

УДК 331.1

**ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДОКУМЕНТАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
УПРАВЛЕНИЯ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

Горбачева Д.А.

студентка 4 курса направления 46.03.02 «Документоведение и архивоведение»

Ленинградский государственный университет им. А. С. Пушкина

Санкт-Петербург, Россия

Сысова Е.Л.

научный руководитель, к.э.н., доцент кафедры «Государственное и муниципальное управление»

Ленинградский государственный университет им. А. С. Пушкина

Санкт-Петербург, Россия

Аннотация

В статье рассматриваются современные информационные технологии, используемые для документационного обеспечения управления (ДОУ) в организациях здравоохранения, включая электронные медицинские карты, системы управления медицинскими данными, телемедицину и другие инструменты. Анализируется их роль и влияние на эффективность управления в здравоохранении, влияющих на качество обслуживания пациентов и будущее ДОУ в современной медицинской практике. Также приводятся проблемы, существующие в ДОУ медицинских организаций, и предлагаются рекомендации по оптимизации процессов управления документацией с использованием новейших технологий.

Ключевые слова: информационные технологии, медицинская документация, цифровизация медицины, электронная медицинская карта

***DIGITAL TECHNOLOGIES FOR DOCUMENTATION MANAGEMENT IN
THE HEALTHCARE SECTOR***

Gorbacheva D.A.

*4 year student of the direction 46.03.02 «Document Science and Archival
Management»*

Leningrad State University named after A. S. Pushkin

Sankt-Peterburg, Russia

Sysova E.L.

PhD in Economics, Associate Professor

Departments state and municipal government,

Leningrad State University named after A.S. Pushkin

Saint-Petersburg, Russia

Abstract

This article deals with modern information technologies used for document management in health care organizations, including electronic medical records, medical data management systems, telemedicine and other tools. Their role and influence on the effectiveness of management in healthcare, affecting the quality of patient care and the future of DSS in modern medical practice are analyzed. The problems existing in the DOU of medical organizations are also given, and recommendations on optimization of document management processes using the latest technologies are offered.

Keywords: Information technologies, medical documentation, digitalization of medicine.

Медицинская документация играет ключевую роль в работе любого медицинского учреждения. Она включает документы стандартной формы, предназначенные для фиксации данных о проведенных процедурах, диагностике, лечении и профилактике заболеваний. Эффективная организация документооборота позволяет существенно повысить качество предоставляемых медицинских услуг и сократить временные издержки сотрудников.

Значительную часть своего времени сотрудников среднего уровня уходит на обработку и оформление документации. Это подчеркивает важность оптимизации процессов ведения документации посредством современных информационных технологий. Организация документооборота в медицинском учреждении осуществляется специальным структурным подразделением или назначенным ответственным за делопроизводство лицом, чаще всего это секретарь главного врача, на которые возложены функции по документационному обеспечению управления. Но и остальные работники медицинского учреждения: врачи, медсестры также создают медицинские документы и работают с ними. Без делопроизводства невозможно представить осуществление работы в организациях, поэтому его можно рассматривать как один из важнейших факторов, влияющих на успех их деятельности, учитывая, что современный работник сферы управления затрачивает на работу с документами до 75 % своего рабочего времени [1].

Типичным дефектом при ведении бумажной медицинской документации становится неразборчивый подчерк врачей, из-за которого часто, возникают недопонимания к составленным документам. Так Суд признал Тевризскую центральную районную больницу виновной в совершении административного правонарушения, предусмотренного частью 3 статьи 19.20 КоАП РФ (осуществление деятельности с грубым нарушением требований или условий лицензии) [6]. Применение информационных технологий помогает нам избавиться от данной проблемы.

Проблема интеграции информационных технологий в традиционное медицинское делопроизводство возникла одновременно с развитием компьютерных технологий. Сегодня российские медицинские учреждения активно переходят на использование единых государственных информационных систем (ЕГИСЗ), охватывающих различные уровни медицинских учреждений от центральных региональных госпиталей до сельских.

