

УДК 658.5

***ВОЗМОЖНОСТИ ОПТИМИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ С
ПОМОЩЬЮ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ «TABLEAU»***

Ержанова А.Д.

магистрант,

Российский государственный социальный университет,

г. Москва

Научный руководитель:

Ерохин С.Г.

кандидат экономических наук, доцент,

Российский государственный социальный университет,

г. Москва

Аннотация. В данной статье рассматривается, как с помощью программного обеспечения Tableau возможно повысить эффективность бизнес-процессов компании. Этот инструмент визуализации и анализа данных предлагает множество возможностей для работы с информацией — от изучения до наглядного представления. Особое внимание уделяется созданию интерактивных дашбордов, которые позволяют в реальном времени отслеживать ключевые показатели эффективности. Такой подход помогает быстрее принимать управленческие решения и держать под контролем важные аспекты бизнеса — производительность, затраты, качество и другие значимые параметры.

Ключевые слова: оптимизация бизнес-процессов, программное обеспечение, Tableau.

POSSIBILITIES FOR OPTIMIZING BUSINESS PROCESSES USING SOFTWARE «TABLEAU»

Erzhanova A.D.

Master's student,

Russian State Social University,

Moscow

Scientific supervisor:

Erokhin S.G.

PhD in Economics, Associate Professor,

Russian State Social University,

Moscow

Abstract. This article explores how the use of Tableau software can help improve a company's business process efficiency. As a powerful data visualization and analysis tool, Tableau offers a wide range of features for working with information — from data exploration to clear, visual representation. Particular attention is given to the creation of interactive dashboards that allow real-time monitoring of key performance indicators. This approach facilitates faster decision-making and provides better control over critical aspects of business operations, such as productivity, costs, quality, and other important metrics.

Keywords: business process optimization, software, Tableau.

В условиях цифровизации экономики и активного роста объёмов информации компании всё чаще сталкиваются с необходимостью качественного анализа данных и оперативного принятия управленческих решений. Эффективное управление бизнес-процессами требует не только их формализации, но и внедрения инструментов, обеспечивающих прозрачность, управляемость и возможность регулярной оптимизации процессов на основе достоверных данных [1].

Одним из наиболее перспективных инструментов, направленных на достижение этих целей, является программное обеспечение Tableau. Это мощное средство визуализации и аналитики, позволяющее компаниям преобразовывать большие объёмы информации в наглядные и понятные дашборды, диаграммы и отчёты. Применение таких решений помогает организациям обеспечивать контроль над бизнес-процессами, выявлять узкие места и принимать обоснованные управленческие решения [3]. На рисунке 1 представлен пример панели контроля бизнес показателей в приложении Tableau Dashboard.



Источник: [6]

Рис 1. Пример панели в приложении Tableau Dashboard

Согласно современным подходам к организационному проектированию, ключевыми факторами повышения эффективности бизнес-процессов являются их прозрачность, управляемость и способность быстро адаптироваться к внешним изменениям. Tableau полностью отвечает этим требованиям, обеспечивая визуальный контроль над ключевыми показателями эффективности (KPI), оптимизацию отчётности и повышение оперативности

Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМЭ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

управления. Одной из ключевых функций Tableau является создание интерактивных дашбордов, которые обновляются в режиме реального времени. Это особенно важно в условиях высокой динамики бизнес-среды, когда запаздывание в анализе данных может привести к потерям и снижению конкурентоспособности [4].

Такие дашборды позволяют руководителям и аналитикам в режиме «одного окна» отслеживать значения KPI, сравнивать их с плановыми показателями и своевременно реагировать на отклонения.

Дополнительное преимущество Tableau заключается в его способности интегрироваться с различными источниками данных: базами данных, облачными хранилищами, электронными таблицами Excel, CRM- и ERP-системами [5]. Это позволяет организовать централизованный и комплексный анализ информации, обеспечивая целостное представление о состоянии процессов компании.

Функционал Tableau Dashboard обеспечивает не только отображение информации, но и её интерактивную интерпретацию: пользователи могут самостоятельно настраивать фильтры, выбирать временные интервалы, сравнивать показатели и анализировать тренды. Таким образом, аналитики получают возможность формировать гибкие отчёты без необходимости программирования или привлечения IT-специалистов [2].

