

УДК 339.543:004

**ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ ЦИФРОВИЗАЦИИ В  
ТАМОЖЕННОЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ*****Пятаченко А.М.****доцент кафедры банковского дела,**ФГБОУ ВО «Донецкий национальный университет экономики и торговли  
имени Михаила Туган-Барановского»,**Донецк, ДНР, Россия***Аннотация**

Цифровизация затронула все сферы жизнедеятельности человека и государства в целом. Осуществление операций международной торговли сегодня представляют собой слаженный механизм взаимодействия человеческих и технологических операций. Целью исследования выступает обоснование внедрения элементов искусственного интеллекта и машинного обучения, а также специального автоматизированного программного обеспечения в процесс таможенного администрирования в РФ, на основании проведенного анализа мирового опыта. В статье обосновано прогрессивное взаимодействие таможенных служб с инновационными элементами цифровизационных систем на примере мирового опыта. Внедрение цифровых технологий в процедуру совершения таможенных процессов, управление взаимодействием между таможенными органами и участниками ВТД, использование технологий искусственного интеллекта, «больших данных» обеспечит Российской Федерации возможность создания актуальных алгоритмов администрирования работы таможенных органов, что в перспективе должно преобразовать существующие таможенные пункты пропуска в интеллектуальные пункты пропуска, где все контрольные процедуры будут осуществляться в автоматическом режиме.

**Ключевые слова:** цифровизация, таможенные органы, искусственный интеллект, таможенные операции, таможенные операции.

***FOREIGN EXPERIENCE OF IMPLEMENTING DIGITALIZATION IN  
CUSTOMS ADMINISTRATION***

***Piatachenko A.M.***

*Associate Professor of the Department of Banking, Donetsk National University of Economics and Trade named after Mikhail Tugan-Baranovsky,  
Donetsk, DPR, Russia*

**Abstract**

Digitalization has affected all spheres of human and national life. International trade operations today represent a seamless interaction between human and technological processes. The purpose of this study is to justify the introduction of artificial intelligence and machine learning, as well as specialized automated software, into customs administration in the Russian Federation, based on an analysis of global experience. The article substantiates the progressive interaction of customs services with innovative elements of digitalization systems, using global examples as an example. The introduction of digital technologies into customs processes, the management of interactions between customs authorities and participants in the customs process, and the use of artificial intelligence and big data will enable the Russian Federation to develop up-to-date algorithms for customs administration, which should ultimately transform existing customs checkpoints into intelligent checkpoints where all control procedures will be carried out automatically.

**Keywords:** digitalization, customs authorities, artificial intelligence, customs operations, customs operations.

соединение теоретических моделей с практическими решениями, а именно: теоретические модели по увеличению скорости передачи управленческих решений и оценке их эффективности. Цифровая экономика, заменившая собой привычную форму торговли, диктует новые правила развития. Влиянию цифровизации подвержены все сферы деятельности любого государства [1, 2]. В таможенной сфере, как и во многих других областях, наблюдается рост цифровой трансформации благодаря созданию и внедрения цифровых технологических продуктов и программ. Сегодня отмечаются не просто автоматизированные системы отдельных таможенных операций, а цифровой блок отслеживания перемещения товаров и контроля. В будущем конкурентоспособность стран будет зависеть от наличия и качества работы цифровых платформ, обеспечивающих бесперебойную торговлю и комфортные условия осуществления трансграничной торговли.

Для эффективной работы таможенных органов в глобальном масштабе необходима глубокая цифровизация процессов. Современные информационные технологии позволяют не только упростить и ускорить таможенные процедуры, но и сделать меры контроля более действенными. Однако переход на инновационные продукты всегда сопряжён с определёнными вызовами.

Развитие мировой таможни происходит под влиянием глобализации и цифровых методов, направленных на развитие таможенного администрирования, создание благоприятной среды для ведения интернациональной торговли и выведение отношений между бизнес-сообществами и таможенными администрациями на новый уровень. В период быстроменяющейся интенсификации информационных ресурсов таможне нужно идти в ногу со временем [3]. За последние десятилетия таможня подверглась кардинальным изменениям, перейдя от бумажного носителя к электронной или безбумажной таможне, а в последствии и к цифровой таможне. Работа таможен основана на принципах безбумажных технологий и высокоинтеллектуальных технологий, которые уже стали неотъемлемой частью Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

деятельности, в которой работают должностные лица таможенных органов, представители бизнеса, так и участники Внешнеэкономической деятельности (ВЭД).

Цифровая таможня представляет собой всеобъемлющую модель, ориентированную на будущее, согласно нормам международного права, в эпоху создания электронных продуктов. Цифровая таможня относится к любой автоматизированной или электронной деятельности, которая способствует эффективности, результативности и координации таможенной деятельности.

