

УДК 352.075:316.3

***МУНИЦИПАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ ИНКЛЮЗИИ УЯЗВИМЫХ ГРУПП  
НАСЕЛЕНИЯ В РЕГИОНЕ***

***Нестерова А.А.***

*студент,*

*Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского,  
Калуга, Россия*

***Чаусов Н.Ю.***

*доцент кафедры экономики и управления, научный руководитель,  
Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского,  
Калуга, Россия*

**Аннотация.** В рамках региональной экономики исследованы ключевые барьеры инклюзии уязвимых групп населения на примере Калужской области и её административного центра – города Калуги. Показано, что высокая доля пенсионеров и значительная численность инвалидов создают устойчивую демографическую нагрузку и снижают потенциал регионального рынка труда. Рассмотрена нормативно-правовая база инклюзивной политики на муниципальном уровне. Обоснована необходимость и предложена модель проекта «Вместе доступно всё» как механизма системного внедрения инклюзивных практик через циклический аудит с участием самих уязвимых групп. Особое внимание уделено взаимосвязи инклюзии и активного долголетия пожилых людей, а также социально-экономическим аспектам доступной среды. Сделан вывод о том, что предложенный механизм может быть адаптирован для других муниципальных образований со схожей структурой городской среды, что составляет научную и практическую ценность проведённого исследования.

**Ключевые слова:** инклюзия, уязвимые группы населения, доступная среда,

муниципальное управление, активное долголетие.

***MUNICIPAL ASPECTS OF INCLUSION OF VULNERABLE GROUPS IN  
THE REGION***

***Nesterova A.A.***

*student,*

*Kaluga State University named after K.E. Tsiolkovsky,*

*Kaluga, Russia*

***Chausov N.Y.,***

*Associate Professor of the Department of Economics and Management, Scientific  
Supervisor,*

*Kaluga State University named after K.E. Tsiolkovsky,*

*Kaluga, Russia*

**Annotation.** Within the framework of the regional economy, the key barriers to inclusion of vulnerable groups of the population are studied using the example of the Kaluga Region and its administrative center, the city of Kaluga. It is shown that a high proportion of pensioners and a significant number of disabled people create a stable demographic burden and reduce the potential of the regional labor market. The regulatory and legal framework of inclusive policy at the municipal level is considered. The necessity is justified and a model of the "Everything is available together" project is proposed as a mechanism for the systematic implementation of inclusive practices through a cyclical audit involving the vulnerable groups themselves. Special attention is paid to the relationship between inclusion and active longevity of the elderly, as well as socio-economic aspects of the accessible environment. It is concluded that the proposed mechanism can be adapted for other municipalities with a similar structure of the urban environment, which is the scientific and practical value of the study.

**Keywords:** inclusion, vulnerable groups of the population, accessible environment, municipal government, active longevity.

## Введение

Совокупность условий, при которых каждый человек может получать услуги и участвовать в общественной жизни независимо от состояния здоровья, описывается понятием «инклюзия». Инклюзия гарантируется законами Российской Федерации» [1, 2], которые закрепляют обязательность обеспечения доступности объектов и услуг для уязвимых групп населения. Однако, законы сами по себе не гарантируют фактическую доступность необходимых условий жизни. Эффективность социальной инклюзии, по мнению Э.К. Наберушкиной [3], обеспечивается прежде всего тогда, когда она формируется с учётом реальных потребностей потребителей этих услуг.

В Калужской области проживает 270445 человек старше трудоспособного возраста, 76171 инвалида, а доля пенсионеров составляет около 26,2% от общей численности населения. Люди старшего возраста являются потенциальным резервом увеличения численности занятых [4], что способствует снижению демографической нагрузки [5]. Это обуславливает необходимость системной работы по обеспечению доступности городской среды, без которой даже самые эффективные меры социальной поддержки и досуговые практики останутся нереализованными для значительной части пожилых граждан. К.Г. Яценко и Т.Н. Субботина [6] доказывают, что именно культурно-досуговые мероприятия помогают пожилым людям стимулировать физическую и умственную активность, однако для их полноценного участия необходима доступная среда. Н.Н. Чаусов и Н.Ю. Чаусов [7] подчёркивают, что социальные технологии выступают ключевым инструментом трансформации вызовов старения в новые возможности, способствуя преодолению социальной изоляции и поддержанию здоровья,

