативы, а также в развитии различных психосоматических заболеваний.

Развитие профессиональной деформации и синдрома эмоционального выгорания у сотрудников обусловлено комплексом факторов. К числу наиболее значимых относятся: повышенная степень ответственности, постоянное воздействие стрессовых ситуаций, необходимость взаимодействия с агрессивными лицами. Немаловажную роль играет также недостаток поддержки со стороны руководства и коллег [6, с. 259].

Сотрудники правоохранительных органов, в силу специфики своей деятельности, часто сталкиваются с эмоциональными травмами, что требует от них высокой степени психологической устойчивости. Такая нагрузка может негативно сказаться на их психоэмоциональном состоянии и привести к возникновению конфликта между профессиональной деятельностью и личными ценностями [7, с. 187].

В Отделе Министерства внутренних дел Российской Федерации по Благовещенскому району Республики Башкортостан работают специалисты различных направлений, в том числе дознаватели и следователи. Динамичная структура и иерархия организации могут стать дополнительным источником стресса. К группе риска по выгоранию относятся сотрудники, непосредственно

контактирующие с потенциально опасными ситуациями, такие как патрульные, участковые и оперуполномоченные.

В Отделе Министерства внутренних дел Российской Федерации по Благовещенскому району было проведено анкетирование морально-психологического состояния личного состава и социально-психологического климата среди сотрудников. Результаты анализа показали, что с одной стороны, половина сотрудников (50%) отметила дружелюбную и сплоченную атмосферу в коллективе, основанную на взаимопонимании, поддержке и взаимопомощи. С другой стороны, также половина респондентов (50%) указала на наличие разделения коллектива на группы, характеризующееся формальным характером общения и формально-деловыми отношениями. Несмотря на это, все опрошенные сотрудники (100%) выразили удовлетворенность своей службой и подтвердили свою приверженность добросовестному исполнению служебных обязанностей. Наиболее значимыми мотивами службы в органах внутренних дел, по мнению сотрудников, являются возможность заниматься любимым делом, реализовать свой профессиональный потенциал (100%), а также принести пользу обществу (91,6%). Половина опрошенных (41,7%) планирует продолжать службу до достижения пенсионного возраста, столько же (41,7%) - до предельного возраста службы. В качестве факторов, негативно влияющих на морально-психологическое состояние сотрудников, были названы недостаточное материально-техническое обеспечение службы (100%) и избыточное количество проводимых совещаний (100%). Уровень доверия к руководителю Отдела МВД России по Благовещенскому району оказался высоким у 41,7% сотрудников, средним - у 41,7%, что подтверждается результатами исследования степени авторитетности руководства. Сотрудники оценивают свои карьерные перспективы следующим образом: 41,7% планируют служить до достижения предельного возраста; 41,7% намерены продолжать службу до выхода на пенсию; 8,3% рассчитывают работать до тех пор, пока не найдут более привлекательную гражданскую должность; 8,3% собираются уйти

из органов внутренних дел. Что касается морально-психологического состояния при исполнении служебных обязанностей, то: 41,7% сотрудников оценивают его как высокое; 50% считают его средним; 8,3% отмечают низкий уровень. Сотрудники в подавляющем большинстве (66,7%) отмечают стабильность своего физического и психологического состояния. Негативные факторы оказывают отрицательное воздействие на эффективность профессиональной деятельности сотрудников, провоцируя нежелательные поведенческие реакции, они негативно сказываются на морально-психологическом состоянии работников, ухудшая их психологическое самочувствие и общее благополучие. В целом, результаты исследования свидетельствуют о среднеблагоприятном социально-психологическом климате в коллективе и удовлетворительном морально-психологическом состоянии личного состава [1].

Специфика работы в правоохранительных органах предполагает постоянное напряжение, анализ сложных ситуаций и принятие оперативных решений. Это неизбежно приводит к значительным эмоциональным нагрузкам. Периодические проверки, взаимодействие с населением, в том числе в конфликтных ситуациях, а также постоянный риск для жизни и здоровья сотрудников оказывают негативное влияние на их психологическое состояние.

Постоянное воздействие стрессовых факторов без своевременной профилактики может привести к профессиональному выгоранию. Одним из ключевых факторов предупреждения профессиональной деформации среди сотрудников органов внутренних дел является внедрение всесторонней системы профилактики.

