

УДК 338.24

***СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ  
ПРОМЫШЛЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ***

***Ростовцев К.В.***

*К.э.н., доцент*

*Уральский государственный экономический университет*

*Екатеринбург, Россия*

***Плахин И.А.***

*Студент,*

*Уральский государственный экономический университет*

*Екатеринбург, Россия*

**Аннотация.** Актуальность исследования управления на основе цикла управления качеством обусловлена новыми вызовами, с которыми столкнулась промышленность России в условиях санкционных ограничений. Результаты исследования позволяют увязать классические подходы в области управления качеством с оценкой эффективности предлагаемых мероприятий в рамках системы организационных показателей. Выделены этапы системы управления качеством промышленного предприятия в соответствии с циклом Деминга.

**Ключевые слова:** промышленность, система управления качеством, цикл Деминга, организационная эффективность, показатель

***IMPROVEMENT OF THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF AN  
INDUSTRIAL ENTERPRISE***

***Rostovtsev K. V.***

*Ph.D. in Economics, Associate Professor*

*Ural State University of Economics*

*Yekaterinburg, Russia*

***Plakhin I.A.***

*Student*

*Ural State University of Economics*

*Yekaterinburg, Russia*

**Annotation.** The relevance of the study of management based on the quality management cycle is due to the new challenges faced by the Russian industry in the context of sanctions. The results of the study allow us to link the classical approaches with the assessment of the effectiveness of the proposed measures within the framework of the system of organizational indicators

**Keywords:** industry, quality management system, Deming cycle, organizational efficiency, indicator

Измерение организационных показателей является важным для выживания компаний на современном рынке глобализации [1]. Разработка системы измерения производительности, которая соответствует требованиям бизнеса компании, зачастую формируется в методологии Управления качеством. Производительность бизнеса в литературе системы менеджмента качества детализована в соответствии с «финансовыми показателями, операционными показателями, показателями эффективности обслуживания и удовлетворенности клиентов». Измерение создает возможности для организационной эффективности, включающие повышение организационной и операционной [2,3]. Совершенствование системы управления качеством и непрерывной измерительной системы осуществляется в соответствии со следующими процедурами, таблица 1.

Таблица 1 - Цикл совершенствования системы управления качеством промышленного предприятия [3]

Цикла Деминга	Управление качеством	Уровни управления	Управленческая деятельность по улучшению качества
Планируй	Планирование параметров качества	Стратегический уровень управления	Планирование стратегических показателей качества
		Уровень управления проектами	Планирование серии проектов и команд проектов по достижению целевых параметров качества
		Управление технологическими процессами и операциями	Планирование необходимых улучшений в отдельных технологических процессах и операциях, сроков и назначение ответственных
Делай	Реализация действий по улучшению качества	Стратегический уровень управления	Уточнение реально достижимых стратегических параметров качества с учетом запланированных проектов
		Уровень управления проектами	Обеспечение необходимыми ресурсами реализации проектов по улучшению качества и внедрения технологических и управленческих инноваций
		Управление технологическими процессами и операциями	Соблюдение всех спецификаций и требований в процессе выполнения запланированных операций
Проверяй	Измерение и аудит качества	Стратегический уровень управления	Предварительная оценка достижения стратегических параметров качества по итогам контроля реализации проектов.
		Уровень управления проектами	Контроль качества по результатам реализации конкретных проектов и их вклад в достижение стратегических параметров качества, внесение корректив при необходимости
		Управление технологическими процессами и операциями	Измерение качества выполнения плановых операций по улучшению качества в рамках каждого проекта
Действуй	Улучшение качества	Стратегический уровень управления	Достижение плановых стратегических показателей качества и анализ причин невыполнения, выявление слабых сторон. Разработка корректирующих мероприятий.
		Уровень управления проектами	Оценка достижения качества по итогам реализации каждого проекта, анализ слабых и сильных сторон, сбоек и причин невыполнения проекта в полном объеме. Доведение параметров качества по каждому проекту до требуемого уровня.

		Управление технологическими процессами и операциями	Подведение итогов по реализации операций, направленных на улучшение качеств, проведение корректирующих мер.
--	--	-----------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Цикл управления качеством построен на основе цикла Деминга, который включает стадии планирования, выполнения, проверки и корректирующих действий. В рамках данного цикла осуществляется планирование показателей качества, оценка достигнутых результатов, анализ качества выполнения работ и последующее совершенствование процессов. Весь процесс управления делится на три ключевых уровня: стратегический, проектный и операционный. Для каждого из этих уровней определяются специфические задачи, отражающие их основные приоритеты.