что напрямую зависит от инклюзивности городского пространства. Как отмечают П.В. Романов и Е.Р. Ярская-Смирнова [8], политика инвалидности в России долгое время носила патерналистский характер, и переход к реальной инклюзии требует изменения не только физической среды, но и управленческих практик. В свою очередь, Н.Ю. Чаусов и Н.Н. Чаусов [9] предлагают использовать ситуационные стратегии активного долголетия в регионе, которые могут быть адаптированы для формирования инклюзивного сознания у разных возрастных групп. В Калуге принята и реализуется муниципальная программа «Доступная среда в муниципальном образовании «Город Калуга»», которая направлена на повышение уровня доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах деятельности инвалидов, а также на формирование и совершенствование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в муниципальном образовании «Город Калуга» [10]. Актуальность проблемы обусловила выбор темы исследования. Целью исследования является выявление ключевых барьеров инклюзии уязвимых групп населения в городе Калуге и обоснование мер их преодоления.

### **Результаты исследования.**

Статистические данные свидетельствуют, что число людей с инвалидностью в Калужской области превышает 76 тыс. чел. В 2025 году. При этом, большинство составляют инвалиды II и III групп (табл. 1). Эти люди, как правило, сохраняют частичную трудоспособность и способность к самостоятельной общественной деятельности при соответствующей адаптации среды, что необходимо учитывать при разработке региональных программ социально-экономического развития. Следует также отметить, что одним из ключевых условий привлечения людей старшего возраста и инвалидов к активной социально-экономической, в том числе трудовой деятельности является развитость системы здравоохранения и социальной

инфраструктуры, поскольку здравоохранение направлено на укрепление и сохранения физического, а также и психического здоровья человека, поддержание его активной жизнедеятельности [11].

Таблица 1 — Численность инвалидов в Калужской области по группам инвалидности, тыс. чел.

Показатели	Годы				
	2021	2022	2023	2024	2025
Общая численность инвалидов	79,275	77,822	75,286	75,805	76,171
Инвалиды I группы	8,121	7,773	7,953	7,922	7,897
Инвалиды II группы	26,478	25,166	22,908	22,397	22,040
Инвалиды III группы	40,893	40,895	40,195	41,017	41,599
Дети-инвалиды	3,780	3,988	4,230	4,469	4,635

Исследования показали, что По данным сайта [bdex.ru](http://bdex.ru), на 2025 год в Калуге проживало инвалидов [12]. Указанная группа неоднородна по характеру ограничений. Оценочная структура инвалидности в г. Калуге представлена в таблице 2.

Таблица 2 — Оценочная структура инвалидности в г. Калуге

Категория инвалидности	Доля	Характер потребностей
Нарушения опорно-двигательного аппарата	35–40%	Физическая доступность среды
Нарушения зрения	15–20%	Адаптированная навигация
Нарушения слуха	10–15%	Альтернативные каналы коммуникации
Хронические заболевания	25–30%	Доступ к медицинским услугам
Прочие	до 10%	Индивидуальные решения

Анализ структуры инвалидности показывает, что универсальные решения недостаточны: меры, эффективные для одной категории, не работают для других. Например, пандус не решает проблем коммуникации для лиц с нарушениями слуха и не создаёт навигационных ориентиров для лиц с нарушениями зрения. Поэтому А.В. Мальцев [13] справедливо отмечает, что обеспечение доступности среды требует дифференцированного подхода путем выявления ключевых барьеров доступности для маломобильных групп населения. Систематизируем ключевые барьеры

доступности на примере города Калуги.

Изучение научной литературы и общедоступной информации показывает, что особого внимания заслуживает проблема доступности экстренных служб. Так, исследование проекта «Опорная точка» [14] в Калужской области свидетельствует, что большинство глухих и слабослышащих граждан не имеют возможности самостоятельно вызвать экстренные службы, поскольку существующая система экстренного реагирования построена исключительно на голосовом канале коммуникации. При этом, только незначительная часть глухих и слабослышащих граждан знают о возможности вызвать помощь через SMS-канал, что в критической ситуации может привести к потере драгоценного времени. Это системная проблема, которая требует изменения стандартов работы экстренных служб и массового информирования уязвимых групп о доступных альтернативах.

Результаты независимой оценки доступности Калуги, проведённой Ассоциацией туроператоров России (АТОР) в 2025 году [15], позволяют выделить и ряд других проблем в сфере инклюзии. Так, ключевые объекты городской инфраструктуры, к которым относятся Музей космонавтики, Планетарий, железнодорожные вокзалы, гостиницы, доступны для маломобильных людей лишь частично, что создаёт существенные барьеры для самостоятельного передвижения и получения услуг. Прокуратурой Калужской области выявлено свыше 400 нарушений требований об обеспечении инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации прав и свобод [16]. Проверкой установлено, что вход в ряд зданий не обеспечивает условий для беспрепятственного доступа маломобильных групп населения — установленные пандусы не отвечают нормативным требованиям, отсутствуют специальные парковочные места. Аналогичные нарушения выявлены в ряде медицинских учреждений города Калуги, в связи с чем руководителям внесены представления [17].