ЕГИС — это государственная система, предназначенная для автоматизации и централизации учета и обработки медицинских данных в РФ. С сентября 2021 года использование данной системы стало обязательным для всех организаций здравоохранения. Основные задачи этой системы заключаются в информационном обеспечении, поддержке, взаимодействии различных медицинских организаций как между собой, так и с государством, а также в информировании населения в вопросах, касающихся здравоохранения, и обеспечения доступа граждан к услугам, оказываемыми медицинскими учреждениями в электронном виде.

На сегодняшний день в ЕГИСЗ зарегистрировано свыше миллиарда электронных медицинских документов, а более половины российских медицинских учреждений используют специализированные медицинские информационные системы (МИС) [1]. Одним из ярких примеров такой системы является «Мидеск» — универсальная платформа для комплексного ведения цифровой клиники, объединяющая весь спектр необходимых функций в едином интерфейсе. Она подходит для всех клиник, количество пользователей в системе может быть более 5000 человек [5].

Важнейшим инструментом цифрового здравоохранения стала электронная медицинская карта (ЭМК), представляющая собой альтернативу традиционным бумажным документам. Применение ЭМК позволяет оперативно накапливать, хранить и обрабатывать информацию о каждом

пациенте, обеспечивая быстрый доступ ко всей необходимой информации для врачей.

Использование ЭМК способствует повышению точности диагностики и качества ухода за пациентами, поскольку данные становятся доступными мгновенно и централизованно хранятся. Согласно исследованию Алексея Алексеевича Ракова [7], применение ЭМК снижает риск возникновения врачебных ошибок и улучшает общий показатель удовлетворенности пациентов качеством медицинских услуг.

Примером успешной практики является российский проект «Инфомед», направленный на интеграцию всех регионов страны в единую цифровую сеть здравоохранения. Инфомед обеспечивает мгновенный доступ врачей к данным пациентов независимо от региона пребывания последнего [3].

Помимо внедрения стандартных инструментов, развиваются и совершенно новые технологии, способные кардинально изменить подход к ведению медицинской документации. Примером служит приложение Sense.ly, разработанное американской компанией в сотрудничестве с IBM. Эта система использует возможности искусственного интеллекта для ежедневного мониторинга состояния здоровья пользователей, позволяя выявлять ранние симптомы заболеваний и предупреждать осложнения.

Приложение способно не только записывать показания датчиков и отправлять отчеты врачу, но и проводить виртуальную беседу с пациентом, помогая выявить изменения настроения и психоэмоционального состояния [2]. Подобная практика получила широкое распространение в западных странах и постепенно внедряется в Россию.

Еще одним примером новой технологии является интеграция блоков распределенного реестра (блокчейн) в сферу здравоохранения. Блокчейн предлагает возможность надежного хранения данных о пациентах, исключая потерю или несанкционированный доступ к ним. Уже

существует несколько пилотных проектов, реализованных совместно Министерством здравоохранения РФ и внешними партнерами, такими как Сбербанк и Ростех [4].

Несмотря на значительное продвижение вперед, многие медицинские учреждения сталкиваются с проблемами, замедляющими процесс перехода на современные технологии. Среди них:

- Недостаточная квалификация персонала в вопросах использования информационных систем.
- Отсутствие стандартов и регламентов для ведения цифровой документации.
- Сложности с обеспечением совместимости разных систем и платформ.
- Вопросы конфиденциальности и безопасности персональных данных пациентов.

Решить эти проблемы возможно путем усиления образовательных программ для медицинского персонала, стандартизации требований к разработке программного обеспечения и укрепления инфраструктуры защищенной передачи данных.

