

УДК 658.5

РОЛЬ АВТОМАТИЗАЦИИ ПРОСТЫХ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В ЭКОНОМИИ РЕСУРСОВ КОМПАНИИ

Бронников А.А.

студент,

ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий»,

РФ, г. Уфа

Барлыбаев У. А.

к. э. н., доцент,

ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий»,

РФ, г. Уфа

Аннотация. В статье рассматривается проблема оптимизации операционной деятельности предприятия через автоматизацию рутинных, повторяющихся бизнес-процессов. Обосновывается тезис о том, что автоматизация простых процессов (документооборот, отчетность, согласования, первичный учет) является наиболее быстрым и рентабельным способом снижения издержек. Проведен анализ структуры экономии ресурсов: временных, трудовых, финансовых. Представлена классификация инструментов автоматизации (RPA, ESM-системы, low-code платформы, CRM) и методика расчета экономической эффективности их внедрения. Автором предложен алгоритм выбора процессов для первоочередной автоматизации на основе критериев частоты и трудоемкости.

Ключевые слова: автоматизация бизнес-процессов, экономия ресурсов, операционная эффективность, роботизация (RPA), цифровизация управления, снижение издержек, оптимизация.

THE ROLE OF AUTOMATION OF SIMPLE BUSINESS PROCESSES IN SAVING COMPANY RESOURCES

Bronnikov A.A.

student,

*Ufa University of Science and Technology,
Ufa, Russian Federation*

Barlybaev U. A.

*Candidate of Economics, Associate Professor,
Ufa University of Science and Technology,
Ufa, Russian Federation*

Annotation. The article deals with the problem of optimizing the operational activities of an enterprise through the automation of routine, repetitive business processes. The thesis is substantiated that the automation of simple processes (document flow, reporting, approvals, primary accounting) is the fastest and most cost-effective way to reduce costs. The analysis of the structure of resource savings: time, labor, financial is carried out. The classification of automation tools (RPA, ECM-systems, low-code platforms, CRM) and the methodology for calculating the economic efficiency of their implementation are presented. The author proposes an algorithm for selecting processes for priority automation based on the criteria of frequency and complexity.

Keywords: business process automation, resource saving, operational efficiency, robotization (RPA), digitalization of management, cost reduction, optimization.

В условиях современной экономической реальности, характеризующейся высокой волатильностью рынков и жесткой конкуренцией, ключевым фактором выживания и развития компании становится способность эффективно управлять ресурсами. Традиционный путь сокращения издержек за счет урезания заработных плат или снижения качества материалов зачастую приводит к потере ключевых сотрудников и ухудшению репутации. Альтернативным и более прогрессивным направлением является повышение операционной эффективности за счет автоматизации [1]. Особый интерес представляет автоматизация так называемых «простых» бизнес-процессов — рутинных, повторяющихся операций, не требующих сложных интеллектуальных усилий.

Именно они формируют значительный пласт ежедневных затрат рабочего времени сотрудников, отвлекая их от выполнения основных, приносящих прибыль функций.

Цель данной работы — доказать, что инвестиции в автоматизацию простых процессов являются высокоэффективным инструментом экономии ресурсов компании и повышения ее общей производительности. Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

1. Определить понятие и классифицировать простые бизнес-процессы, подлежащие автоматизации.
2. Проанализировать структуру экономии ресурсов (временных, трудовых, финансовых) при автоматизации.
3. Провести обзор современных инструментов автоматизации и методов оценки их эффективности.
4. Предложить методику выбора процессов для первоочередной автоматизации.

Прежде чем говорить об автоматизации, необходимо определить объект воздействия. В теории управления бизнес-процессы классифицируются по различным признакам. Для целей нашего исследования мы вводим понятие «простой бизнес-процесс». Это процесс, характеризующийся следующими признаками: высокая повторяемость (цикличность) — выполняется ежедневно или еженедельно; наличие четкого алгоритма — действия строго регламентированы и не требуют творческого подхода; низкая вариативность — количество исключений из правил минимально; формализуемость — процесс можно описать в виде блок-схемы. К таким процессам относятся: обработка входящих счетов, формирование типовых отчетов, ввод первичных данных в учетные системы, согласование заявок, ответы на типовые запросы клиентов, ведение кадрового документооборота (отпуска, командировки) и т.д. [2]. Эти процессы, несмотря на кажущуюся незначительность каждого отдельного

действия, в совокупности потребляют до 60-80% рабочего времени административного персонала, создавая так называемый «операционный шум».