Практическая значимость применения Tableau проявляется в следующих основных аспектах:

1. Упрощение работы с данными: сложные массивы чисел преобразуются в легко интерпретируемые визуальные формы (графики, круговые и столбчатые диаграммы, тепловые карты).
2. Экономия времени и ресурсов: благодаря автоматическому обновлению данных отчёты всегда отражают актуальную ситуацию, что сокращает затраты на подготовку аналитических материалов.

3. Повышение прозрачности процессов: все участники бизнес-деятельности получают доступ к необходимой информации и могут оценивать эффективность своей работы.

4. Поддержка принятия решений: руководители могут быстро идентифицировать проблемные участки и корректировать стратегию или тактику без задержек.

Таблица 1 – Преимущества использования Tableau в управлении бизнес-процессами

Преимущества Tableau	Практическая значимость
Визуализация сложных данных	Упрощает интерпретацию информации, доступно даже для новичков
Интерактивные дашборды с обновлением в реальном времени	Обеспечивает быстрый отклик на изменения в внутренних процессах
Интеграция с различными источниками данных	Позволяет формировать комплексные отчёты без ручной агрегации
Снижение нагрузки на ИТ-отдел	Пользователи могут создавать отчёты без специальных знаний
Повышение прозрачности и подотчётности процессов	Улучшает контроль и способствует достижению стратегических целей

Разработано автором на основе [2]

Практический опыт российских компаний подтверждает высокую эффективность Tableau. Так, Публичное акционерное общество «Сбер» (ранее Сбербанк) внедрило Tableau для визуализации операционной эффективности в региональных подразделениях. Благодаря интерактивным дашбордам руководители филиалов получают актуальные данные по количеству обслуженных клиентов, среднему времени обслуживания, уровню отклонений от нормативов и другим важным метрикам. Это позволило существенно сократить время на подготовку отчётности и ускорить принятие решений.

X5 Group, управляющая крупнейшими розничными сетями («Пятёрочка», «Перекрёсток», «Чижик»), активно применяет Tableau для

мониторинга цепочек поставок, уровней товарных остатков и потребительского спроса. Используя визуализацию в реальном времени, компания смогла быстрее реагировать на изменения в логистике, снижать процент просроченных товаров и оптимизировать складские запасы.

Группа компаний «Ростелеком» внедрила Tableau в рамках проектов цифровой трансформации для анализа потребительской активности, обработки обращений в контакт-центры и мониторинга качества связи. Визуализация данных позволила снизить количество перекрестных обращений, оптимизировать маршрутизацию заявок и повысить удовлетворённость клиентов.

С теоретической точки зрения внедрение Tableau соответствует современным подходам к организационному проектированию и реинжинирингу бизнес-процессов. В условиях высокой конкуренции важнейшим требованием к процессам становится их адаптивность, гибкость и устойчивость к внешним изменениям [3].

Tableau – это не просто инструмент визуализации данных, а полноценная, многофункциональная платформа, которая помогает лучше поддерживать и управлять бизнес-процессами. Применение ПО позволяет организациям повышать прозрачность процессов, лучше отслеживать ключевые показатели, сокращать расходы и быстрее реагировать на внутренние изменения. Кроме того, использование Tableau способствует не только оптимизировать текущие процессы, но и создавать основу для дальнейшего развития компании.

Библиографический список:

1. Бизнес-процессы: регламентация и управление: учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. – М.: ИНФРА-М, 2025. – 319 с.
2. Золотухина Е.Б. Моделирование бизнес-процессов / Е.Б. Золотухина, С.А. Красникова, А.С. Вишня. - Москва : КУРС, 2017. - 79 с.

3. Организационное проектирование: реорганизация, реинжиниринг, гармонизация / Д.С. Петросян. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2023. – 196 с.
4. Бизнес по правилам: регламенты должны работать: практическое пособие / В.В. Репин. – М.: ИНФРА-М, 2025. – 347 с.
5. Теория организации: учебное пособие / Э.А. Смирнов. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 248 с.
6. Дашборд [Электронный ресурс] // Bringwell. – URL: <https://bringwell.ru/wpcontent/uploads/1/4/9/149c14e32cc2e746aa2be0c7a20f12bd.png> (дата обращения: 02.06.2025).

Оригинальность 80%