Началом широкомасштабной цифровизации отечественного здравоохранения считается 2011 год, когда впервые появилось определение «Цифровой контур здравоохранения». Хотя полная реализация поставленных целей пока не завершена, нельзя игнорировать заметные позитивные сдвиги в данном направлении. Распространение электронных больничных листов, введение системы электронной справки, интеграция технологий искусственного интеллекта, автоматизация маршрутизации пациентов, создание специализированных веб-порталов для медицинских работников и самих пациентов — всё это кардинально обновляет привычные механизмы функционирования здравоохранения.

Цифровые нововведения оказывают глубокое воздействие на всю отрасль, делая медицинскую помощь более доступной и эффективной.

Важнейшие последствия цифровизации включают:

- Сокращение эксплуатационных расходов за счёт экономии ресурсов.
- Улучшение качества медицинских услуг путём повышения точности диагностики и снижения ошибок.
- Увеличение охвата населения медицинскими услугами, особенно в труднодоступных регионах.
- Упрощение процедур получения медицинских услуг для пациентов, в частности, через удобные сервисы предварительной записи.
- Экономия времени медицинских специалистов, облегчённую современными системами поддержки принятия решений и автоматической конвертацией голосов в тексты для быстрого заполнения электронных карт.

В силу специфики деятельности медицинских организаций современные технологии внедряются в них значительно медленнее чем в другие сферы, но уже сейчас мы видим огромный рывок в новейших разработках, которые применяются или будут в скором времени внедрены в медицинский процесс. Уже сейчас необходимо в полной мере подготовить к этому переходу нормативно-методологическую базу и работников данной сферы, чтобы снизить наложенную на них нагрузку и передать определенные функции различным технологиям, для повышения качества оказываемых медицинский услуг.

Вполне очевидно, что сегодняшняя степень цифровизации — лишь начало пути, и впереди предстоит выход на принципиально новый уровень развития медицины, связанный с глубоким внедрением информационно-коммуникационных технологий.

Библиографический список:

1. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 7 сентября 2020 г. N 947н «Об утверждении Порядка организации системы документооборота в сфере охраны здоровья в части ведения медицинской документации в форме электронных документов» // Гарант.Ру : сайт. – [Электронный ресурс]. — Режим доступа — URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/400083202/> (дата обращения: 11.06.2025).
2. Аляви А.Л., Аляви Б.А., Абдуллаев А.Х., Узоков Ж.К. Перспективы искусственного интеллекта в медицине // JCRR. 2022. №4. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/perspektivy-iskusstvennogo-intellekta-v-meditsine> (дата обращения: 24.09.2023).
3. Баранов Д.Н. Современное состояние и Направления трансформации здравоохранения в Российской Федерации // Вестник Московского университета имени С. Ю. Витте. Серия 1: Экономика и управление. 2018. №2 (25). — [Электронный ресурс]. — Режим доступа — URL <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennoe-sostoyanie-i-napravleniya-transformatsii-zdravoohraneniya-v-rossiyskoy-federatsii> (дата обращения: 03.10.2023).
4. Бершадская, М. Б. Делопроизводство и документооборот в деятельности медсестры-руководителя / М. Б. Бершадская // Главная медицинская сестра: журнал для руководителя среднего медперсонала. -2016. - № 1. - С. 21-31
5. Соловьев В., Обзор медицинских информационных систем (МИС) // База знаний N3. Health. 03.10.2022. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа — URL <https://n3health.ru/obzor-medicinskih-informacionnyh-sistem/> (дата обращения: 27.05.2025).
6. Е-копия. Выпуск Заместитель главного врача: лечебная работа и медицинская экспертиза № 2 (69). — 2012 . — [Электронный ресурс]. — Режим доступа — URL: <https://emll.ru/request> (дата обращения: 15.06.2025).

7. Цифровизация медицины 2025. 02.04.2025 г.// Конференция «ИТ в медицине: инновации и технологии», Москва, 2025 г. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа — URL <https://all-events.ru/events/tsifrovizatsiya-meditiny-2025/> (дата обращения: 11.06.2025).

Оригинальность 81%