Выявленные нарушения не являются разрозненными, они группируются вокруг повторяющихся проблем. В таблице 3 представлена типология выявленных нарушений.

Таблица 3 — Типовые нарушения требований доступности в Калуге

Категория нарушений	Содержание проблемы
Конструктивные ограничения	Отсутствие или несоответствие пандусов
Планировочные решения	Узкие проходы, отсутствие лифтов
Функциональная недоступность	Невозможность самостоятельного использования объектов
Информационные барьеры	Отсутствие навигации и указателей

Анализ распределения нарушений показывает, что значительная их часть связана не с отсутствием элементов доступности как таковых, а с их несоответствием нормативам или фактическим условиям эксплуатации. Это указывает на недостаточный контроль на этапах проектирования и приёмки объектов, а также на отсутствие обратной связи от самих пользователей.

Не менее остро проблема стоит в сфере социальных услуг. Муниципальная программа «Социальная поддержка граждан в муниципальном образовании «Город Калуга» [16] предусматривает меры помощи пожилым людям и инвалидам, однако доступность самих учреждений социальной защиты остаётся до настоящего времени недостаточной. Как отмечают С.М. Федин и Л.А. Чаусова [18], для поддержания физического и психического состояния человеку пенсионного возраста необходимо самому активно работать над собой, жить активной социальной жизнью, но отсутствие доступной среды сводит на нет эти усилия. Аналогичная ситуация наблюдается в учреждениях, работающих с семьями и детьми. Постановление Городской Управы «Семья и дети в муниципальном образовании «Город Калуга» [19] предусматривает поддержку семей с детьми-инвалидами, однако родители часто сталкиваются с недоступностью детских поликлиник (отсутствие пандусов, узкие дверные проёмы, отсутствие лифтов). В этой связи В.Н. Сидоров [20] обосновывает

Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

необходимость проектного подхода в социальной политике муниципальных образований.

Нами (январь–февраль 2026 г.), было опрошено 15 сотрудников МФЦ и поликлиник Калуги. Результаты показали, что 12 из 15 опрошенных (80%) никогда не проходили обучение по работе с уязвимыми группами. Только трое смогли назвать хотя бы один способ коммуникации с глухим человеком при отсутствии сурдопереводчика. Никто из опрошенных не знал, как правильно предложить помощь слепому человеку на улице. При этом все опрошенные выразили готовность пройти такое обучение, если оно будет организовано, что свидетельствует о наличии системной проблемы в кадровой работе. Подготовка персонала для работы с уязвимыми группами должна стать неотъемлемой частью качества жизни в регионе [21].

Результаты опроса, проведённого нами в Калуге 2026 году, показывают, что 34 респондента (68%) признались, что испытывают неловкость при встрече с человеком с инвалидностью на улице, 28 (56%) не знают, как правильно предложить помощь, а 17 (34%) предпочли бы пройти мимо, чтобы «не мешать» или «не смущать». Эти цифры, даже с учетом незначительного числа опрошенных, показывают, что социально-психологические барьеры существуют не только в головах уязвимых групп, но и в головах здорового населения. Калужская специальная библиотека для слепых им. Н.Островского [21] проводит мероприятия по инклюзии, но их недостаточно для изменения отношения общества в целом. Их преодоление требует не только обучения сотрудников учреждений, но и широкой информационной кампании, а также создания контактных площадок, где здоровые люди и люди с инвалидностью могут общаться на равных. Как показывают исследования [3, 4, 9, 23], инклюзивная среда является неотъемлемой частью программ активного долголетия, а проекты в этой области влияют на формирование инклюзивного сознания молодёжи.

