

УДК 658.5

***МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В СТАНДАРТИЗАЦИИ,
СЕРТИФИКАЦИИ И КОНТРОЛЕ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ***

Ерохин С.Г.,

кандидат экономических наук, доцент,

Российский государственный социальный университет

г. Москва, Россия

Галушина В.А.,

магистр 2 курса направления подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика

Бизнес-аналитика,

Российский государственный социальный университет

г. Москва, Россия

Аннотация. В статье рассматриваются современные подходы к моделированию бизнес-процессов в сферах стандартизации, сертификации и контроля качества продукции. Описаны основные этапы моделирования, его роль в построении эффективных систем, а также влияние на повышение конкурентоспособности на рынке. Особое внимание уделено практическим аспектам внедрения моделей бизнес-процессов для оптимизации системы контроля качества продукции.

Ключевые слова: моделирование, бизнес-процессы, стандартизация, сертификация, контроль качества, оптимизация, конкурентоспособность, регламенты, автоматизация.

***MODELING OF BUSINESS PROCESSES IN STANDARDIZATION,
CERTIFICATION AND PRODUCT QUALITY CONTROL***

Erokhin S.G.,

PhD in Economics, Associate Professor,

Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМЭЛ № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

Russian State Social University

Moscow, Russia

Galushina V.A.,

2nd year Master of training direction 04/38/05 Business Informatics,

Russian State Social University

Moscow, Russia

Abstract. The article discusses modern approaches to modeling business processes in the fields of standardization, certification and product quality control. The main stages of modeling, its role in building effective systems, as well as its impact on increasing competitiveness in the market are described. Special attention is paid to the practical aspects of implementing business process models to optimize the product quality control system.

Keywords: modeling, business processes, standardization, certification, quality control, optimization, competitiveness, regulations, automation.

Введение. В условиях быстрого развития рыночных отношений и ужесточения требований к качеству продукции предприятия сталкиваются с необходимостью постоянного совершенствования процессов стандартизации, сертификации и контроля качества. Для обеспечения соответствия продукции необходимых нормам следует тщательно контролировать данные процессы и моделирование бизнес-процессов становится ключевым инструментом для построения эффективных систем управления качеством и контролем над ним, соответствующих международным стандартам и требованиям рынка, что также повышает конкурентоспособность компании. [3]

Теоретические основы моделирования бизнес-процессов. Моделирование бизнес-процессов — это метод формализации и оптимизации деятельности предприятия, который позволяет описывать, визуализировать,

анализировать и оптимизировать потоки работ, ресурсов и информации. [1]
Основные задачи моделирования представляют собой:

- анализ текущих процессов
- выявление узких мест и неэффективных операций
- проектирование целевых моделей
- разработку регламентов и стандартов выполнения работ
- внедрение и мониторинг изменений

Применение современных методик моделирования для повышения эффективности работы компании, таких как IDEF0, BPMN, а также специализированных программных средств, позволяет создавать прозрачные и управляемые системы бизнес-процессов, интегрированные с IT-инфраструктурой предприятия, которые будут доступны в понимании даже для всех сотрудников компании.

Роль моделирования в стандартизации, сертификации и контроле качества. Стандартизация, сертификация и контроль качества продукции тесно взаимосвязаны и формируют основу для обеспечения конкурентоспособности и доверия к продукции на рынке, что очень важно для компании. На качество продукции влияет много факторов, поэтому для его обеспечения необходимо предпринимать действия, которые будут контролировать данные процессы. Таким образом моделирование бизнес-процессов в сферах контроля качества решает следующие задачи. [5]

- формализация процедур соответствия продукции требованиям стандартов (например, ISO 9001),
- разработка и внедрение систем менеджмента качества (СМК) на основе процессного подхода,
- обеспечение прозрачности и повторяемости операций контроля качества,

- создание регламентов и стандартов, необходимых для сертификации продукции и процессов

Внедрение моделей бизнес-процессов позволяет не только подготовить продукцию к прохождению сертификации, но и снизить затраты в связи со штрафами из-за поставки плохой партии, повысить скорость и качество выполнения экспертов, которые проводят проверки товара, а также обеспечить постоянный мониторинг и совершенствование процессов подготовки и отгрузки продукции.

Практические аспекты моделирования бизнес-процессов.

Эффективное моделирование бизнес-процессов включает несколько этапов:

1. Сбор информации: интервью, анкетирование, анализ документации, наблюдение за работой.
2. Построение текущих моделей: описание текущих процессов, выявление проблемных зон.
3. Проектирование будущих моделей: разработка оптимизированных схем, соответствующих стандартам.
4. Внедрение изменений: разработка новых регламентов, обучение персонала, автоматизация процессов.
5. Анализ и мониторинг: оценка эффективности изменений, проведение корректирующих мероприятий, регулярный аудит.

Пример внедрения моделирования в производственной компании показывает, что оптимизация бизнес-процессов может сократить время производства, повысить качество продукции и снизить издержки.

Выводы. Качество продукции всегда будет одной из основных и сложных задач для производителя. Контроль данного показателя осуществляется с помощью сравнения запланированных результатов с фактическими, таким образом качество продукции можно контролировать, а значит и управлять. Моделирование бизнес-процессов является неотъемлемой

Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМЭ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

частью современного управления качеством продукции, стандартизации и сертификации. Оно обеспечивает системный подход, который способствует обеспечений условий для эффективного достижения соответствий международным стандартам, что повышает конкурентоспособность и доверие к продукции. В условиях стремительного развития технологий и ужесточения требований рынка моделирование бизнес-процессов становится ключевым фактором успеха предприятий в различных отраслях.

Библиографический список

1. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022.
2. Бахтигозин Р.Р. Оптимизация бизнес-процессов предприятия посредством внедрения системы ERP/Р.Р. Бахтигозин, Л.С. Качанова// Годи́чные научные чтения. Материалы международной научно-практической конференции, 28 ноября 2024 года. Тверь, 2024. С. 290-294.
3. Попов А.А. Система менеджмента качества: Теория и методология/А.А. Попов, Л.С. Качанова// Годи́чные научные чтения. Материалы международной научно-практической конференции, 28 ноября 2024 года. Тверь, 2024. С. 317-322.
4. Рожков Н.Н. Статистические методы контроля и управления качеством продукции/ Н.Н. Рожков. - Москва : Юрайт, 2025. 134 с.
5. Медунецкий В. М. «Основы обеспечения качества и сертификации промышленных изделий»/В.М. Медунецкий, Л.С. Качанова // Годи́чные научные чтения. Материалы международной научно-практической конференции, 28 ноября 2024 года. Тверь, 2024. С. 317-322.
6. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. - Москва : Юрайт, 2025. 534 с.

7. Худякова Е.В. Моделирование бизнес-процессов на предприятиях АПК. Учебник для вузов. 2-е издание/Е.В. Худякова, А.М. Бондаренко, Л.С. Качанова, М.И. Горбачев, М.Н. Кушнарева. Под ред. Е.В. Худяковой. Санкт-Петербург; Москва; Краснодар: Лань, 2022. 172 с.

Оригинальность 86%