Цель применения цифровой таможни – постепенное внедрение облачных технологий для хранения данных и интернета для эффективного контроля цепи поставки товаров, а также для взаимодействия с другими таможенными администрациями.

Основными аспектами модели цифровой таможни можно выделить следующие элементы: «умное» таможенное декларирование и контроль; результативное принятие управленческих решений; эффективный контроль; цифровая стратегия; повсеместное введение ИКТ. Представим анализ внедрения ИКТ в таможенное дело в разных регионах мира в табл. 1.

Таблица 1 – Анализ мирового опыта внедрения ИКТ в таможенное дело

Регион	Характеристика
ЕС	Политика активного и фундаментального развития в торгово-экономической области путем трансформации всех секторов экономики на цифровые режимы. С 2015 года целью Евросоюза является осуществление таможенного контроля на основе электронных технологий. На данный момент, достигнута практически полная автоматизация таможенных служб всех стран – участниц ЕС. Все страны, входящие в состав Европейского союза стремятся к цифровизации и созданию единых цифровых сетей, что является целью эффективного и прозрачного контроля за внешнеторговыми операциями. После успешного внедрения мер по цифровизации таможенных органов, по оценкам Еврокомиссии прирост ВВП в формате ЕС будет 415 млрд. евро в год, что на 5% выше нынешнего. Огромное значение в развитие цифрового сектора в таможне занимает инвестирование со стороны государства.
США	Применение передовых технологии автоматизированных систем для упрощения и ускорения взаимодействия с участниками торговли, что приводит к повышению качества таможенных услуг и принятию

	<p>решений о выпуске товаров. Еще в конце 20 века в США постепенно внедрялась система автоматизированных процессов таможенного администрирования и контроля ACS (Automated Commercial System). После модернизации службы был выдвинут и реализован проект Автоматической экспортной системы (AES), созданной для накопления сведений о выданных лицензиях на вывоз, а также информацию по ввозимым товарам со стоимостью выше 2,5 тыс. долларов. Службой Таможенного и Пограничного контроля США был выдвинут стратегический план «СВР IT Strategy 2024–2028», данный план задаёт приоритеты в ИТ-развитии агентства.</p>
Великобритания	<p>Приоритетные задачи в системе таможенного дела – создание современных программных продуктов и цифровых услуг, реализуемых в сети мировой торговли. В качестве примера постепенного использования цифровизации стоит отметить государственное управления по налогам и сборам Великобритании, разработанную модель данных для борьбы с неуплатой и теневой экономикой на территории Великобритании, которая предусматривает пользования больших массивов данных. Для удобства реализации предлагается хранилище материалов с единой платформой для прогнозирования и анализа данных в области налогообложения в ВЭД. Оператор обеспечивает многогранную инфраструктуру для результативного и полномасштабного использования информации об участнике и уплате, причем данные стандартизируются в соответствии с цифровой стратегией Великобритании. С начала февраля 2020 года Великобритания анонсировала о разработке новой таможенной тарифной системы в условиях достижения справедливых и нужных условий торговли для британских участников ВЭД, стимулирования инвестиционных потоков и новых рабочих мест. Страна намерена достичь современных условий конкуренции и стать глобальным лидером цифровой торговли и экономики. В современных условиях компании могут подавать заявки на услугу через сеть Интернет, включающие регистрацию, выдачу сертификатов без личного присутствия посещения администраций. Один из главных драйверов — переход на Customs Declaration Service (CDS). С 2023-2024 годов эта платформа HMRC стала обязательной для всех импортёров и экспортёров: она заменила старую систему CHIEF и перевела подачу таможенных деклараций в электронный вид. Многие компании были вынуждены подстроиться и внедрить ПО, которое умеет работать с CDS (например, iCustoms, CustUK, Moaah). Развитие цифровой таможни Великобритании – обеспечение взаимодействия государственных органов с участниками ВЭД, онлайн – торговля, подача заявлений и регистрация в онлайн режиме.</p>

Источник: составлено автором на основании [8-9]

Для полной картины следует обратиться к опыту введения цифровизации деятельности таможенных органов в России. Развитие таможенного