Актуальность проблемы обусловила необходимость разработки проекта «Вместе доступно всё». Проект разработан в рамках образовательного подхода «Обучение служением». Этот подход реализуется как форма организации совместной деятельности обучающихся и преподавателей в целях решения социально значимой задачи. Особенностью проекта, созданного в соответствии с подходом «Обучение служением», является наличие обоснованной проектной части с ожидаемым результатом, направленной на социальные изменения. Суть проекта «Вместе доступно всё» состоит в том, чтобы к проверке доступности инфраструктуры привлекались люди с инвалидностью и указали на реально существующие проблемы с их точки зрения. Предполагается, что такие проверки будут проводиться в поликлиниках, МФЦ, учреждениях социальной защиты и других общественно значимых местах. Регулярно проводимые таким образом мероприятия по проверке позволят своевременно обнаружить актуальные трудности и сохранить достигнутый уровень доступности городской среды. В рамках проекта будет осуществляться оценка доступности сервисных маршрутов с учетом потребностей лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата. Основой для формирования перечня мероприятий по устранению выявленных барьеров станут результаты оценки.

Так же для достижения поставленных целей предлагается усовершенствовать систему внутренней навигации, адаптировать элементы инфраструктуры, расширить объем и качество предоставляемой информации и провести дополнительное обучение сотрудников. По завершении работ будет проведена повторная оценка уровня доступности. Показателями эффективности проекта станут сокращение количества выявленных барьеров, снижение числа обращений граждан по вопросам доступности и увеличение доли лиц, способных к самостоятельному получению услуг. При этом проект

не требует крупных финансовых затрат. Основной акцент делается не на масштабной перестройке объектов, а на более грамотной организации работы и использовании уже существующих возможностей. Благодаря этому реализация проекта возможна даже при ограниченных средствах муниципального бюджета.

**Заключение.** В настоящее время в Калуге сохраняется множество препятствий для людей с ограниченными возможностями и других уязвимых групп при доступе к городской инфраструктуре и услугам. Эти барьеры имеют физическую, информационную и организационную природу. А следовательно, требуют не точечных, а комплексных решений. Сегодняшние меры по доступности часто разрозненны, необходимая их системность отсутствует. Именно поэтому проект «Вместе доступно всё» призван сформировать на муниципальном уровне именно такую систему, позволяющую регулярно отслеживать состояние городской среды и повышать эффективность инклюзивных решений. Предложенный подход может быть успешно внедрён в деятельность местных властей при реализации муниципальных программ. Но для этого необходимы дальнейшие исследования, они должны быть сосредоточены на проверке данного подхода и оценке его реального социально-экономического эффекта для региона.

### **Библиографический список**

1. Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (ред. от 28 декабря 2024 г.) // Собрание законодательства Российской Федерации. 1995. № 48. Ст. 4563.
2. Федеральный закон от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (ред. от 28 декабря 2024 г.) // Собрание законодательства Российской Федерации. 2003. № 40. Ст. 3822.
3. Наберушкина, Э. К. Доступность городской среды для инвалидов /

Э. К. Наберушкина // Социологические исследования. – 2010. – № 9(317). – С. 58-64. – EDN MULYWP.

4. Гагарина, С. Н. Анализ рынка труда Калужской области в целях определения траекторий занятости пожилого населения / С. Н. Гагарина, Н. Ю. Чаусов, Н. М. Гореева // Региональная экономика и управление: электронный научный журнал. – 2019. – № 4(60). – С. 17. – EDN ZWOIXN.

5. Чаусов Н.Н., Коняшина Н.А., Чаусова Л.А. Активное долголетие как фактор снижения демографической нагрузки // Актуальные проблемы активного долголетия и качества жизни пожилых людей : Сборник научных трудов, Калуга, 15 ноября 2018 года. Калуга: Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, 2019. С. 143–147. EDN CGEPLV.

6. Яценко К.Г., Субботина Т.Н. Организация досуга пожилых людей // Актуальные проблемы активного долголетия и качества жизни пожилых людей : Сборник научных трудов Второй региональной научно-практической конференции, Калуга, 17 декабря 2019 года. Калуга: Издательство Калужского государственного университета им. К.Э. Циолковского, 2020. С. 212–221. EDN COOMKM.

7. Чаусов Н.Н., Чаусов Н.Ю. Социальные технологии в обеспечении активного долголетия и участия граждан старшего возраста в рабочей силе // Человек, общество, государство: перспективы социального диалога : Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием, Новосибирск, 30–31 октября 2025 года. Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2026. С. 148–154. EDN EFYORT.

8. Романов, П. В. Политика инвалидности: социальное гражданство инвалидов в современной России / П. В. Романов, Е. Р. Ярская-Смирнова. – Саратов : Научная книга, 2006. – ISBN 5-9758-0216-4. – EDN QOGNZP.

9. Чаусов Н.Ю., Чаусов Н.Н. К вопросу о стратегиях активного

долголетия людей старшего поколения // Russian Economic Bulletin. 2020. Т. 3, № 4. С. 195–199. EDN SMFTXD.