Регулярное обучение сотрудников навыкам эмоциональной устойчивости, стресс-менеджменту и личностному росту играет важную роль. Организация семинаров и тренингов способствует развитию как профессиональных, так и личностных качеств, необходимых для эффективной адаптации к специфическим условиям работы.

Формирование культуры взаимопомощи и доверия внутри коллектива является критически важным. Руководство должно способствовать развитию инструментов коллегиальной поддержки, таких как группы по психологии или регулярные встречи, на которых сотрудники могут поделиться своими переживаниями. Демонстрация открытости и готовности к оказанию помощи со стороны руководства также крайне важна.

Наличие штатного психолога, к которому сотрудники могут обратиться анонимно в любое время, существенно снижает риски развития профессионального выгорания. Психолог может проводить индивидуальные и групповые консультации, а также семинары по коррекции эмоционального состояния.

Учитывая специфику работы сотрудников ОМВД, необходимо внедрение программ, направленных на профилактику и коррекцию посттравматического стрессового расстройства.

Участие в совместных проектах и мероприятиях укрепляет командный дух и способствует формированию чувства принадлежности к коллективу. Это, в свою очередь, повышает уровень безопасности и снижает стресс [8, с. 445].

Выводы. Таким образом, профилактика профессиональной деформации и выгорания среди сотрудников ОМВД должна быть приоритетным направлением. Комплексный подход, включающий обучение, командную работу, поддержку со стороны руководства и доступ к профессиональной психологической помощи, позволит минимизировать риски и повысить качество жизни сотрудников. Общество должно осознавать значение работы сотрудников ОМВД и необходимость создания для них безопасной и поддерживающей рабочей среды. Это позволит не только повысить эффективность их работы, но и улучшить личную удовлетворенность жизнью каждого сотрудника. Здоровый и мотивированный работник – залог безопасности и порядка в обществе.

Библиографический список:

1. Министерство внутренних дел по Республике Башкортостан [Электронный ресурс] // Официальный сайт. – Режим доступа: <https://02.мвд.рф> (дата обращения 03.03.2025).
2. Белоглазова, Д. С. Профессиональная деформация и профессиональное выгорание: проблема и пути решения / Д. С. Белоглазова, Т. В. Алферова // Экономика и управление: актуальные проблемы и поиск путей решения: Материалы Российской научно-практической конференции молодых ученых и студентов. – 2024. – С. 137-145.
3. Габидуллина Г, Гизатулин Р., Мирсаяпов А. Обоснование и выбор критериев эффективности системы управления персоналом предприятия // Экономика и управление: научно-практический журнал. – 2022. - № 1(163). –С. 87-91DOI: 10.34773/EU.2022.1.16
4. Гончарова, Н. А. Особенности трансформации качеств личности при профессиональной деформации / Н. А. Гончарова, М. В. Пряхина // Вопросы педагогики. – 2022. – № 3-1. – С. 73-76.
5. Дроздова, В. М. Основные причины профессиональной деформации сотрудников органов внутренних дел / В. М. Дроздова // Молодой ученый. – 2024. – № 3(502). – С. 354-356.
6. Скрыбин, В. И. Особенности эмоциональной сферы сотрудников правоохранительных органов / В. И. Скрыбин, Т. Г. Ротарь // Актуальные проблемы защиты прав и свобод граждан: историко-теоретические и правовые аспекты: материалы Всероссийской научно-практической конференции. –2024. – С. 258-261.
7. Смирнова, П. Н. Профессиональная деформация сотрудников органов внутренних дел и способы ее предупреждения / П. Н. Смирнова // Теория и практика психологической работы и профессионального обучения психологов силовых структур: Сборник научных трудов Всероссийской научно-практической конференции. – 2024. – С. 187-192.

8. Чижова, Д. Д. Методы и формы профилактики профессиональной деформации сотрудников органов внутренних дел / Д. Д. Чижова // Морально-психологическое обеспечение деятельности органов внутренних дел: современные подходы и перспективы развития: материалы всероссийской научно-практической конференции. – 2022. – С. 444-448.

Оригинальность 76%