Автоматизация простых процессов позволяет высвободить три основных вида ресурсов компании: временные, трудовые и финансовые. Рассмотрим их взаимосвязь подробнее в таблице 1.

Таблица 1 - Структура экономии ресурсов компании при автоматизации бизнес-процессов [3]

Вид ресурса	Механизм экономии	Количественное выражение	Качественный эффект
Временные ресурсы	Сокращение времени выполнения операции за счет исключения человеческого фактора (задержек, ошибок, согласований)	Снижение времени цикла процесса (Cycle Time) на 50-90%	Ускорение реакции на запросы клиентов, сокращение простоев
Трудовые ресурсы	Высвобождение сотрудников от рутины для выполнения более сложных задач (переход от выполнения к управлению и анализу)	Снижение трудозатрат (человеко-часов) на процесс. Возможность перераспределения штата	Рост удовлетворенности трудом, снижение текучести из-за монотонности
Финансовые ресурсы	Прямое сокращение операционных расходов (ФОТ, канцелярия, логистика документов), избежание штрафов за ошибки отчетности	ROI (возврат инвестиций) от 100% до 500% за первый год	Повышение общей рентабельности деятельности

Как видно из таблицы, эффект носит комплексный характер. Экономия времени трансформируется в экономию трудовых затрат, что в конечном итоге выражается в финансовых показателях. Важно подчеркнуть, что автоматизация не всегда ведет к сокращению штата (хотя это возможно), но почти всегда позволяет перенаправить усилия сотрудников на развитие бизнеса, удержание клиентов и инновации, что косвенно увеличивает доходную часть [3].

Современный рынок предлагает широкий спектр инструментов для автоматизации простых процессов. Их можно разделить на несколько категорий в зависимости от сложности и сферы применения. Выбор конкретного Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

инструмента зависит от зрелости компании и специфики процессов. Однако ключевым моментом является расчет экономической эффективности. Для этого используется классическая формула расчета чистого дисконтированного дохода (NPV) или более простая — срок окупаемости. Для простых процессов часто применяют расчет стоимости владения до и после автоматизации [4]. Например, если процесс занимает у трех сотрудников по 10 часов в неделю (30 часов), а их часовая ставка (с налогами) составляет 500 руб., то ежемесячные затраты на ручной труд составляют: $30 \text{ ч} \times 4 \text{ недели} \times 500 \text{ руб.} = 60\,000 \text{ руб.}$ Внедрение RPA-бота, который делает ту же работу за 2 часа в неделю (стоимость бота и поддержки — 200 000 руб.), окупится менее чем за 4 месяца. Далее компания получает чистую экономию [5].

Не все процессы нужно автоматизировать в первую очередь. Более того, автоматизация плохо организованного («грязного») процесса приведет лишь к тому, что компания будет быстрее создавать хаос. Поэтому критически важным является этап предварительного анализа и реинжиниринга. На рисунке 1 представлен авторский алгоритм приоритизации процессов для автоматизации.

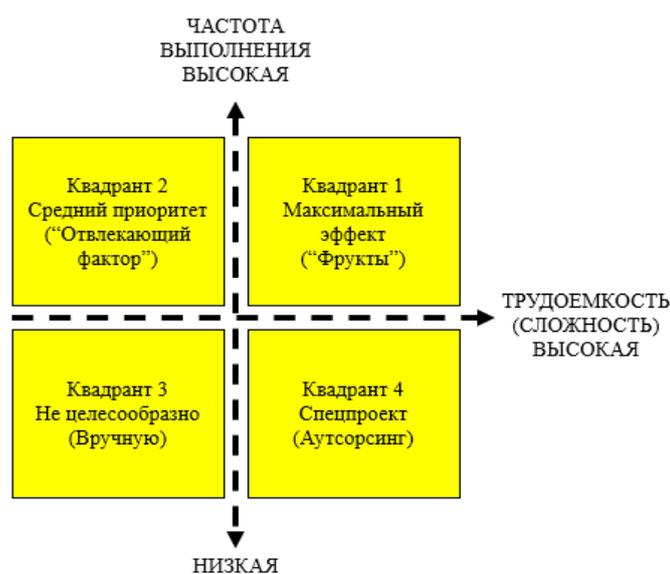


Рисунок 1 - Матрица приоритизации бизнес-процессов для автоматизации

[Составлено автором на основе 6]

Интерпретация матрицы:

- Квадрант 1 (Высокая частота + Высокая трудоемкость): «Низко висящие фрукты». Именно эти процессы дают максимальный и быстрый эффект. Пример: ежемесячное закрытие периода в бухгалтерии, массовый расчет зарплаты;
- Квадрант 2 (Высокая частота + Низкая трудоемкость): Процессы, которые отвлекают внимание. Их автоматизация (например, простые уведомления) дает средний эффект, но повышает комфорт;
- Квадрант 3 (Низкая частота + Низкая трудоемкость): Автоматизация экономически нецелесообразна. Проще сделать вручную;
- Квадрант 4 (Низкая частота + Высокая трудоемкость): Сложные, но редкие задачи. Автоматизация сложна и дорога. Часто требует привлечения внешних подрядчиков (аутсорсинг) для разовых проектов.

Использование такой матрицы позволяет сфокусировать ограниченные ресурсы компании (бюджет на автоматизацию) на наиболее выгодных направлениях, обеспечивая максимальную экономию на начальном этапе [7].

Проведенное исследование позволило систематизировать подходы к автоматизации простых бизнес-процессов и подтвердить их высокую значимость для экономии ресурсов компании. Ключевым результатом работы является обоснование необходимости применения матрицы приоритезации (рис. 1), которая позволяет на основе объективных критериев (частота и трудоемкость) выбрать процессы, дающие максимальный экономический эффект при минимальных вложениях. Выявлено, что наибольшая экономия ресурсов достигается при комплексном подходе, сочетающем анализ текущих процессов, выбор адекватного инструмента автоматизации (RPA, ECM, low-code) и последующий пересчет трудозатрат. Экономический эффект выражается в

сокращении времени цикла операций до 90% и возврате инвестиций в первый год внедрения.

Проведенное исследование подтверждает, что автоматизация простых бизнес-процессов является не просто модным трендом цифровизации, а насущной необходимостью для компаний, стремящихся к повышению эффективности в условиях ограниченности ресурсов. Роль автоматизации заключается в системном устранении потерь: временных, трудовых и, как следствие, финансовых.

Основные выводы работы:

1. Простые, рутинные процессы формируют скрытый резерв экономии, сопоставимый с несколькими процентами от фонда оплаты труда.

2. Современные инструменты (RPA, ECM, low-code) делают автоматизацию доступной не только для крупного, но и для среднего бизнеса благодаря снижению порога входа.

3. Ключевым фактором успеха является не столько выбор программного обеспечения, сколько правильная приоритезация процессов на основе объективных критериев (частота и трудоемкость). Автоматизация «как есть» без предварительного улучшения процесса не дает желаемого эффекта.

4. Экономический эффект выражается в прямом сокращении операционных издержек (ОРЕХ) и в косвенном повышении качества обслуживания и скорости принятия решений.

Внедрение систем автоматизации простых процессов позволяет компании высвободить человеческий капитал для решения стратегических задач, что в конечном итоге ведет к росту конкурентоспособности и устойчивости бизнеса в долгосрочной перспективе. Дальнейшие исследования в этой области должны быть направлены на изучение синергетического эффекта от интеграции различных автоматизированных систем в единый цифровой контур управления предприятием.

Библиографический список

1. Громов А. И., Фляйшман А., Шмидт В. Управление бизнес-процессами: современные методы. — М.: Юрайт, 2023. — 367 с.
2. Абдикеев Н. М., Данько Т. П., Ильдеменов С. В., Киселев А. Д. Реинжиниринг бизнес-процессов: учебник. — 3-е изд., испр. и доп. — М.: ИНФРА-М, 2022. — 319 с.
3. Исаев Д. В. Бизнес-процессы: системная оптимизация и управление эффективностью // Финансовая газета. — 2023. — № 4. — С. 76-83.
4. Варзунов А. В., Торосян Е. К., Сажнева Л. П. Анализ и управление бизнес-процессами: учебное пособие. — СПб: Университет ИТМО, 2021. — 245 с.
5. Остервальдер А., Пинье И. Построение бизнес-моделей: Настольная книга стратега и новатора. — 7-е изд. — М.: Альпина Паблишер, 2023. — 288 с.
6. Елиферов В. Г., Репин В. В. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: учебник. — М.: ИНФРА-М, 2022. — 450 с.
7. Маркова В. Д., Кузнецова С. А. Стратегический менеджмент: понятия, концепции, инструменты принятия решений: учебное пособие. — М.: ИНФРА-М, 2023. — 287 с.