10. Постановление Городской Управы города Калуги от 5 июня 2024 г. № 175-П «Об утверждении муниципальной программы "Доступная среда в муниципальном образовании "Город Калуга"» // ГАРАНТ. URL: <https://base.garant.ru/409136250/> (дата обращения: 22.04.2026).

11. Гончарук, А. Р. Здоровоохранение как важнейшее условие обеспечения активного долголетия / А. Р. Гончарук, Н. А. Кочаловская, Н. Ю. Чаусов // Актуальные проблемы активного долголетия и качества жизни пожилых людей : Сборник научных трудов, Калуга, 15 ноября 2018 года. – Калуга: ФБГОУ ВПО "Калужский государственный университет им. К.Э.Циолковского", 2019. – С. 50-55. – EDN QUHBM1.

12. Население Калуги // bdex. - URL: [https://bdex.ru/naselenie/kalujskaya-oblast/kaluga/?utm\\_referrer=https%3A%2F%2Fyandex.ru%2F](https://bdex.ru/naselenie/kalujskaya-oblast/kaluga/?utm_referrer=https%3A%2F%2Fyandex.ru%2F) (дата обращения: 22.04.2026).

13. Мальцев А.В. Барьеры доступности муниципальных услуг для маломобильных групп населения // Вопросы государственного и муниципального управления. 2022. № 2. С. 112–128.

14. Проект «Опорная точка» — помощь глухим и слабослышащим Калуги и Калужской области // Президентские гранты. Заявка № 26-1-005145. URL: <https://xn--80afcdbalict6afooklqi5o.xn--plai> (дата обращения: 22.04.2026). (Примечание: детальная статистика (87%, 12%, 92%) взята из внутренних материалов проекта; в открытом доступе не опубликована.)

15. Инспекционный тур по доступности Калуги для маломобильных туристов // Ассоциация туроператоров России (АТОР). 27.06.2025. URL: <https://atorus.ru> (дата обращения: 22.04.2026).

16. Информация прокуратуры Калужской области о выявленных нарушениях прав инвалидов на доступную среду // Всероссийское общество

инвалидов. URL: [https://www.voi.ru/news/all\\_news/novosti\\_voi/organami\\_prokuratury\\_oblasti\\_v\\_t.html](https://www.voi.ru/news/all_news/novosti_voi/organami_prokuratury_oblasti_v_t.html) (дата обращения: 22.04.2026).

17. Постановление Городской Управы города Калуги от 5 сентября 2024 г. № 290-П «Об утверждении муниципальной программы "Социальная поддержка граждан в муниципальном образовании "Город Калуга"» // ГАРАНТ. URL: <https://base.garant.ru/409634101/> (дата обращения: 22.04.2026).

18. Федин С.М., Чаусова Л.А. Современные условия жизни людей пожилого возраста в России // Актуальные проблемы активного долголетия и качества жизни пожилых людей : Сборник научных трудов, Калуга, 15 ноября 2018 года. Калуга: Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, 2019. С. 140–143. EDN HVOPXC.

19. Постановление Городской Управы города Калуги от 20 января 2025 г. № 12-П «Об утверждении муниципальной программы "Семья и дети в муниципальном образовании "Город Калуга"» // ГАРАНТ. URL: <https://base.garant.ru/411319753/> (дата обращения: 22.04.2026).

20. Сидоров В.Н. Проектный подход в социальной политике муниципальных образований // Муниципальная академия. 2023. № 1. С. 34–41.

21. Чаусов Н.Н., Чаусов Н.Ю. Экономико-статистическая оценка занятости и качества трудовой сферы как критерия качества жизни в регионе // Экономика и управление: проблемы, решения. 2025. Т. 2, № 8(161). С. 182–190. DOI 10.36871/ek.up.p.r.2025.08.02.016. EDN TKFOCK.

22. Деятельность Калужской специальной библиотеки для слепых им. Н.Островского // Комсомольская правда. Калуга. 05.02.2026. URL: <https://kaluga.kp.ru> (дата обращения: 22.04.2026).

23. Месяцева В.Р., Чаусов Н.Н., Чаусов Н.Ю. Проекты активного долголетия и их роль в формировании образа жизни современной молодежи // Актуальные проблемы активного долголетия и качества жизни пожилых

людей : Сборник статей по итогам Третьей региональной научно-практической конференции, Калуга, 18–21 декабря 2020 года / Под редакцией Н.Ю. Чаусова. Калуга: Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, 2021. С. 154–160. EDN VQWWQR.