Основные задачи и функции по управлению эффективностью качества для каждого уровня следующие:

- Стратегический уровень управления: анализ долгосрочной стратегии и политики в области качества для предприятия или его подразделений, а также мониторинг общей результативности работы отделов.
- Средний уровень управления: контроль выполнения мероприятий по обеспечению качества, пересмотр целей и планов, а также отслеживание показателей качества продукции через анализ и сравнение данных.
- Операционный уровень управления: организация и планирование проверок, тестирований с учетом графиков и распределения ресурсов, принятие решений о необходимости проведения корректирующих мероприятий для устранения выявленных проблем.

Таким образом, показатели качества деятельности можно рассматривать как процессы, в отличие от финансовых индикаторов, которые в основном

отражают структуру затрат. После установления текущего состояния качества важно выявить причины неудовлетворительных результатов с целью дальнейшего повышения эффективности управления качеством [4]. Причины возникновения проблем с качеством подразделяются на производственные ошибки, недостатки проектирования, использование некачественных материалов, повреждения на производстве и другие. Каждый этап проверки связан с определённой причиной, а результаты регулярно заносятся в систему управления качеством.

Оценка эффективности - неотъемлемая часть управленческих процессов и традиционно привлекает специалистов по управленческому учёту через применение бюджетного контроля и разработку финансовых показателей, таких как рентабельность инвестиций. Однако отмечается, что стандартные финансовые показатели не всегда подходят для оценки эффективности системы менеджмента качества [5]. Ряд авторов подчёркивают, что «важным аспектом обеспечения устойчивых улучшений организационной эффективности благодаря СМК является использование прямых количественных измерений производства для оценки результативности действий менеджеров, реализующих программы СМК [6].

С усилением внимания к качеству конечной продукции и услуг как стратегическому конкурентному преимуществу, компании всё чаще осознают необходимость внедрения принципов качества непосредственно в производственные процессы это позволяет выпускать конкурентоспособную продукцию при минимальных издержках. СМК формируется как управленческая философия, акцентирующая предоставление потребителям высокоценных товаров за счёт повышения эффективности, устранения потерь, сокращения времени выполнения операций, снижения затрат, развития персонала и постоянного совершенствования.

В соответствии с приведёнными доводами подчёркивается, что несмотря на то, что СМК предоставляет организациям возможности для повышения

конкурентоспособности, существует достаточно свидетельств того, что многие компании испытали разочарование, и СМК не всегда приводит к устойчивому росту доходности организации. В связи с этим для компаний крайне важно выстроить системный подход к управлению через эффективную работу с человеческими ресурсами. Ключевым является внедрение современных методов управления персоналом, например, системы управления результативностью. Успешная реализация управления эффективностью позволяет руководителям лучше готовить сотрудников к выполнению их обязанностей, направляя усилия на реализацию стратегий по повышению качества.

Стратегически ориентированные организации, внедрившие всеобъемлющее управление качеством, разрабатывают комплексные планы, включающие видение, миссию, глобальные цели и мероприятия, необходимые для их достижения. Такой стратегический подход обеспечивает предприятию долгосрочное конкурентное преимущество на рынке. Ориентация на мировой уровень качества и постоянное совершенствование становится ключевым фактором успеха и устойчивости бизнеса.

### **Библиографический список**

1. Brah S. A., Tee S. S. L., Madhu Rao B. Relationship between TQM and performance of Singapore companies / S. A. Brah, S. S. L. Tee, Rao B. Madhu //International Journal of Quality & Reliability Management. – 2002. – Т. 19. – №. 4. – С. 356-379.
2. Drucker, P. E., The Emerging Theory of Manufacturing, Harvard Business Review, May - June, 1990. pp.94-102
3. Gharakhani D., Rahmati H., Farrokhi M. R., Farahmandian A. Total quality management and organizational performance / D. Gharakhani, H. Rahmati, M. R. Farrokhi, A. Farahmandian //American Journal of Industrial Engineering. – 2013. – Т. 1. – №. 3. – С. 46-50.

4. Плахин А.Е. и др. Управление процессами устойчивого развития: микро, мезо и макроуровень / А.Е. Плахин и др. – М.: ИНФРА М, 2024. – 282 с.
5. Попова Л. Ф. Совершенствование управления качеством по циклу PDCA //Промышленность: экономика, управление, технологии. – 2017. – №. 4 (68). – С. 68-72.
6. Филатов И. Н. Обеспечение эффективности системы менеджмента качества организаций ОПК инструментами бережливого производства //Актуальные вопросы современной экономики. – 2023. – №. 2. – С. 422-431.

*Оригинальность 84%*