администрирования в России должно соответствовать лучшим мировым стандартам и практикам, за счет создания и внедрения современной инфраструктуры для таможенных органов. ФТС России реформирует таможенный орган, начав с создания ЦЭД и электронных таможен, таможенных постов и постепенно включая в эту систему «цифру». Все направления развития цифровизации в таможенной сфере РФ отражены в Стратегии развития таможенной службы до 2030 года. На данный момент, можно констатировать высокую долю – 95% электронных деклараций, так как электронный формат стал преобладающим для населения, произошла автоматизация рутинных операций, а именно доля автоматической регистрации деклараций выросла: с 50% в 2024 году до 65% в 2025-м [4]. Планируется, что к 2026 году этот показатель достигнет 80%. Аналогично растёт и доля деклараций, которые проходят алгоритм автоматического выпуска, внедрение единых лицевых счетов упростило для участников внешнеэкономической деятельности расчёты и управление денежными средствами - больше не нужно открывать отдельные счета в разных регионах, развивается обмен данными с другими госорганами, что ускоряет контроль и снижает нагрузку на бизнес, создан личный кабинет участника ВЭД - через него можно подавать статистические формы, взаимодействовать с таможней и решать другие задачи [5, 6].

Внедрение современных информационных технологий в сферу таможенного администрирования представляет собой масштабную трансформацию [7]. Её главная задача - оптимизация процессов контроля, декларирования и упрощения внешнеторговой деятельности. В результате такой модернизации таможенные процедуры должны стать для государства и предпринимателей более оперативными, прозрачными, результативными и экономически выгодными. Для успешной реализации Стратегии развития таможенной службы с учетом современных цифровых тенденций государству необходимо адаптировать законодательство, регулирующее цифровой оборот, произвести модернизацию всех IT-систем, интегрировать ПО под цели Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

таможенной службы, ввести систему информационного диалога со всеми участниками ВЭД, а также ввести систему управления рисками.

Подводя итог проведенному анализу введения и реализации концепции цифровизации деятельности таможенных органов, можно сделать вывод, что цифровизация таможенного администрирования - это не разовый проект, а непрерывный процесс совершенствования, который требует постоянных инвестиций, адаптации к новым технологиям и тесного сотрудничества с бизнесом и другими государственными органами. Таможенное дело в реалиях современной электронной торговли не способно оставаться на должном уровне без какого – либо участия достижений научно – технического и цифрового процесса, проявляющегося в модернизации контроля, использования информационных средств передачи данных и предоставления инновационных средств. Немаловажный аспект является рост эффективности процессов, востребованных таможенной службой, поскольку ни одна таможенная организация не сможет реализовать себя или продолжить функционировать на конкурентоспособном уровне без должных изменений.

### **Библиографический список:**

1. Давидчук, Н. Н. Цифровая зрелость региона и развитие территорий / Н. Н. Давидчук // Современные информационные технологии в условиях новых вызовов : Материалы VIII Международной научной интернет-конференции, Донецк, 16 мая 2025 года. – Донецк: Донецкий национальный университет экономики и торговли им. М. Туган-Барановского, 2025. – С. 11-14. – EDN AYPFSY.
2. Дмитриева, О. А. Основные направления расширения применения цифровых технологий в таможенном регулировании на современном этапе / О. А. Дмитриева, Д. Е. Морковкин, В. В. Остроумов, П. А. Шиленко // Вестник евразийской науки. - 2025. - Т. 17. - № 6. - URL: <https://esj.today/PDF/70FAVN625.pdf>.

3. Зиманова, М. А. Нормативно-правовые аспекты и перспективы развития электронной таможни в условиях цифровой трансформации / М. А. Зиманова // БИТ. - 2025. - №1 (33). – С. 53-58. – EDN NDONZP.
4. Исаков, И. В. Перспективы и барьеры применения искусственного интеллекта во внешнеэкономической деятельности Российской Федерации / И. В. Исаков // Московский экономический журнал. - 2025. - №6. – С. 266-280.
5. Капустянова В., Старшинова Т., Вивальди М., Ахмедзянов Р. Р. Перспективы развития таможенных органов в условиях цифровой трансформации // Экономика и бизнес: теория и практика. - 2024. - №5-1 (111). – С. 220-224.
6. Никифорчук Д. В., Карпенко Е. М. Совершенствование таможенных процедур в условиях применения новых таможенных технологий // Вестник науки. - 2026. - №4 (97). – С. 415-422.
7. Пятаченко, А. М. Цифровая трансформация маркетинговой деятельности: теоретический базис / А. М. Пятаченко // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия : Экономика. – 2024. – № 4(350). – С. 79-87. – DOI 10.53598/2410-3683-2024-4-350-79-87. – EDN EDMPSU.
8. Цифровая трансформация мировой экономики: торговля, производство, рынки. Монография – М.: Мир науки, 2019. – Сетевое издание. Режим доступа: <https://izd-mn.com/PDF/38MNNPM19.pdf>.
9. Таможенная защита США – [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://www.sdxcentral.com/news/us-customs-and-border-protection-pushes-for-more-edge-computing-in-new-it-strategy/>.
10. Логистика и цифровые платежи – [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://www.icustoms.ai/>.